

111 年度交通事業人員員級晉升高員級資位訓練紙筆測驗試題

測驗時間：140 分鐘

總編號：_____（請自行填寫）

實務寫作題（100 分）

※注意：

- 一、作答前，請先詳閱評量試卷封面內頁「作答注意事項」。
- 二、請使用黑色或藍色鋼筆、原子筆，在試卷上作答；在本試題上作答者，不予計分。
- 三、共計 5 題，第一題及第二題為實務寫作題；第三題至第五題為簡答型實務寫作題。作答時不須抄題，可以不按本試題題號順序作答，但請務必於試卷之題號欄內，書寫本試題原編題號。
- 四、請妥善分配各題作答時間。

第一題

情境敘述：

教育部規劃推動國民中學及國民小學（以下簡稱中小學）「班班有冷氣、校校會發電」的政策，編列經費補助中小學裝設冷氣，期能達成「班班有冷氣」之政策目標，並透過校園增設太陽光電設施推動發電創能，讓學校供電自給自足，提供師生舒適的學習環境。

甲縣政府轄區內中小學的校舍多數較為老舊，縣長希望轄區內中小學配合推動「班班有冷氣、校校會發電」之政策，提供縣內配合款，但考量轄區內中小學校舍輸配電路普遍老舊，大範圍施工可能影響教學，加上太陽能板維護不易，汰換亦有造成環境污染之疑慮，另一方面，裝設冷氣機之廠商人力短缺，且冷氣機裝設後，未來需編列維運管理經費等相關問題，縣長指示教育處針對轄區內中小學，進行推動「班班有冷氣、校校會發電」方案之執行策略分析。

問題：

假如您是甲縣政府教育處本案承辦人，請依上開情境，運用「方案規劃」課程所學，回答下列問題：

- （一）請以 SWOT 方法分析甲縣政府所面臨的環境。（10 分）
- （二）根據前述分析，請配對可行之策略，並推薦較佳的策略（請附理由），作為縣長決策的參考。（20 分）

第二題

情境敘述：

甲縣政府為配合綠能政策，規劃在轄區某地點興建光電與風電相關設施。在開發過程中，環保團體不斷提出該設施對於環境可能帶來的負面影響，黑道介入綠能開發的情事時有所聞，興建地周圍的民眾亦常深受地方人士居中穿梭，以謀取個人利益的困擾，致整個綠能開發案爭議不斷。

基此，轄區綠能開發地自救會會長號召民眾近百人，將於 3 天後的星期五上午上班時間前往甲縣政府陳情抗議，並發出了媒體採訪通知，欲將此開發案相關爭議訴諸媒體。甲縣政府有鑑於放假前洽公民眾可能較多，加上媒體報導恐影響甲縣政府形象，縣長指示須妥善處理，期望降低可能的影響與損失，並避免衝突的發生。

問題：

假如您是甲縣政府本案承辦人，請依上開情境，運用「危機處理」課程所學，說明如何透過「危機管理的 C3I 作為」有效處理民眾預定進行的陳情抗議。（30 分）

（請接下一頁）

第三題

市民甲君近日購置公寓房屋，遷居後始發現該棟公寓 1 樓住戶設有小型神壇。該神壇雖為合法設置，但是每日焚香祝禱，仍影響生活。甲君於是具名以信函送主管機關，建議日後應當就設置在住宅區之神壇從嚴審核。不料該主管機關就該信函置之不理、未予答覆。請依上開情境及行政程序法規定，說明該主管機關之作為是否適法？請簡要論述之。(20 分)

第四題

甲縣 A 鄉之乙社區發展協會（社團法人）為開辦該社區老人共餐活動，擬向甲縣政府爭取經費補助，乃請求甲縣政府提供甲縣 B 鄉之丙社區發展協會 2 年前申請補助案之相關資料，以作為申辦之參考。請依上開情境及政府資訊公開法規定，說明甲縣政府應如何處理？請簡要論述之。(10 分)

第五題

公務員甲君為某市政府工務局承辦人，與某建設公司經理乙君為舊識。乙君為儘快取得使用執照，便約甲君餐敘，並向甲君表示，若申請使用執照的資料都沒問題，能否幫忙讓流程快一點，並當場交付新臺幣（以下同）1 萬元給甲君。甲君認為乙君是好友，其請託只是讓流程快一點，乃答應乙君之請求，並收下 1 萬元。請依上開情境及貪污治罪條例規定，說明甲君行為係觸犯何罪？請簡要論述之。(10 分)