

107 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練及 警正警察人員晉升警監官等訓練情境寫作試題

1、情境敘述：

據報載，從今（107）年 4 月起，包括花蓮縣、高雄市、苗栗縣、臺北市、新竹市等地區均發生跳電事件，今年 5 月更是史上最熱 5 月，全臺用電量狂飆。根據台電統計，今年 5 月已擠進歷年來用電量前 10 名排行榜，且台電估計 7、8 月用電量將升到 3,692 萬瓩，而台電淨尖峰供電能力可達 3,875 萬瓩。

每年當夏季來臨，因用電量激增，有較高的機率發生無預警的停電、跳電事件，屆時勢必造成產業損失，並引起民眾抱怨，甚而若因停電、跳電而發生意外事故，後果可能更不堪設想。

問 題：

如果您是經濟部能源局之專門委員，奉命研擬無預警停電或跳電事件因應作為。請針對上述情境，運用課程所學，回答以下問題：

- （一）從風險辨識的角度來看，何種情況是發生機率高且危害程度高的事件，而何種情況是發生機率低且危害程度高的事件？一旦這些危害發生，將會造成的後果為何？（20 分）
- （二）針對情境所述之跳電危害事件，應如何危機管理？並如何對社會各界妥適說明？（30 分）

2、情境敘述：

我國正積極規劃「前瞻基礎建設計畫」，主要是為國家未來 30 年之發展打造良好之基礎建設。「數位建設」為「前瞻基礎建設計畫」之一，其定位在加速推動國內超寬頻網路社會相關基磐建設，建構民生公共物聯網提升生活品質與安全，並帶動數位文創與內容產業發展，實現「數位國家、智慧島嶼」的國家發展願景。

本項數位建設包括「推動資安基礎建設，提供網路安心服務」、「完備數位包容，保障寬頻人權」、「發展數位文創，普及高畫質服務」、「建構開放政府及智慧城鄉服務」及「建設下世代科研與智慧學習環境」

等五大推動主軸、19 項重點建設項目。為因應上開國家發展政策，中央政府已編列相關建設經費，因此，甲市政府亦決定卯足全力，爭取該項「數位建設」資源。

問題：

如果您是負責本案之甲市政府專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，回答下列問題：

- (一) 請從策略管理角度，說明您應如何進行策略建構與策略規劃評估，以為甲市政府爭取到「數位建設」資源？(25 分)
- (二) 如甲市政府已成功爭取到「數位建設」相關資源，為有效推動執行該政策，請為該政策訂出數項適當之關鍵績效指標 (key performance indicator, KPI)，以利管考。(25 分)

3、情境敘述：

甲市「科大夜市」是一個著名觀光夜市，2015 年美國著名旅遊雜誌將其列為觀光客最應去的美食景點之一。該夜市係以攤販的形式發跡，所在地係以中產階級為主之住宅社區，經媒體報導後，攤販開始陸續承租住宅區 1 樓店面而進入發展期，迅速在 10 年內，發展成為人潮眾多的觀光夜市。

日前，發生居民打電話至甲市政府環境保護局檢舉某家餐廳油煙擾民之事件，「科大夜市管理委員會」出面協調住戶，但發生疑似黑衣人威脅住戶而造成居民恐慌；住戶也組成「科大居民自救會」，以政府將夜市趕出住宅區為訴求；另一方面，亦有經營夜市生意的住戶，自組「住商和諧促進會」，希望可以調和雙方的衝突。甲市的議員也開始在議會質詢，其中 3 位議員之質詢內容如下：

李議員：現行法規規定 6 米以下巷弄不得作商業使用，市政府應強力執法……。

黃議員：……媒體報導警方強制驅離一對 70 多歲的老夫妻攤販，執法明顯過當。

陳議員：商民衝突導因於主管機關不明確，都市發展局看似主管，但與商業處、環保局、消防局、建管處、衛生局等均有關連，建議由副市長成立專案小組來處理。

在上開甲市議會市政總質詢後，市長指示副市長組成跨局處專案小組，以都市發展局為主要幕僚，初期之 2 項任務交辦，第一，儘速提出科大夜市爭議事件之各方意見彙整資料，交市政府研議參酌；第二，儘速召開相關局處協調會議，找出市政府主要的立場。

問 題：

如果您是都市發展局負責本案之專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，回答下列問題：

- (一) 應用策略管理常用的利害關係人分析 (stakeholder analysis)，首先指認這個爭議事件中的利害關係人，並對其各利益進行盤點。(25 分)
- (二) 應用跨域協調的運作模式，設計一個市政府處理科大夜市爭議之最適跨域協調模式，並列出其優缺點。(25 分)