



研習心得---基訓記事錄

◆ 李小端

(九十二年公務員地方政府四等錄取人員基礎訓練)

令人緊張又期待的基礎訓練終於來臨了，記得那天的我，拖著厚重的行李，搭上公車，心裡不由自主的緊張了起來，但回想起前輩的一段話 - 「學習是為了走更長遠的路，而且透過學習的過程中，你會結交到許多志同道合的好朋友，那一種一起分享心得、彼此交換意見的感覺，是多麼令人難忘」，此時緊張的心情逐漸轉為一種渴望的期待。於是在抵達台中職訓中心時，我便踩著愉快的步伐，邁入職訓中心，迎接一個嶄新的訓練生活。

「職訓中心」這個名稱，給我的刻板印象，就猶如阿兵哥受訓一樣，很操很累；但來到此地時我完全改觀，因為這裡不但環境設備良好適合學習外，優良的師資、親切的服務使我們猶如貴賓般一樣受尊重。然而當我們得知眼前一切的成果，是職訓中心的各位師長，為了讓我們有一個良好的學習環境，每天不辭辛苦的加夜班工作得來的，我們真的好感動，雖然您們一再謙虛的說您們做得不好，需要改進的很多；但在我們的心中，您們真的很棒，能夠在這麼短的時間，做到如此，是一件不容易的事。

在職訓中心裡，來自各地的同學們，彼此互不相識，但在這短短幾個小時的自我介紹當中開始認識彼此，也了解不同的工作性質，都有它酸、甜、苦的工作經驗談，透過意見交流，不但可以增長我們的智慧，同時也可增加自己的見識，使我真正體會到「朋友是知識的寶庫」這句話的道理。另外，行政院文官培訓所為我們規劃的課程，對我們在工作上的實務操作助益匪淺。

職訓課程分為四大單元，第一單元中，透過老師的講解，讓我了解國家政策規劃的重要性，尤其行政中立的理論與實務課程，更讓我覺得公務員應保持行政中立，不分黨派的為民服務。在第二單元行政管理知能與實務中，除了讓我了解計畫



及工作品質的重要性外，還使我了解公文製作是充滿學問性的，另外處理民眾陳情案件是馬虎不得的，為了避免招致民怨，惟有秉持為民服務的態度，才是因應之道。

第三單元的行政倫理與群己關係，是本人認為身為公務員必修之課程因為它是探討公務員的人際關係，包括公務員間、長官與屬官間、公務員與民眾間正當關係，即如何使人際關係融洽，所謂「事情要做得順利，除了天時、地利外，還要人和」，人和即良好人際關係的結果，上述三種關係以公務員與民眾的關係最常被探討，其因乃公務員為人公僕，本應秉持為民服務，以達便民、利民的宗旨；但由於溝通不良或彼此誤解或情緒管理不當，面對民眾的詢問不知如何對，而顯得力不從心之感，幸好此課程中有教授人際關係的相關課程，使我知道如何與個層次的人做溝通協調；還有當情緒不好時應如何調適；另外透過老師的教授與實際演練，知道如何善加利用公務禮儀，讓民眾感覺到親切感及受尊重的感覺，留給民眾好的印象，故此單元使我受益良多。第四單元則是公務行為與相關法律，透過老師對保障制度與實務的講解，讓我學習到如何保障自己的權益；另外，各種有關法規的講解，使我們知法，不致觸法、違法，且知道如何用合法的手段，來達成為人民服務的目的。

「學習是為了走更長遠的路」，現在的我終於體會到這句話的涵意。在職訓中心受訓的這段期間，透過師長細心教授及同學意見交流，發現自己的見識及智慧不斷增加、成長，有如脫胎換骨般。在這裡我得到了人間最寶貴的禮物，那就是 - 「豐富的知識及美好的友誼」；另外，也深深體會到國家對公務人員的栽培及照顧之心，此時的我懷抱一顆「取之於社會，用之於社會」感恩之心，希望在職訓中心所學的知識與技巧，能善加應用在工作上，做一個稱職為民服務的公務員。