

109 年度委任公務人員晉升薦任官等訓練 實務寫作題

1、情境敘述：

某縣甲鄉素有茶鄉稱號，以種植烏龍茶聞名，除了產茶外，由於該鄉位處山區，擁有許多茶園環繞的步道，也是民眾假日踏青健走的好去處。然而，如同其他觀光地區一樣，在嚴重特殊傳染性肺炎疫情發生後，當地遊客大幅減少，導致茶農、茶行及茶館等周邊產業生計受到嚴重影響。

隨著疫情減緩，為倡導防疫新生活運動，振興該鄉茶產事業，甲鄉鄉長指示該鄉公所經建課以新臺幣 50 萬元預算，舉辦健走活動，邀集鄉民與在地商家共襄盛舉，以吸引觀光客前來，提振其觀光旅遊並推銷當地茶葉、茶餐飲、茶主題旅遊等相關產業之消費。

問 題：

假如您是甲鄉公所經建課本案承辦人，請依上開情境，運用「方案規劃」課程所學，以 6W2H1E 擬具「甲鄉健走與茶產業行銷企劃書」之內容要項。(50 分)

2、情境敘述：

甲鄉為介於都會與偏鄉之間的城鎮，人口約 2 萬 7 千多人；不僅具有其著名的地方農特產品，也保留了諸多早年先民來臺時的墾荒遺跡和農村聚落，亟富歷史和文化底蘊，因此被國家發展委員會挑選為地方創生優先推動地區。

甲鄉鄉長希望藉此機會，結合在地的社區資源、民間團體力量，以及鄰近該鄉之國立大學的學者團隊和專業經驗，賦予老鄉、老宅新的生命與意義，重新打造該鄉的特色，找出地方產業發展利基，吸引青年回鄉，重現該鄉過去的榮景。不過，最令鄉長苦惱的是，在地方創生計畫中必須列出該鄉創生計畫的關鍵績效指標 (KPI)，思考多時卻一直無法定案。

問 題：

假如您是甲鄉公所文化觀光課本案承辦人，請依上開情境，運用「績效管理與應用」所學，回答下列問題：

- (一) 請依據上開情境中所提供的資訊，嘗試提出 8 項適合列於地方創生計畫中的候選績效指標。(20 分)
- (二) 請應用「指標 SMART 選擇矩陣」的 5 項原則，即明確性(S)、可衡量性(M)、可達成性(A)、成果導向／與目標相關性(R)及有時限性(T)，將您提出的 8 項候選績效指標中，挑選出 3 項作為您會建議鄉長納入地方創生計畫中的關鍵績效指標，並且說明您選出這 3 項關鍵績效指標的理由。(30 分)

3、情境敘述：

甲縣位於都會區域，據統計，社區毒品犯罪案件有增加的趨勢。為了讓下一代能遠離毒品的威脅與危害並強化緝毒成效，以確保治安良好，甲縣已成立專案小組，規劃提出「甲縣安居大掃毒計畫草案」，以向中央爭取預算支持。該專案小組經問題分析後，研議 3 個主要替選方案：甲案為社區毒品熱點大掃蕩，主要對社區毒品交易重點區域強化警力查緝；乙案為社區反毒社工大串連，期望能利用串連社區志工力量，強化反毒行動；丙案為安居緝毒大獎勵，利用獎金鼓勵檢舉毒品交易。

問 題：

假如您是甲縣負責規劃「甲縣安居大掃毒計畫草案」的承辦人，請依上開情境，運用「方案規劃」課程所學，回答下列問題：

- (一) 運用「決策矩陣分析法」提出方案決策的 4 項衡量指標及其相對重要性(權重)，並逐一說明。(30 分)
- (二) 運用「決策矩陣分析法」之分析結果，推薦較佳的方案，作為縣長決策的參考。(20 分)

4、情境敘述：

甲市自從推行「智慧城市」政策後，多項業務皆透過電腦網路設備供市民運用或辦理，行政效率頗受市民肯定。然而，近來國際間陸續傳出許多公民營組織遭受破壞力極強之「勒索病毒」肆虐，影響所及，國內幾個縣市政府亦相繼傳出零星災情，造成公務檔案佚失與機密電子資料外洩之嚴重後果。

基於「勒索病毒」肆虐可能導致市府公務電子資料的受損，以及市民對於市府公務處理產生恐慌情緒，甲市乃著手對此問題進行危機準備，期望由此防杜「勒索病毒」肆虐所造成的損失，並希望藉此讓市民瞭解並採取相關行動，以達到建立預警機制之效果。

問 題：

假如您是甲市本案承辦人，請依上開情境，運用「危機處理」課程所學，回答下列問題：

- (一) 針對「勒索病毒」肆虐問題，如何結合 3 個階段（監測、預警、回應階段）的早期預警機制進行危機準備？（20 分）
- (二) 有哪些作為可用來提高組織及時辨識「勒索病毒」肆虐過程中可預期危機的機會，以利及早採取矯正行動或因應措施？（30 分）