

六、大師兄的啟示

作者：張巧佳

案例分析

小師妹是某地方法院新進人員，奉派至單一窗口，由窗口最資深人員「大師兄」指導其收費收狀等業務。某日，工友送一疊公文來，小師妹接過公文簡單分類後，把部分公文放在大師兄桌上。

大師兄瞪大眼睛彷彿看到外星人：「妳把這些公文放在我桌上做什麼？」

「這些業務不是您承辦的嗎？我已經幫您分類好囉！」小師妹小心謹慎地回答。

大師兄：「我承辦的？妳這樣不對喔！依據公務倫理，工友送來的公文，誰拿了就是誰承辦，把工作丟到同事桌上是很不禮貌的行為，妳懂不懂？」

小師妹雖然滿腹疑惑，但也只好把大師兄桌上的公文拿回去處理。私底下問了幾個同事，大家都不清楚「公務倫理」的內涵，所以小師妹利用中午休息時間法院網路開放連結外網時，到線上學習網站選修「公務倫理」相關課程。課程進行中，有一位代書進入單一窗口服務中心。

代書：「大師兄，今天中午你值班啊？辛苦啦！來喝杯咖啡吧！」大師兄接過咖啡大喝一口：「謝謝！謝謝！星巴克今天買一送一喔？」代書：「呵呵！是啊！常常麻煩你，真不好意思。」

大師兄：「小意思啦！最近過得好嗎？」代書：「還可以啦！只是法院這兩天公告的一間法拍屋，我想了解一下屋內狀況。房子外觀看起來還可以，但裡面也不知是否有壁癌、被破壞、隔間如何，承辦的某股書記官我不認識，不知你跟她熟不熟？」

「噢！我們很熟啊！每次她來查當事人是否繳費，我都用最速件幫她優先處理，想必她會跟我們互相幫忙，我來問問她。」大師兄撥了某股的分機：「喂？陳官嗎？麻煩妳下來一下好嗎？有個當事人需要妳的協助。」

雖然是中午休息時間，但陳官仍放下便當趕到窗口：「大師兄，哪位當

事人找我？」

代書：「妳好！我是大師兄的麻吉，有關案號 102 司執○○○○號的案件，有些問題想請教。」

陳官打量代書一會兒，問：「請問你是該案件的當事人嗎？如果想要閱卷的話，必須是當事人才行喔！不然你遞閱卷聲請狀，事務官也不會批准的。」

代書鞠躬哈腰笑嘻嘻的說：「就是因為不能閱卷，所以才想直接問妳嘛！大家交個朋友，法律圈這麼小，總是有互相幫忙的時候。」邊說邊抓起陳官的手，把一件包裝精美的小禮盒塞到她的手心。

陳官勃然大怒：「拿回去！你不拿回去我就送到政風室去！」

一旁的大師兄面子掛不住，不悅道：「妳的公文我一向優先處理，讓妳結案速度比別人快，只不過是口頭回答幾個問題，又不會留下證據，也不是叫你撕狀藏卷，這種小忙也不肯幫嗎？」

上課上到一半的小師妹聽了，差點把午餐吐出來，望著桌上一大疊公文咳了數聲。

陳官閃電般的眼睛，瞥了小師妹桌上的公文和大師兄桌上的咖啡一眼，生氣地回答：「虧你外號叫大師兄，連公務倫理都不懂！公務人員的三大倫理價值是『廉潔』、『客觀中立』和『效率』，你做到幾項？不當收受洽公民眾的餽贈，還幫對方關說，違反『廉潔』守則；法院是公開公平公正的地方，對待所有當事人應該一律平等，向其中一個人透露案情或屋況，以利其投標，對其他投標人不公平，違反『客觀中立』的原則；處理公務本應分工合作、各司其職，你把所有的公文推給同事，延宕公文處理時程，自己卻用公務時間從事私人交際應酬，毫無『效率』可言。你這大師兄究竟都教新人些什麼？」

見氣氛尷尬，代書連忙打圓場脫身：「沒關係，沒關係，我只是來看大師兄時順便問問，既然不方便那我就告辭了。」陳官冷然道：「看吧！如果出事，人家跑得很快，我們這些公務員可沒地方躲！」

結語

公務倫理的三大核心價值為「廉潔」、「客觀中立」、「效率」。「廉潔」為公務員最基本的要求，刑法、貪污治罪條例均為操守的紅線，故勿以惡小而為之。「客觀中立」為近年來政府強力宣導之公務倫理，平等權為憲法明文規定，公務員應平等對待洽公民眾，且可避免機關捲入政治、社會上不同族群的紛爭之中。有「效率」的公務員才能成就有「效能」的政府，並改善公務員形象，避免民眾敵視公務員。因此依法行政之際，尚要以公務倫理針砭自我，避免誤觸法網或引起紛爭，營造純淨的辦公環境。