

## 數位學習操作步驟

### 一、學習步驟

#### 步驟一：登入「e等公務園+學習平臺」

至「e等公務園+學習平臺」(<https://elearn.hrd.gov.tw>)使用「我的e政府」或「eCPA人事服務網」帳號登入。

若無「我的e政府」或「eCPA人事服務網」帳號，請申請後再登入。

#### 步驟二：報名課程

登入請搜尋「113年度佐升正訓練組裝課程」，點選「整批選課」即可完成報名。

※若已收到調訓函仍無法選課，登入後顯示「身分不符」，請洽詢電子郵件

[eservice@nacs.gov.tw](mailto:eservice@nacs.gov.tw)

#### 步驟三：開始上課

完成報名後至「個人專區」→「我的課程」→「組裝課程」，選擇「113年度佐升正訓練組裝課程」後，至「課程資訊」依指定課程名稱按「上課去」，即可進入學習環境。(選讀課程須達到規定時間，並完成測驗、填寫問卷方能取得學習時數)

#### 查詢學習履歷：

請至「個人專區」功能之「學習紀錄」，查詢個人學習紀錄，瞭解課程完成狀態。

※「e等公務園+學習平臺」操作請參考該網站「常見問題」，如仍有疑問，請利用 email: [e-learning@hrd.gov.tw](mailto:e-learning@hrd.gov.tw) 或於上班時間電話 (02-6608-0898) 洽詢。

※「我的e政府」如對帳號申請與網站操作相關問題，請聯絡客服中心，  
客服電話：(02)2192-7111，客服信箱：[egov@service.gov.tw](mailto:egov@service.gov.tw)  
線上服務網站：<https://www.service.gov.tw>

## 二、常見 QA

**Q1. 組裝課程看不到「整批選課」按鈕，顯示「身分不符」？**

A1. 若您使用「我的 e 政府」註冊，**身分證統一證號**欄位必須填寫始可選課。請至「我的 e 政府」

<https://www.cp.gov.tw/portal/person/initial/MemberCenter.aspx>，登入後，至【個人資料維護】填寫身分證字號。

若仍無法選課，請洽詢電子郵件 [eservice@nacs.gov.tw](mailto:eservice@nacs.gov.tw)

**Q2. 該如何查詢我的課程已完成？**

A2. 請登入至「e 等公務園+學習平臺」<https://elearn.hrd.gov.tw> 上方【個人專區】>【學習紀錄】>圈選【組裝課程】>點選放大鏡圖案搜尋，配合數位課程對應表，瞭解課程完成狀態。通過狀態顯示**已通過**表示課程已完成。

The screenshot shows the '學習紀錄' (Learning Record) page on the 'e 等公務園+學習平臺' website. The page is divided into several sections:

- Header:** Includes the website logo, navigation links, and user information (LV.3, 352 points, 個人專區, 登出).
- Left Sidebar:** Contains navigation options: 我的課程, 選課中心, 學習紀錄 (highlighted with a red box and number 2), 學習目標, 我教的課.
- Main Content Area:** Titled '我的學習歷程' (My Learning Progress). It features a table with columns for '登入資訊' (Login Info), '課程資訊' (Course Info), and '最後上傳時間' (Last Upload Time). The table lists various courses and their completion status. A green button labeled '列印證書' (Print Certificate) is visible below the table.
- Search Bar:** Located at the bottom, it includes a dropdown menu for '課程列表' (Course List) with '組裝課程' (Assembly Course) selected (highlighted with a red box and number 3), a year selector set to '113年度', and a search input field with a magnifying glass icon (highlighted with a red box and number 4).

**Q3. 數位學習課程名稱為何？怎麼搜尋不到「智慧國家與綠能矽島」及「全球化發展（全英語授課）」課程？**

A3. 「智慧國家與綠能矽島」及「全球化發展（全英語授課）」為課程配當表之名稱，非數位課程名稱，請依課程對應表選讀數位課程。

**請勿以搜尋方式選讀單門課程，務必至【113年度佐升正訓練組裝課程】，點選【整批選課】開始上課。**

序號	課程名稱/時數	對應數位課程名稱	時數
1	人權議題與發展－公民與政治權 (2 小時)	人權議題與發展／人權議題-公民與政治權	2
2	智慧國家與綠能矽島 (2 小時)	邁向智慧國家 (112 年版)	1
		我國能源政策 (112 年版)	1
3	幸福家園－環境倫理與永續發展 (2 小時)	幸福家園-環境倫理與永續發展(升官等訓練)	2
4	文化臺灣－族群和諧與文化多元發展 (2 小時)	文化臺灣-族群和諧與文化多元發展	2
5	文化臺灣－臺灣經緯與國家發展 (2 小時)	文化臺灣-臺灣經緯與國家發展(含地方創生)	2
6	公務人員保障制度與案例解析 (2 小時)	公務人員保障制度與實務	2
7	警察人員實用英語 (3 小時)	警察人員實用英語(警察人員)	3
		警察人員實用英語(消防人員)	
		警察人員實用英語(海巡人員)	
8	公務實用英語 (基礎篇) (3 小時)	公務實用英語 (基礎篇)-機關及職務介紹-佐升正訓練適用	1
		公務實用英語 (基礎篇)-我國國情介紹	1
		公務實用英語 (基礎篇)-政府體制介紹	1
9	人工智慧應用與實務(基礎篇) (1 小時)	人工智慧應用與實務 (基礎篇)	
10	專題研討實務 (1 小時)	專題研討實務-佐升正訓練適用	1
11	訓練法規與實務 (1 小時)	訓練法規與實務-113 佐升正訓練適用	1
12	智慧政府與數位服務 (基礎篇) (2 小時) (輔助選修)	智慧政府與數位服務 (基礎篇一)	1
		智慧政府與數位服務 (基礎篇二)	1
13	專題研討實務－政策分析工具 (1 小時) (輔助選修)	專題研討實務-政策分析工具(委升薦、佐升正及員升高員訓練適用)	1

#### Q4. 我已完成課程，但輔導員說我尚未完成課程？

A4. 請確認下列事項皆已完成：

1. 課程閱讀時間達認證時數一半以上、評量區的測驗及問卷皆已完成。



2. 已至【113年度佐升正訓練組裝課程】，點選【整批選課】。
3. 若看不到「整批選課」按鈕，顯示「身分不符」時表示註冊時未填身分證字號，詳細說明請見 Q1。

#### Q5. 諮詢服務窗口：

1. 「e 等公務園+學習平臺」帳號密碼及操作問題，請電：02-6608-0898（服務時間：週一至週五09:00~12:00及14:00~17:00）或以電子郵件 [e-learning@hrd.gov.tw](mailto:e-learning@hrd.gov.tw) 詢問。
2. 「我的 e 政府」無法登入問題，請電：02-2192-7111（服務時間：週一至週五 08:30~18:00）或以電子郵件 [egov@service.gov.tw](mailto:egov@service.gov.tw) 詢問。
3. 其他資訊系統操作問題，請以電子郵件 [eservice@nacs.gov.tw](mailto:eservice@nacs.gov.tw) 詢問。