



公務人員考試錄取人員實務訓練 輔導員及人事人員工作手冊



公務人員保障暨培訓委員會
Civil Service Protection & Training Commission



公務人員考試錄取人員 實務訓練輔導員及人事人員工作手冊



前言

感謝您加入公務人力培訓的行列，您的熱心參與，定能為公務人力培訓挹注充滿活力的新氣象，進一步提升國家、政府機關新進人力的素質。

公務人員考試錄取人員實務訓練以增進受訓人員工作所需知能及考核品德操守、服務態度為重點，並強調「做中學」，實務訓練輔導員除扮演導師角色外，亦負有考核受訓人員實務訓練成績之責任，必須觀察、紀錄、考核受訓人員實務訓練期間之表現，對初任公務人員人格形塑及業務處理能力之養成，具有決定性影響。而人事人員則是扮演政府人力資源管理專家角色，提供專業且有感的服務。

為協助輔導員瞭解實務訓練輔導及成績考核相關規定，同時也使人事人員能瞭解實務訓練相關規定，適時辦理相關人事作業，本會特編訂本工作手冊，作為輔導員及人事人員最佳工具書。本手冊內容分為作業重點圖示、實務訓練期間重要法規彙整表、問與答、公務人員考試錄取人員訓練相關法規、公務人員考試錄取人員訓練重要釋例、輔導的基本概念與運用等章節，電子檔並已刊登於本會網站「培訓發展業務」考試錄取人員訓練相關業務項下，歡迎逕行上網查詢運用。

公務人員保障暨培訓委員會

主任委員

郝培芝

109年12月



公務人員保障暨培訓委員會



【輔導員必讀】：壹、參、陸章節

壹、作業重點圖示	1
一、公務人員考試錄取人員訓練作業流程圖	3
二、實務訓練輔導員工作重點	4
三、人事單位作業重點	6
四、實務訓練成績考評流程	9
五、實務訓練成績初核不及格之處理方式	10
六、受訓人員權益相關規定	11
貳、實務訓練期間重要法規彙整表	19
參、問與答	31
一、為什麼考試錄取人員必須接受訓練？訓練的類別又有哪些？	33
二、實務訓練輔導的目的為何？	33
三、實務訓練方式分為哪些階段實施？各個階段的訓練方式有何不同？	33
四、實務訓練期間應如何指派工作？	33
五、輔導員是如何遴選出來的？1個輔導員同時間可以輔導多少人呢？	34
六、輔導員扮演的角色為何？	34
七、輔導員要做的工作有哪些？	34
八、輔導重點及實施原則有哪些？	35
九、實務訓練的輔導方式應該包括哪些項目？	35
十、實務訓練計畫表應該如何填寫？填寫完畢要如何報送？	36
十一、應免除基礎訓練之資格條件及報送程序為何？	37
十二、申請縮短實務訓練之資格條件及報送程序為何？	38
十三、輔導紀錄應該要如何填寫？多久要寫1次？	40
十四、受訓人員如有特殊異常情事，應如何處理？	42
十五、受訓人員如欲中途離訓，應如何處理？	44
十六、實務訓練成績應如何實施考核？	44
十七、受訓人員基礎訓練成績經保訓會核定為不及格者，該如何處理？	46
十八、受訓人員實務訓練成績經單位主管初核為不及格者，該如何處理？	47
十九、實務訓練期滿成績及格，如何請領考試及格證書？	47
二十、擔任輔導工作可以得到什麼獎勵？	48
二十一、主管機關（保訓會）如何追蹤實務訓練輔導成效？	48
二十二、實務訓練期間發生獎懲事由，該如何辦理？	48



肆、公務人員考試錄取人員訓練相關法規	49
一、公務人員考試法（摘錄）	51
二、公務人員考試法施行細則（摘錄）	53
三、公務人員考試錄取人員訓練辦法	55
四、公務人員考試錄取人員實務訓練輔導要點	66
五、公務人員考試錄取人員基礎訓練輔導要點	72
六、公務人員考試錄取人員基礎訓練生活管理要點	74
七、公務人員考試錄取人員基礎訓練請假注意事項	77
八、公務人員考試錄取人員訓練獎懲要點	79
九、公務人員考試錄取人員訓練成績考核要點	82
十、公務人員考試錄取人員訓練期滿請領考試及格證書作業要點 ..	89
十一、公務人員保障暨培訓委員會及所屬機關辦理各項訓練測驗 試務規定	91
十二、公務人員保障暨培訓委員會複查成績及閱覽試卷收費標準 ..	110
十三、公務人員考試錄取人員訓練期間遭受性騷擾事件處理須知 ..	111
十四、公務人員考試及格人員分發辦法	113
 伍、公務人員考試錄取人員訓練重要釋例	 117
一、縮短實務訓練	119
二、訓練津貼	119
三、請假規定及訓期計算	119
四、其他	121

陸、輔導的基本概念與運用 125

內容摘要	127
一、實務訓練輔導員的定位與角色	128
二、輔導的意義與目的	128
三、員工心理健康的特徵	130
四、教育、輔導與諮商的異同	131
五、輔導成功的因素	133
六、輔導員良好的態度	135
七、輔導關係	136
八、輔導方式	137
九、諮商技巧	138
十、諮商的進展	141
十一、員工輔導的原則	142
十二、員工轉介與資源運用	143
十三、案例討論	146
參考文獻	147
延伸閱讀書目	148
輔導與諮商相關網路資源	148

