**1、情境敘述：**

近年來動物保護意識提升，依據《動物保護法》相關規定，我國自106年2月4日起，收容動物除有特定情形可執行人道處理外，各公立動物收容所全面停止人道撲殺，也就是實施所謂的零撲殺政策。自政策實施後，各縣市政府動物收容所之收容量面臨極大的壓力，也紛紛思考如何強化管理流浪動物的措施。

依據106年度全國各縣市流浪犬數調查結果，甲縣為流浪犬數量最多的縣市，縣政府承辦單位也瞭解流浪犬來源主要是疏縱、棄養、過度繁殖等，管理的關鍵之一在於源頭管理，因此，縣政府對於飼主依法辦理寵物登記及絕育措施皆提供高額補助。另外，進一步分析流浪犬管理成效不佳的原因，包括：民眾不清楚政府對於辦理寵物登記及絕育有提供補助、觀念上覺得寵物沒有絕育的必要、寵物棄養率過高、民眾不清楚飼主本身應負的法律責任；同時，民眾認養流浪犬比例過低、動物收容所人員流動率高及人力不足等問題也都亟待解決。為提升管理流浪動物成效，縣長指示編列更多經費及補足人力，並結合私部門資源，由承辦動物保護單位進行專案之策略分析。

|  |
| --- |
| 假如您是甲縣政府負責規劃本專案的承辦人，請依上開情境，結合「績效管理（含案例解析與習作）」及「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題： |
| （一）請針對本專案所面臨之內外部環境條件與挑戰，進行SWOT分析。（20分） |
| （二）請應用SWOT分析結果，進行規劃策略並提出可行構想與對策。（30分） |

**2、情境敘述：**

「2019亞太地區花卉博覽會」將於108年2月1日至108年6月30日在甲市舉辦，為鼓勵民眾參與，甲市市長於107年12月20日第100次市政會議，指示民政局研議擴大邀請各界參與之活動計畫，除甲市政府所屬各機關、轄內社會團體之外，民政局打算邀請各直轄市、縣（市）政府踴躍組團並協助廣為宣傳，以提高全國民眾參與意願。

為提高各直轄市、縣（市）政府組團參與意願，民政局規劃「縣市週」活動，每一縣市皆有1週之活動期間，於該博覽會營運期間平日，該縣市之民眾可憑身分證明文件，購買優待票。。

**問 題：**

假如您是甲市政府民政局承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將該博覽會計畫草案（計畫內容毋須撰擬），簽陳市長核定，並以甲市政府普通件函，檢具該博覽會計畫及「縣市週」活動宣傳資料，送請各直轄市、縣（市）政府知悉並予協助宣傳。（50分）

**3、情境敘述：**

蜂蜜是健康的天然食品，為廣受民眾喜愛之食材，惟因蜂蜜珍貴且採集成本高，以致常有市售蜂蜜產品被消費者保護單位檢驗出以果糖、色素等加工混充假蜂蜜的情況，嚴重影響民眾購買意願。

為提升國產蜂蜜品質，促進養蜂產業發展，並維護生產者與消費者之共同權益，行政院農業委員會與養蜂業者合作推出官方認可的「國產蜂蜜標章」，並推動標章認證計畫，爾後民眾如購買貼有標章的蜂蜜，即可獲得品質保證。

為有效落實與執行「國產蜂蜜標章」計畫，行政院農業委員會協同下轄農糧署、農業試驗所與養蜂業者成立計畫推動小組，廣為行銷使民眾能熟知標章，確保標章制度運作順暢，並建立公信力。

**問 題：**

假如您是行政院農業委員會「國產蜂蜜標章」計畫的承辦人，請依上述情境，結合「創新思考與問題解決（含案例解析與實作）」及「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學，說明本案執行的要素、步驟與方法。（50分）

**4、情境敘述：**

甲服務於○○縣政府法制處，依據該府108年度訓練實施計畫，預訂於108年○月○日（星期○）上午10時至12時於該府4樓大禮堂舉辦「公務人員法制教育」專題研習，主題為「便民與圖利」。本次研習實施對象為該府及所屬機關負責辦理法制業務相關人員，並於○月○日前完成線上報名（網址︰http://www.xxx.gov.tw），全程參與者核給公假並給予2小時之公務人員終身學習時數。甲爰奉指示洽請○○大學○教授○○擔任講座，並進行後續之講座接洽聯繫及講座鐘點費新臺幣4,000元預借等事宜。

**問 題：**

假設您是本案承辦人甲，請依上開情境，以「簽稿併陳」方式簽報縣長核定，並以速件函知該府及所屬機關負責辦理法制業務相關人員報名參加。（50分）

**5、情境敘述：**

　根據報導，臺灣近年來總出生率已列入極低出生率國家之一，民國107年嬰兒出生數更創下8年來最低紀錄，顯示少子女化已成為嚴重社會問題。在全國各縣市當中，甲縣生育率相對更低，故縣長特別關注該縣「生育率極低」問題，並指示社會局調查造成出生率極低之可能因素，例如：該縣部分青年謀職困難、托嬰機會不足、缺乏有效育兒福利誘因或其他相關問題進行分析與探討，並提出解決方案，以提升甲縣生育率。

**問 題：**

|  |
| --- |
| 假如您是本案承辦人，請依上開情境，結合「創新思考與問題解決（含案例解析與實作）」及「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題： |
| （一）請運用創新思考及魚骨圖分析方法，分析探究甲縣「生育率極低」問題的主要原因。（20分） |
| （二）請依據上開問題分析結果，提出替選方案。（30分） |

**6、情境敘述：**

甲市政府衛生局為促進高齡者健康學習，於較缺乏樂齡資源之鄰里開辦樂齡行動教室，依據高齡者需求，設計趣味又豐富的動、靜態系列課程，以鼓勵更多高齡者走出家門，進入社區參加健康促進與照顧預防等相關活動。該局於民國107年已開辦200班樂齡行動教室，成果豐碩，擬於108年4月11日在市府大會堂舉行「樂齡行動教室成果發表會」，以分享推廣上開社區照顧之多元創新作法，並擬邀請甲市轄內大專校院相關科系（所）師生參與該成果發表會。該局業擬具活動計畫草案1份據以執行。

**問 題：**

假如您是本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將該活動計畫草案（計畫內容毋須撰擬）簽陳局長核定，並以甲市政府衛生局普通件函，檢具該計畫送請轄內大專校院相關科系（所）知悉並踴躍參與。（50分）

**7、情境敘述：**

現代父母教養子女負擔日益沈重，為減輕家長育兒負擔，教育部近年致力推動公共化教保服務政策，在公共化教保服務擴展時程及供應量尚無法快速滿足家長期待下，自107學年度起試行與符合一定條件的私立幼兒園合作，並將其視為「準公共化幼兒園」，家長僅須負擔相當公共化幼兒園的收費，此方式除可滿足家長平價教保服務的多元選擇，並可減輕經濟負擔。

　　甲縣為配合教育部的政策，使轄區內2至5歲孩童能夠有更多機會選擇「準公共化幼兒園」來就讀，縣長指示該縣教育處擬定「甲縣準公共化幼兒園計畫」，希望提升縣內私立幼兒園來參與政府的準公共化計畫。甲縣政府教育處為提供優質且平價的幼兒園，依據教育部的政策，規範參與準公共化的私立幼兒園，須符合幾個條件，包括：收費上限符合規範，不能隨意漲價；規定教保人員之最低薪資且需有調薪機制；教保師生比要符合一定比例等。縣長希望透過該計畫的施行，能確實減輕民眾的負擔。

**問 題：**

|  |
| --- |
| 假如您是甲縣政府教育處本案的承辦人，請依上開情境，結合「績效管理（含案例解析與實作）」及「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題： |
| （一）請針對規劃「甲縣準公共化幼兒園計畫」所面臨之內外部環境的條件與挑戰，進行SWOT分析。（20分） |
| （二）請應用SWOT分析結果，提出可行對策。（30分） |

**8、情境敘述：**

市民張○○先生於108年4月15日以電子郵件向行政院院長電子信箱指稱，甲市部分人行道地磚不平，常有鬆脫情事，並親眼目睹有民眾踩踏時不慎滑倒受傷，此外，部分人孔蓋與路面不平，甚至遺失，若不慎踏落，後果更難想像。據張先生表示，他多次陳情甲市政府，仍未見改善，故請行政院重視此問題。行政院爰於108年4月17日上午10時20分以電子郵件傳送甲市政府，復經該府研究發展考核委員會轉交工務局查處。

**問 題：**

　假設您是甲市政府工務局承辦人，接獲上開研考單位轉來行政院院長電子郵件後，即派請權責單位全面檢修人行道及人孔蓋，預計1個月內可完成更新，維護行人安全。請以「簽稿併陳」方式，回復張○○先生並副知行政院。（50分）

**9、情境敘述：**

甲鄉是國內種植草莓最有名的地區，因氣候適宜，水源充足，且多採有機的方式種植，孕育出香甜多汁的草莓，使該鄉有「草莓故鄉」的美譽，每年草莓盛產的冬季期間，總能吸引許多遊客駐足採草莓或購買周邊商品。

甲鄉鄉長為了使草莓吸引的觀光人潮，能進一步帶動地方觀光發展，配合草莓產季，已經核定農業觀光課擬定的「草莓饗宴滿行囊計畫」，編列新臺幣300萬元，結合甲鄉內其他觀光農產與景點，設計觀光套裝行程，使每年於冬季（12月初）開始至隔年5月底結束期間，能吸引遊客到甲鄉採草莓。甲鄉鄉長要求在執行該計畫過程，應該要設置專案小組，並能夠協調各課室的資源與結合當地產銷合作社的能量，並強化計畫行銷及媒體宣傳，達成預期績效。

**問 題：**

假如您是甲鄉農業觀光課負責執行「草莓饗宴滿行囊計畫」的承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

（一）請說明「草莓饗宴滿行囊計畫」執行重點與項目（至少5項）。（20分）

（二）請繪製「草莓饗宴滿行囊計畫」的甘特圖，以利管制執行重點與期程。（30分）

**10、情境敘述：**

甲直轄市市民張○○女士於民國108年5月○日向甲市政府教育局陳情，以其子女現就讀於○○國民小學，因近日天氣炎熱，食物易於腐敗，加之禽流感有擴大疫情之虞，致憂心學童營養午餐及蛋類等食材安全問題，請該市政府教育局嚴加督導食材來源及衛生，並能每日將其食材登錄於網站，供學生家長瞭解，俾使家長放心，以確保學童之健康。

**問 題：**

假如您是甲市政府教育局本案承辦人，於收到上開民眾陳情書後，請以「簽稿併陳」方式，回復張○○女士。（50分）

**11、情境敘述：**

甲縣政府首度舉辦大型音樂節活動，安排國內外知名表演團體及影視歌星等藝人演出，眾星雲集的陣容吸引許多粉絲關注。由於活動地點距鄰近高鐵站及火車站各約5公里，來回需要接駁車接送，為鼓勵民眾搭乘大眾運輸工具，該縣政府規劃50輛遊覽車協助接駁，並請台灣高速鐵路股份有限公司（以下簡稱高鐵）及臺灣鐵路管理局（以下簡稱臺鐵）協助加強疏運，但因適逢連續假期，各地民眾蜂擁而至，更創下單日50萬人次紀錄。因人潮湧入超過預期，原規劃的3,000輛停車格都已爆滿，所有的高鐵、臺鐵列車也是人滿為患，周邊道路都被民眾車輛塞滿，導致接駁車輛一時難以動彈，讓參加民眾抱怨不斷。

**問 題：**

假如您是甲縣政府交通局負責本活動交通接駁的承辦人，請依上開情境，運用「創新思考（含案例解析與實作）」課程所學的「連問五個為什麼」流程，第一個提問為「為什麼民眾搭接駁車等很久？」連續進行5次提問，並就每次提問分別依「為什麼」、「回答」與「解決方式」予以說明。（50分）

**12、情境敘述：**

為協助國民中學七年級（以下簡稱國七）及高級中學一年級（以下簡稱高一）的新生順利銜接新學習階段課程，甲直轄市政府教育局結合該市師資及學習資源，於該局建置的「丁丁酷課雲」同步互動學習平臺，開設線上即時數位銜接課程，並擬具「數位銜接課程實施計畫」草案1份。

本課程開設國七數學、高一英文及高一數學銜接課程共8堂課，透過網路瀏覽器，學生即可參與線上直播課程，與教師進行互動，期望幫助學生掌握不同學程階段課程內涵，並免費提供全國學生使用，以促進各地區學生間交流，城鄉共享學習資源。

**問 題：**

假如您是甲直轄市政府教育局承辦人，請依上開情境，以「簽稿併陳」方式，將該實施計畫草案（計畫內容毋須撰擬）簽陳局長核定，並以該局普通件函，檢附該實施計畫，送請各直轄市政府教育局、縣（市）政府教育處協助宣傳，鼓勵國七、高一的新生上線學習。（50分）

**13、情境敘述：**

行政院於「前瞻基礎建設計畫」之「城鄉建設」項下，投入新臺幣（以下同）158億元特別預算，以106年至110年4年期程，推動「文化生活圈建設計畫」，期以文化保存及提升在地文化公共服務，建構文化生活圈，帶動城鄉發展，促進人民文化生活的實質內涵。

甲縣地理位置靠海，其中仙魚鄉擁有漁村傳統聚落以及歷史悠久古老的魚市場，漁獲量豐富，但由於新式大賣場與電商通路的發展，讓古老建築的魚市場逐漸沒落，甲縣縣長在縣務會議上，提出希望能爭取前述中央經費，將該縣仙魚鄉之魚市場視為文化資產保存建物，責成文化局規劃2年的魚市場建物保存與活化的相關方案，增加魚市場的到客率與營業額，以500萬元經費預算為額度辦理，並結合當地文史工作協會、漁會、社區民眾及民間團體共同參與。

**問 題：**

假如您是甲縣文化局負責規劃魚市場建物保存與活化方案的承辦人，請依上述情境，運用「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學，依方案內容要項（6W2H1E）提出一具體可行的方案。（50分）

**14、情境敘述：**

臺灣社會「晚（不）婚不生」情形嚴重，學者警告，「晚婚不生」或「不婚不生」是國家社會很大危機，政府應鼓勵年輕人早點結婚生子。內政部爰於108年○月○日以部○字第0000000000號函致各縣（市）政府，請即研辦「未婚公務人員聯誼活動」，並同意補助每場活動經費新臺幣（以下同）20萬元整，請各縣（市）政府辦理完畢，檢具相關活動內容、照片、經費核銷單據等，送內政部辦理核銷。

**問 題：**

假如您是甲縣政府人事處承辦人，接獲內政部函後即著手規劃，並於108年8月17日、18日假○○渡假村辦理完成2天1夜「未婚公務人員聯誼活動」，參加人員計男性24人、女性28人，共計52人（不含工作人員），經費共計23萬元整，試以「簽稿併陳」方式，簽報縣長核定，並函報內政部辦理核銷。（50分）

**15、情境敘述：**

依據內政部及衛生福利部統計資料，甲市的低收入戶人口比率為全國之冠。甲市政府承辦單位分析該市造成家庭貧窮的幾個因素，包括：個人因素，如學歷或技能不足、社會資源缺乏等；家庭因素，如財務管理知能不夠、缺乏社會參與、支持體系不足等；制度結構因素，如經濟景氣變化、就業市場資訊不足、傳統救助偏現金給付等。

市長希望能提出更有效措施，以協助低收入家庭子女教育與就業發展，指示承辦單位研擬專案計畫，由市政府與低收入家庭共同建立「兒童及青少年發展帳戶」，採一比一相對提撥制，「家長存多少、市政府提撥多少」，個人每年上限為新臺幣1萬5,000元，年滿18歲才可提領存款，作為接受高等教育、職訓等資金，期使低收入家庭藉此擺脫貧困。

**問 題：**

假如您是甲市政府負責該「兒童及青少年發展帳戶」專案計畫的承辦人，請依上開情境，運用「績效管理（含案例解析與實作）」與「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

（一）針對本專案計畫所面臨之內外部環境的條件與挑戰，進行SWOT分析。（30分）

（二）請應用SWOT分析結果，進行策略規劃，並提出可行構想與對策。（20分）

**16、情境敘述：**

行政院院長於108年11月○日第○○○次行政院會指示，時序即將進入冬季流行性感冒的流行季，請衛生福利部及各地方政府加強宣導，鼓勵民眾接種疫苗，並請民間企業共同響應。

院長指示，接種疫苗是全球公認防治流感最有效的方法，因此凡是接種計畫實施對象，包括50歲以上成年人、6個月以上幼兒至學齡前兒童，特別是年長者、高風險慢性病患、抵抗力較弱的國人，請務必配合施打，以保護自身及家人健康。

行政院秘書長108年11月○日○○字第108○○○○○○○號函將上述行政院院長指示，函知衛生福利部。

**問 題：**

假如您是衛生福利部承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將上述行政院秘書長108年11月○日○○字第108○○○○○○○號函，轉知各地方政府衛生局加強宣導民眾踴躍接種疫苗。（50分）