

我被詐騙了！

那天接到一個郵件，內容是：您的包裹無法在 2022 年 5 月 31 日寄出，因為尚未支付關稅…等語，

□ *Chunghwa Post* © <resob@hunelioretaonel.com>

於 2022 年 5 月 31 日上午 7:00 寫道：

你好，

您的包裹無法在 2022 年 5 月 31 日寄出，因為尚未支付關稅 (52.76 新台幣)

交貨時間安排在：01.06.2022 - 02.06.2022

金額：52.76 新台幣

收款人：中華郵政

要確認您的包裹已送達，[請單擊此處](#)

如 30 日內未收到包裹，中華郵政有權要求每訂一天扣款 (52.76 新台幣) ！

如需更多服務，[請單擊此處查找您的運輸跟踪](#)

此電子郵件是自動發送的。因此，不可能對他們做出回應。

謝謝你的信任，

您的中華郵政客服

因為我正好透過購物網站購買了防疫用品，要付的金額也不高，沒有多加考量就打開郵件提供的付款連結，連結後其內容跟一般的付款網站並無二致，也掛著**中華郵政**的LOGO，更加深信不疑，於是依其設置項目登錄，並以信用卡付款，但到了信用卡付款密碼的環節卻遲遲沒有回復，我初以為是家裡的信號不好，還跑到陽台再行輸入一次，結果完全一樣，這時我才警覺自己是不是被詐騙了，趕緊的以「郵局收關稅」上網搜尋，結果出現：

詐騙集團假冒中華郵政公司發送繳納郵件關稅通知或更改郵件遞送地址通知 籲請民眾小心防範、慎防受騙

發布單位:郵務處發布時間:111/02/18

中華郵政公司表示，近來有詐騙集團假冒中華郵政公司名義以不實簡訊或電子郵件，通知民眾國際郵件有未繳納關稅或郵件地址不正確而無法順利投遞，進而誘騙民眾登入連結網址繳納關稅或更改郵件遞送地址，籲請民眾小心防範、慎防受騙。

中華郵政公司特別提醒，絕對不會以簡訊或電子郵件通知民眾透過連結網址繳納郵件關稅或更改郵件遞送地址，請勿受騙。

民眾如發現有不明簡訊或電子郵件並帶有網址之疑慮，可撥打客服專線 0800-700-365(手機請撥付費電話：04-2354-2030)，或撥打 165 反詐騙專線查證，以維自身財產安全。

我這時已確認我被詐騙集團以欠繳關稅為由騙取個資了，當即不顧已逾夜間九時致電刷卡銀行，把使用多年的信用卡註銷，重行辦理，幸運的是迄今尚沒有任何的損失。

雖然整個事件我並沒有實質上的損失，也歸納數點心得：

1. 臨事莫慌：一個守法的人，一看到政府機關寄來的信函、郵件就會想立刻處理，但往往忘記了先冷靜、再查證。
2. 遇事查證：不管收到任何政府機關以任何形式的通知，都要查證，現在科技如此進步，只要動動手就可以得到真相，當然也可以撥打 165 反詐騙專線查證。
3. 儘速處理：不要輕易的洩漏自己的個人資料(可能在網購的

時候已經洩漏了)，尤其涉及財務交易的資料，當自己碰到個人資料可能外洩的時候，應該即刻處理，切莫心存僥倖。