

112 年度委任公務人員晉升薦任官等訓練第 1 梯次紙筆測驗試題

測驗時間：150 分鐘

總編號：_____（請自行填寫）

實務寫作題（100 分）

※注意：

- 一、作答前，請先詳閱評量試卷封面內頁「作答注意事項」。
- 二、請使用黑色或藍色鋼筆、原子筆，在試卷上作答；在本試題上作答者，不予計分。
- 三、共計 4 題，第一題及第二題為實務寫作題；第三題及第四題為簡答型實務寫作題。作答時不須抄題，可以不按本試題題號順序作答，但請務必於試卷之題號欄內，書寫本試題原編題號。
- 四、請妥善分配各題作答時間。

第一題

情境敘述：

聯合國提出 2030 永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），包含 17 項核心目標，為各界所關矚。我國知名雜誌除進行縣市總體競爭力評比外，也針對指標中符合永續發展部分，分成「ESG」：永續環境（Environmental）、永續社會（Social）、永續治理（Governance）等三方面進行全國縣市評比。透過數據統計，客觀分析各縣市推動永續發展成效，並公布其永續指標排名。

甲市政府積極推動各項永續政策，從永續發展視野，對其業務提出興革與執行，成效卓著。因此，甲市在近年的縣市總體暨永續競爭力調查中表現傑出，尤其在「永續社會」及「永續治理」方面名列前茅，僅「永續環境」方面尚需加強。經甲市政府分析「永續環境」各項指標後，發現係「環保志工人數占市民比率」一項，評比得分過低所致，爰甲市市長指示環境保護局（以下簡稱環保局）提出改善方案。環保局研擬 3 個替選方案：A 案「公私協力、街道認養」、B 案「志工越掃越健康」及 C 案「環保市集園遊會」，以 12 週之期程提升市民對環保志工的參與率，共同參與環境保護各項業務，並增進社區認同感。

問題：

假如您是甲市政府環保局本案承辦人，請依上開情境，運用「方案規劃」課程所學，回答下列問題：

- （一）請運用「決策矩陣分析法」，就上述 3 個替選方案，提出 4 項衡量指標，設定權重進行評估，並排列替選方案之優先順序。（15 分）
- （二）請依上述所得之最佳方案，運用甘特圖製作為期 12 週的計畫管控期程（工作項目最少須寫出 8 項）。（15 分）

第二題

情境敘述：

近年露營活動蔚為風潮，成為民眾休閒旅遊的熱門活動之一。民眾在選擇露營場地時，常僅重視風景是否優美或視野是否寬闊，而忽略了露營場地的合法性及安全性，甚至前往山邊、溪谷或河床等危險場域露營，安全堪虞。

甲縣縣長近期要求相關業務主管局（處）加強勸導民眾及取締非法，以確保露營活動的安全。甲縣轄內某原鄉部落長期依賴露營產業維生，因縣長上開指示，間接造成前往該原鄉部落露營的遊客銳減，嚴重影響部落的經濟收入。該原鄉部落發展協會揚言，若甲縣政府不妥善解決部落面臨的困境，將集結部落村民前往甲縣政府強力抗爭。甲縣縣長指示觀光處須妥善處理，以避免衝突發生。

問題：

假如您是甲縣政府觀光處本案承辦人，請依上開情境，運用「危機處理」課程所學，說明如何透過危機管理的「C3I」作為，有效處理陳情抗議，化解衝突危機？（30 分）

（請接下一頁）

第三題

民眾甲為 A 汽車之所有人，於 A 汽車之強制汽車責任保險期間屆滿後，卻未辦理續保。某日，甲駕駛 A 汽車於道路上，經乙機關執行路邊稽查時，查獲其違反強制汽車責任保險法，乙機關於民國 112 年 3 月 6 日開立裁決書，並於同年月 10 日合法送達甲。因乙機關承辦人之疏忽，該裁決書漏列不服行政處分之救濟方法、期間及其受理機關，致甲於同年 6 月 14 日始向乙機關提起訴願。請依上開情境及行政程序法規定，說明該訴願之提起是否合法？請簡要論述之。(20 分)

第四題

某市民意代表甲利用其編列及核銷市議會預算之職務上機會，宴請樁腳至 A 酒店喝花酒，消費計新臺幣（以下同）10 萬元。甲因無法核銷該筆喝花酒的費用，竟要求 B 餐飲店業者開具名實不符之「便餐」收據，並持該收據向機關報銷便餐支出費用 10 萬元。請依上開情境及刑法、貪污治罪條例規定，說明甲之職務身分為何？甲觸犯何罪？請簡要論述之。(20 分)