

111年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練及 警正警察人員晉升警監官等訓練第3梯次 情境寫作試題

測驗時間：150 分鐘

※注意：

- 一、作答前，請先詳閱評量試卷封面內頁「作答注意事項」。
- 二、請在評量試卷上作答，於本試題上作答者，不予計分。
- 三、試題共 2 題，總分 100 分。
- 四、作答時不須抄題，可不按試題題號順序作答，但務必於評量試卷之題號欄內，書寫本試題原編題號。

第一題

情境敘述：

為因應全球氣候變遷，國家發展委員會已與行政院環境保護署及經濟部等部會共同研擬「臺灣 2050 淨零排放總說明」，作為我國淨零排放的總體指導策略，同時提出我國淨零排放路徑圖，以能源、產業、生活、社會「四大轉型」為主軸，並輔以科技研發、氣候法制「兩項治理」，以推動從低碳到零碳的目標。未來在淨零排放轉型策略中，民眾行為改變最為重要，需從食、衣、住、行等面向推動，以達到減碳目的。

為達成 2050 淨零排放的目標，國家發展委員會應與企業、民間團體、學校及民眾共同推動，一方面逐步落實減碳，另一方面也改變民眾生活習慣。

問題：

如果您是國家發展委員會承辦本案之專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，列出在淨零排放政策推動過程中涉及的利害關係人為何？並研擬「淨零排放溝通策略」。（50 分）

第二題

情境敘述：

甲市政府正積極興建社會住宅，由副市長組成跨局處風險與危機應變小組。某日於某工地施工時，因作業不慎，造成倒塌事故，並波及附近社區部分建築物，因倒塌時產生轟隆巨響，附近民眾神情恐慌紛紛走避。意外事故發生時，甲市政府消防局接獲報案電話，立即出動消防人員及特搜中隊搶救，將 5 名受傷工人送醫急救。

次日，各大新聞媒體均大篇幅報導意外事故，批評聲浪四起。附近社區民眾在市議員帶領下，抗議工程日夜趕工、製造惱人噪音，使民眾的生活品質大受影響，如今又發生倒塌事故，是否有偷工減料、政商掛勾之嫌疑，將向相關單位提出檢舉。

事故發生的第一時間，上述風險與危機應變小組立即啟動，並初步研判本案係屬「工安意外」，不宜被外界誤解為「政商掛勾」，應儘速化解危機，進行有效的損害控管，避免惡化為「二次危機」，造成市府形象受損。

問題：

如果您是本案跨局處風險與危機應變小組的執行秘書，請針對上述情境，運用課程所學，說明如何凝聚風險與危機應變小組各成員之共識與作法？及本案危機處理的標準作業程序。(50 分)