

108 年度交通事業人員員級晉升高員級資位訓練

紙筆測驗實務寫作題

1、情境敘述：

甲縣境內山谷縱橫、風景幽美，分布山區的原鄉部落，推動許多部落活動，如舉辦原住民族歲時祭儀系列活動、原鄉生態觀光導覽、原住民族手工藝品及農產品展售等，吸引不少遊客造訪，觀光事業發達。此外，縣內天然資源豐富，煤礦產業曾是該縣重要經濟來源，但也對自然環境造成相當程度的破壞。

近年來，由於產業結構改變，煤礦停止開採，而山區原鄉部落因過度開發，漸失原鄉特色，又產品通路缺乏整合等，導致觀光人數逐年減少，商家面臨經營困難，人口持續外移。面對此一問題，甲縣政府文化觀光局局長指示企劃科以新臺幣 200 萬元預算，規劃該縣「永續觀光發展方案」，發展深度文化體驗觀光，以縣內原民文化特色、煤礦產業歷史及環境生態旅遊結合永續觀光，亦可與民間企業、社區發展協會或大學合作，配合國內、外觀光行銷，振興該縣觀光產業。

問題：

假如您是甲縣政府文化觀光局企劃科本案承辦人，請依上開情境，運用「方案規劃」課程所學，回答下列問題：

一、請運用向右魚骨圖（特性要因分析圖），以永續觀光的角度，探討甲縣觀光產業衰退的原因。（25 分）

二、請以 6W2H1E 擬具甲縣「永續觀光發展方案」之內容要項。（25 分）

2、情境敘述：

甲市政府連年舉辦馬拉松路跑活動，一年比一年盛大，今年路跑主題為「悠閒慢活馬拉松」，活動一大特色為賽程沿途有許多稻田彩繪，適合親子共同參加，且活動內容多元精彩，包括農產品促銷展售及地方團體才藝表演等，吸引相當多男女老少報名參與。

不料，馬拉松路跑活動當日天氣炎熱，達 38 度高溫，致多名跑者中暑，甚至有 1 名年輕跑者在途中倒下，經送醫搶救後仍不治身亡，引起社會譁然，各家媒體紛紛大肆報導。甲市市長指示體育局即刻進行危機處置。

問 題：

假如您是甲市政府體育局本案承辦人，請依上開情境，運用「危機處理」課程所學，說明危機處理的步驟及如何進行危機處理？（50 分）