

# 112年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練及 警正警察人員晉升警監官等訓練第1梯次 情境寫作試題

總編號：\_\_\_\_\_（請自行填寫）

測驗時間：150 分鐘

※注意：

- 一、作答前，請先詳閱評量試卷封面內頁「作答注意事項」。
- 二、請在評量試卷上作答；於本試題上作答者，不予計分。
- 三、試題共 2 題，總分 100 分。
- 四、作答時不須抄題，可不按試題題號順序作答，但務必於評量試卷之題號欄內，書寫本試題原編題號。

## 第一題

### 情境敘述：

甲直轄市政府刻正於各行政區推廣「參與式預算」，即以各區公所為中心，鼓勵民眾提案並經由一定程序的審議與表決，作為市府提供公共服務的基礎。這項業務係由民政局主政，局長責成專門委員負責統籌管理相關事務。

然而，在參與式預算業務推動過程中，不少民眾提案事項牽涉到同屬府內一級單位的跨局處業務。其次，各行政區民眾提案內容五花八門，數量十分可觀；又基於公務文化考量，民政局也不便動輒安排府級高階長官出面協調。最後，民政局內部科室同仁為了處理這項業務，多數時間花費在回應區公所及其他局處反映的疑難雜症上，導致局內同仁之間多所抱怨，離職率也明顯攀升。

### 問題：

如果您是民政局承辦本案之專門委員，須面對或回應來自區公所與其他局處對於民眾提案事項權責劃分的分歧見解，以及局內同仁抱怨、高離職率的困境。請針對上述情境，運用課程所學，設計一套跨域協調機制來處理相關挑戰；並強化有效的領導作為，以激勵部屬士氣。（50 分）

## 第二題

### 情境敘述：

2022 年 12 月美國 CNN 的旅遊新聞指出臺灣是「行人地獄」，影響觀光發展，引起臺灣社會廣泛注意。近期報載統計顯示，2022 年發生行車事故導致行人傷亡件數，甲市高居全臺第一，社會大眾與新聞媒體對於甲市的交通規劃多所抨擊。市議員質詢時，強烈批評甲市在交通安全事務上長年怠惰，交通悲劇不斷上演，不但影響國際形象，更讓已經受到 COVID-19 衝擊的觀光產業雪上加霜。

市長面對排山倒海而來的批評，緊急召開道安會報，邀請 NGO 團體與專家學者與會，會中專家學者建議，在人流量及肇事率較高的路口人行道及斑馬線，鑲嵌與紅綠燈同步的 LED 燈條，以提醒往來車輛，提升行人安全。市長認為該想法具有創意，惟擔心未經評估推出而產生負面影響。因此，指示交通局先作可行性與公共議題溝通的預評估。

### 問題：

如果您是交通局承辦本案之專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，先以公共政策可行性評估，再以利害關係人分析為基礎，找出支持與反對該項作法者的不同溝通策略，提供市長決策參考。(50 分)