**108年公務人員高等考試三級考試暨普通考試戶政類科錄取 人員戶政專業法令集中實務訓練計畫**

民國108年9月19日保訓會公訓字第1080010211函核定

壹、為期108年公務人員高等考試三級考試暨普通考試（以下簡稱本考試）戶政類科錄取人員於實務訓練期間充實戶政專業法令與實務，強化並提升渠等戶政專業服務素質，特訂定本計畫。

貳、研習對象

本考試戶政類科正額錄取，經分配現缺人員。另經分配正額預估缺及增額錄取人員，依其分配報到實務訓練時程及人數，由內政部視錄取人員報到情形、檔期及經費狀況，衡酌是否開班調訓。

叁、辦理機關

由公務人員保障暨培訓委員會（以下簡稱保訓會）協調委託內政部辦理。

肆、研習地點

國立臺灣師範大學進修推廣學院（地址：106 臺北市大安區和平東路1段 129 號）。

伍、研習課程及時數配當(課程表詳如附件1)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 研習主題 | 課程名稱 | 時數 | 合計 |
| 業務與組織 | 戶政業務與組織介紹 | 1 | 1 |
| 法規與實務  探討 | 戶籍法規與實務 | 3 | 24 |
| 國籍法規與實務 | 4 |
| 戶籍人口統計作業 | 2 |
| 戶政業務績效評鑑與人口政策 | 2 |
| 國民身分證與戶籍資料之申請及提供 | 2 |
| 戶役政資訊系統與資通安全 | 2 |
| 數位身分識別證(New eID)簡介 | 2 |
| 人臉辨識技巧 | 3 |
| 戶政創新服務與觀摩 | 4 |
| 綜合課程 | 壓力與情緒管理 | 2 | 8 |
| 策略績效管理 | 2 |
| 學習成果評量 | 1 |
| 結訓暨心得分享 | 1 |
| 其他(園區導覽、開訓暨研習導引、團康活動) | 2 |
| 合 計 | | 33 | |

【備註】本表研習主題、課程名稱及時數配當為暫訂內容，將視實需酌予調整。

陸、實施期程及方式

一、本研習預定於109年2月10日至2月14日，集中1梯次完成本訓練，共計5日。

二、採密集研習方式辦理，並提供膳食。研習期間原則不住宿，僅針對遠道者經申請並審核通過者提供住宿。

三、參加集中實務訓練之受訓人員，其訓練期間之學習情形及成績評量結果，由委託辦理機關或訓練機關（構）學校送交實務訓練機關（構）學校，作為實務訓練成績考核之參據。

四、辦理訓後意見調查（如附件2），並於結訓後1週內將調查結果郵寄保訓會，以利瞭解學員反應。

五、本案參加人員，依「行政院及所屬機關學校推動公務人員終身學習實施要點」之規定，給予終身學習33小時認證時數。

柒、訓練經費

所需經費由受訓人員之實務訓練機關負擔。

捌、獎勵建議

辦理集中實務訓練之人員，除未依規定辦理績效不佳者外，得酌予敘獎。

玖、本計畫由內政部函送保訓會核定後實施，並得依實際需要修正之。

**108年公務人員高等考試三級考試暨普通考試戶政類科錄取人員**

附件1

**集中實務訓練班課程表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期  時間 | | 2月10日(一) | 2月11日  (二) | 2月12日  (三) | 2月13日  (四) | 2月14日  (五) |
| 08:10 | 第1節 | 報到 | 戶役政資訊系統與資通安全  (古科長書瑋) | 國籍法規與實務  (蘇科長誌盟) | 團康活動  (臺灣師範大學) | 國民身分證與戶籍資料之申請及提供  (高科長秋鳯) |
| 09:00 |
| 09:10 | 第2節 | 人臉辨識技巧  (移民署  康隊長慶年) |
| 10:00 |
| 10:10 | 第3節 | 數位身分識別證(New eID)簡介(講師另洽) | 學習成果評量 |
| 11:00 |
| 11:10 | 第4節 | 環境介紹、開訓暨  研習導引  (臺灣師範大學) | 結訓暨  心得分享  (張司長琬宜) |
| 12:00 |
| 12:00 |  | | | | | |
| 13:30 |
| 13:40 | 第5節 | 戶政業務與組織介紹  (鄭副司長信偉) | 戶籍人口統計作業  (黃科長虹玲) | 戶政創新服務與觀摩  (臺北市萬華區戶政事務所主任) | 壓力與情緒管理  (臺灣師範大學) | 賦歸 |
| 14:30 |
| 14:40 | 第6節 | 戶籍法規與實務  (潘科長營忠) |
| 15:30 |
| 15:40 | 第7節 | 策略績效管理(前國家發展委員會李處長武育) | 戶政創新服務與觀摩  (臺北市萬華區戶政事務所) | 戶政業務績效評鑑與人口政策  (梁科長瓈珍) |
| 16:30 |
| 16:40 | 第8節 |
| 17:30 |

108年公務人員高等考試三級考試暨普通考試錄取人員

附件 2

戶政類科專業集中實務訓練研習意見調查表

|  |
| --- |
| 親愛的學員，您好！  依108年公務人員高等考試三級考試暨普通考試（以下簡稱高普考）錄取人員訓練計畫第五、（二）、4規定，為增進考試錄取人員所需工作知能，保訓會得依訓練辦法第6條規定，於實務訓練期間按錄取等級、類科，實施集中訓練，並由保訓會委託相關機關辦理。於實施集中訓練期間，受訓人員均給予公假登記，實務訓練機關（構）學校不得拒絕指派受訓人員參訓。  為瞭解您對於108年高普考錄取人員集中實務訓練（以下簡稱本訓練）課程安排及實施情形等意見，請撥冗逐題填答，本調查表採不具名方式，請安心填寫，填畢後轉交訓練機關（構）回收。您的寶貴意見將作為本會規劃本訓練之重要參考，再次感謝您的協助及參與。  公務人員保障暨培訓委員會 敬啟 |

**問卷部分**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不符合 |  |  |  | 非常符合 |
| 一、參加本訓練「前」，我瞭解考試類科的工作內容。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 二、參加本訓練「後」，我瞭解考試類科的工作內容。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 三、我認為本訓練有助於更有系統並全面地瞭解下列應備之專業知能： |  |  |  |  |  |
| （一）當前國家/專業領域重要政策措施 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| （二）專業法令 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| （三）實務運作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 四、我認為本訓練有助於更迅速、完整地掌握工作要領。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 五、整體而言，我認為本訓練確能有效提升工作上的相關專業知能。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 六、整體而言，我對本訓練感到滿意。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 七、其他建議事項： | | | | | |

**基本資料**

一、您的考試等級：

1.□高考三級 2.□普通考試

二、您的性別：

1.□男 2.□女

三、您的實務訓練機關（構）屬於：

1.□中央機關 2.□地方機關（含直轄市、縣﹝市﹞）機關

填寫完畢，請交予訓練機關（構）隨班工作人員，謝謝！