

# 110 年度委任公務人員晉升薦任官等訓練及交通事業人員員級 晉升高員級資位訓練紙筆測驗實務寫作題

## 1、情境敘述及問題：

本題分為 3 小題，均為簡答型實務寫作題，請簡答之。

- (一) 甲君領有自用小客車普通駕駛執照，惟多年以來一直以開計程車為業。某日交通警察臨檢時，發現甲君未領有職業駕駛執照，竟以開計程車為業，係違反道路交通管理處罰條例第 22 條第 1 項第 2 款：「領有普通駕駛執照，以駕駛為職業」之規定，依法處新臺幣（以下同）1,800 元以上 3,600 元以下罰鍰，並禁止其駕駛。因甲君的違法情事已持續多年，爰被加重裁處 5,000 元之罰鍰。請依上開情境及行政程序法規定，說明裁量瑕疵之種類為何？又行政處分瑕疵之處理方式有哪些及原處分機關得如何處理？（20 分）
- (二) 甲君向乙合議制機關申請該機關於 110 年 9 月 1 日召開之會議紀錄（包含出席人員名單及發言內容），因該資料涉及第三人丙君之權益，請依政府資訊公開法規定，說明乙合議制機關應如何處理？（10 分）
- (三) 某市立國民小學甲校長，未依相關法規之規定上網公開招標，即擅自將該校部分校地提供該校學生家長會（以下簡稱家長會）經營停車場，於非上課時段，以每小時新臺幣 10 元之優惠價格提供民眾停車。家長會將收取之停車費扣除管理停車場必要費用後，所得結餘款項列入家長會帳戶，並贊助該校各項活動費用。請依上開情境，說明圖利與便民之分際，以及便民的內涵各為何？又甲校長之行為係屬圖利或便民？（10 分）

## 2、情境敘述：

甲縣的總人口數約為 110 萬人，其中 65 歲以上高齡人口數，占總人口比率 15%。甲縣面對高齡社會的來臨，爰將高齡者的健康、居住、飲食、交通、學習成長與休閒娛樂等服務議題，列為該縣施政的重要課題。甲縣縣長遂指示社會處於 1 個月內完成「高齡友善服務躍升四年計畫」，並向衛生福利部申請補助款，最高可獲得衛生福利部新臺幣（以下同）600 萬元的補助，該縣也可編列三分之一的配合款 200 萬元，期讓高齡者在該縣生活圈中經常能動、容易動、喜歡動，一直到老年仍能獨立、活躍、健康，以提升民眾老年生活品質，並達到最適宜的健康、社會參與及安全的境界，實現在地安老及活躍老化的目標。

### 問題：

假如您是甲縣政府社會處本案承辦人，請依上開情境，運用「方案規劃」課程所學，回答下列問題：

- (一)請以 6W2H1E 擬具「高齡友善服務躍升四年計畫」之內容要項。  
(20 分)
- (二)請以 SMART 原則擬定該計畫之目標至少 4 項。(10 分)

## 3、情境敘述：

甲縣境內新興風景區有一條溪流，水質清澈、風景優美，近期經由媒體報導後，已成為戲水消暑的秘境，吸引不少遊客前往戲水。然而，倘遊客對於水域安全認知不足，政府又缺乏相關配套措施及管制作為，將可能發生戲水意外，使該溪流成為危險水域之一。為防範遊客發生戲水意外，甲縣政府認為有必要針對該戲水場域、開放與封閉的時機、預警與應變機制及遊客本身的問題等環節，檢視危機點及提出防範危機發生的措施。

### 問題：

- 假如您是甲縣政府交通旅遊處本案承辦人，請依上開情境，運用「危機處理」課程所學，回答下列問題：
- (一)請檢視遊客前往該溪流戲水時，可能出現的危機點有哪些（檢

視危機點)？並說明如何避免這些危機發生(防範危機發生)？  
(15分)

(二)請運用監測、預警、回應3個階段之早期預警機制，說明如何防範遊客因溪水暴漲被水流沖走的憾事發生？(15分)

#### 4、情境敘述及問題：

本題分為3小題，均為簡答型實務寫作題，請簡答之。

(一)甲公務機關因辦理道路拓寬工程而於108年3月4日對乙君作成發放補償費處分，其後於110年3月4日發現前開補償費處分與查估標準之規定不符，致乙君有溢領補償費情事。請依上開情境及行政程序法之規定，說明何謂公法上請求權之時效？又甲公務機關欲請求乙君返還溢領補償費，該請求權因多久期間不行使而消滅？(20分)

(二)甲君因認乙市政府建設局甫核發給丙建設公司之建照，顯然違法且侵害其權益，為瞭解建設局審核過程之作業疏失，甲君遂向建設局申請提供影印建照審核相關文件，惟部分文件涉及該局「作成意見決定前，內部單位之擬稿或其他準備作業」而限制公開。依政府資訊公開法規定，「作成意見決定前，內部單位之擬稿或其他準備作業」指的是何種文件？又此限制公開文件之立法目的為何？(10分)

(三)甲公務員下班後即前往辦公室附近之健身房運動，於運動後再回辦公室刷簽退卡，並報支加班費。自109年11月起至110年5月止，共領取新臺幣(以下同)5,500元。嗣遭人檢具事證檢舉，經有偵查權限之法務部調查局立案調查，甲公務員到案後坦承確實有利用加班名義，前往健身房運動之事實，並自動繳還5,500元予服務機關。請依貪污治罪條例之減免罪責事由，分析甲公務員能否減輕其刑？(10分)

## 5、情境敘述：

甲鄉境內多重山峻嶺，道路不佳，加以人口稀少，傳統客運難以營運，造成偏鄉居民就醫、就學、通勤及生活上諸多不便。甲鄉鄉長為解決該轄區偏鄉交通問題，補足偏鄉居民最後一哩行的需求，責成建設課提出解決方案。

建設課經過資料蒐集，以及與偏鄉居民座談之後，提出 A、B 方案，A 方案為「幸福專車」，以委託計程車業者辦理方式，採定班定線之營運模式，所需差價由政府補貼；B 方案為「有緣共乘」，結合在地共乘計程車業者，透過乘車媒合服務預約，安排共乘載客服務，所需差價亦由政府補貼。

### 問題：

假如您是甲鄉建設課本案承辦人，請依上開情境，運用「方案規劃」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請運用「決策矩陣分析法」，逐一說明提出之方案決策的 4 項衡量指標及其相對重要性（權重）。（15 分）
- (二) 請運用「決策矩陣分析法」，就 A、B 方案進行分析，並推薦較佳的方案，作為鄉長決策的參考。（15 分）

## 6、情境敘述：

甲縣的乙鄉過去曾經發生多起登革熱的病例，是甲縣政府衛生局列管易發生登革熱的高風險場域。由於乙鄉環境衛生條件不佳，病媒蚊孳生問題嚴重，最近一波降雨過後，連續出現多日的高溫，監測病媒蚊指數明顯攀升，不久前出現今年首例本土登革熱病例。為避免登革熱疫情擴大，確保當地民眾安全居住、安心生活，有必要進行危機處理及緊急應變作為。

### 問題：

假如您是甲縣政府衛生局本案承辦人，請依上開情境，運用「危機處理」課程所學，說明如何透過危機指揮（Command）、情境控制（Control）、協調溝通（Communication）與情報蒐集（Information）

之 C3I 作為，進行危機管理？（30 分）