

110 年普通考試、111 年初等考試及 111 年身障特考四等、五等考試（均含相當等級考試）錄取人員各梯次基礎訓練紙筆測驗 實務寫作題

1、情境敘述：

甲直轄市政府為了吸引青年返鄉就業，市長提出建立「青年創業基地」構想，並提供相關訓練及優惠貸款，讓青年朋友更能順利創業。市長要求青年事務局於 2 個月內在該市舉辦說明會，招募相關青創團隊，並指示承辦單位以「招募說明會」為工作項目，要求完成 2 項任務：第一、說明會行政安排；第二、媒體宣傳。期透過各種途徑吸引潛在青年創業者關切。

問 題：

假如您是甲直轄市政府青年事務局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行」課程所學，繪製工作分解結構圖（WBS），且每項任務提出 2 項（含）以上工作內容。（40 分）

2、情境敘述：

甲市政府文化局原訂於去（110）年底舉辦「昇華之夜音樂會」活動，因受到嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響停辦，現疫情已漸趨緩和。因此，該局擬規劃在符合防疫相關規範下，於 111 年 4 月 30 日（星期六）晚上 7 時至 10 時，在甲市文化中心廣場舉辦 1 場「昇華之夜音樂會」活動，邀請「驚奇創作樂團」擔綱演出，並開放民眾免費入場，活動所需經費約新臺幣 200 萬元，由該局 111 年度預算○○項下支應。

問 題：

假如您是甲市政府文化局表演藝術科本案承辦人，請依上開情境，以「簽」方式，將本案簽陳局長核定後，於該局網頁發布活動訊息，並辦理後續相關宣傳等事宜。（40 分）

3、情境敘述及問題：

甲公務員保管機關器材室照相機多臺，因其為攝影愛好者，意圖據為己有，將保管之昂貴照相機 1 臺帶回家供自己使用。依貪污治罪條例規定，請簡述甲公務員之行為係觸犯何罪？（10 分）

4、情境敘述及問題：

甲工程公司向乙縣主管建築機關申請核發建造執照，經許可核發，惟機關於核發執照時，於附款中要求甲工程公司增設室內停車空間並對外開放供公眾使用。請簡要說明何謂行政處分之附款？（10 分）。

5、情境敘述：

甲縣因青壯人口外流及少子女化的緣故，人口結構漸趨老化，居家照顧服務員已顯不足。為落實全國性長期照顧整合計畫，依該縣府 111 年 4 月 11 日第 12 次縣政會議決議，責由衛生局規劃辦理為期半年的「甲縣照顧服務員培訓計畫」。另為利考核執行結果，特別要求在培訓計畫中必須提出 3 項關鍵指標。

該項培訓計畫預計辦理 4 期，每期 6 週，凡設籍該縣具有高中(職)以上學歷之縣民均可報名。訓練課程分為核心課程及實習課程兩類，前者由甲縣衛生局洽聘專家、學者授課，後者在甲縣衛生局指定之實習場所接受實習，計畫預算為新臺幣 150 萬元。

問 題：

假如您是甲縣衛生局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行」課程所學，以 6W2H1E 擬訂「甲縣照顧服務員培訓計畫」之內容要項分析。（40 分）

6、情境敘述：

為陶冶民眾性情，提高民眾對音樂的鑑賞力，甲市乙區公所規劃邀請幸福交響樂團舉辦 111 年「戶外音樂饗宴」活動，時間訂於 111

年4月25日(星期一)晚上7時至9時，地點在丙公園。本活動係免費開放給所有市民參與，該公所特別設計活動宣傳海報及文宣，請該市各區公所協助宣傳，鼓勵市民踴躍參加，共襄盛舉。

問題：

假如您是甲市乙區公所本案承辦人，請以該公所最速件「函(稿)」方式，函請該市各區公所協助宣傳，並檢附宣傳海報及文宣電子檔各1份，另副知該市文化局。(40分)

7、情境敘述及問題：

市民甲君違反鐵路法規定，經主管機關裁罰新臺幣1萬元，並將裁處書交由郵務人員送至甲君住所。惟甲君不在家，亦無其他同居人、受雇人或接收郵件人員可收受。依上開情境及行政程序法規定，郵務人員以何種方式送達該文書，方屬適法？(10分)

8、情境敘述及問題：

知名跨國公司甲遭檢舉違反公平交易法，公平交易委員會經調查後，作成與該公司行政和解之決議。依政府資訊公開法規定，公平交易委員會應主動公開之會議紀錄包括哪些內容？(10分)

9、情境敘述：

近年來環保意識高漲，各項節電措施已為環保評估之工作重點，除要求公部門各機關積極配合外，並應加強宣導。經濟部自111年度起編列中長期計畫4年，共計編列新臺幣(以下同)8千萬元預算，推動節電補助措施，鼓勵直轄市各里辦理節電競賽，凡各里省電較去年電費超過5%以上，均可依序獲得里的建設基金，並分為三個層級，省電15%以上者獲得獎金10萬元，省電10%以上者獲得獎金6萬元，省電5%以上者獲得獎金3萬元，每區以不超過三分之一的里得獎為基礎發放獎金，希望節電工作讓全民參與，並運用各里競賽方式發揮最

大節電效能。

甲市政府市長非常重視環境永續之理念，乃於市政會議上指示應積極配合上開經濟部之節電競賽，並責成環境保護局（以下簡稱環保局）統籌規劃研擬該市之節電推廣計畫

問 題：

假如您是甲市政府環保局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行」課程所學，以 6W2H1E 內容要項分析該計畫。(40 分)

10、情境敘述：

兒童是國家未來的棟樑，為使其在安全的環境中成長，政府必須保護及關愛幼童。近年來偶有發生兒童受暴案件，爰幼童安全已為政府現階段之施政重點。

為及時有效處理幼童受暴事件，衛生福利部社會及家庭署訂定「幼童保護服務手冊」作業規定，以淺顯文字及圖畫敘述幼童安全之維護重點。該署為落實兒童人身安全保護，擬請各直轄市政府社會局及各縣市政府利用各式集會加強兒童權益之宣導，並由社工人員定期進行社區調查，分析統計受暴事件，以防範兒童受暴不幸事件之發生。

問 題：

假如您是衛生福利部社會及家庭署本案承辦人，請依上開情境，以該署「函(稿)」速件，行文請各直轄市政府社會局及各縣市政府加強宣導及防範兒童受暴事件之發生。(40 分)

11、情境敘述及問題：

甲君為公務員，經常於上班時間至社群網站張貼機關機密文件，經媒體披露引發議論。請依上開情境及公務員服務法規定，簡述甲君違反何項公務員基本義務？(10 分)

12、情境敘述及問題：

甲君為某市議會之議員，為監督市政府預算編列是否浮濫，乃以議員辦公室名義，請求市政府提供去年之決算書。請依上開情境及政府資訊公開法規定，簡述甲君得否依政府資訊公開法規定，請求市政府提供決算書？（10分）。

13、情境敘述：

公部門推行資料治理（Data Governance）的目的在於善用數據協助決策及開放公民參與，以提高公共政策的品質和公共服務的效能。不過，仍有部分行政機關與公務人員因對此數位發展趨勢不熟悉，同時擔心法規的鬆綁不易、資料的品質不佳、個資的保護不足、實作的訓練不夠等，在推動時較為保守。甲市政府市長為加速資料治理的應用與推廣，責成該市資訊局研擬具體推動計畫，以展現市政府推動此一政策的決心。

問 題：

假如您是甲市政府資訊局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行」課程所學，說明如何運用 PDCA 循環之思考模式擬訂資料治理推動計畫，每個階段至少需列出三項工作。（40分）

14、情境敘述：

為推廣旅遊活動，甲市政府觀光旅遊局擬於轄區 30 家旅宿業裝設「愛遊甲市」互動式機台，此機台以創新智慧科技，整合吃喝、玩樂、購物等旅遊服務，民眾可在此機台查詢交通、美食、住宿等旅遊資訊、購買遊程票券等，並可利用手機、平板電腦達到資訊共享，發揮即時查詢功能。機台導入人工智慧，由「梅花鹿阿吉」化身旅遊大使，以中、英、日、韓等語言與民眾語音互動，同時具有多國語言介面，方便國際旅客查詢。

問題：

假如您是甲市政府觀光旅遊局本案承辦人，請依上開情境，以該局「函（稿）」普通件，行文向轄內各旅宿業者介紹「愛遊甲市」互動式機台，並歡迎業者踴躍參與、申請裝設，另檢附「愛遊甲市」互動式機台簡介摺頁 1 份如附件供參，同時副知甲市旅館商業同業公會。
(40 分)

15、情境敘述及問題：

市民甲（本名：張大頭）申請低收入戶補助。經該管機關審核後，認定合於相關規定，決定按月發給新臺幣 4,000 元補助。不料承辦人員繕打文件時，將甲之姓名誤繕為「張太頭」，並將該決定補助之公文送達於甲。惟查，根據全國戶籍登記資料，「張大頭」僅有一名，別無「張太頭」其人。請依上開情境及行政程序法規定，簡述行政機關應如何處理？（10 分）

16、情境敘述及問題：

市民甲向乙機關申請公開政府資訊，乙機關認為部分資料涉及個人隱私，駁回其申請。市民甲認為乙機關之決定不符合政府資訊公開法之「分離原則」，並對此感到不服。請依上開情境，簡述何謂「分離原則」？又市民甲得否提起行政救濟？（10 分）

17、情境敘述：

甲市政府轄區內現有部分閒置館舍未能適當使用及維護，不僅有礙市容，更可能成為治安上的破口，造成社會問題。甲市市長為充分且有效運用現有資源與空間，乃責成甲市政府文化局擬定「閒置空間再利用計畫」，並就「活化閒置空間」及「行銷閒置空間」兩面向著手規劃，期使閒置空間能達到最大限度之利用。

問 題：

假如您是甲市政府文化局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行」課程所學，回答下列問題：

(一) 請說明工作路徑圖的功能為何？(10分)

(二) 請依據上開情境，繪製「閒置空間再利用計畫」工作路徑圖 1 份。(30分)

18、情境敘述：

在嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)影響下，民間消費受到衝擊，甲市政府為鼓勵市民及全國民眾至該市消費，活絡在地經濟，規劃舉辦振興經濟消費抽獎活動。活動期間為民國 111 年 8 月 1 日至同年 10 月 31 日止，分 3 次辦理抽獎活動。消費者在活動期間內，於甲市店家消費單筆滿新臺幣(以下同) 500 元，憑發票上網登錄即取得抽獎資格(累計方式計算，累計滿 500 元即可獲得一個抽獎序號，以此類推)。獎項包括汽車、電動機車、獎金等，共 15,000 份。活動辦法發布於市政府官方網站，欲瞭解活動詳細內容者請至官方網站查詢。

問 題：

假如您是甲市政府經濟發展局本案承辦人，請依上開情境，以該局「函(稿)」速件，函請市政府所屬各級機關(構)學校協助宣傳，鼓勵民眾踴躍參加。(40分)

19、情境敘述及問題：

甲區公所為加強嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)之防疫措施，規劃於民眾洽公櫃台增設壓克力隔板。經設計、估價程序，編列預算金額新臺幣 67 萬 5,000 元，無後續擴充，採公開取得廠商書面報價辦理招標，並以最低標為決標原則。依上開情境及政府採購法規定，請簡要說明甲區公所辦理公開取得廠商書面報價採購，應注意哪些規定？(10分)

20、情境敘述及問題：

甲公務員承辦機關辦公大樓之整修工程，爰辦理招標作業。建設公司經理乙為求順利得標，經探詢瞭解甲為瓷器收藏愛好者，遂致贈甲瓷器禮盒，並於禮盒中放有現金新臺幣 20 萬元，請求甲事先透漏工程底價。甲明知乙用意，仍收受瓷器禮盒及現金。依上開情境及貪污治罪條例規定，請問甲、乙兩人之行為各觸犯何罪？（10 分）

21、情境敘述：

宗教信仰一直以來皆為民眾重要精神支柱，惟近年來時有神棍假借蓋廟、行善等名義募款斂財等新聞曝光，內政部遂將各縣市寺廟之財務管理事項，列為宗教業務之重點考核項目。甲市政府市長為配合中央政策，責成民政局針對所轄寺廟以分期、分量方式，每年以 50 家寺廟為標準進行財務管理之輔導，期以各寺廟有效落實財務管理，並端正良好社會風氣。

問 題：

假如你是甲市政府民政局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行」課程所學，利用工作分解結構（WBS）的方法，針對第一年寺廟財務管理之輔導，以「寺廟宣導說明會」及「聘請專業會計師輔導」兩大工作項目，分別繪製工作分解結構圖。（40 分）

22、情境敘述：

行政院 111 年 00 月 00 日第 0000 次會議決議，鑑於減塑為國際趨勢，聯合國於西元（以下同）2019 年環境大會，計有 170 個國家共同承諾，將在 2030 年前大幅減少使用一次性塑膠產品，歐盟亦於 2019 年 3 月通過提案，於 2021 年禁用已有適合替代品的一次性塑膠產品。國內近年來外送平臺訂餐服務持續成長，近期更受特殊嚴重傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響，消費者改以外帶（送）餐飲為主，致免洗餐具、購物用塑膠袋使用量大幅增加。院長遂指示行政院環境保護署

邀集外送平臺業者研商決議，於外送平臺點餐頁面提供是否需要免洗餐具、塑膠袋之選項，並請該署加強宣導，減輕環境負荷。

問 題：

假如您是行政院環境保護署本案承辦人，請依上開情境，以「以稿代簽」方式，速件函請教育部及各直轄市政府、縣（市）政府向所屬機關（構）、學校之教職員工生宣導，於外送平臺訂餐時不索取免洗餐具及塑膠袋。（40 分）

23、情境敘述及問題：

甲市民前往勞動部勞工保險局（以下簡稱勞保局）的勞工保險基金（以下簡稱勞保基金）業務服務窗口，口頭要求勞保局承辦人提供勞保基金 110 年有關個股股票買賣的持股明細與買賣時間紀錄、盈虧情況等資訊。依上開情境及政府資訊公開法規定，甲得否以口頭方式申請提供該項資訊？並簡述其理由。（10 分）

24、情境敘述及問題：

甲公務員於 110 年 3 月，因攜幼女赴醫療院所預防接種及急性腸胃炎就診等事由，計請家庭照顧假 3 日；於 7 月復因 80 歲父親開刀住院須親自照顧，爰請家庭照顧假 4 日；另於 10 月因個人私務，請事假 2 日。請依上開情境及公務人員請假規則規定，說明家庭照顧假及事假之相關規定為何？又甲於 110 年已請上開假別，對其俸（薪）給是否有影響？請簡述之。（10 分）