

# 108 年高等考試（含相當等級考試）錄取人員各梯次基礎訓練 紙筆測驗實務寫作題

## 1、情境敘述：

為讓社區銀髮族瞭解智慧型手機 APP 的應用與發展，甲市某社區發展協會開辦「智慧型手機應用班」，該市政府社會局得知此訊息，隨即接洽該社區發展協會理事長，洽談結合「智慧型手機應用班」推廣市府「社會福利政策 APP」相關操作之構想，並向市府爭取新臺幣 50 萬元經費。為提高銀髮族對該市「社會福利政策 APP」之使用率，甲市政府同仁提出 A、B 方案，A 方案為「使用政策 APP，集點換贈品活動」，透過下載「社會福利政策 APP」，累積每天瀏覽次數，即可集點換贈品；B 方案為「使用政策 APP，玩問答遊戲」，將社會福利政策包裝成問答遊戲，讓民眾透過遊戲瞭解政策內涵，更加深印象。

假如您是甲市政府社會局本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

- （一）請運用決策矩陣分析法，自訂衡量指標及分配權重，並就 A 方案及 B 方案進行比較。（25 分）
- （二）請根據上開分析結果，以 SWOT 進行策略分析，並提出執行策略。（25 分）

## 2、情境敘述：

近來酒後駕車事故頻傳，引起社會大眾關注，因酒駕行為影響層面不僅是個人，而是會造成 1 個甚至多個家庭破碎，尤其酒駕肇事者若具公務人員身分，更嚴重破壞政府形象，損及人民對政府之信任。

行政院為貫徹政府杜絕酒駕之決心，維護政府形象，特別修正「公務人員酒後駕車相關行政責任建議處理原則」，以民國 108 年 11 月 4 日院授人培字第 0000000000 號函將該原則檢送行政院各部會、各直轄市政府、各縣（市）政府、各直轄市議會、各縣（市）議會查照，並自即日起生效。

上開處理原則修正重點：一、各機關應對所屬公務人員加強宣導

酒後駕車行為所造成之危害，及其依相關法令所應負之法律責任，以建立酒駕零容忍之正確觀念，貫徹政府防制酒駕之決心。二、公務人員有酒後駕車行為者，各機關應列為當年度考績評定之重要依據。

### 問題：

假如您是甲市政府人事處本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將本案修正重點簽報市長核定，並以甲市政府人事處速件函（稿），函轉行政院之該修正原則予甲市所屬各機關、學校，並自即日生效。隨函檢送行政院原函影本、「公務人員酒後駕車相關行政責任建議處理原則」修正規定及修正對照表各 1 份（毋須撰擬）。（50 分）

### 3、情境敘述：

近年來運動風氣興盛，國人參與運動人口看似熱絡，惟依教育部體育署針對國人 108 年運動現況調查顯示，國人規律運動（指每週至少運動 3 次、每次 30 分鐘、心跳達 130 下或運動強度會喘、會流汗）人口比率約 33.6%，且 108 年規律運動人口比率較 103 年僅提升 0.6%，其成長速度呈現停滯。依調查結果顯示，民眾沒有運動的主因為「沒有時間」（41.6%）、「工作太累」（21.2%）、「懶得運動」（19.5%）及「健康狀況不能運動」（10.7%）。

教育部體育署為增加規律運動人口比率，經召開專家學者座談會及公聽會後，提出 3 個對策方案供中央及地方各級政府參考。甲方案為「宣導短距離步行通勤」，民眾如搭乘大眾交通運輸工具，可提前下車，以步行或健走方式抵達目的地；乙方案為「持續以網路宣導運動相關資訊」，利用網路社群讓民眾自主分享運動相關訊息；丙方案為「與大學、企業合作，帶動當地居民運動風氣」，結合大學相關人員的技術指導、學生的創意展現及企業的資金贊助，帶動當地居民運動意識及風氣。

## 問題：

假如您是甲市政府教育局本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

- （一）請運用決策矩陣分析法，自訂衡量指標及分配權重，並就 3 個方案進行比較後，選定 1 個替選方案。（25 分）
- （二）請依據上開選定之替選方案，以 6W2H1E 分析該內容要項。（25 分）

## 4、情境敘述：

為保障高速公路行車安全，有效降低駕駛人「未依規定變換車道」（如跨越雙白實線、跨越槽化線、插隊等）之違規行為，內政部警政署國道公路警察局（以下簡稱國道警察局）乃協請交通部高速公路局（以下簡稱高公局）於國道易壅塞出口匝道路段，建置高解析度攝影機（俗稱天眼），以自動化科技執法系統識別上開違規行為，經員警判讀後，依《道路交通管理處罰條例》第 33 條規定，處以新臺幣 3,000 元以上 6,000 元以下罰鍰。

高公局以 108 年 12 月 23 日○○字第 0000000000 號函知國道警察局，國道一號 52.7 公里機場系統南下出口匝道處之高解析度攝影機已增設完成，並自 109 年 1 月 20 日起開始啟用，因屬新設置監控系統，爰請國道警察局協助加強宣傳，以避免駕駛人違規受罰。國道警察局局長遂指示該局交通科承辦，行文所屬第一至第九公路警察大隊，加強對駕駛人宣導上開路段已增設監控系統、交流道出口匝道常見違規行為及相關罰則，以有效降低違規情形。

## 問題：

假如您是國道警察局交通科本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將本案簽陳局長核定，並以該局最速件函（稿），函知所屬第一至第九公路警察大隊加強宣導，以有效降低違規情形，另副知高公局。（50 分）

## 5、情境敘述：

近年為了增加觀光景點，全臺到處興建天空步道景觀橋梁，但熱潮一過，不少天空步道成了懸盪在山谷中的蚊子橋。甲縣政府為了活化日益退燒的天空步道，開始檢討該縣天空步道的缺失，希望找出天空步道使用人數減少原因，經過開會研商與討論，歸納出幾點，例如：天空步道周邊沒有停車場、無遮陽蔽蔭處、附近縣市有數座類似設施、缺乏特色，以及沒有大力宣傳推廣，導致媒體曝光度不高，以至於不只觀光民眾，連周邊居民都鮮少使用該天空步道。為能增加人潮，縣政府預計規劃結合附近的觀光特色，例如生態環境、當地農特產品等，期望能重振天空步道的榮景。

### 問題：

假如您是甲縣政府本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作（含案例解析與實作）」課程所學的「魚骨圖」，找出造成該縣天空步道人數減少的要因，並研擬可能的替選方案。（50分）

## 6、情境敘述：

經濟部國際貿易局為協助原住民族特色商品拓銷國際市場，委託財團法人中華民國對外貿易發展協會於臺灣經貿網 Taiwantrade 設置英文版原住民族商品專區（網址：<https://www.○○○.com>），並函請行政院原住民族委員會（以下簡稱原民會）轉知各地方政府，以利推廣原住民族特色商品。原民會乃於 109 年 00 月 00 日以○○字第 0000000000 號函請各地方政府協助周知所轄原住民族業者，集結具原住民族文化特色與外銷潛力之產品，透過臺灣經貿網向全球推廣原住民族產品及文化。如原住民族業者有意運用此平臺拓展外銷，歡迎加入臺灣經貿網會員，免費洽詢電話：0800-000000。

### 問題：

假如您是甲縣政府原住民族行政處承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將原民會來函訊息簽陳縣長核定，並以甲縣政府普通件函（稿），檢附

原函影本函請各鄉鎮市公所轉知原住民族業者運用此平臺拓展外銷。  
(50 分)

## 7、情境敘述：

地球暖化是世界各國所關心之公共議題，甲直轄市政府為配合中央政府推動永續發展目標，積極推動各項低碳永續行動計畫，並鼓勵所屬各機關提報各項專案，以示執行防災及保護地球之決心。甲直轄市政府研究發展考核委員會（以下簡稱研考會）經彙整府內各機關提出之相關計畫，包括：一、低碳綠色防災城市計畫（溫室氣體排放量及減碳量）；二、智慧防災水情系統（路面淹水感測器建置數）；三、設置防災教育館；四、人行道鋪設透水鋪面行動計畫（指增加透水鋪設面積、基地涵養水分，以減低都市熱島效應）。惟經年度預算評估會議決議，礙於預算有限，該年度僅能執行其中兩項計畫符合一定比例等。縣長希望透過該計畫的施行，能確實減輕民眾的負擔。

### 問題：

假如您是甲直轄市政府研考會本案承辦人，請依上開情境，運用「績效管理（含案例解析與實作）」課程所學，以決策矩陣分析法，依「重要性」、「緊急性」、「民眾期待程度」、「政府投入必要程度」等評價面向，並賦予不同權重，以分析表分析說明如何選擇其中兩項執行計畫。(50 分)

## 8、情境敘述：

鑒於假訊息氾濫，影響社會安定至鉅，且食品安全之資訊乃民生重要議題，其正確性至為重要，如有針對食品安全之謠言或不實訊息，以任何方式散播，均會造成民眾大規模之恐慌，並危害公共安全。為有效防制謠言，《食品安全衛生管理法》增訂第 46 條之 1 修正條文，業奉總統 108 年 0 月 0 日華總一義字第 00000000000 號令修正公布，有關散播食安謠言者可處 3 年以下有期徒刑、拘役，或處新臺幣 100 萬元以下罰金。

衛生福利部擬請各直轄市政府、縣（市）政府衛生局利用各種有效管道，廣為宣導食安資訊之重要，加強各基層衛生機關（構）之教育訓練及模擬演練。另專案補助各地方政府所需資源與裝備經費，並不定期派員實地勘查，對於執行成效優良者，亦將建請敘獎，並列入地方政府經費補助撥補額度之重要參考。

**問 題：**

假如您是衛生福利部○○司承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將上開情境簽陳部長核定，並以該部最速件函（稿），函請各直轄市政府衛生局、縣（市）政府衛生局，加強宣導上述修法內容，以防制謠言充斥，並正視聽。（50 分）

**9、情境敘述：**

各地方政府為解決民眾對於各種施政措施的問題，推出 1999 專線服務電話。民眾對於一般非緊急事務，例如檢舉、申訴、業務諮詢、查詢政府資訊等，皆可輕鬆藉由一通電話，就獲得更便利及整合性的公共服務。毫無疑問，政府設置 1999 專線在服務與便民上，確實是一項重要的施政措施。但是，近年來民眾對於 1999 專線服務功能不彰的批評時有所聞，例如話務人員專業職能不足……等，致民眾使用 1999 專線服務的意願減低，話務量隨之降低。

**問 題：**

假如您是某縣（市）政府 1999 專線服務電話業務承辦人，請依上述情境，運用「方案管理與習作（含案例解析與實作）」所學，回答下列問題：

- （一）利用特性要因分析圖（向右魚骨圖），分析 1999 專線服務功能不彰的原因。（25 分）
- （二）承上，利用替選方案發展的方法（向左魚骨圖），提出可行的解決方案。（25 分）

## 10、情境敘述：

有鑑於房價居高不下，為落實居住正義，行政院乃推動「5 年 10 萬戶社會住宅」的施政計畫，以滿足民眾的居住需求；另近期甲市政府亦推出「安心住宅計畫」，預計在 4 年內於甲市興建 2 萬戶公共住宅，適與行政院的施政目標一致。

行政院爰於本（109）年 5 月 21 日第 19 次院會決議，請內政部與甲市政府建立興建社會住宅合作機制。內政部部長遂於本年 5 月 22 日部務會議指示所屬營建署，代表該部速與甲市政府聯繫建立合作機制。

### 問 題：

假如您是內政部營建署綜合計畫組本案承辦人，請依上述情境，試以「簽稿併陳」方式，簽陳署長核示，並以該署函稿最速件，行文甲市政府，為期共同落實行政院及甲市政府社會住宅施政目標，以滿足民眾居住需求，請甲市政府研提具體合作方案，並建立協力推動窗口，於文到後 30 日內函復該署，俾憑陳報內政部轉陳行政院核定後據以實施。（50 分）

## 11、情境敘述：

甲市政府長期以來較偏重經濟產業發展，而未兼顧環保與生態的平衡，惟因民眾環保意識漸高，對該府在解決產業廢棄物所造成之地方環境污染問題上時有不滿。市長於市政會議指示環境保護局應結合民間力量，提供環境污染事件線索，協助檢警機關偵辦不法，以回應市民的期待。因此，該局規劃透過推廣、輔導及加強取締等方式，與社區居民、民間環保團體合作，建立與檢察部門及警察單位的跨機關聯盟，以有效查緝不法業者之環境汙染行為，共同維護地方環境品質。

### 問 題：

假如您是甲市政府環境保護局本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作（含案例解析與實作）」所學，回答下列問題：

- (一) 請利用「向左魚骨圖」，提出至少 3 種解決環境污染問題的替選方案。(25 分)
- (二) 請根據上開替選方案，運用「決策矩陣分析法」，由行政、財務、時間、效益等 4 個衡量指標進行分析，並提出最佳可行方案。(25 分)

## 12、情境敘述：

甲市政府為提供未婚員工正當交友及聯誼管道，以期促成良緣，市長於 109 年 5 月 25 日第 20 次市政會議，特別指示人事處規劃辦理「甲市政府相遇 109—有 GO 幸福」未婚員工聯誼活動。

因此，人事處擬規劃於 8 月 1 日(星期六)及 8 月 15 日(星期六)，分別假市內風景區太陽雲梯及彩虹天空步道辦理兩梯次未婚員工聯誼活動。參加對象為全國各機關(構)學校單身同仁，參加費用如本府所屬人員為新臺幣(以下同)1,000 元、非本府所屬人員為 1,200 元，報名期間自即日起至 109 年 7 月 1 日(星期三)止。有關報名及繳費方式等活動相關資訊，詳見「甲市政府相遇 109—有 GO 幸福」未婚員工聯誼活動實施計畫。

### 問 題：

假如您是甲市政府人事處本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將本案計畫草案(無須撰擬)簽陳市長核定，並以甲市政府普通件函(稿)，函請中央及地方各級政府惠予公告周知，以鼓勵所屬未婚員工踴躍報名參加，並檢附該項活動計畫 1 份供參。(50 分)

## 13、情境敘述：

甲市政府為推行全面綠化市容，鼓勵民眾參與綠化工作，以達到維護景觀、人人有責之目的。凡是該市市民、轄內各機關團體、社團及財團法人，皆可以書面向該市各區公所申請認養區域，認養期間以 2 年以上為原則。認養者應負責基本之維護事項，如灑水、清掃、拔



草等，其餘如樹木修剪、施肥、設施修復、垃圾清運等，則由各區公所及有關公務單位辦理。若行道樹或公園設施遭受天然災害或人為破壞時，認養者應儘速通知區公所處理。

甲市乙區公所區長為回應甲市政府之公園綠地認養政策，遂指示該區公所經建課以新臺幣 50 萬元預算，規劃「公園綠地與行道樹認養方案」，以有效維護鄰里公園之花草樹木及公共設施。

**問 題：**

假如您是甲市乙區公所經建課本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作（含案例解析與實作）」所學，以 6W2H1E 方案內容要項，擬具「公園綠地與行道樹認養方案」。(50 分)

**14、情境敘述：**

教育部為在校園內加強性別平等意識教育，特辦理「性別平等創意海報徵件比賽」，期藉此活動從校園改變既有刻板觀念，進而營造和諧、尊重個體差異及促進性別平等意識的社會環境。該徵件活動分為大專校院組、高中職組、國中組、國小組 4 組。各組將分別選出第一名 1 名，第二名 2 名，第三名 3 名，佳作 5 名，頒發獎狀及獎金。另收件日期為自即日起至 109 年 10 月 30 日止，以郵戳為憑。

教育部業於 109 年 8 月 20 日以臺教學字第 0000000000 號函，檢送「性別平等創意海報徵件比賽」實施計畫，請各直轄市（縣、市）政府教育局，轉知所屬學校鼓勵學生踴躍報名參加。

**問 題：**

假如您是甲市政府教育局本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將本案簽陳市長核定，並以甲市政府函（稿）最速件，函轉甲市公私立各級學校。(50 分)