

107 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習

【實體】課程表

民國 107 年 4 月 10 日

保訓會公訓字第 1072160134 號函核定

民國 107 年 10 月 31 日

保訓會公訓字第 1070135953 號函核定修正

※不分資位

課程類別		課程名稱	時數	備註	
願 景		局長講座	1		
		國家發展與鐵路政策	2		
組織認同	組織簡介	組織架構概況	1		
	核心價值	鐵路運輸服務與行銷	2		
		鐵路技術基本概要（運、工、機、電）	4		
		危機處理實例	2		
		臺鐵的核心價值與社會責任	2		
		數位經濟下的鐵道旅行	2		
		老店新開感動服務	3		
		新臺鐵人創新思維	2		
通識課程		訓練法規	2	請保訓會派員	
		法紀教育	2		
		溝通技巧	2		
		安全文化與紀律	2		
		臺鐵員工權利義務與責任之規範	2		
		勞安教育	職業安全衛生相關法規	2	
			職場健康促進	2	
			職業災害案例探討(被撞、墜落、零災害與預防危險)	4	
			職業災害案例探討(感電、被夾、自動檢查及危害辨識)	2	
			勞工安全衛生守則(含案例說明)	2	
其 他		測驗	1		
		綜合座談	1		
合計總時數			45		

107 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習 【數位】課程表

民國 107 年 4 月 10 日
保訓會公訓字第 1072160134 號函核定
民國 107 年 10 月 31 日
保訓會公訓字第 1070135953 號函核定修正

※e 等公務員+學習平臺

課程類別	課程名稱	時數
通識課程	公文製作(含應用文)	2
	法學緒論	2
	行政倫理與實務	2
	性別主流化概述(含 CEDAW)	2
	工作計畫之擬定	3
	公務溝通與協調	3
安 全	危機管理導論	2
創 新	創新管理	2
	創新管理工具	1
	創造一天大於 24 小時的秘訣	1
服 務	感動服務	1
	政府便民措施	2
	從細節中發現天使—創造讓顧客感動的服務	2
	顧客導向與為民服務	2
行政法	公務人員行政中立法與實務	2
	行政程序法案例解析	2
權利與義務	公務人員的權利義務與責任	2
	刑法瀆職罪與貪污治罪條例及案例解析	3
合計總時數		36

※註：上表所稱 CEDAW 為「消除對婦女一切形式歧視公約」之簡稱。