



2012

公務人力資源發展國際研討會 優質培訓與卓越績效

International Conference on
Human Resource Development in the Public Sector
Quality Training & Excellent Performance

會議實錄

- 會議時間：101年10月15日至16日(星期一、二)
- 會議地點：公務人力發展中心 福華國際文教會館前瞻廳



2012

公務人力資源發展 國際研討會
優質培訓 與 卓越績效

International Conference on
Human Resource Development in the Public Sector
Quality Training & Excellent Performance

會議實錄



目錄 Table of Content

壹、開幕致詞	1
貳、專題演講 I	7
參、專題演講 II	25
肆、政府效能與文官績效論壇	73
伍、第一場次專題研討	93
陸、專題演講 III	205
柒、第二場次專題研討	253
捌、第三場次專題研討	309
玖、閉幕致詞	353
拾、活動集錦	357
拾壹、會議議程	377

※ 實錄內容可逕至保訓會網站 (<http://www.csptc.gov.tw>) 培訓發展業務→「國際研討會」下載