

112年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練及 警正警察人員晉升警監官等訓練第2梯次 情境寫作試題

總編號：_____（請自行填寫）

測驗時間：150 分鐘

※注意：

- 一、作答前，請先詳閱評量試卷封面內頁「作答注意事項」。
- 二、請在評量試卷上作答；於本試題上作答者，不予計分。
- 三、試題共 2 題，總分 100 分。
- 四、作答時不須抄題，可不按試題題號順序作答，但務必於評量試卷之題號欄內，書寫本試題原編題號。

第一題

情境敘述：

網路詐騙事件頻傳、手法不斷翻新，甚至延燒到政治人物，包括照片、Line 及臉書被盜用等。依據內政部統計資料，詐欺案件最多的兩種類型是網路購物詐欺及投資詐欺，其中網路購物詐欺以一頁式網站詐騙最多，投資詐欺通常藉由 Google、Meta 等大型社群平臺，使用名人或帥哥美女圖像誘騙民眾點擊不安全的連結，造成許多民眾受害。立法院總質詢更是砲聲隆隆……

甲立委：網路詐騙案一再發生，不僅受害者身心俱傷，也導致臺灣社會瀰漫相互不信任感。

乙立委：網路觸及無遠弗屆，加上名人影響力大，容易說服民眾上當；而名人被盜用照片，除個人肖像權被侵害外，民眾提告後，名人又無端成為疑犯。

丙立委：網路詐騙將是繼毒品、槍枝氾濫之後，第三種足以腐蝕臺灣社會風氣的「國安危機」。

在上開立法院總質詢後，行政院院長責成副院長組成跨部會危機事件專案小組，以內政部為主要幕僚單位，儘速規劃適切的危機因應方案，以展現政府向網路詐騙宣戰的立場。

問題：

如果您是內政部承辦本案之專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，就本案進行風險類型辨識，並提出風險管理相關對策；另設計一套跨域協調機制來處理相關挑戰。（50 分）

第二題

情境敘述：

甲市地狹人稠，存在許多早年興建及規劃的建築與道路，巷弄普遍路幅狹窄。於此同時，這些巷弄既有的道路標線大都不甚明確，長期以來不是被堆放雜物，就是被汽機車隨意停放，造成行人動線不佳，經常出現行人與汽機車爭道的景象。而日前發生婦人推著嬰兒車，因無人行道可走，只能走在車道上，但卻被往來車輛撞上而受傷。此事件引發輿論譁然，民眾希望市政府能夠儘快有所作為。

為解決前述問題，並達成「人車空間分離」的目標，甲市市長在市政會議指示交通局組成專案小組，在兩年內達成「全市大規模劃設標線型人行道」的目標，並承諾將提供所需之經費。（註：「標線型人行道」為劃設於路面的綠色人行道，其與一般實體人行道相同，皆為專供行人通行所劃設之地面道路，僅限於行人行走，車輛不得進入。）

標線型人行道的劃設，在其他縣市並不罕見，甲市過去也有相關劃設的經驗，惟礙於未詳細盤點各地實際需求，人力亦有所不足，以及地方鄰里的抗拒，而無法大規模實施。抗拒的主要理由在於，劃設標線型人行道將會讓汽機車停車格大幅減少，造成民眾無處停車；同時，劃設過多的標線型人行道，也會造成民眾生活的不便，例如在幼兒園、診所前劃設，讓家長、接送病患家屬都很容易因違停而受罰；甚至出現某些巷弄的兩側都被劃設標線型人行道，被批評根本是矯枉過正。

問題：

假如您是甲市交通局承辦本案之專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，就本案進行策略定位分析，並設定其「目標」及「關鍵成果」。（50分）