**107年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練及 警正警察人員晉升警監官等訓練情境寫作試題**

**1、情境敘述：**

據報載，從今（107）年 4 月起，包括花蓮縣、高雄市、苗栗縣、

臺北市、新竹市等地區均發生跳電事件，今年5月更是史上最熱5月，全臺用電量狂飆。根據台電統計，今年5月已擠進歷年來用電量前10 名排行榜，且台電估計7、8月用電量將升到3,692萬瓩，而台電淨尖

峰供電能力可達3,875萬瓩。

每年當夏季來臨，因用電量激增，有較高的機率發生無預警的停電、跳電事件，屆時勢必造成產業損失，並引起民眾抱怨，甚而若因停電、跳電而發生意外事故，後果可能更不堪設想。

**問 題：**

如果您是經濟部能源局之專門委員，奉命研擬無預警停電或跳電事件因應作為。請針對上述情境，運用課程所學，回答以下問題：

（一）從風險辨識的角度來看，何種情況是發生機率高且危害程度高

的事件，而何種情況是發生機率低且危害程度高的事件？一旦這些危害發生，將會造成的後果為何？（20 分）

（二）針對情境所述之跳電危害事件，應如何危機管理？並如何對社

會各界妥適說明？（30 分）

**2、情境敘述：**

我國正積極規劃「前瞻基礎建設計畫」，主要是為國家未來 30 年

之發展打造良好之基礎建設。「數位建設」為「前瞻基礎建設計畫」之一，其定位在加速推動國內超寬頻網路社會相關碁磐建設，建構民生

公共物聯網提升生活品質與安全，並帶動數位文創與內容產業發展，實現「數位國家、智慧島嶼」的國家發展願景。

本項數位建設包括「推動資安基礎建設，提供網路安心服務」、「完

備數位包容，保障寬頻人權」、「發展數位文創，普及高畫質服務」、「建構開放政府及智慧城鄉服務」及「建設下世代科研與智慧學習環境」

1

等五大推動主軸、19項重點建設項目。為因應上開國家發展政策，中央政府已編列相關建設經費，因此，甲市政府亦決定卯足全力，爭取該項「數位建設」資源。

**問 題：**

如果您是負責本案之甲市政府專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，回答下列問題：

（一）請從策略管理角度，說明您應如何進行策略建構與策略規劃評

估，以為甲市政府爭取到「數位建設」資源？（25分）

（二）如甲市政府已成功爭取到「數位建設」相關資源，為有效推動

執行該政策，請為該政策訂出數項適當之關鍵績效指標（key performance indicator, KPI），以利管考。（25分）

**3、情境敘述：**

甲市「科大夜市」是一個著名觀光夜市，2015年美國著名旅遊雜

誌將其列為觀光客最應去的美食景點之一。該夜市係以攤販的形式發跡，所在地係以中產階級為主之住宅社區，經媒體報導後，攤販開始

陸續承租住宅區1樓店面而進入發展期，迅速在10年內，發展成為人潮眾多的觀光夜市。

日前，發生居民打電話至甲市政府環境保護局檢舉某家餐廳油煙

擾民之事件，「科大夜市管理委員會」出面協調住戶，但發生疑似黑衣人威脅住戶而造成居民恐慌；住戶也組成「科大居民自救會」，以政府

將夜市趕出住宅區為訴求；另一方面，亦有經營夜市生意的住戶，自組「住商和諧促進會」，希望可以調和雙方的衝突。甲市的議員也開始 在議會質詢，其中3位議員之質詢內容如下：

李議員：現行法規規定 6 米以下巷弄不得作商業使用，市政府應強力執

法……。

黃議員：……媒體報導警方強制驅離一對 70 多歲的老夫妻攤販，執法明

顯過當。

2

陳議員：商民衝突導因於主管機關不明確，都市發展局看似主管，但與商業處、環保局、消防局、建管處、衛生局等均有關連，建議由副

市長成立專案小組來處理。

在上開甲市議會市政總質詢後，市長指示副市長組成跨局處專案

小組，以都市發展局為主要幕僚，初期之 2 項任務交辦，第一，儘速提出科大夜市爭議事件之各方意見彙整資料，交市政府研議參酌；第

二，儘速召開相關局處協調會議，找出市政府主要的立場。

**問 題：**

如果您是都市發展局負責本案之專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，回答下列問題：

（一）應用策略管理常用的利害關係人分析（stakeholder analysis），首

先指認這個爭議事件中的利害關係人，並對其各利益進行盤點。（25分）

（二）應用跨域協調的運作模式，設計一個市政府處理科大夜市爭議

之最適跨域協調模式，並列出其優缺點。（25分）

3