

109 年高等考試及 110 年身障特考（均含相當等級考試）

錄取人員各梯次基礎訓練紙筆測驗實務寫作題

1、情境敘述：

為鼓勵市民參與地方公益，減輕地方財政負擔，甲市政府工務局規劃「路燈電費認捐活動」。機關團體或民眾可自行挑選想認養之路燈區域、路段，認捐路燈電費為每盞每年新臺幣（以下同）1 千元，認捐期間以 1 年（含）以上，並由工務局悉數繳入甲市公庫、開立收據，供認捐者抵稅。另為表彰認捐者參與公益的愛心，將會設計有認捐者大名之標示牌貼於路燈桿上，並頒發感謝狀。

局長指示工務局以預算 30 萬元活動經費加強宣導，呼籲機關團體與民眾踴躍響應該活動，每年只要付出 1 千元，就能照亮自己，也照亮他人，以小代價對社會做大貢獻，點亮心中的光明燈。

問 題：

假如您是甲市政府工務局本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作」課程所學，以 6W2H1E 分析，擬具「路燈電費認捐方案」內容要項。（50 分）

2、情境敘述：

甲市市立○○國民小學學務處依據該校 109 學年度行事曆，與該校教務處、行政處協商後，決定辦理該校 109 學年度戶外教學活動，訂於民國 109 年○月○日上午 10 時參觀乙市市立動物園，由該校三年級 7 個班級計 200 名師生及陪同家長參加。

本項活動擬租借遊覽車前往，租車費、門票及保險費由學務處戶外教學活動科目項下支應，惟除參加之學校師生免繳交費用外，陪同家長每人需支付新臺幣 200 元，由各班導師收齊後繳交行政處出納組。

問 題：

假如您是甲市市立○○國民小學學務處本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，會辦教務處、行政處及會計室後簽陳校長，並以該校書函（稿）最速件，函知乙市市立動物園有關活動聯絡人及其電話，請該園屆時派員導覽，並副知甲市政府教育局。（50 分）

3、情境敘述：

甲鎮公有零售市場因建物老舊及環境髒亂，10 年前花費新臺幣兩千多萬元重建為地下 1 樓停車場及地上 3 樓的複合式零售市場。改建後，市場環境佳且有充足的停車場空間，但是大部分民眾仍習慣一邊騎機車、一邊在市場外的流動攤販採買，也不願進入須停車再逛的零售市場。此外，因為電梯設置數量有限，對於年長者而言，也降低前來採買的意願；其次，因法規限制，市場必須規劃一定數量的攤位，導致各個攤位面積狹小，且租金較市場外的店面高昂，以上種種因素讓市場內攤位進駐率不佳，幾乎變成「蚊子市場」。

為改善上述情形，甲鎮鎮長邀集行政課、建設課、秘書室及公共設施管理所組成「公有零售市場空間活化」專案小組，針對上開情形全盤檢討後，各單位分別提出「大型連鎖超市進駐」、「改建里民活動中心」及「設立社區關懷據點及托育中心」等替選方案。

問題：

假如您是專案小組成員之一，請依上開情境，運用「方案管理與習作」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請運用「向右魚骨圖」，分析甲鎮公有零售市場使用率不佳的原因。(25 分)
- (二) 請依據上開替選方案，運用「決策矩陣」分析法，以行政、財務、時間及效益等 4 個衡量指標進行分析，提出最佳的可行方案。(25 分)

4、情境敘述：

為活絡地方經濟，帶動產業商機，甲縣縣長於 110 年 1 月 12 日 110 年第 1 次縣務會議，指示該府農業局於 110 年 3 月 13 日至 5 月 2 日，在該縣○○鎮舉辦「幸福花海慢活山城」活動，結合花海藝術活動、國際花毯節及臺灣農業博覽會一併舉行，部分活動經費業經行政院農業委員會核定補助。為擴大宣傳，縣長指示邀請各直轄市、縣(市)

政府組團參觀，並轉知所屬機關、學校及相關團體參加。

本次活動內容精彩豐富，希望藉由花海吸引民眾接觸農業，推廣山城農遊體驗、宣傳重要農業政策及研發成果，讓民眾親身體驗農村豐富樣貌。展示總面積近 50 公頃，花海景觀區面積約占 16 公頃，並有大糧倉計畫的高粱種子生產區及蘊含食農教育理念的可食地景區等。如為團體預約，將安排志工進行深度解說，分享農業相關經驗。

問 題：

假如您是甲縣政府農業局本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將本案簽陳縣長核定，並以該府函（稿）普通件，函請各直轄市、縣（市）政府組團參觀，並轉知所屬機關、學校及相關團體參加，另副知行政院農業委員會。（50 分）

5、情境敘述：

依內政部警政署 106 年至 108 年詐欺案件統計，受害人達 10 萬 7,129 人，依年齡分析，65 歲以上高齡受害人每年皆逾 10%。詐騙集團以冒充公務機關，例如假冒警察、勞健保局人員、國稅局人員等，謊稱受害人涉及重大刑案、積欠稅款、身分遭冒用、健保卡遭停等各種事由，要求受害人提供個人資料及帳戶、交付現金或匯款等，並提及偵查不公開、監管帳戶；詐騙手法不斷推陳出新。詐騙集團以高齡者為詐騙對象，主要是年長者多存有積蓄，且身體機能退化、反應及警覺力減弱又獨居，一旦陷入詐騙情境，很難判斷事件的真假，成為受害的高危險群。雖然警政署設有 165 反詐騙專線、反詐騙 APP、Line 官方帳號及臉書粉絲專頁提供即時查詢服務，高齡者被詐騙的案件卻仍時有耳聞。

甲市市長為有效提升高齡者防範被詐騙之意識、降低被害案件發生，確保老年退休生活無慮，進而營造高齡友善城市，指示應加強反詐騙宣導及實施反詐騙教育，甲市政府新聞局決定製作宣導影片，預計拍成「全民防詐有一套，老來不怕一場空」宣導短片，以各種常用

語言配音，劇情融合連續劇或鄉土故事情節，以深入淺出方式，加強宣導防範詐騙常識與觀念。

問 題：

假如您是甲市政府新聞局本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請運用 SWOT 分析，評估本案可能面對的內、外在環境。(20 分)
- (二) 請利用 6W2H1E 協助思考和擬訂「全民防詐有一套，老來不怕一場空」宣導短片企劃書之內容要項。(30 分)

6、情境敘述：

教育部國民及學前教育署為提升學校午餐之食材品質，並宣導食安教育，訂於 110 年 5 月 10 日（星期一）上午 9 時至下午 5 時，在該署第一會議室舉辦「學校午餐跨部會全國會議」，邀集行政院農業委員會農糧署、衛生福利部食品藥物管理署、各直轄市政府教育局及各縣（市）政府等相關機關與會，會議以「推動學校午餐與飲食教育」、「國家認證標章與飲食安全平台建立」為題進行研討分享，報名期間自即日起至 110 年 4 月 23 日止，請各機關派員參加，報名資訊詳見該署官網（<https://www.k12ea.gov.tw/>）最新消息。

問 題：

假如您是教育部國民及學前教育署○○○組承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將本會議及議程（議程內容毋須撰擬）簽陳署長核定，並以該署速件函（稿）檢附議程，函請行政院農業委員會農糧署、衛生福利部食品藥物管理署、各直轄市政府教育局及各縣（市）政府派員參加。(50 分)

7、情境敘述：

甲鄉地處偏遠交通不便，鄉內除有著名的鳳梨、稻米等優良農產品外，也保持著良好的生態與文化環境資源，包括螢火蟲、紅樹林、野溪、閒置老屋等。但由於就業機會有限，年輕人大多到外地工作，造成人口呈現流失及老化趨勢，過去3年甲鄉公所透過縣政府補助經費，舉辦觀光旅遊宣傳行銷活動，雖然有小幅增加觀光人數，但多屬短暫停留，對於在地消費、觀光及農業產值的貢獻有限。為配合國家發展委員會推動地方創生發展政策，經縣政府評估認為甲鄉具發展潛力，選定由該鄉公所研擬提出地方創生申請方案，爭取補助經費，期能有效促進甲鄉之在地產業創新及環境生態永續發展，吸引年輕人回鄉服務。

問題：

假如您是甲鄉公所本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請運用向右魚骨圖，分析甲鄉推動在地產業創新及環境生態永續發展所面臨的問題。(25分)
- (二) 請運用向左魚骨圖，提出可行的解決對策。(25分)

8、情境敘述：

甲市政府農業局為協助青年學習農業栽培技能，吸引青年回流從事農作，並達到活化農地再利用，及推廣健康安全農業觀念之目的，經報奉市長核定實施「甲市政府有機農業示範推廣計畫」。該局於110年4月6日邀集甲市各區農會協商獲致共識，由甲市各區農會提出200個農業耕作訓練及田間實習機會，提供110年度全國各大專校院學生暑期農場打工見習體驗。

問題：

假如您是農業局農業推廣科本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將本案簽陳局長核定，並以該局函（稿）普通件，併同「甲市政府110年度大專校院學生暑期農場打工見習體驗招生簡章」1份（簡章內容

毋須撰擬)，發送全國各大專校院協助宣傳周知，並鼓勵有興趣者，逕洽該局農業推廣科報名參加，聯絡電話：(00) 80008000。(50 分)

9、情境敘述及問題：

甲、乙兩縣政府，苦於垃圾焚化廠不足，無法處理垃圾問題，正好臨近之丙直轄市政府垃圾焚化廠尚有餘裕。經協調後，甲、乙、丙三地方政府決定簽署區域治理垃圾處理協議，約定由丙直轄市提供垃圾焚化廠之焚化處理量予甲縣、乙縣，丙直轄市則收取廢棄物處理費用每公噸新臺幣 1 千元。依上開情境，請說明該垃圾處理協議是否為行政契約？理由為何？如屬行政契約，若甲縣財政困難，無法如期繳交廢棄物處理費用，丙直轄市應如何請求？(10 分)

10、情境敘述及問題：

甲為 109 年特種考試地方政府公務人員考試三等考試錄取人員，於 110 年 4 月 6 日至實務訓練機關報到，將於 110 年 8 月 5 日訓練期滿。由於甲係第一次擔任公職，實務訓練機關指派現職經銓敘審定合格實授之乙科員擔任輔導員。依上開情境，若甲經基礎訓練及實務訓練成績均及格後，甲得否參加該機關 110 年度考績？若乙於 110 年度內 1 月至 12 月均任職於該機關，應參加何種考績？若乙考績分數為 80 分以上或 70 分以上不滿 80 分，請進一步分析其考績等次為何、後續之考績獎勵為何？(10 分)

11、情境敘述及問題：

負責督導建商之甲公務員發現辦公桌下方有附上建商名片的水果禮盒，盒內放有現金新臺幣 5 千元。依上開情境，該水果禮盒及現金係違法之賄賂或不正利益，或屬合法之一般社交禮儀饋贈？理由為何？甲公務員應如何處理為妥？(10 分)

12、情境敘述：

「有樁式共享單車」在臺灣各縣市已發展多時，綠色運具符合節能與環保之國際趨勢，惟受限於租借站的地點限制，較難深入社區及各個景點。甲市已建置完善的單車路網，為擴大其服務範圍，該市引進「無樁式共享單車」服務模式，民眾透過行動載具的應用程式（APP）與個人信用卡或金融卡綁定後，便能找到附近可供租借的單車，隨借隨還；此外，由於建設成本低，使租借價格也低，更能吸引學生族群的使用。但隨借隨還雖為民眾帶來便利，卻也造成亂象，例如違停的共享單車占用汽機車停車格，或被隨意放置在公園、大樓或人行道等處，而影響通行；APP 地圖定位功能時有失準，或於地圖上產生誤差，使民眾有時無法找到單車所在地，而影響使用意願；使用 APP 須綁定個人信用卡或金融卡，而影響部分民眾接受度。有關以上種種問題，經媒體大肆報導後，影響了民眾對甲市政府的施政滿意度及整體形象，市長責成甲市政府交通局整合各局處資源於半年內提出解決方案，並挹注預算新臺幣 1 千萬元經費。

問題：

假如您是甲市政府交通局本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作」課程所學，回答下列問題：

- （一）請針對甲市推動「無樁式共享單車」服務模式，進行 SWOT 分析。（20 分）
- （二）請以 6W2H1E 的架構，擬具「無樁式共享單車」相關解決方案企劃書。（20 分）

13、情境敘述：

甲市為營造市民及外籍人士英語友善環境，目前正推動「甲市英語友善城市計畫」，以行銷城市亮點，邁向國際化城市。甲市政府勞動局考量部分職業與外籍人士日常生活或旅遊服務接觸較頻繁，為提升相關職業從業人員於職場領域中所需基本英文會話能力，提供友善雙

語服務環境，故研議補助各職業工會辦理「英語教育訓練課程」。補助對象為甲市立案之「餐飲類」、「交通運輸類」、「百貨販售類」之職業工會。受補助單位應規劃至少 20 小時的英語教育訓練課程，內容應包含與該職場領域相關基本英文互動對話，每件申請案以補助新臺幣(以下同) 10 萬元為限。本案補助總經費預估為 500 萬元，由該局「教育推廣計畫」預算項下支應。申請受理期限自 110 年 7 月 12 日起至 8 月 31 日止，申請者須檢附核准之立案證書影本，並依「經費補助書表格式及申請、核銷注意事項」辦理。

問題：

假如您是甲市政府勞動局勞動教育文化科本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將本案會辦會計室及簽陳局長核定，並以該局函(稿)普通件，檢附「經費補助書表格式及申請、核銷注意事項」行文甲市各餐飲業工會、各交通運輸業工會及各百貨販售業工會，鼓勵其踴躍提出申請。(30 分)

14、情境敘述及問題：

甲君所有之小客車，因逾期未繳納汽車燃料使用費，經主管機關核發汽車燃料使用費催繳通知書限期繳納，屆期甲君仍未繳納，主管機關爰依《公路法》相關條文裁處罰鍰。依上開情境及《行政程序法》之規定，請說明行政處分之定義，及該裁處罰鍰是否為行政處分？並說明該裁處之送達方式有哪些？試簡答之。(10 分)

15、情境敘述及問題：

疫情影響下許多公私部門為降低群聚與通勤的感染風險，實施遠距工作或居家上班等措施，以維持最大限度地正常運作，因而對各種通訊、線上會議軟體與網路之依賴程度更甚以往，資安風險隨之升高，以 Coronavirus、COVID-19 等為名的垃圾郵件、勒索軟體(ransomware)也隨之大增。而勒索軟體是一種透過破壞受害者存取權限，並向受害

者要求贖金的惡意程式，造成潛在資安與資料外洩的風險。萬一不慎遭到勒索軟體攻擊時，為將損失降至最低，請敘述可採取哪些步驟與措施？試簡答之。(10分)

16、情境敘述及問題：

甲君、乙君均為 109 年特種考試地方政府公務人員考試三等考試錄取人員，因參加基礎訓練相識，交往數月後登記結婚。婚後不久甲君即懷孕，倘甲君分娩前已將產前假請畢，惟產前仍有請假需求時，應如何辦理請假？嗣甲君分娩，乙君因家庭照顧需要，可請何種假別？其注意事項為何？試簡答之。(10分)

17、情境敘述：

臺灣偏鄉多重山峻嶺，道路不佳，加以人口稀少，傳統客運難以營運，造成偏鄉居民就醫、就學、通勤及生活上諸多不便。甲鄉鄉長希望能解決該轄區偏鄉交通問題，滿足偏鄉居民行的需求，責成建設課提出解決方案。

建設課經過資料蒐集、與偏鄉居民座談之後，提出 A、B 兩方案，A 方案為「幸福專車」，以委託計程車業者，採定班定線之營運模式，所需差價由政府補貼；B 方案為「有緣共乘」，結合在地自用車輛，透過乘車媒合服務預約，安排共乘載客服務，由政府編列預算依里程數定額補貼。

問題：

假如您是甲鄉建設課本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作」課程所學，以決策矩陣分析法，自訂至少 4 項衡量指標及分配權重，就 A 方案及 B 方案進行比較，並依分析結果推薦較佳方案。(40分)

18、情境敘述：

甲市政府為配合行政院環境保護署「低碳永續家園」之推動，於 110 年 6 月 15 日訂定「甲市推動低碳公共空間改造計畫」，補助轄內各區公所進行低碳公共空間設施改造，以期達到落實低碳永續家園目標。該計畫補助項目包括：室內節能燈具汰換、雨水貯留再利用、推動社區農園、推動牆面植生或綠籬等環境改善工程。各提案計畫核定補助金額以每案不超過新臺幣（以下同）50 萬元為原則，實際補助金額須經甲市環境保護基金管理會審查後擇優核定。提案單位應於 110 年 9 月 30 日前檢具計畫書備文向甲市政府環境保護局提出申請。本計畫所需經費預估 3,000 萬元，由甲市環境保護基金預算項下支應。

問 題：

假設您是甲市政府環境保護局綜合企劃科科員，請以「簽稿併陳」方式擬具相關公文，連同「甲市推動低碳公共空間改造計畫」及計畫書格式範本等附件，會辦會計室並簽陳局長核定後，以局函通知各區公所依時程提出申請。（30 分）

19、情境敘述及問題：

甲機關為鼓勵民間研發新式農業機具，乃設立一筆基金作為補助研發之用途，乙公司獲悉此訊息後提出研發計畫，於 110 年 10 月 5 日向甲機關申請補助新臺幣（以下同）50 萬元。甲機關於同年 10 月 25 日作成核准處分略以：「……50 萬元補助款將於 111 年 2 月 7 日撥款，請於 111 年 1 月 3 日前依貴公司所提計畫完成研發，將研發成果送交本機關，並由雙方共享研發成果。」依行政程序法規定，請說明何謂行政處分之附款？又依上開情境，甲機關之要求，係屬行政處分何種類之附款？試簡答之。（10 分）

20、情境敘述及問題：

公務員甲君遭檢舉於出差期間，未在出差地過夜，卻仍報支住宿費用，涉有虛報差旅費情形，受服務機關政風單位查處。依政府資訊公開法，請分析甲君於政風單位調查期間，得否向其服務機關申請提供與本案有關之資料？試簡答之。(10 分)

21、情境敘述及問題：

資訊科技及網際網路的快速發展，使用者得以隨時隨地透過行動裝置(如手機、平板電腦或筆記型電腦等)上網存取各式各樣的資訊、軟體、音樂、影片等數位資源，然而這樣的便利性，相對地也產生許多資訊安全(以下簡稱資安)的漏洞，請說明應如何安全的使用行動裝置，以做好資安防護，免於資安威脅？試簡答之。(10 分)

22、情境敘述：

臺灣便利超商密度很高，甲市政府教育局欲結合超商、學校、企業及民眾之力量，共同打造學童課後安全、安心的讀書空間。家境清寒之國小三年級以下學童放學返家如無人照顧，可前往特約超商寫功課，超商除提供小點心外，並安排志工伴讀。甲市政府教育局設立專戶，鼓勵民眾與企業捐款，現已募得新臺幣 200 萬元，將作為 1 年內執行經費。

問 題：

假如您是甲市政府教育局本案承辦人，請依上述情境，運用「方案管理與習作」課程所學，以 6W2H1E 方案內容要項，擬具「大手牽小手－課後安心學習」方案。(40 分)

23、情境敘述：

世界衛生組織曾發布指南，建議 2 歲以下幼童不要接觸電子螢幕，但孩童觀看手機已成世代現象，時常可見家長在公共場合藉由手機讓孩童安靜下來，國內甚至有年僅 5 歲之孩童手機成癮。行政院為改善孩童手機成癮問題，於 110 年 10 月 7 日第○○次院會決議，請衛生福利部成立跨部會專案小組，積極研訂相關規定，以改善孩童過度使用手機情形，確保孩童身心健康。

問 題：

假如您是行政院○○處本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將本案簽陳院長核定，並以行政院函（稿）最速件，請衛生福利部於 1 個月內依行政院院會決議辦理。（30 分）