

數位學習操作步驟

步驟一：登入「e 等公務園+學習平臺」

至「e 等公務園+學習平臺」(<https://elearn.hrd.gov.tw/>)使用「我的 E 政府」或「ECPA 人事服務網」帳號登入。

若無「我的 E 政府」或「ECPA 人事服務網」帳號，請申請「我的 E 政府」後再登入。

步驟二：報名課程

登入後請至「110 年警佐升警正訓練組裝課程」<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10023424>，點選「整批選課」即可完成報名。

※若已收到調訓函仍無法選課，登入後顯示「身分不符」，請來電國家文官學院洽詢 02-2653-1653，eservice@nacs.gov.tw

步驟三：開始上課

完成報名後至「個人專區」→「我的課程」→「組裝課程」，選擇「110 年警佐升警正訓練組裝課程」後，至「課程資訊」依指定課程名稱按「上課去」，即可進入學習環境。(選讀課程須達到規定時間，並完成測驗、填寫問卷方能取得學習時數)

查詢學習履歷：

請至「個人專區」功能之「學習紀錄」，查詢個人學習紀錄，配合數位課程對應表，瞭解課程完成狀態。

數位課程對應表：

序號	課程配當名稱	對應數位課程名稱	時數
1	智慧國家與綠能矽島	邁向智慧國家	1
		我國能源政策	1
2	幸福家園－環境倫理與永續發展	環境變遷之挑戰與因應	2
3	公務實用英語（基礎篇）	公務實用英語（基礎篇）-政府體制介紹	1
		公務實用英語（基礎篇）-國情介紹（預計 5 月 24 日上架）	1
		公務實用英語（基礎篇）-機關/職務介紹(預計 6 月 29 日上架)	1
4	智慧政府與數位服務（基礎篇）	預計於 6 月 21 日前開放	1

序號	課程配當名稱	對應數位課程名稱	時數
5	專題研討實務-政策分析工具 (選修)	專題研討實務-政策分析工具(委升薦、 佐升正及員升高員訓練適用)	1
6	簡報製作實務 (選修)	簡報製作實務	2

※「e 等公務園+學習平臺」操作請參考該網站「常見問題」，如仍有疑問，請利用 email: e-learning@hrd.gov.tw 或於上班時間電話洽詢 02-6608-0898。

「我的 E 政府」會員申請步驟

1. 進入我的 E 政府入口網(<https://www.gov.tw/>), 點選最下方「GSP 會員中心」>「加入會員」。
2. 「加入會員」可選擇：
 - (1) 「申請公務帳號」：已是公務人員者，申請公務帳號。
 - (2) 「申請一般會員」：無法申請公務帳號者，申請【一般會員】。
3. 填寫「會員註冊頁」資料(「*」號為必填欄位、**身分證必填**)。

※申請【一般會員】者請勾選【我願意提供更多個人資料以得到更多電子化政府個人化服務】填寫身分證
4. 會員註冊成功後，請至註冊時填寫的電子信箱收信，依信件內容指示，點擊連結啟動帳號。
5. 「申請公務帳號」：帳號啟動並登入完成後，請點擊信件中申請公務帳號之連結做申請。
6. 其他說明請參考「我的 E 政府常見問題」：
<https://www.gsp.gov.tw/egov/faq/FAQ.html>

※「我的 E 政府」會員申請請參考網站「常見問題」，如仍有疑問，請利用 email: egov@service.gov.tw 或於上班時間電話洽詢 02-2192-7111。

有關警佐警察人員晉升警正官等訓練數位課程注意事項如下：

1. 訓練課程除實體訓練課程 120 小時外，另有 8 小時必修之數位學習課程，須於各梯次結訓日當日夜間 12 時前完成（依系統課程完成時間核定是否於結訓當日夜間 12 時前完成）。另「專題研討實務—政策分析工具」（1 小時）及「簡報製作實務」（2 小時）係屬選修課程，請依個人需求選讀。
2. 請務必至【110 年警佐升警正訓練組裝課程】，登入後點選【整批選課】始可開始上課。組裝課程網址：<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10023424>

常見 QA：

Q1. 組裝課程看不到「整批選課」按鈕，顯示「身分不符」？

A1. 若您使用「我的 E 政府」註冊，**身分證字號**欄位必須填寫始可選課。

請至「我的 E 政府」<https://www.cp.gov.tw/portal/person/initial/MemberCenter.aspx>

登入後，至【個人資料維護】填寫身分證字號。

The screenshot shows the 'My E-Government' (我的E政府) website interface. The top navigation bar includes the logo and the text '我的E政府' and '會員登出 我的專區'. The main content area is titled '會員資料維護' (Member Information Maintenance) and contains a '個人資料維護' (Personal Information Maintenance) section. This section is divided into '帳號資訊' (Account Information) and '個人資料' (Personal Information). The '個人資料' section is marked with a red box and contains the following fields: '中文姓名' (Chinese Name), '英文姓名' (English Name), '電子信箱' (Email), '確認電子信箱' (Confirm Email), '暱稱' (Nickname), '憑證狀態' (Certificate Status), '@ 生日' (Date of Birth), '@ 身分證/外來人口統一證號' (National ID Number/Unified ID Number), '@ 性別' (Gender), '@ 通訊地址' (Communication Address), and '@ 聯絡電話' (Contact Phone Number). The '@ 身分證/外來人口統一證號' field is circled in red. Below the '聯絡電話' field, there is a note: '範例：(市話:0212345678分機12345)或(行動電話:0911123456)'. The '密碼提示問題' (Password Hint Question) field is set to '請選擇問題' (Please select a question) with a dropdown arrow and a link '(這是什麼?)' (What is this?).

Q2. 該如何查詢我的課程已完成?

A2. 請登入至「e等公務園+學習平臺」<https://elearn.hrd.gov.tw> 上方【個人專區】>【學習紀錄】>圈選【組裝課程】>點選放大鏡圖案搜尋，配合數位課程對應表，瞭解課程完成狀態。通過狀態顯示已通過表示課程已完成。

110年度 請輸入關鍵字 課程列表 組裝課程 查詢

1、完成【通過條件】欄位中的所有項目（例如：完成閱讀時數、測驗、問卷），課程即可通過認證。
2、【通過狀態】欄位，若顯示「已通過」，即表示此課程已通過認證。
3、「當日」通過的課程，系統會於隔日自動判斷身分及課程，上傳時數，通常需3個工作天。

Q3.數位學習課程名稱為何？怎麼搜尋不到「智慧國家與綠能矽島」及「幸福家園－環境倫理與永續發展」課程？

A3. 「智慧國家與綠能矽島」及「幸福家園－環境倫理與永續發展」為課程配當表之名稱，非數位課程名稱，請依課程對應表選讀數位課程：

請勿以搜尋方式選讀課程，請務必至【110年警佐升警正訓練組裝課程】，點選【整批選課】開始上課。

Q4. 我已完成課程，但輔導員說我尚未完成課程？

A4. 請確認下列事項皆已完成：

1. 課程閱讀時間達認證時數一半以上、評量區的測驗及問卷皆已完成。



2. 已至【110年警佐升警正訓練組裝課程】

<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10023424>，點選【整批選課】。

3. 若看不到「整批選課」按鈕，顯示「身分不符」時表示註冊時未填身分證字號，詳細說明請見 Q1。

Q5. 諮詢服務窗口：

1. e 等公務園帳號密碼及操作問題：02-6608-0898 ，
e-learning@hrd.gov.tw
2. 我的E政府無法登入問題：02-2192-7111 ， egov@service.gov.tw
3. 其他資訊系統操作問題，請洽國家文官學院：02-2653-1653 ，
eservice@nacs.gov.tw 。