

數位學習操作步驟

步驟一：登入「e 等公務園+學習平臺」

至「e 等公務園+學習平臺」(<https://elearn.hrd.gov.tw/>)使用「我的 E 政府」或「ECPA 人事服務網」帳號登入。

若無「我的 E 政府」或「ECPA 人事服務網」帳號，請申請「我的 E 政府」後再登入。

步驟二：報名課程

登入後請至

「110 年薦升簡(警正升警監)訓練組裝課程」

<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10023421>，點選「整批選課」即可完成報名。

※若已收到調訓函仍無法選課，登入後顯示「身分不符」，請來電國家文官學院洽詢 02-2653-1653，eservice@nacs.gov.tw

步驟三：開始上課

完成報名後至「個人專區」→「我的課程」→「組裝課程」，選擇「110 年薦升簡(警正升警監)訓練組裝課程」後，至「課程資訊」依指定課程名稱按「上課去」，即可進入學習環境。(選讀課程須達到規定時間，並完成測驗、填寫問卷方能取得學習時數)

查詢學習履歷：

請至「個人專區」功能之「學習紀錄」，查詢個人學習紀錄，配合數位課程對應表，瞭解課程完成狀態。

數位課程對應表：

序號	課程配當名稱	對應數位課程名稱	時數
1	智慧國家與綠能矽島	邁向智慧國家	1
		我國能源政策	1
2	幸福家園－環境倫理與永續發展	環境變遷之挑戰與因應	2
3	公務實用英語（基礎篇）		4
4	專題研討實務-政策分析工具（選修）	專題研討實務-政策分析工具-薦升簡(含正升監)訓練適用	1

※「e 等公務園+學習平臺」操作請參考該網站「常見問題」，如仍有疑問，請利用 email: e-learning@hrd.gov.tw 或於上班時間電話洽詢 02-6608-0898。

「我的 E 政府」會員申請步驟

1. 進入我的 E 政府入口網(<https://www.gov.tw/>), 點選最下方「GSP 會員中心」>「加入會員」。
2. 「加入會員」可選擇：
 - (1) 「申請公務帳號」：已是公務人員者，申請公務帳號。
 - (2) 「申請一般會員」：無法申請公務帳號者，申請【一般會員】。
3. 填寫「會員註冊頁」資料(「*」號為必填欄位、**身分證必填**)。

※申請【一般會員】者請勾選【我願意提供更多個人資料以得到更多電子化政府個人化服務】填寫身分證
4. 會員註冊成功後，請至註冊時填寫的電子信箱收信，依信件內容指示，點擊連結啟動帳號。
5. 「申請公務帳號」：帳號啟動並登入完成後，請點擊信件中申請公務帳號之連結做申請。
6. 其他說明請參考「我的 E 政府常見問題」：
<https://www.gsp.gov.tw/egov/faq/FAQ.html>

※「我的 E 政府」會員申請請參考網站「常見問題」，如仍有疑問，請利用 email: egov@service.gov.tw 或於上班時間電話洽詢 02-2192-7111。

有關薦任公務人員晉升簡任官等訓練及警正警察人員晉升警監官等訓練數位課程注意事項如下：

1. 訓練課程除實體訓練課程 120 小時外，另有 8 小時必修之數位學習課程，須於各梯次結訓日當日夜間 12 時前完成（依系統課程完成時間核定是否於結訓當日夜間 12 時前完成）。另「專題研討實務—政策分析工具」（1 小時）係屬選修課程，請依個人需求選讀。
2. 請務必至【110 年薦升簡（警正升警監）訓練組裝課程】，登入後點選【整批選課】始可開始上課。組裝課程網址：

<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10023421>

常見 QA：

Q1. 組裝課程看不到「整批選課」按鈕，顯示「身分不符」？

A1. 若您使用「我的E政府」註冊，**身分證字號**欄位必須填寫始可選課。

請至「我的E政府」<https://www.cp.gov.tw/portal/person/initial/MemberCenter.aspx>

登入後，至【個人資料維護】填寫身分證字號。

The screenshot shows the 'My e-Government' (我的E政府) website interface. The top navigation bar includes the logo and the text '我的E政府 www.gov.tw'. On the right, there are links for '會員登出' and '我的專區'. The main content area is titled '會員資料維護' and contains a sidebar menu on the left with options like '個人資料查詢', '個人資料維護', '密碼維護', etc. The '個人資料維護' option is highlighted with a red box. The main content area shows a form for '個人資料維護' with various fields. The '個人資訊' section is highlighted, and the '身分證/外來人口統一證號' field is circled in red. Other fields include '帳號資訊', '中文姓名', '英文姓名', '電子信箱', '確認電子信箱', '暱稱', '憑證狀態', '@生日', '@性別', '@通訊地址', '@聯絡電話', and '密碼提示問題'.

Q2. 該如何查詢我的課程已完成?

A2. 請登入至「e等公務園+學習平臺」<https://elearn.hrd.gov.tw> 上方【個人專區】>【學習紀錄】>圈選【組裝課程】>點選放大鏡圖案搜尋，配合數位課程對應表，瞭解課程完成狀態。通過狀態顯示已通過表示課程已完成。

110年度 請輸入關鍵字 課程列表 組裝課程 查詢

1、完成【通過條件】欄位中的所有項目（例如：完成閱讀時數、測驗、問卷），課程即可通過認證。
2、【通過狀態】欄位，若顯示「已通過」，即表示此課程已通過認證。
3、「當日」通過的課程，系統會於隔日自動判斷身分及課程，上傳時數，通常需3個工作天。

Q3.數位學習課程名稱為何？怎麼搜尋不到「智慧國家與綠能矽島」及「幸福家園－環境倫理與永續發展」課程？

A3. 「智慧國家與綠能矽島」及「幸福家園－環境倫理與永續發展」為課程配當表之名稱，非數位課程名稱，請依課程對應表選讀數位課程：

請勿以搜尋方式選讀課程，請務必至【110年薦升簡(警正升警監)訓練組裝課程】，點選【整批選課】開始上課。

Q4. 我已完成課程，但輔導員說我尚未完成課程？

A4. 請確認下列事項皆已完成：

1. 課程閱讀時間達認證時數一半以上、評量區的測驗及問卷皆已完成。



2. 已至【110年薦升簡(警正升警監)訓練組裝課程】

<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10023421>，點選【整批選課】。

3. 若看不到「整批選課」按鈕，顯示「身分不符」時表示註冊時未填身分證字號，詳細說明請見 Q1。

Q5. 諮詢服務窗口：

1. e 等公務園帳號密碼及操作問題：02-6608-0898，

e-learning@hrd.gov.tw

2. 我的 E 政府無法登入問題：02-2192-7111，egov@service.gov.tw

3. 其他資訊系統操作問題，請洽國家文官學院：02-2653-1653，

eservice@nacs.gov.tw