

106 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習  
【實體】課程表

民國 106 年 4 月 28 日

保訓會公訓字第 1062160301 號函核定

※不分資位

課程類別		課程名稱	時數	備註
願 景		局長講座	1	
		國家發展與鐵路政策	2	
組織認同	組 織 簡 介	組織架構概況	1	
	核 心 價 值	鐵路運輸服務與行銷	3	
		鐵路技術基本概要（工、機、電）	4	
		危機處理實例	2	
		臺鐵的核心價值與社會責任	2	
		數位經濟下的鐵道旅行	2	
		老店新開感動服務	2	
	新台鐵人創新思維	2		
通識課程		訓練法規	2	請保訓會派員
		勞安教育	3	
		法紀教育	2	
		溝通技巧	2	
		安全文化與紀律	3	
		臺鐵員工權利義務與責任之規範	1	
其 他		測驗	1	
		綜合座談	1	
合計總時數			36	

106 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習  
【數位】課程表

民國 106 年 4 月 28 日  
保訓會公訓字第 1062160301 號函核定

※文官 e 學苑線上學習課程

課程類別	課程名稱	時數
通識課程	公文製作(含應用文)	2
	法學緒論	2
	行政倫理與實務	2
	性別主流化概述(含 CEDAW)	2
	工作計畫之擬定	3
	公務溝通與協調	3
安 全	危機管理導論	2
創 新	創新管理	2
	什麼是創造力	1
	如何激發創造力	1
服 務	感動服務	1
	政府便民措施	2
	從細節中發現天使—創造讓顧客感動的服務	2
	顧客導向與為民服務	2
行政法	行政中立法與實務	2
	行政程序法案例解析	2
權利與義務	公務人員保障制度	3
	刑法瀆職罪與貪污治罪條例及案例解析	3
合計總時數		37

※註：上表所稱 CEDAW 為「消除對婦女一切形式歧視公約」之簡稱。