

107 年度委任公務人員晉升薦任官等訓練

課程成績測驗情境寫作題

1、情境敘述：

今（107）年我國風調雨順，且颱風未造成嚴重農損，導致香蕉盛產產量過剩。近來產地價格每公斤只剩新臺幣（以下同）6、7 元，批發價也僅有每公斤 12 元，香蕉價格達到近 5 年的最低點，蕉農大嘆連採收都不敷成本。專家指出，供需失調是造成香蕉價格崩盤的主因。過去蕉農因為颱風過後之香蕉價格飆漲，因而紛紛投入搶種，而原是我國香蕉外銷主要市場的日本，近年更被菲律賓、厄瓜多業者攻下，使我國香蕉外銷日本的數量亦每況愈下。甲鎮公所農業課希望透過腦力激盪，多管齊下，運用政府機關與民間力量，儘速協助蕉農解決香蕉過剩的問題。

問題：

假如您是甲鎮公所農業課本案承辦人，請運用「創新思考與問題解決」課程所學，採用「心智圖法」，嘗試發想短期解決香蕉過剩的可行作法。（50 分）

2、情境敘述：

臺灣農村普遍存有人口老化及青壯人口嚴重外流情形，衍生獨居長者照顧、就醫、供餐，及孩童課後照顧與學習資源不足等問題。為此，政府部門為解決農村資源不均、服務不便所產生的問題，希望除政府相關補助外，能夠透過在地社區的力量協助，完善弱勢關懷，並吸引年輕人回鄉就業。

以甲鄉來說，青壯人口嚴重外流，65 歲以上高齡長者比率達 18%，對於轄區內照顧服務需求，大多依賴政府有限經費的補助，致提供服務相當有限。然而，該鄉擁有多個具在地性、草根性之社區發展協會，其特質適合協助從事福利服務。又鄉內有多位耆老具傳統技藝可進行經驗傳承，如布袋戲及竹編工藝等；且轄區內也擁有多項優質的農作物，如稻米、南瓜、茶葉等。目前甲鄉公所已透過縣政府爭取

中央政府補助款新臺幣 600 萬元，希望規劃一個方案，結合地方社區力量，鼓勵社區特色產業發展，期盼未來能將社區產業盈餘回饋解決社區照顧問題，營造自助助人共善社區，並提供青年返鄉就業機會。鄉長已指示鄉公所社政課進行該方案之策略分析。

問 題：

假如您是甲鄉公所社政課本案承辦人，請運用「方案規劃」課程所學，回答下列問題：

- 一、請依據上開情境，針對甲鄉農村社區特色產業發展，進行 SWOT 分析。(20 分)
- 二、請依 SWOT 分析結果，就甲鄉農村社區特色產業發展進行策略規劃並提出可行之構想與對策。(30 分)

3、情境敘述：

甲鎮是一個風光明媚的濱海小鎮，多數民眾均偏好騎乘單車通勤及運動，因此路上常可看到單車族。但因該鎮的單車專用道尚未能銜接形成路網，指示牌標示亦不明顯，單車族如不小心就容易迷路。尤其單車專用道不足，迫使單車經常要和大卡車、汽車及機車共行，險象環生，時有發生交通意外事故。

新上任的鎮長，本身也是熱愛騎乘的單車族，為期單車族騎乘安全考量，上任後宣示首要任務就是要處理單車路網問題。因此，在主管會報上指示建設課在 1 年內，以新臺幣 200 萬元預算，規劃完成「優化道安單車路網方案」，以作為後續建設之基礎。

問 題：

假如您是甲鎮公所建設課承辦人，請依上開情境，運用「方案規劃」課程所學，以 6W2H1E 方案內容要項，擬具「優化道安單車路網方案」。(50 分)

4、情境敘述：

甲縣的乙鄉位處偏遠山區，每逢颱風或豪雨侵襲時，就常發生聯外道路、橋梁及通訊聯繫中斷等情形，致影響救災。今（107）年 8 月，由於熱帶低氣壓與西南氣流接力來襲，使得該鄉聯外交通與通訊再次中斷。據報導，該鄉停水、停電及淹水等災情嚴重，但因通訊中斷、情況不明及與外界溝通困難等，為確保鄉民生命及財產安全，縣長指示必須立即進行危機處理並採取緊急應變措施。

問 題：

假如您是甲縣政府本案承辦人，面對上述通訊中斷、情況不明及與外界溝通困難等危機情境，請運用「危機處理」課程所學，說明如何透過 C3I 的危機指揮（Command）、情境控制（Control）、協調溝通（Communication）及情報蒐集（Information）之作為，以減少災害損失。（50 分）