

112 年度交通事業人員員級晉升高員級資位訓練課程配當表

中華民國 112 年 1 月 10 日

保訓會公訓字第 1112160560 號函訂定

訓練上課 4 週，共計 120 小時【(6 小時×5 天) ×4 週=120 小時】

單	元	課	程	名	稱	時數	備	註
【一】 國家重要政策 與議題		人權議題與發展-人權與國際公約				2	含公民與政治權利國際公約、經濟社會文化權利國際公約、消除對婦女一切形式歧視公約、兒童權利公約、身心障礙者權利公約及轉型正義等，並安排實務案例探討。	
		人權議題與發展-性別主流化				2	含實務案例探討。	
		智慧國家與綠能矽島				2		
		公義社會-國民法官制度				2		
		幸福家園-環境倫理與永續發展				2		
		文化臺灣-族群和諧與文化多元發展				2		
		文化臺灣-臺灣經緯與國家發展				2		
		小 計				14 小時		
【二】 行政知能 與實務		智慧交通與創新服務				3		
		服務行銷與顧客關係				3		
		方案規劃				9	含個案研討。	
		危機處理				6	含個案研討。	
		績效管理與應用				3		
		團隊經營與協力				3		
		小 計				27 小時		
【三】 公務相關法規 與實務		行政程序法與案例解析				9		
		政府資訊公開法與案例解析				3		
		刑法瀆職罪與貪污治罪條例及案例解析				4		
		公務人員保障制度與案例解析				2		
		小 計				18 小時		

單	元	課	程	名	稱	時數	備	註
【四】 政府治理 與國家發展		交通事業人員實用英語				7	含數位學習 3 小時、實體課程 2 小時及成果發表 2 小時。	
		公務實用英語(基礎篇)				3	含政府體制介紹、我國國情介紹、機關/職務介紹。	
		智慧政府與數位服務				3		
		智慧政府與數位服務(基礎篇)				2		
		全球化發展(全英語授課)				1		
		小 計				16 小時		
【五】 課程成績評量		分組討論				16		
		專題研討實務				3	含 1 小時專題研討實務說明，2 小時由學員進行研討主題討論及擇定。	
		專題研討實務-政策分析工具				輔助 選修 (1)		
		專題研討				6		
		測驗				3		
		小 計				28 小時		
【六】 課務輔導 與綜合活動		開訓				1		
		班務活動				4		
		訓練法規與實務				1		
		工作經驗分享				3		
		自主學習				7		
		結訓及學習心得分享				1		
		小 計				17 小時		
總 計						120 小時 (不含 1 小時輔助選修課程)		

備註：

1、下列課程採多元學習方式實施，並以數位學習為原則：

(1)第一單元：「智慧國家與綠能矽島」、「公義社會-國民法官制度」、「幸福家園-環境倫理與永續發展」、「文化臺灣-族群和諧與文化多元發展」、「文化臺灣-臺灣經緯與國家發展」等 5 門課程。

- (2)第三單元「公務人員保障制度與案例解析」課程。
 - (3)第四單元「交通事業人員實用英語(3 小時)」、「公務實用英語(基礎篇)」、「智慧政府與數位服務(基礎篇)」、「全球化發展(全英語授課)」等 4 門課程。
 - (4)第五單元：「專題研討實務」課程之專題研討實務說明(1 小時)。
 - (5)第六單元：「訓練法規與實務」課程。
- 2、第五單元「專題研討實務-政策分析工具」為輔助選修課程，受訓人員得依個人需求至本會指定之學習平臺進行學習，不計入訓練總時數 120 小時內。