

International Conference on
Human Resource Development in the Public Sector
Quality Training & Excellent Performance

壹、開幕致詞

壹、開幕致詞

一、貴賓致詞：馬英九 總統

考試院關院長、伍副院長、各位考試委員、考選部董部長、銓敘部張部長、保訓會蔡主任委員，也是國家文官學院的蔡院長、臺北大學薛校長、來自國內外的貴賓們，大家早安，大家好！

今天非常高興應邀參加考試院公務人員保障暨培訓委員會與臺北大學共同舉辦的「2012 公務人力資源發展國際研討會」，謹代表中華民國政府，向與會的貴賓，尤其是來自國外的貴賓，表示誠摯地歡迎之意。

各位都知道我們在 4 年前上任之後，考試院也經歷了改組，這幾年來考試院在關院長的領導之下，推動了相當多重大的改革，在 98 年 6 月提出了「文官制度興革規劃方案」，第 2 年又設立了國家文官學院；99 年 12 月再提出「強化文官培訓功能規劃方案」，換句話說，一方面進行考試院整體施政的改革，二方面特別加強公務員的培訓進修。所以，在這裡一定要感謝我們蔡主任委員，在這段時間當中的努力，今天這個會的召開也是保訓會重要的工作。

各位知道我們臺灣地狹人稠，天然資源不多，但天然災害卻不少。我們還能在這個世界立足，靠的是我們有高品質的人力資源，我們文官就是這當中非常重要的一環，今年 5 月在瑞士洛桑的國際管理發展學院（IMD）提出有關全球競爭力的報告，中華民國在全球 59 個被評鑑的國家當中，名列第 7，而最重要的是，在評鑑最基礎的項目指標當中，我們政府的效能從去年的第 10 名進步到今年第 5 名，我們的基礎建設也從去年的第 18 名到今年的第 12 名，這是今年評比當中最顯著的一個進步！

儘管這是我們參與評鑑以來最好的成績，但是跟香港、新加坡相比還是差了一截，香港是第 1 名，新加坡是第 4 名，這是屬於政府效能的部份，這時，我們就要問了、檢討了，同樣是華人社會，為什麼他們政府效能的評比比我們好，雖然我們公務員在政策的規劃跟資訊方面都有不錯的成績，但顯然還是有改善的空間。我們一方面要從專業部份去看他的效能，但也要看他在這個社會中民眾的反應如何。過去 4 年來，我們推動的政府組織再造，行政院 37 個部會減少到 29 個，相關改造法案大部份也已經通過，陸陸續續新的或整併後的部會也都逐漸開始運作，但我們面對的問題依舊。

第一是政治的風氣、第二是行政效率、第三是服務的態度，這三樣標準，在政治風氣方面，我們要求的是廉潔；在行政效率方面，我們要求的是效能，不只要快還要好；在服務態度方面我們要求的是親民，而在這方面我們也發現，公務員的守成，勇於開創的能力不足，這些部份，我們都還需要進一步的努力。最近剛好我們在過去幾年中，大力地排除我們國家對外貿易方面的障礙，因此努力地在尋求跟許多國家接觸，來洽簽經濟合作的協議，或者類似自由貿易的協議，而這時候我們需要的人才就跟過去不一樣。

事實上，在我們加入世界貿易前的 10 年，我們一共跟有貿易關係的國家簽署 26 個協定，完成簽署才能入會，按理說我們有過這樣的經驗，人才應該不會缺乏，可是需要的人才不一樣了，那時

比較像是所謂防衛性的，因為我們是新的參與所謂單獨關稅領域，通常是防衛性的，許多國家都希望我們開放這個、開放那個，我們在這方面要做出回應；現在我們是找主要的貿易夥伴，我們不但要守而且要攻，我們不但要注意到我們的產業，還要注意到別人的產業，怎麼樣要從協議當中，找到雙方能夠共存共榮的利基，這需要的人才就不一樣了，而我們發現這人才非常的缺乏，尤其是高階的人才，那這培訓又不是一兩個月，半年一年可以有成效，最近我們也在密集的開會，慢慢方案也出來了，這讓我們思考到我們不但要守成而且要應變，並且在培訓方面要精確掌握國家情勢變化，以及國家的需要，才能夠真正的讓我們的公務員發揮他最大的功能。

看到許多世界級的專家學者都來參加這次研討會，我們很希望大家對於相關的理論固然要加以探討，如果可能的話，對於我們國家現在公務人力方面遭遇的挑戰也能夠深入的討論，讓我們在這方面得到這些國家他們過去發展的寶貴經驗，促使國家進步、向前發展。我在這裡預祝大會成功，尤其是對於從海外來的學者專家，希望利用這機會多瞭解與享受我們臺灣非常豐富的文化生活，希望大家回國的時候想起臺灣的回憶都是非常溫馨的，謝謝大家參與！

二、主持人：蔡璧煌 公務人員保障暨培訓委員會主任委員

關院長、伍副院長、各位考試委員、董部長、張部長、我們本次的共同主辦單位－臺北大學薛校長、各位貴賓，早安！

本人謹代表保訓會歡迎各位貴賓參與本次「2012 公務人力資源發展國際研討會」，本次研討會的主題是優質培訓與卓越績效。我們安排了3場專題演講及3場專題研討，1場論壇，我們非常榮幸，有這麼多學有專精的貴賓以及專家，參與本次的盛會，特別歡迎瑞士高級公共管理學院總裁 Barbara Haering 博士、國際行政學校暨機構聯合會主席 Michiel S. de Vries 博士，及美國聯邦行政研究院副院長 Matthew C. Stafford 博士，歡迎3位專題演講的主講人。

3位主講人要跟我們談公務人力、政府效能，以及國際競爭力等議題，而在專題研討、還有論壇當中，也有許多學有專精的國內外專家參與，來自德國、義大利、比利時、愛沙尼亞等國家的專家，我們今天無法一一介紹每位參與的貴賓，但我們還是感謝所有與會的貴賓，在本次的會議當中，我們希望能透過公部門、私部門，東方與西方，以及學界、業界之間的交流，能夠獲得啟發，也希望公務人員的眼界能夠更加開闊、更有國際觀，我認為透過思維、想法之間的交流是本次會議的重點，透過這樣的交流可以讓我們的公務體系更上一層樓，今天我們的會議才剛剛開始，我們接下來就歡迎考試院關中院長為我們致詞，謝謝。

三、貴賓致詞：關中 考試院院長

蔡主委、薛校長、伍副院長，各位貴賓、各位先生、女士早安！

今天非常歡迎各位貴賓參與「2012年公務人力資源發展國際研討會」，本次會議由保訓會以及臺北大學共同舉辦，首先我要歡迎各位與會的貴賓，特別是遠道而來的貴賓，我知道本次會議所討論的主題是人力資源的發展，這個議題是大家多年來一直相當關注的焦點，最吸引我的其實就是我

們談到公務人力的資源發展，因為現在好像大家想到公部門相較於私部門的時候，會覺得公部門這 3 個字的字眼是比較負面的。

大家都知道有一句話說「羅馬並不是一天造成的」，很諷刺地是，當我們去問一般人說為什麼羅馬並不是一天造成的，他的答案其實毫不思考都會說，因為這是政府所打造的，所以沒有辦法在一天之內造成，我自己身為公務人員，聽到這樣子的笑話，我自己覺得不是那樣好笑，聽到這笑話我會想到兩件事情，第一就是一般人是比我們想像中的更有智慧，而第二就是一般大眾對於公務體系的信任已經被侵蝕了。我們必須體認到我們的社會正在歷經快速的變化，而一般民眾對公務體系的品質有相當高的期望，這就讓我們去思考，特別是臺灣的公務人員歷經非常嚴謹的訓練以及考試的過程，大家需要思考要怎麼樣讓公務人員不斷進步、與時俱進，並提供給人民高品質、有效率的服務。

我們的政府必須要精益求精，提升公務人員的素質，然而，因為我們的官僚體制要去改變公務人員的心態以及態度並不容易，所以對我們而言，最重要的就是創新，我們希望透過創新改變舊有的觀念，並且讓公務人員能夠用新的方式學習，培養創新的精神，並且定時地去加強這樣的觀念。我非常榮幸向大家說明今天的會議，性質上面相當創新，因為與往年的會議都不一樣，我們在今天的會議當中，有一場次是討論政府效能以及公務人力績效的論壇，一直以來，我都提倡培訓以及績效評估，它就像是飛機的雙翼一樣，能夠提升公務人力的品質，並且能夠提升政府競爭力。

在公務人力培訓發展中，我希望能夠強調公務人員必須要具有國際觀，我們在面臨全球化、數位化以及知識經濟的浪潮之下，公務人員所居住的世界競爭越來越激烈，變化越來越快速，無論我們是否喜歡這樣的情形，我們知道網際網路其實已經改變整個世界，所以，對公務人員而言或者是對高階文官而言，必須要具有國際觀，也必須要具有專業知能。因此，保訓會就推出了高階文官飛躍計畫（Take Off Program for Senior Civil Servants，簡稱 TOP – SCS），這個計畫就包含管理、領導、決策等課程，TOP 考量各個不同的政府職位或是位階所需要的專業能力，並且依據不同的專業能力設計訓練課程。在國內以及國外提供高階文官訓練課程，保訓會同時也會與表現良好的海外訓練機構，依據訓練機構的專長，設計相關課程。舉例而言，高階文官培訓計畫的學員，也就是今年管理以及決策兩項課程的學員分別就在瑞士以及美國接受訓練，我們本次會議特別榮幸邀請的兩位主講人就是來自於這兩所訓練機構，分別是瑞士高級公共管理學院總裁 Barbara Haering，以及美國聯邦行政研究院副院長 Matthew C. Stafford，以及國際行政學校暨機構聯合會主席 Michiel S. de Vries，各位都可以看到我們的努力，希望能夠讓公務人員更具有國際觀，我希望保訓會能夠持續追蹤訓練的成效、精益求精。

此外，本次的研討會是非常重要的工作，能夠提升公務人員的教育培訓以及國際交流，所有的主講人、主持人以及與談人都是學有專精的專家，我相信這兩天會議的成果將會圓滿豐碩，我也相信我們能夠從專家的觀點來瞭解公務人力的培訓以及發展，我相信培訓優質公務人力是增強政府效能、建立完善治理的重要基礎工作，我也相信如果說我們的公務人員能夠秉持廉正、忠誠、專業、效能、關懷等等核心價值，一定能夠使政府有好的政策以及績效，進而提供高品質的服務，以回應民眾期望，並且提升臺灣國際競爭力的能見度。最後，希望這兩天的研討會大家都能滿載而歸，汲

取更多寶貴的新知，祝福大家身體健康，萬事如意，本次研討會圓滿成功。

四、貴賓致詞：薛富井 國立臺北大學校長

關院長、伍副院長、還有各位考試委員、董部長，各位貴賓，還有國外遠道而來的貴賓，大家早安！首先，我謹代表國立臺北大學感謝考試院，這麼重要的國際研討會，能夠由國立臺北大學來共同主辦，以及本校的公共行政暨政策學系來共同協辦。

現在是一個國際化的社會，同時也是知識經濟的時代，人才的培育是整個國際間各國競爭力非常重要的關鍵，政府這些年來不斷在提倡人才培育應該要有一些適當的目標。其實以教育部獎勵大學教學卓越計畫的精神來看，各個學校就是要在發展各個學校特色的同時，能夠培育適當的人才，為國家跟社會做出最大的福利與貢獻。臺北大學雖然是一個嶄新的學校，成立以來至現在正是邁入第 13 年，但是臺北大學溯至從民國 38 年的省立行政專科學校，我們就開始培育國家非常重要的文官體系，這些文官體系遍佈在財政、公共行政，以及地政那方面的領域，到目前為止，我們國家整個重要的公務行政體系裡面大約有四分之一來自中興法商時代，乃自現在的國立臺北大學，以後臺北大學仍然會持續這方面公務人力高階的訓練，對我們的國家社會盡最大的一份力量。

那麼這次的研討會，我們非常高興能夠有來自亞洲、歐洲、美洲以及大洋洲許許多多這些國家的高級官員，以及在各個公務人力訓練方面非常頂尖的學者，在這裡我也要特別感謝瑞士高級公共管理學院總裁 Barbara Haering，臺北大學也藉由這次機會要跟該校共同簽立兩個學校共同合作的一個學術交流的案子，這個學術交流的案子，對於將來臺北大學以及瑞士高級公共管理學院兩個學校在整個學術方面的一個合作，乃至於國際人才方面的移動人力的一個培訓，我想都會有許多的幫助。

那麼我想我們這次培訓的國際研討會有很多的幕後工作，是由臺北大學公共行政暨政策學系的數十位的研究生來這邊幫忙，我也誠懇地希望各位與會貴賓能夠在這兩天也給予我們的學生一些指導，讓他們能夠圓滿的達成任務。最後，我謹再次代表國立臺北大學向各位與會貴賓，希望大家都能夠在這兩天收穫滿滿，大家身體健康、謝謝大家。