



壹、開幕致詞



壹、開幕致詞

一、主持人：蔡璧煌 公務人員保障暨培訓委員會主任委員

在此我謹代表公務人員保障暨培訓委員會誠摯的歡迎各位，今天蒞臨參加 2014 公務人力資源發展國際研討會。我想在座的各位應該都認同，在全球快速變遷下，現今公部門面臨更複雜的公共事務議題，公務人員制度不能夠只是被動的因應變動的環境，而是應該引領整個國家擁抱全世界。因此在公務體系中的所有公務人員必須隨時精進自修，才能夠始終維持對工作的熱情與執著，提升工作的效率。

為此，公務人員保障暨培訓委員會特別和世新大學合作舉辦這次的研討會，要感謝世新大學的配合。本次會議主題訂定為「前瞻培訓與領導新趨」，分別規劃 3 場專題演講、2 場專題研討及 1 場政策論壇，我們非常榮幸能邀請到這麼多位學有專精的貴賓及專家，特別是荷蘭公共行政學院院長兼執行長 Paul Frissen、歐盟人事遴選局局長 Nicholas David Bearfield、澳紐政府學院副院長 Peter Allen，他們將為我們做專題演講，就該國公務人員培訓策略、領導經驗等進行專題演說。

我們也非常榮幸能夠邀請到詹中原委員、以及蕭全政委員來擔任我們兩場專題研討的主持人，針對這些議題我們邀請各國的專家學者擔任與談人，包括了來自瑞士的 Jacot 主任、來自奧地利的 Promock 副院長、來自丹麥的 Mogensen 顧問及來自捷克的 Kravčík 主任，還有丁佩元助理教授以及張源俊研究員，另外在高峰論壇中將由我們考試院高永光副院長擔任主持人，與談人包括了 Paul Frissen 院長、David Bearfield 局長以及余致力教授。希望大家能夠踴躍提供意見，接下來我就宣布今天的研討會正式開始，以下我們以熱烈的掌聲歡迎考試院伍院長的致詞。

二、貴賓致詞：伍錦霖 考試院院長

首先，本人謹代表考試院誠摯的歡迎在座各位，歡迎各位從世界各地前來參加今天的研討會。這次研討會的主題「前瞻培訓與領導新趨」，誠如各位所知公共行政的品質及績效在政府推出新政策的時候至為重要，因為新政策是否能夠順利推行有賴於優質的公務人員，公務人員負責政策的擬定以及推動，所以世界各國的政府都非常重視公務人員的競爭力培養，臺灣在這方面也不例外。

考試院是執掌公務人員培訓的最高主管機關，我們也了解社會大眾對於政府行政效能有高度的期待，管理學大師彼得·杜拉克曾經說過：「現在，我們接受學習是一個終身的過程，如此才能跟上不斷變化的事實，且最迫切的任務是教人們如何去學習。(We now accept the fact that learning is a lifelong process of keeping abreast of change. And the most pressing task is to teach people how to learn.)」臺灣是一個島國受到地理環境的限制，天然資源有限，因此我們的人力資源對於我們的發展扮演更加重要的角色。根據瑞士世界經濟論壇 (WEF) 的「2014-2015 年全球競爭力報告」(The Global Competitiveness Report 2014-2015)，臺灣在全球 144 個國家當中排名第 14 名，其中在「創新」部份

排名第 10。在此我想以瑞士為例，瑞士在全球創新排名第 1，政府排名第 1，主要的原因是瑞士的政府致力於打造一個良好的環境，促進創新同時也投入大量的資源，來培養人力資源並建立人力資本，不僅是在政府部門，就連一般的公民也都努力打造有利於創造的環境以及競爭力。

從 2010 年開始，公務人員保障暨培訓委員會開始舉辦「高階文官培訓飛躍方案」(Take off Program for Senior Civil Service，簡稱 TOP—SCS)，並依不同職等職務，分為管理發展、領導發展及決策發展等 3 項訓練，以建立能因應全球化的競爭態勢，面對嚴峻的國際性挑戰，具全球思維與競爭力的高階文官團隊。

2010 年國家文官學院正式成立，我們展現高度重視文官培訓的決心與積極作為，文官學院除辦理一般公務人員的法定訓練外，更著重於高階公務人員培訓、終身學習及國際交流等任務，我想舉辦今天的研討會就同時具備了這 3 項重要功能。

本次研討會很榮幸邀請到荷蘭公共行政學院院長兼執行長 Paul Frissen、歐盟人事遴選局局長 Nicholas David Bearfield、澳紐政府學院副院長 Peter Allen，來與我們分享他們的寶貴經驗，使我們能汲取新知，精益求精。研討會所安排的專題演講人、主持人及與談人，都是國內外相關領域學有專精、豐富實務經驗的專業人士，我相信對於我國公務人力培訓制度將有所啟發與借鏡參考之處，同時對於公務人力資源培訓發展與國際接軌，必能有所助益。

最後，我個人深信優質的公務人力絕對是政府效能提升的最大基石，同時也是推動完善治理的要件。公務人員行為處事除應時時秉持著廉正、忠誠、專業、效能、關懷五大核心價值，並恪守行政中立、依法行政原則外，政府亦應型塑健全培訓體制，施以優質培訓，培養優秀施政人力，方能使政府有良善政策與卓越績效。

再次感謝各位的出席，也感謝各位的付出、貢獻，本人誠摯的希望本次研討會圓滿成功，同時我也祝福每一位與會者能夠滿載而歸，汲取更多寶貴的新知。祝福各位健康快樂。

三、貴賓致詞：吳永乾 世新大學校長

我謹代表世新大學非常榮幸有此機會共同舉辦 2014 公務人力資源發展國際研討會，我個人也誠摯的歡迎所有與會人士。

我想在座的各位都相當熟悉保訓會的歷史沿革，保訓會是從 1996 年成立，從成立以來保訓會就不斷的從事公務人員的長期訓練計畫，也不斷的提倡公務人員的終生學習。這邊跟大家作個簡單的自我介紹，在擔任世新大學校長之前，我有十年的時間是擔任終生學習院長，在那段時間我們跟行政管理系密切合作，一起開發相關的課程，就是在這段期間我接觸到許多跟公務人力相關的議題。

廣泛的來說，世界各地的政府都遇到越來越多艱鉅的挑戰，除滿足人民需求的服務外，同時又



面臨資源不足以及大眾對政府信心下降的問題，臺灣也不例外。臺灣政府跟世界各地的政府一樣，我們遇到了官僚體系惰性的問題及一些瓶頸，使得公務人員沒有辦法充分的創新、沒有辦法有不一样的思維做事，當然要推動改革的話，就要先從人力資源發展做起。而剛剛提及的那些挑戰，公務人員保障暨培訓委員會以及國家文官學院都知道，也正在嘗試處理，因此每年舉辦公務人力資源發展國際研討會。

今年的重點放在行動學習在培訓的運用，以及運用大數據來鑑別培訓需求。在閉幕儀式之後，我們還有工作坊以及個案研討，將會探討特定的公眾議題。我非常高興在這研討會中，我們會探討各式各樣不同的議題，及許多已開發經濟體所面臨的問題，這些問題的討論，對於臺灣特別有助益。在此，我預祝大會圓滿成功，也祝每一位公務人員前途光明，此外，也希望外國的貴賓接下來幾天在臺灣都能夠非常的愉快。

