

# 106 年高考（含相當等級考試）及 107 年身障特考三等考試 錄取人員各梯次基礎訓練紙筆測驗實務寫作題

## 1、情境敘述：

農業是國家發展的根本，我國國內農業長期面臨從農人口高齡化與勞動力短缺問題。為因應全球貿易自由化的衝擊，行政院農業委員會（以下簡稱農委會）規劃推動「青年返鄉務農」政策，從「成功者經驗及諮詢服務」、「技術、土地及資金協助」及「行銷通路」等層面，協助青年農民穩健經營，逐步擴大規模，成為專業生產供貨者，並帶動生產型農業轉型升級，實現「創新轉型、打造新世代農業」之願景。

### 問題：

假如您是農委會的本案承辦人，請依上開情境，運用「績效管理（含案例解析與實作）」課程所學之五大架構（建立組織的目標體系、建立績效衡量的指標體系、績效評估、回饋、績效評量結果的運用），試述建構「青年返鄉務農」政策之組織績效管理架構。（50 分）

## 2、情境敘述：

依據甲縣登山活動管理自治條例第 6 條第 1 項規定：「登山活動範圍涉及公告之管制山域者，應由領隊帶領之，並依登山路線難易度，由領隊為本人及隊員辦理登山綜合保險，最低保險金額由本府另行公告。」同條例第 11 條規定：「領隊違反第 6 條規定者，處新臺幣（以下同）1 萬元以上 5 萬元以下罰鍰。如涉及相關刑事責任者，依法移送偵辦。」

領隊王大明於 106 年 10 月 1 日帶領隊員 3 人，攀登甲縣政府管制山域乙山，惟王大明未為本人及隊員 3 人辦理登山綜合保險，嗣登山途中遇溪水暴漲受阻，由內政部空中勤務總隊派遣直升機吊掛救出。甲縣政府消防局經查明事實明確，以其違反前開條例第 6 條規定，擬依同條例第 11 條規定裁處王大明 4 萬元罰鍰。

### 問題：

假如您是甲縣政府消防局災害搶救科承辦人，請以「簽稿併陳」方式，簽報該局局長核定，以甲縣政府消防局最速件函，檢附裁處書

1份，請王大明於106年12月31日前至指定之金融機構繳納罰款，函內須附救濟之教示文字：「臺端如不服本函處分，請於收到本函次日起30日內向本府提起訴願。」(50分)

### 3、情境敘述：

民國107年元宵節「臺灣燈會」活動將首度輪由甲縣舉辦，甲縣縣長考量「臺灣燈會」活動乃臺灣重大觀光文化盛事，屆時甲縣將成為國內外媒體的關注焦點，故希望掌握本次活動契機，透過音樂藝文活動，促進文化交流，藉以提高甲縣國際知名度。縣長遂指示該縣文化觀光局規劃於開幕活動中，舉辦一場深具文化特色內涵的「臺灣燈會開幕音樂晚會」。

#### 問 題：

假如您是甲縣文化觀光局舉辦107年「臺灣燈會開幕音樂晚會」的承辦人，請依上開情境，結合「創新思考與問題解決(含案例解析與實作)」及「方案管理與習作(含案例解析與實作)」課程所學，回答下列問題：

- (一)請運用「向左魚骨圖」，發展「臺灣燈會開幕音樂晚會」深具音樂文化特色型態的替選方案至少3種。(25分)
- (二)請依據上開替選方案，運用「決策矩陣分析法」，由行政、財務、時間、效益等4個衡量準則面向進行分析，提出最佳的可行方案。(25分)

### 4、情境敘述：

甲直轄市市長為妥善保存與發揚傳統工藝，並建立該市政府自有傳統工藝師資，於市政會議指示該府文化局開辦「傳統工藝種子師資培訓班」，招收市府所屬各級學校有興趣之現職教師參加。甲市政府文化局因經費不足，乃向文化部申請經費補助，案經該部文化資產局以民國107年1月5日文資傳字第0000000000號函復同意補助新臺幣

30 萬元。

甲市政府文化局接獲補助後，規劃於民國 107 年 3 月 5 日至 3 月 9 日開辦上開種子師資培訓班，班別包括：藺草編織班、竹編工藝班、陶瓷工藝班 3 類，課程時數各 30 小時，各班預計招收學員 20 人，並敦聘市府登錄有案之工藝師傅傳授技藝，報名日期自即日起至 107 年 1 月 31 日止。

### 問 題：

假如您是甲市政府文化局文化資產科承辦人，於接獲文化部文化資產局補助後，請以「簽稿併陳」方式，簽報局長核定，以甲市政府文化局函（速件）並檢附「傳統工藝種子師資培訓班報名表」1 份，請甲市政府教育局協助推薦教師報名參加。（50 分）

### 5、情境敘述：

由於溫室氣體所造成的全球暖化及氣候變遷效應日益嚴重，為喚起全民共同參與節能減碳，並落實於生活中，甲市政府乃規劃全力推動「節能減碳全民有責」行動方案，期望由此提出可供民眾參考實踐的具體政策措施，經統計，該市耗能類別與所占百分比，詳如附表所示。該市市長期望能透過創新思考的發想與方案管理的做法，以柔性的方式呼籲民眾響應低碳的生活習慣，並達到溫室氣體減量效果。

附表 甲市耗能類別與所占百分比統計表

項次	耗能類別	百分比	累積百分比
1	家用水電耗損	25.4	25.4
2	民眾大量使用自用車通勤	22.9	48.3
3	企業製造流程耗損	12.9	61.2
4	公務機關未能節約水電	10.9	72.1
5	電力設施管線老舊	9.0	81.1

6	商家過度使用空調設備	6.5	87.6
7	學校未能節約水電	5.4	93.0
8	耗能器材過度使用	4.0	97.0
9	電力公司管理疏失	3.0	100.0
合計		100%	100%

### 問題：

假如您是甲市政府是項行動方案的承辦人，請依上開情境，結合「創新思考與問題解決(含案例解析與實作)」及「方案管理與習作(含案例解析與實作)」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請運用「向右魚骨圖」，依據附表分析甲市推行節能減碳可能遇到的問題。(25分)
- (二) 請運用「向左魚骨圖」，提出可行的「節能減碳全民有責」解決方案。(25分)

### 6、情境敘述：

近年來露營活動蓬勃興起，引起山坡地濫墾及違法開發等問題，對民眾戶外活動安全亦構成威脅。針對此一亂象，甲縣縣長於民國 107 年 1 月 29 日第 4 次縣務會議指示，請該縣政府文化觀光局於 3 個月內訂定「甲縣露營地管理作業要點」，以逐步輔導業者合法經營，保障民眾權益及活動安全。

甲縣政府文化觀光局奉縣長指示後，為利作業要點之研訂，擬先函請該縣各鄉鎮市公所清查轄內所有露營區之基本資料，俾據以會同相關單位查訪及建檔；完成後再就露營區營位之規格、消防、救護、無障礙空間及交通動線等規範，邀請相關單位及業者座談徵詢意見。

### 問題：

假如您是甲縣政府文化觀光局觀光發展科承辦人，請以「簽稿併陳」方式，簽報該局局長核定，以甲縣政府文化觀光局最速件函，檢

送「甲縣露營區基本資料調查表」1份（無須自行撰擬表格），請該縣各鄉鎮市公所於文到2週內函復該局，俾據以會同相關單位查訪及建檔，完成後再進行後續研訂事宜。（50分）

## 7、情境敘述：

甲直轄市爭取到「2020年東亞青年運動會」之主辦權後，市長指示體育局組成「2020年東亞青年運動會推動小組」，並要求針對舉辦該活動可能面臨的問題彙整並進行分析，以提供作為政策決定之參考。經體育局彙整各單位意見，爰列舉問題類別與所占百分比，詳如附表所示。

另為期該項活動順利舉辦，體育局並羅列工作執行重點與項目及其完成的時限，例如：志工招募與講習、選手報名、交通相關事宜協調及裁判講習等，期將甲直轄市的友善與美麗介紹給全世界，讓甲直轄市藉此活動，成功站上國際舞臺。

附表 甲直轄市籌備「2020年東亞青年運動會」之問題類別與所占百分比統計表

項次	問題類別	百分比	累積百分比
1.	體育場館老舊	25.4	25.4
2.	市區交通塞車嚴重	22.9	48.3
3.	舉辦資金籌措有限	12.9	61.2
4.	體育賽事管理人力不足	10.9	72.1
5.	市府與市議會關係不佳	9.0	81.1
6.	環保團體抗爭	6.5	87.6
7.	企業贊助金額有限	5.4	93.0
8.	市民參與意願不高	4.0	97.0
9.	恐怖攻擊訊息頻傳	3.0	100.0
合計		100%	100%

## 問題：

假如您是甲直轄市政府體育局本案承辦人，請依上開情境，結合「創新思考與問題解決(含案例解析與實作)」及「方案管理與習作(含案例解析與實作)」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請運用「向右魚骨圖」，依據附表分析甲直轄市籌備「2020年東亞青年運動會」可能面臨的問題。(25分)
- (二) 請以2年為期，繪製籌備「2020年東亞青年運動會」之甘特圖。(25分)

## 8、情境敘述：

行政院核定「2018臺灣燈會」在甲市舉行，該市政府為辦理本次活動，經成立籌備委員會，並定期舉行籌備委員會議。依該籌備委員會第3次會議決議，本次花燈造型徵選活動，由教育處主辦，針對全國各大專院校藝術及設計等相關科系，辦理「藝術創作燈區」作品徵選，藉由光影藝術，結合甲市人、文、地、產、景特色，以展現甲市新時代風貌。

甲市政府教育處依上述決議事項，擬具「2018臺灣燈會『藝術創作燈區』作品徵選簡章」，其重點如下：

- 一、徵選主題：○○○。
- 二、作品規格與注意事項：○○○。
- 三、報名方式：○○○。
- 四、收件及評審日期：○○○。
- 五、獎勵：○○○。

## 問題：

假如您是甲市政府教育處承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將上開徵選簡章簽報市長核定(無須自行撰擬重點內容)，並以甲市政府最速件函，檢送上開徵選簡章200份，請教育部協助轉知各公私立大專院校，鼓勵踴躍報名參加，並敘明本活動收件時間，自即日起至107

年 1 月 31 日止，收件地點統一在該府教育處社會教育科，聯絡電話：  
(00) 0000-0000 分機 0000。(50 分)

### 9、情境敘述：

為落實政府新南向政策，交通部觀光局即與國內各地方政府密切配合，持續開發日韓星馬及更多東南亞國家客源。106 年起，再陸續透過觀光推廣會或觀光交流論壇，大力宣傳業者精心規劃之旅遊行程。甲市政府觀光處為吸引更多國外旅客來臺，將政策焦點置於吸引東南亞國家之旅客來訪，希望透過創新思考的發想與方案管理的作法推廣甲市之觀光活動，藉以達成吸引更多東南亞旅客來甲市觀光的最終目的。

#### 問 題：

假如您是甲市政府本案業務承辦人，請依上開情境，結合「創新思考與問題解決（含案例解析與實作）」以及「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

- (一)請運用「SWOT 分析」模式，評估甲市政府對此政策之推行。(25 分)
- (二)在此活動規劃的過程中，如何透過「PDCA」循環持續改進與不斷學習。(25 分)

### 10、情境敘述：

近來警察機關取締違規汽機車，寄發罰單併附之採證照片，因照片所揭露之個人隱私，連帶引發數件家庭糾紛，造成警察機關執法困擾，而滋生舉發違反道路交通管理處罰條例所用之採證照片，是否屬於個人資料保護法規範之個人資料範疇疑義。

內政部警政署為釐清上述疑義，爰函請法務部解釋，案經法務部民國 107 年 00 月 00 日法律字第 0000000000 號函釋復以：個人資料包括得以間接方式識別該個人之資料；所稱間接方式識別，指須與其他

資料對照、組合、連結等，始能識別該特定之個人。警察機關之採證照片，固屬個人資料保護法所稱個人資料，惟舉發單併同採證照片送達被通知人，係為證明違規事實及違規當時之客觀情狀，應與警察機關蒐集之特定目的相符，且屬執行法定職務必要範圍內，符合個人資料保護法規定。

### 問 題：

假如您是內政部警政署交通組承辦人，於收到法務部解釋函後，請以「簽稿併陳」方式，將法務部函釋內容摘要簽陳該署署長瞭解，並以內政部警政署函最速件轉知各直轄市政府警察局、縣（市）政府警察局及專業警政機關，並副知該署各單位。（50分）

### 11、情境敘述：

隨著畢業季的來臨，不少社會新鮮人都開始遭遇到「畢業即失業」的謀職困境與求職衝擊。依據行政院主計總處報告，去年臺灣青年失業率為 12.05%，為全國總人口平均失業率的 3 倍以上。在全國各縣市當中，因甲縣產業經營環境不佳、企業提供就業機會有限、缺乏有效求職就業平台等問題，致該縣青年失業率居高不下，故甲縣政府特別關注此項問題，遂訂定「三年內青年失業率減半」的目標。

### 問 題：

假如您是甲縣政府本案承辦人，請依上開情境，結合「創新思考與問題解決(含案例解析與實作)」以及「方案管理與習作(含案例解析與實作)」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請運用「多問為什麼」思考法，分析探究甲縣「青年失業率居高不下」問題之主要原因。(25分)
- (二) 請說明方案目標設定 SMART 法則為何？並說明「三年內青年失業率減半」是否符合該法則。(25分)

## 12、情境敘述：

為落實行政院推動節能減碳政策，經濟部針對水銀路燈汰換部分，責成經濟部能源局（以下簡稱能源局）研擬推動計畫。案經能源局會同有關機關研商後，擬具「水銀路燈落日計畫作業要點」草案，報奉經濟部民國 107 年○月○日經能字第○○○○○○○號函核定。

依上開作業要點第 2 點規定，各直轄市及縣（市）政府（以下簡稱各執行機關）所需之總汰換經費，由能源局依各執行機關提報之計畫書進行審核及分配。第 3 點規定，各執行機關應依能源局通知期限，檢具「水銀路燈落日計畫申請表」及「水銀路燈落日計畫書」向能源局提出申請。

能源局收到經濟部核定函後，應據以通函週知各執行機關，並請其依期限向該局提出申請。

### 問 題：

假如您是能源局能源技術組承辦人，請將上情以「簽稿併陳」方式簽報該局局長，並以該局局函最速件行文各直轄市及縣（市）政府並副知經濟部，檢送上開作業要點及相關書表，請其於 107 年○月○日前填報函復該局。（50 分）

## 13、情境敘述：

甲區健康中心因應流感高峰期，為照顧社區年長者，特於某週日為社區年長者舉辦免費之「社區流感疫苗接種活動」。由於疫苗預防流感效果甚佳，故舉辦活動當日，現場參與疫苗接種人數，竟超過預期的多。但因醫事服務人員過少，致民眾大排長龍，加以當時流感疫苗準備不足，致有久候民眾未能接種而怨聲載道。

### 問 題：

如果您是甲區健康中心本案承辦人，請依上開情境，結合「創新思考與問題解決（含案例解析與實作）」與「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請運用「多問為什麼」思考法，說明該項「社區流感疫苗接種活動」發生問題的主要原因。(20分)
- (二) 請運用「方案需求分析」，界定方案的「標的人口」與「利害關係人」，並說明如何取得「標的人口」的需求分析資料。(30分)

#### 14、情境敘述：

甲縣乙鄉公所為發展全民運動，倡導正當休閒，每年均舉辦「乙鄉鄉民運動大會」，並由乙鄉公所民政課負責主辦。本(107)年據該所教育課建議，為促進親子關係，可否考慮併同辦理親子體能活動。案經民政課評估，併同擴大為「乙鄉鄉民運動大會暨幼兒園親子體能嘉年華會」。

本活動將涉及場次安排、場地準備、裁判聘請、參加團隊、行政人力、經費支出等重大變更，在資源及時間有限情形下，鄉長指示仍須應變辦理。為期慎重，民政課擬具「乙鄉鄉民運動大會暨幼兒園親子體能嘉年華會規劃草案」及「問題意見表」，擬簽報鄉長同意後，函請鄉內各機關、學校表示意見。

#### 問 題：

假如您是本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將上情簽報鄉長同意，以鄉公所最速件「函」，行文該鄉鄉民代表會、各國民中小學、各村辦公處及社區發展協會，並副知該所各單位，另檢送上開規劃草案及「問題意見表」各1份，請於文到1週內以傳真填復該所民政課(傳真號碼：00-0000-0000)。

(50分)

#### 15、情境敘述：

為協助新住民克服人在異鄉的不適應感，並適切地融入臺灣社會，甲市政府社會局規劃在1年內為新住民打造「甲市新住民數位學習e網通」網站，期藉此提供新住民適應臺灣生活的免費線上學習課程，更期望透過這些線上課程的學習，協助提升新住民在臺灣生活的

適應能力，預算為新臺幣 300 萬元。為此，甲市政府社會局成立推動小組，針對該網站的內容進行具創新思維的集體決策發想，並思考應該如何規劃才能吸引甲市新住民積極運用「甲市新住民數位學習 e 網通」的網路線上學習活動。

**問 題：**

假如您是甲市政府社會局本案承辦人，請依上開情境，結合「創新思考與問題解決（含案例解析與實作）」與「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請說明如何運用腦力激盪法 4 個具體原則：暫不批判、鼓勵自由聯想、點子越多越好及統合與改進等，發展出具創新思維的集體決策方案。(20 分)
- (二) 請運用 6W2H1E 的方案內容要項方法，擬具 1 份吸引甲市新住民積極運用「甲市新住民數位學習 e 網通」的方案分析計畫書。(30 分)

**16、情境敘述：**

行政院農業委員會林務局甲林區管理處為促進該處所屬乙山自然教育中心與大專院校合作，以培育環境教育領域專業從業人員，107 年擬招募 20 名暑期大專院校實習生，對象為環境教育、森林、動物、植物、生物、自然資源及保育等相關科系之大專院校在學學生。

該管理處承辦單位擬具「乙山自然教育中心 107 年度暑期大專院校學生實習計畫」草案及申請表，其主要內容如下：

- 一、計畫宗旨：○○○○○○○
- 二、招募對象：○○○○○○○
- 三、背景專長：○○○○○○○

本次招募申請時間為民國 107 年○月○日至○月○日，又實習期間保險、住宿由該處提供，交通及餐食則須自理。

## 問 題：

假如您是行政院農業委員會林務局甲林區管理處本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將「乙山自然教育中心 107 年度暑期大專院校學生實習計畫」草案（不需另擬計畫內容，照寫○○○○○○即可）簽報該處處長核定，並以該處處函速件，檢送該實習計畫及申請表，請全國各大專院校協助公布周知。（50 分）

## 17、情境敘述：

為落實高齡友善措施，甲縣提供老人免費乘車補助，每年編列預算新臺幣（以下同）1,000 萬元；同時為照顧偏遠地區的老人交通，每年亦編列補助客運交通公司之經費 500 萬元，故每年針對老人乘車敬老優惠專案總計需 1,500 萬元。惟近日甲縣身心障礙及低收入弱勢團體等連署建議，不應僅照顧老人福利，對於身心障礙者與弱勢者亦需提供交通費用補助。因此，縣長指示交通局針對上開專案進行全盤檢討。

## 問 題：

假如您是本案承辦人員，請依上開情境，運用「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

- （一）請針對老人乘車敬老優惠專案，進行 SWOT 分析。（30 分）
- （二）請依上開分析結果，就老人乘車敬老優惠專案，提出 4 種可行的推動策略。（20 分）

## 18、情境敘述：

客家委員會為推廣客家文化，每年均選定主題辦理相關活動。為提升客家傳統布料之創新與發展，107 年擬以該會開發完成之 6 款客家文化意象布料為主題，辦理「107 年客家文化意象布料應用創作推廣」活動。上開活動訂於 107 年 12 月舉行，該會產業經濟處為辦理本次活動，經擬具○○○○○○申請作業須知。其主要內容如下：

(一) 申請資格：○○○○○○○

(二) 申請方式：○○○○○○○

(三) 送件程序：○○○○○○○

(四) 經費獎助：○○○○○○○

本次活動之推廣對象分為客語生活學校及客家藝文團體。為鼓勵踴躍參與本活動，客家委員會將提供獎助金，每組最多新臺幣（以下同）10萬元。

**問 題：**

假如您是本案承辦人員，請以「簽稿併陳」方式，簽報主任委員核定（作業須知內容照寫○○○○○○○即可），並以客家委員會函（稿）速件，請各直轄市及縣（市）政府協助宣傳，鼓勵所轄客語生活學校及客家藝文團體踴躍報名參加，並強調提供獎助金每組最多10萬元，以及說明相關訊息置於該會全球資訊網（<http://www.000000>）。（50分）