附表四

**公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員考試錄取受訓人員**

**外交人員核心特質成績加減分標準表**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **壹、加分規定：表現優良** |
| **項次** | **加分內容** |
| 1 | 勇於面對挑戰，並能尋求解決方案。 |
| 2 | 具好奇心，樂於接受新知，學習各項技能。 |
| 3 | 反應靈敏機智，對突發狀況，能立即做適當回應。 |
| 4 | 富警覺性，隨時察覺周遭環境及情況。 |
| 5 | 善與他人溝通協調，具團隊合作精神。 |
| 6 | 公務場合樂於交際及與陌生人交談互動，建立共同點。 |
| 7 | 常識豐富，能就各項議題與他人交談。 |
| 8 | 富幽默感，能塑造輕鬆友善氣氛。 |
| 9 | 善於察言觀色，能掌握對方弦外之音及行為含意。 |
| 10 | 主動、積極參與群體活動。 |
| 11 | 熱心服務，協助處理各項班(勤)務及活動。 |
| 12 | 快速適應陌生環境，勝任各項任務要求。 |
| 13 | 具抗壓能力，處置沉著，妥善應變，完成指定任務。 |
| 14 | 依據訓練要求於課程及活動表達看法，見解獨特，具貢獻性。 |
| 15 | 掌握指派任務目標，明確分析判斷。 |
| 16 | 服從命令，掌握各項指派任務時效，展現效率，順利完成。 |
| 17 | 言行舉止莊重，應對進退大方得宜，服裝儀容高雅得體。 |
| 18 | 廉潔自持，謹言慎行，展現誠信正直特質。 |
| 19 | 言行落實公務人員五大核心價值，及為民服務之理念及熱忱。 |
| 20 | 其他與群我關係、環境適應、學習態度、言行舉止、價值理念等相關之優良行為表現。 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **貳、減分規定：表現不佳** |
| **項次** | **減分內容** |
| 1 | 違反對國家忠誠、堅守國家利益優先信念之言行。 |
| 2 | 不認同外交部願景目標之言行。 |
| 3 | 對不同文化、宗教及政治信仰惡意批評及歧視之言行。 |
| 4 | 缺乏自我反省及自我覺察能力。 |
| 5 | 欠缺團隊精神，不能與他人協調合作。 |
| 6 | 與同儕疏離，個性孤僻。 |
| 7 | 欠缺待人接物、應對進退應具備之禮儀。 |
| 8 | 情緒控管不佳，對他人態度粗魯無禮或進行言語人身攻擊。 |
| 9 | 不尊重他人，違反他人意願，對他人施以不當之言論或行為。 |
| 10 | 無法適應訓練環境，不能達成課程與訓練目標之要求。 |
| 11 | 因抗壓力不足，影響指定任務之效率及完成度。 |
| 12 | 參與課程及活動未依訓練要求表達意見。 |
| 13 | 對指派任務或作業推諉、敷衍、未依指定方式進行，或不能依規定期限完成者。 |
| 14 | 干擾課程或活動進行，或違反活動規則，致影響他人學習者。 |
| 15 | 漠視培訓組、輔導員及講座之勸誡。 |
| 16 | 不配合班級幹部指揮，或參與班務推託、冷漠。 |
| 17 | 延誤各項公務辦理時效。 |
| 18 | 不愛惜公物，或浪費公物。 |
| 19 | 違反公務人員五大核心價值之言語行為。 |
| 20 | 其他與群我關係、環境適應、學習態度、言行舉止、價值理念等相關之不佳行為表現。 |

**附註：**

1. **外交領事人員基準分為七十八分，及格分為七十分。**
2. **外交行政人員基準分為七十三分，及格分為六十五分。**
3. **各項次加分及減分額度均為零點九分。**