

107 年度交通事業人員員級晉升高員級資位訓練

課程成績測驗情境寫作題

1、情境敘述：

甲鎮是一個風光明媚的濱海小鎮，多數民眾均偏好騎乘單車通勤及運動，因此路上常可看到單車族。但因該鎮的單車專用道尚未能銜接形成路網，指示牌標示亦不明顯，單車族如不小心就容易迷路。尤其單車專用道不足，迫使單車經常要和大卡車、汽車及機車共行，險象環生，時有發生交通意外事故。

新上任的鎮長，本身也是熱愛騎乘的單車族，為期單車族騎乘安全考量，上任後宣示首要任務就是要處理單車路網問題。因此，在主管會報上指示建設課在 1 年內，以新臺幣 200 萬元預算，規劃完成「優化道安單車路網方案」，以作為後續建設之基礎。

問 題：

假如您是甲鎮公所建設課承辦人，請依上開情境，運用「方案規劃」課程所學，以 6W2H1E 方案內容要項，擬具「優化道安單車路網方案」。(50 分)

2、情境敘述：

甲縣的乙鄉位處偏遠山區，每逢颱風或豪雨侵襲時，就常發生聯外道路、橋梁及通訊聯繫中斷等情形，致影響救災。今（107）年 8 月，由於熱帶低氣壓與西南氣流接力來襲，使得該鄉聯外交通與通訊再次中斷。據報導，該鄉停水、停電及淹水等災情嚴重，但因通訊中斷、情況不明及與外界溝通困難等，為確保鄉民生命及財產安全，縣長指示必須立即進行危機處理並採取緊急應變措施。

問 題：

假如您是甲縣政府本案承辦人，面對上述通訊中斷、情況不明及與外界溝通困難等危機情境，請運用「危機處理」課程所學，說明如何透過 C3I 的危機指揮（Command）、情境控制（Control）、協調溝通（Communication）及情報蒐集（Information）之作為，以減少災害損失。(50 分)