

106 年公務人員特種考試身心障礙人員考試三等考試及 106 年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試三等考試錄取人員 基礎訓練紙筆測驗實務寫作題

1、情境敘述：

過去政府機關的績效評估標準多從政府的角度設計，即使績效成果亮眼，民眾亦可能「無感」；當代的績效評估則強調從公民（顧客）的角度思考，重視結果及對民眾的實質影響，尤其是民眾主觀的感受。傳統政府興建公共建設往往重視投入、產出及效率，例如預算編列、行政流程、發包成本等，但多數民眾在乎的也許是燈亮不亮、路平不平、水乾不乾淨等結果面。今甲市政府規劃將轄區內一長期荒廢之公有地開闢為公園，承辦人員也面臨到投入、過程、產出與結果的情境考量。

問 題：

假如您是甲市政府本案承辦人員，請依上開情境，運用「績效管理（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

（一）如果強調「投入」、「過程」、「產出」面向，您會重視那些績效表現？（30 分）

（二）如果站在「結果與影響」面向，您認為民眾會重視那些績效表現？（20 分）

2、情境敘述：

為響應聯合國的呼籲，我國自民國 102 年起將每年 10 月 11 日訂為「臺灣女孩日」，期望喚起民眾對女孩的關注，認同女孩價值，讓我國女孩能獲致更為平等發展、發揮潛能的成長環境。

教育部為落實推動，特委外辦理「106 年臺灣女孩日—活力臺灣女孩，熱情迎向未來」四格漫畫比賽，甄選後的優勝作品將於 106 年 10 月 11 日至 12 月 31 日，在國父紀念館展出。教育部並統一印製海報，以 106 年 9 月 26 日臺教字第 1060012345 號函，請中央各部會及直轄市、縣（市）政府廣為宣傳，並鼓勵民眾踴躍前往參觀。

甲直轄市政府教育局接獲教育部來函，該局局長指示轉知轄內各

區公所，請其將海報張貼廣為宣傳，並請各里幹事利用時機，鼓勵轄內民眾前往參觀。

問 題：

假如您是甲市政府教育局承辦人，請以「簽稿併陳」方式，簽報局長核定並以府函速件轉知各區公所。(50分)