

105 年特種考試地方政府公務人員考試戶政類科（錄取分發區：新北市）錄取人員專業集中實務訓練計畫

民國 106 年 5 月 3 日保訓會公訓字第 1060006462 號函核定

壹、目的

為期 105 年特種考試地方政府公務人員考試（以下簡稱本考試）戶政類科錄取人員充實戶政專業政策法令與實務，強化並提升渠等戶政專業服務素質，特訂定本計畫。

貳、訓練對象

- 一、本考試戶政類科正額錄取，經分配新北市之現缺人員。另經分配正額預估缺及歷年補訓錄取人員，依其分配報到實務訓練時程及人數，由新北市政府民政局視錄取人員報到情形、檔期及經費狀況，衡酌是否開班調訓。
- 二、106 年公務人員初等考試錄取或歷年公務人員高等暨普通考試增額錄取或補訓未曾參加集中實務訓練之戶政類科人員，亦得納入調訓對象。

參、辦理機關

由公務人員保障暨培訓委員會（以下簡稱保訓會）協調委託新北市政府（民政局）辦理。

肆、訓練地點

新北市公務人員訓練班（陽明山），地址：新北市北投區湖山路 1 段 2 號。

伍、訓練課程及時數配當

訓主	練題	課程名稱	時數	合計
戶政業務		戶政櫃檯受理案件相關法令及應備文件	1	9
		客服客訴與危機處理	3	
		新北市戶政機關高風險家庭通報作業簡介	1	

戶 政 業 務	新北市跨機關通報服務說明	1	
	新聞媒體應對與行銷	3	
課 務 活 動	開訓及班務時間	1	2
	綜合座談	1	
合 計		11	

【備註】本表訓練主題、課程名稱及時數配當為暫訂內容，得視實需酌予調整。

陸、實施期程及方式

- 一、本訓練預定於 106 年 8 月 3 日至 106 年 8 月 4 日（共 2 日）辦理。
- 二、採密集訓練方式辦理（提供膳食、得申請住宿）。
- 三、參加集中實務訓練之受訓人員，其訓練期間之學習情形，由訓練機關（構）學校送交實務訓練機關（構）學校，作為實務訓練成績考核之參據。
- 四、結訓前辦理綜合座談，進行方式及相關程序如附件 1，並於結訓後 1 個月內將座談紀錄寄送保訓會。
- 五、辦理訓後意見調查（如附件 2），並於結訓後 1 個月內將調查結果寄送保訓會，以利瞭解學員反應。

柒、訓練經費

所需講座鐘點費及交通費由保訓會支應，其他經費由新北市政府及新北市政府民政局於相關經費項下勻支。

捌、獎勵建議

辦理集中實務訓練之人員，除未依規定辦理績效不佳者外，受託辦理集中實務訓練機關（構）學校得予敘獎。

- 玖、本計畫由新北市政府民政局函送保訓會核定後實施，並得依實際需要修正之。

105 年特種考試地方政府公務人員考試戶政類科錄取人員 專業集中實務訓練「綜合座談」進行方式說明

一、進行時間以 1 小時為原則。

二、進行方式：

(一) 以合堂方式辦理。

(二) 分兩階段進行，第 1 階段為「學習心得分享」、第 2 階段為「結訓典禮」。

(三) 學習心得分享：由主持人邀請學員進行心得分享，每人至多 4 分鐘(第 3 分鐘按鈴 1 響、第 4 分鐘按鈴 2 響)。

(四) 結訓典禮：學員心得分享結束後，由主持人綜合講評或結語，並安排合影留念。

三、程序：

(一) 主持人致詞(5 分鐘)

(二) 學習心得分享(20-30 分鐘)

(三) 主持人綜合講評(15 分鐘)

(四) 團體合影(5 分鐘)

(五) 禮成賦歸

四、結訓後 1 個月內，由班務人員將「綜合座談紀錄」，併同「意見調查表」送回保訓會培訓發展處(電子信箱：horng@csptc.gov.tw、地址：臺北市文山區試院路 1 之 3 號 5 樓)。

105 年特種考試地方政府公務人員考試戶政類科錄取人員 (錄取分發區：新北市) 專業集中實務訓練意見調查表

親愛的學員，您好！

依 105 年特種考試地方政府公務人員考試（以下簡稱地方特考）錄取人員訓練計畫十三、(二)、4 規定，為增進考試錄取人員所需工作知能，保訓會得依訓練辦法第 6 條規定，於實務訓練期間按錄取等級、類科或錄取分發區，實施集中訓練，並由保訓會委託相關機關辦理。於實施集中訓練期間，受訓人員均給予公假登記，實務訓練機關（構）學校不得拒絕指派受訓人員參訓。

為瞭解您對於 105 年地方特考錄取人員集中實務訓練（以下簡稱本訓練）課程安排及實施情形等意見，請撥冗逐題填答，本調查表採不具名方式，請安心填寫，填畢後轉交訓練機關（構）回收。您的寶貴意見將作為本會規劃本訓練之重要參考，再次感謝您的協助及參與。

公務人員保障暨培訓委員會 敬啟

問卷部分：請圈選數字

	非常 不符合					非常 符合				
一、參加本訓練「前」，我瞭解考試類科的工作內容。	1	2	3	4	5					
二、參加本訓練「後」，我瞭解考試類科的工作內容。	1	2	3	4	5					
三、我認為本訓練有助於更有系統並全面地瞭解下列應備之專業知能：										
（一）當前國家/專業領域重要政策措施	1	2	3	4	5					
（二）專業法令	1	2	3	4	5					
（三）實務運作	1	2	3	4	5					
四、我認為本訓練有助於更迅速、完整地掌握工作要領。	1	2	3	4	5					
五、整體而言，我認為本訓練確能有效提升工作上的相關專業知能。	1	2	3	4	5					
六、整體而言，我對本訓練感到滿意。	1	2	3	4	5					
七、其他建議事項：										

基本資料

一、您的考試等級：

1. ☐ 三等 2. ☐ 四等 3. ☐ 五等
4. ☐ 高等考試 5. ☐ 普通考試 6. ☐ 初等考試

二、您的性別：

1. ☐ 男 2. ☐ 女

三、您的實務訓練機關（構）學校屬於：

1. ☐ 地方政府一級機關（如直轄市、縣市政府局處）
2. ☐ 地方政府二級機關（如各地方政府局處之所屬機關、直轄市區公所、鄉鎮市公所）

填寫完畢，請交予訓練機關（構）隨班工作人員，謝謝！