

108 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習  
【實體】課程表

民國 108 年 5 月 23 日  
保訓會公訓字第 1080006233 號函核定

※不分資位

課程類別		課程名稱	時數	備註	
願 景		局長講座	1		
		國家發展與鐵路政策	2		
組織認同	組織簡介	組織架構概況	1		
	核心價值	鐵道觀光與行銷	2		
		鐵路技術基本概要(運、工、機、電)	4		
		危機處理實例(含事故處理與心理建設案例分享)	2		
		臺鐵的核心價值與社會責任	2		
		軌道運輸邁向數位轉型之路	2		
		服務接觸與溝通(含避免服務現場情緒耗竭)	3		
		新臺鐵人創新思維	2		
通識課程		訓練法規	2	請保訓會派員	
		法紀教育	2		
		溝通技巧	2		
		安全文化與紀律	2		
		臺鐵員工權利義務與責任之規範	2		
		勞安教育	職業安全衛生相關法規	2	
			職場健康促進	2	
			職業災害案例探討(被撞、墜落、零災害與預防危險)	4	
			職業災害案例探討(感電、被夾、自動檢查及危害辨識)	2	
			勞工安全衛生守則(含案例說明)	2	
其 他		測驗	1		
		綜合座談	1		
合計總時數			45		

108 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習  
【數位】課程表

民國 108 年 5 月 23 日  
保訓會公訓字第 1080006233 號函核定

※e 等公務園+學習平臺

課程類別	課程名稱	時數
通識課程	公文製作(含應用文)	2
	法學緒論	2
	行政倫理與實務	2
	性別主流化 CEDAW 性別平等政策綱領	3
	工作計畫之擬定	3
	公務溝通與協調	3
核心價值	危機管理導論	2
	創新管理	2
	Creative 創意思考術	1
	創造一天大於 24 小時的秘訣	1
	溝通心訣竅-傾聽與表達	2
	從細節中發現天使-創造讓顧客感動的服務	2
	創新價值與高質化服務	2
行政法	公務人員行政中立法與實務	2
	行政程序法與案例(一)、(二)	2
權利與義務	公務人員的權利義務與責任	2
	刑法瀆職罪與貪污治罪條例及案例解析	3
合計總時數		36

※註：上表所稱 CEDAW 為「消除對婦女一切形式歧視公約」之簡稱。