

111年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練及 警正警察人員晉升警監官等訓練第1梯次 情境寫作試題

測驗時間：150 分鐘

※注意：

- 一、作答前，請先詳閱評量試卷封面內頁「作答注意事項」。
- 二、請使用黑色或藍色鋼筆、原子筆，在評量試卷上作答；於本試題上作答者，不予計分。
- 三、試題共 2 題，總分 100 分。
- 四、作答時不須抄題，可不按試題題號順序作答，但務必於評量試卷之題號欄內，書寫本試題原編題號。

第一題

情境敘述：

根據我國現行法律規定，年滿 18 歲者始得報考普通汽、機車駕駛執照。然而，有民眾向交通部反映，希望將合法報考駕照的年齡下修為年滿 16 歲。支持論者認為，是否能開車或騎車是「能力」問題，而不是「年齡」問題，只要能正確操控車輛，不應以年齡作為限制；此外，許多國家合法開車或騎車的年齡限制都比我國來得低，例如：美國、加拿大、英國、紐西蘭及日本等國的合法開車年齡均為 16 歲。而反對論者則認為，我國交通環境與國外並不相同，不能一體適用，貿然下修報考駕照年齡，恐有增加汽、機車事故的疑慮；同時，也可能再增加民眾購車意願，進而引發更多的交通問題。

問題：

如果您是交通部路政司承辦本案的專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，進行政治可行性分析，並針對不同利害關係人研擬出合適的溝通策略。（50 分）

第二題

情境敘述：

甲市無硫磺味溫泉頗負盛名，為因應日益重要的觀光業務發展，去年甲市政府將交通局觀光科升格為觀光傳播局，下轄 9 科室。此次組織改造下，過去曾擔任交通局觀光科的科長，陞任為觀光傳播局的專門委員，並主政「甲市溫泉季」活動，負責協同局內的觀光行銷科、觀光企劃科與觀光管理科辦理活動，上述 3 科的科長背景如下：

- (一) 觀光行銷科 A 科長：為過去觀光科的資深同仁，做事認真且對長官服從性高，惟協調工作時，口氣喜歡倚老賣老，不願分享資訊，且工作風格事必躬親，較不會下放權力。今年活動由觀光行銷科負責主辦。
- (二) 觀光企劃科 B 科長：為過去觀光科的新人，因為創意十足又有熱情，也是甲市政府觀光業務領域陞遷最快的一位科長，但不願培養部屬及不懂管理業務上的衝突，在組織中也缺乏非正式的朋友關係。今年活動由觀光企劃科協辦府內的協調溝通。
- (三) 觀光管理科 C 科長：為 3 個科長中唯一外補人力，從其他縣市調陞至觀光傳播局擔任科長職位，其至甲市政府任職最主要的原因為照顧年邁的雙親，工作上較缺乏人際關係與長官的支持。今年活動由觀光管理科協辦府外的協調溝通。

問題：

如果您是甲市政府觀光傳播局承辦本案的專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，分析 A、B、C 科長可能欠缺的跨域協調能力，並以「CLEAR」模式，針對其能力缺口，設計培力溝通的作法與內容。

(50 分)