109 年度交通事業人員員級晉升高員級資位訓練
實務寫作題

1、情境敘述：

甲縣位於都會區域，據統計，社區毒品犯罪案件有增加的趨勢。為了讓下一代能遠離毒品的威脅與危害並強化緝毒成效，以確保治安良好，甲縣已成立專案小組，規劃提出「甲縣安居大掃毒計畫草案」，以向中央爭取預算支持。該專案小組經問題分析後，研議 3 個主要替選方案：甲案為社區毒品熱點大掃蕩，主要對社區毒品交易重點區域強化警力查緝；乙案為社區反毒社工大串連，期望能利用串連社區志工力量，強化反毒行動；丙案為安居緝毒大獎勵，利用獎金鼓勵檢舉毒品交易。

問　　題：

假如您是甲縣負責規劃「甲縣安居大掃毒計畫草案」的承辦人，請依上開情境，運用「方案規劃」課程所學，回答下列問題：

（一）運用「決策矩陣分析法」提出方案決策的 4 項衡量指標及其相對重要性（權重），並逐一說明。（30 分）

（二）運用「決策矩陣分析法」之分析結果，推薦較佳的方案，作為縣長決策的參考。（20 分）

2、情境敘述：

甲市自從推行「智慧城市」政策後，多項業務皆透過電腦網路設備供市民運用或辦理，行政效率頗受市民肯定。然而，近來國際間陸續傳出許多公民營組織遭受破壞力極強之「勒索病毒」肆虐，影響所及，國內幾個縣市政府亦相繼傳出零星災情，造成公務檔案佚失與機密電子資料外洩之嚴重後果。

基於「勒索病毒」肆虐可能導致市府公務電子資料的受損，以及市民對於市府公務處理產生恐慌情緒，甲市乃著手對此問題進行危機準備，期望由此防杜「勒索病毒」肆虐所造成的損失，並希望藉此讓

市民瞭解並採取相關行動，以達到建立預警機制之效果。

問　　題：

假如您是甲市本案承辦人，請依上開情境，運用「危機處理」課程所學，回答下列問題：

（一）針對「勒索病毒」肆虐問題，如何結合 3 個階段（監測、預警、回應階段）的早期預警機制進行危機準備？（20 分）

（二）有哪些作為可用來提高組織及時辨識「勒索病毒」肆虐過程中可預期危機的機會，以利及早採取矯正行動或因應措施？（30 分）