|  |
| --- |
| **111年度委任公務人員晉升薦任官等訓練第1梯次紙筆測驗試題****測驗時間：140分鐘** 總編號：　　　　　（請自行填寫） |
| **實務寫作題（100分）****※注意：** |
| 1. **作答前，請先詳閱評量試卷封面內頁「作答注意事項」。**
2. **請使用黑色或藍色鋼筆、原子筆，在試卷上作答；在本試題上作答者，不予計分。**
3. **共計5題，第一題及第二題為實務寫作題；第三題至第五題為簡答型實務寫作題。作答時不須抄題，可以不按本試題題號順序作答，但請務必於試卷之題號欄內，書寫本試題原編題號。**
4. **請妥善分配各題作答時間。**
 |
|  |
| **第 一 題** |
| **情境敘述：** |
| 甲縣政府文化局近年來因疫情影響，原擬舉辦實體藝文活動（如音樂慶典等）經常被迫臨時停辦。又針對過往舉辦之活動，部分民眾曾建議可增加多元且具特色之節目。此外，受疫情影響，參加藝文活動人數較往年減少，相關周邊商品銷售下滑，亦導致該類型產業活動呈現停滯或衰退。為解決此問題，並滿足許多喜愛藝術文化民眾的需求，甲縣政府文化局局長責成承辦科提出解決對策。為緩和停辦實體活動所帶來的衝擊，承辦科研擬出2個方案，其一為「慶典元宇宙」方案，藉由網路科技輔助辦理虛擬實境等多元藝文活動，提供沉浸式體驗，並為商家整合周邊商品之網購平台，鼓勵民眾上線參與活動、購買周邊商品；另一為「音樂瀏覽器」方案，強調音樂慶典活動結合在地元素，鼓勵創作音樂融入地方，並建立即時資料庫平台，協助創作者、樂迷、商家、民眾共同合作維護該平台，創造影音串流商機。 |
| **問　　題：** |
| 假如您是甲縣政府文化局本案承辦人，請依上開情境，運用「方案規劃」課程中「決策矩陣分析法」所學，回答下列問題：1. 請提出方案決策之衡量指標（至少4項），並逐一說明各項衡量指標設定之理由及其相對重要性（權重）為何？（15分）
2. 請就上開「慶典元宇宙」及「音樂瀏覽器」2個方案進行決策矩陣分析，並推薦較佳的方案（請附理由），作為局長決策的參考。（15分）
 |

|  |
| --- |
| **第 二 題** |
| **情境敘述：** |
| 近來網路上流傳，甲市有多位民眾買到毒醬油，食用後身體不適緊急送醫，疑似因上游原料工廠摻有不明添加劑。由於醬油是日常生活中民生必需品，且不管家庭或餐廳均有使用，當消息快速流傳開來後，甲市市民人心惶惶，詢問電話接連湧進市府。由於目前是否確實有民眾因食用毒醬油送醫，狀況尚不清楚，此事件可能引發民眾恐慌，另大量持續湧入市府的詢問電話，也影響公務體系正常運作。甲市市長指示市府相關單位應儘快進行調查並提出處理方案，以防止事件影響擴大。 |
| **問　　題：** |
| 假如您是甲市政府衛生局本案承辦人，請依上開情境，運用「危機處理」課程所學，回答下列問題： |
| 1. 請運用「SAFETY」模組，擬定危機管理的流程與步驟，並逐一說明。（20分）
 |
| 1. 請說明損害控制必須掌握的原則為何？（10分）
 |
|  |
| **第 三 題** |
| 甲君因違反職業安全衛生法，經乙機關作成裁處書，裁罰新臺幣6萬元，乙機關將裁處書交由郵政機關送達，惟因郵寄地址查無此人而遭退回，嗣乙機關函詢戶政機關，亦查無甲君戶籍地可為送達。請依上開情境及行政程序法規定，說明乙機關應如何辦理本件裁處書之送達程序？（20分） |
|  |
| **第 四 題** |
| 甲市政府為辦理捷運沿線站區周邊土地開發案，依環境影響評估法設立「環境影響評估審查委員會」，就該開發案對生活環境、自然環境、社會環境及經濟、文化、生態等可能影響之程度及範圍進行專業判斷，並作成會議紀錄。請依上開情境及政府資訊公開法規定，簡述該會議紀錄是否應主動公開？（10分） |
|  |
| **第 五 題** |
| 公務員甲係公務機關總務人員，負責公務車使用汽油的管理事宜，甲竟從108年1月起至109年12月止，侵占公有財物汽油4萬公升，嗣經地方法院判處甲有期徒刑12年。請依上開情境及貪污治罪條例規定，簡述甲之行為係觸犯何罪？（10分） |