

我有下單嗎？

我接到簡訊通知，內容是我訂購的商品編號是某某號，目前已寄達某某超市，請在某月某日前領取等；因為日前我才透過購物網站以「貨到付款」的方式，買了市面上一家頗具盛名的公司生產的日用品，收到簡訊的當下，對於對方交貨迅速還頗為開心，當即到便利商店取貨，結果付款金額和所訂購的東西價額不同，內容物寫著00精華液，心想會不會是女兒買給她母親的，因為沒帶手機沒法立即求證，又懶得再走一趟，於是依標示付款取貨；回到家越想越不對，立即跟妻女求證，才知自己可能是個資被盜的詐騙受害者。

當即回到便利商店求助，卻被告知無法退款，並告訴我可以通过公司的申訴網址提供協助，於是經過一番努力成功立案，告知為「某拍」公司代運，並提供電話請直接與該公司聯繫，次日我即連繫該代運公司，接電話的小姐語氣也很無奈，一直強調它們公司只是代運後，要我留下聯絡資料及退款方式，並稱會請快遞公司收回該貨品後退款，期間我又聯絡了數次，答案都是已經再處理了，要我

留點作業時間給它們，大概一個月以後，貨款退回了，但該貨品卻一直沒取回…。

這件事，我在金錢上沒有損失，但被妻兒調侃甚久，素以小心謹慎自詡的自己，依舊會在未妥慎保管個資下翻車，這是值得借鑑的事。在事件發生的當下，我上網搜尋了一下，有段訊息和我的情況類似，可供參考！

到取貨通知，卻想不起買什麼...小心超商「幽靈包裹」陷阱

千萬別「先領再說」

詐騙手法百百種，但你有聽過「包裹詐騙」嗎？新冠疫情影響，外出旅遊有諸多限制，讓許多人待在家的時間變長、網購頻率變高，也讓詐騙集團抓住這點，以魚目混珠的方式寄「幽靈包裹」，讓你傻傻搞不清楚先付錢取貨再說。

一名超商店員表示，詐騙包裹其實有幾項特徵容易辨識，而他也會在民眾取貨時好心提醒「不要領貨」小心被騙，不過民眾堅持要領，結果上當後傻眼，讓他無奈說到「真的講不聽！一週至少會遇到 1~2 個這樣的人」。

一名超商店員在臉書「00 公社」表示，當天他一如往常地向取貨民眾詢問手機後 3 碼查詢包裹，按了收銀機後發現包裹有異，好心提醒「這個（包裹）是在 FB 買的嗎，是的話建議不要拿」，並告知民眾寄貨廠商的名稱是詐騙慣犯常用廠商，這些都是中國寄來的假貨，不取貨是沒有關係的。（我的經歷：我的超商店員只是冷冷的看著我，沒有出言勸阻）

.....

付款取貨詐騙新招 包裹如果有「2 特徵」千萬別領

現代人越來越依賴網購，買到後來常常忘了自己到底買什麼，總是收到取貨簡訊抱著「先領先付款再說」的心態，給了詐騙集團可趁之機，盜用個資寄給你一堆裝滿垃圾的千元「幽靈包裹」。

除了領取包裹前，最好先查證自己到底領的是什麼貨以外，該怎麼從外觀辨識「幽靈包裹」呢？

有超商店員在臉書「爆廢公社公開版」分享了辨識「幽靈包裹」的訣竅，首先這些包裹比正常包裹都會多了一個「**土黃色膠帶**」封箱（我的經歷：真的），再者就是「**代寄**」字樣（我的經歷：沒有，我的是非賣家），通常只要有這 2 項特徵，9 成大多是詐騙。

有網友補充，只要看到「鑫金、皓炫、依熙、長慶代寄」（我的經歷：奇拍）這些關鍵字都要小心。新北市政府消費者保護官也提醒，

如果包裹上出現「非賣家」等關鍵詞(我的經歷：真的)，就要警覺可能是境外寄來的詐騙包裹，千萬不要輕易的付款取貨。

萬一領到「幽靈包裹」 我該怎麼辦

根據屏東縣政府官網引述「翁翁旅食空間」的說明，萬一中了貨到付款詐騙，該怎麼退款自救？

1. 記得盡量在收到貨物 7 天內進行退貨動作，請在「消保會規定期限內較保險」，這樣同時可以告知清關行（寄件人）該物流有詐騙之嫌疑，避免下一個受害者，而貨物是由物流公司寄送，不負責退款。受害民眾必須保留貨運單，隨時上消保會檢舉該「清關行」，務必保留自身退款權益。
2. 保留各種與詐騙賣家的對話紀錄、信箱、私訊等，最重要的是保留貨運單，基本上貨運單都黏在盒子上。
3. 檢查貨到付款的「清關行」名稱，上網找「清關行」的電話或是信箱告知一切狀況！
4. 申請退款成功後，「清關行」會請你將垃圾貨物原封不動的整理好，安排宅配業者取回，並提供退款的銀行帳號跟戶名。
5. 垃圾宅配取回之後，貨運來收東西時，會給一張收據，請保留到退款為止，記得一定要拿退貨單據！