

110 年高等考試及 111 年身障特考三等考試(均含相當等級考試) 錄取人員各梯次基礎訓練紙筆測驗實務寫作題

1、情境敘述：

每年的四、五月，桐花白雪宣示花季的到來。為了吸引更多遊客體驗桐花祭的萬種風情，甲縣政府積極舉辦各項活動。縣長指示該府文化觀光局規劃「桐花樹下饗宴方案」，編列新臺幣 150 萬元經費，希望結合民間資源，例如相關業者、文化藝術表演者等，吸引更多遊客前來觀賞美麗桐花外，順勢推廣縣內藝文活動及農產、藍染等特色商品，以振興該縣經濟。

問 題：

假如您是甲縣政府文化觀光局本案承辦人，請依上述情境，運用「方案管理與習作」所學，以 6W2H1E 方案內容要項，擬具「桐花樹下饗宴方案」。(40 分)

2、情境敘述：

21 世紀是一個強調團隊及創意的時代，「三創教育」即在全人教育的理念架構下，因應時代需要而誕生；所謂「三創教育」係指活用「創意」、激發「創新」、引向「創業」，將此概念融入教學，可厚植軟實力，提升個人及國家之競爭力。教育部為加強推動「三創教育」，規劃由大專校院於制定各系所教學課綱時，融入其概念及精神，並培養種子師資，定期舉辦教學觀摩會等。另請各大專校院訂定相關獎勵措施，鼓勵學生積極參與全國性及國際性的「創新、創意、創業」相關競賽，將三創精神的學習成效發揮應用於各學術領域。

問 題：

假如您是教育部○○○○司本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將本案簽陳部長核定，並以該部函（稿）普通件，函請各大專校院積極推動「三創教育」。(40 分)

3、情境敘述及問題：

甲係進口汽車商，為求儘速通關取貨，乃贈送名貴手錶予海關承辦人乙公務員，嗣乙在不違法之情形下，依甲要求讓其儘速通關取貨。依貪污治罪條例規定，乙之行為係觸犯何罪？（10分）

4、情境敘述及問題：

甲依相關規定向乙機關申請中低收入老人生活津貼，經乙機關核准自 111 年 1 月 1 日起，每月補助新臺幣 3,879 元，嗣乙機關於 111 年 3 月 1 日發現甲申請時提供偽造證明文件，其應不符合申請要件，欲請求甲返還領取之補助費。依上開情境及行政程序法規定，請簡述何謂行政處分之瑕疵，以及本案行政處分瑕疵之處理方式為何？（10分）

5、情境敘述：

邇來甲市交通事故頻傳，為降低交通事故傷亡人數，市長責成交通局研擬提出解決方案。

交通局業研擬甲、乙、丙方案，甲方案為「虎口改善方案」，考量近 6 成的交通事故發生在路口，所以路口的安全改善非常重要，例如：行人穿越線退縮、增加左轉車道、道路設計讓直行車與待轉車分流等。乙方案為「新手騎力倍增方案」，經交通統計數據分析，剛考上機車駕照之年輕人肇事比例偏高，強化新手機車騎士駕駛風險意識與能力，可以有效降低肇事率；並提出新手機車騎士駕駛道路訓練之補助，強化實務能力。丙方案為「科技輔助駕駛方案」，建議運用科技，為大型客貨車導入主動預警輔助系統，有效減少大型車內輪差或駕駛視野死角發生車禍。

問 題：

假如您是甲市政府交通局本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請運用「決策矩陣分析法」，提出方案決策的 4 項衡量指標及其相對重要性（權重），並逐一說明。(20 分)
- (二) 請運用「決策矩陣分析法」，就甲、乙、丙方案進行分析，並推薦較佳的方案，作為市長決策的參考。(20 分)

6、情境敘述：

教育部為增進民眾瞭解山海教育的深層意涵，展現各級學校推動山海教育之成果，特辦理「2022 探索山海教育博覽會」，並訂於 111 年 6 月 18 日至 19 日在臺北市華山文創園區舉行。博覽會現場劃分「親山樂海」、「探索體驗」、「生態環境」、「運動休閒」及「綜合創意」等 5 大主題展區，內容包含：成果展覽、互動體驗、教育講座、闖關遊戲、抽獎舞臺及動態展演等多元活動。邀請內政部、行政院農業委員會、海洋委員會等中央部會及地方政府、各級學校等參與展出、表演及設攤。

本博覽會旨在鼓勵學生走出教室，體驗山海之美，發現山海之貴，除可展現各校推動的成果外，也期望能散播更多山海教育的種子。教育部業以 111 年 4 月 11 日○○字第 0000000000 號函，檢送「2022 探索山海教育博覽會」實施計畫，請各直轄市、各縣（市）政府教育局（處）轉知所屬學校鼓勵師生踴躍報名參加活動。

問 題：

假如您是甲縣政府教育處本案承辦人，請以「簽稿併陳」方式，將本案簽陳縣長核定，並以該府函（稿）普通件，檢附「2022 探索山海教育博覽會」實施計畫 1 份（毋須撰擬），正本行文該縣公私立各級學校，鼓勵學校設攤參展及師生踴躍參加博覽會活動，並副知教育部。(40 分)

7、情境敘述及問題：

在爆發烏俄戰爭後，外國人甲君持有烏克蘭護照搭乘飛機，在桃園機場轉機時申請臨時停留。主管機關基於人道考量與尊重甲君轉赴他國尋求庇護之意願，發給其臨時停留許可，並在許可中註記：(一)原則上不得接受媒體採訪與公開活動。(二)如有從事與許可目的不符之活動，將依法強制離境，於離境前得暫予收容。依上開情境，該臨時停留許可之註記內容性質為何？(10分)

8、情境敘述及問題：

甲縣政府承辦人乙君負責辦理該縣區域計畫相關業務，乙君於職務範圍內作成或取得之資訊包括：(一)甲縣政府處理違反區域計畫法案件裁罰基準。(二)區域計畫委員會會議紀錄。(三)區域計畫相關業務統計資料。依政府資訊公開法規定，乙君應否主動公開上開3種政府資訊？(10分)。

9、情境敘述：

為提升國人「綠色生活」理念及養成從綠色生活行為做起，以助地球永續發展，政府已有許多「綠色生活」相關作法，例如：資源回收、限塑政策、公共運輸、永續觀光、惜食點餐、有機在地食材等，惟仍需民眾身體力行，才能共同友善環境愛地球。

甲市政府市長非常重視環境之永續發展，為整合既有各局處之資源推動「綠色生活」，並結合轄區內正在規劃舉辦大型「璀璨3D光雕秀」活動，期透過媒體廣告宣傳，落實市民綠生活的行動力。甲市政府市長在110年6月1日的主管會議上，責成該市環境保護局(以下簡稱環保局)以新臺幣500萬元經費為額度，統籌規劃研擬為期2年之「璀璨永續：甲市優質綠生活方案」。

問 題：

假如您是甲市政府環保局本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作」課程所學，以6W2H1E方案內容要項，擬具該方案。(40分)

10、情境敘述：

甲縣政府文化局為展現地方文創能量，徵集甲縣深具在地故事性優質產品，推出「勁好日日」品牌，同時成立電商平台（網址：<https://www.0000.com.tw>），以協助地方文創產業行銷。

為推展品牌形象，甲縣政府文化局依 111 年 1 月 12 日 111 年第 1 次局務會議決議，訂於 111 年 5 月於甲縣山海文創園區辦理「勁好日日品牌概念展」，擬透過複合形象展覽型式，以情境、閱讀、櫥窗等空間規劃，展示文創工作者富有地方精神及特色之陶藝、木作、器皿、染織、服飾等作品，期望藉此引領民眾欣賞甲縣地方文創成果，並傳遞甲縣悠然生活歲月靜好之理念。本活動經費預估為新臺幣 80 萬元，由該局 111 年度預算○○項下支應。

問 題：

假如您是甲縣政府文化局文化創意產業科本案承辦人，請依上開情境，以「簽稿併陳」的方式，將「勁好日日品牌概念展」計畫草案（毋須撰擬）簽陳局長核定，並以甲縣政府文化局函（稿）普通件，行文請甲縣旅行商業同業公會及轄內各觀光飯店轉知所屬人員協助宣傳該品牌概念展活動及該電商平台。（40 分）

11、情境敘述及問題：

甲君為公務員，熱愛攝影且鑽研拍照技巧及器材數年，於攝影界小有名氣，公餘時間受邀在社區大學開設及講授相關課程，惟遭民眾檢舉有兼職之嫌。請依上開情境及公務員服務法規定，簡述甲君是否違反公務員「不為義務」？（10 分）

12、情境敘述及問題：

立法委員甲君為問政需要，向交通部高速公路局（以下簡稱高公局）申請提供該局 109 年國道橋梁定期檢測之相關數據、履勘照片。請依上開情境及政府資訊公開法規定，簡述在何種情況下，高公局應

限制公開或不予提供立法委員甲君本案政府資訊？（10分）

13、情境敘述：

為解決甲市交通瓶頸，甲市政府提出興建輕軌計畫，獲得中央支持。惟原規劃路線，穿越市區老街，多數當地居民及古蹟文史保護團體擔心輕軌工程衝擊老街景觀、文化資產保存及地區觀光產業，透過甲市政府首長信箱、新聞媒體、網路社群等管道表達質疑，引起市長高度重視並成立專案小組進行研商。

經專案小組多次討論後，提出「原路線與老街文化景觀保存配套」及「調整為沿河岸路線」二方案，初估河岸路線方案，行政面上可行性較高，但將增加路線長度2公里、工程經費20%、延長工期約2年，同時又因遠離觀光區，在經濟效益上較低。甲市政府市長在市政會議上，責成該市捷運工程局（以下簡稱捷運局），提出建議方案及後續推動執行策略。

問題：

假如您是甲市政府捷運局本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作」課程所學，回答下列問題：

- （一）請運用決策矩陣分析法，提出評估上述二方案之衡量指標及其相對重要性（權重），並排列方案優先順序。（20分）
- （二）請依上開排序第一優先的方案進行SWOT分析，並根據SWOT分析結果提出推動執行策略。（20分）

14、情境敘述：

為獎勵從事地方漫畫創作之個人，並產出更多關注地方文化的漫畫作品，以扎根地方漫畫文化底蘊，甲市政府市長於111年6月1日第168次市政會議指示，由該市文化局規劃辦理甲市漫畫創作競賽活動，鼓勵市民及師生踴躍報名參加。案經甲市政府文化局開會研議，提出「2022第1屆地方漫畫金像獎」實施計畫（草案），期發掘優秀的漫畫人才，透過漫畫作品，讓甲市邁向創意之城，未來更成為亞洲

知名的漫畫之都。

實施計畫(草案)規劃，本屆徵件分為國小創作組、國中創作組、高中職創作組及社會創作組共 4 組，各組將分別選出特優 1 名、優等 2 名、甲等 3 名與佳作 10 名，並頒發獎狀及獎金。收件時間為 111 年 9 月 1 日至 9 月 30 日止，以郵戳為憑，徵選結果將於 111 年 11 月 30 日前公布在甲市政府文化局網站，並訂於 111 年 12 月 17 日於甲市政府大禮堂舉辦頒獎典禮。

問 題：

假如您是甲市政府文化局文創發展科本案承辦人，請依上開情境，以「簽稿併陳」的方式，將「2022 第 1 屆地方漫畫金像獎」實施計畫(草案)(毋須撰擬)簽陳局長核定，並以甲市政府文化局函(稿)普通件，函請各級學校及各里辦公室協助宣導和張貼海報，並鼓勵市民及師生踴躍報名參加競賽，及檢附該實施計畫及海報各 1 份。(40 分)

15、情境敘述及問題：

地方稅捐稽徵機關發現甲未繳納 108 年度使用牌照稅，卻開車上路，違反使用牌照稅法第 28 條第 1 項規定；財政部為使辦理裁罰機關對違章案件之裁罰金額或倍數有一客觀之基準可資參考，訂有「稅務違章案件裁罰金額或倍數參考表」，地方稅捐稽徵機關乃依上開相關規定，處應納稅額 0.3 倍之罰鍰。請依上開情境及行政程序法規定，簡述財政部訂定「稅務違章案件裁罰金額或倍數參考表」之法律性質及訂定生效程序為何？(10 分)

16、情境敘述及問題：

市立甲高中教師乙，因未經學校同意在外開設家教班遭檢舉，經甲高中成績考核委員會審認符合「公立高級中等以下學校教師成績考核辦法」第 4 條第 1 項第 3 款第 4 目規定而核定留支原薪，教師乙逾

期提出申訴，行政程序已終結。教師乙遂主張甲高中之成績考核委員會屬政府資訊公開法第 7 條第 1 項第 10 款之合議制機關，應主動公開會議紀錄，而不待其申請。請依上開情境，簡述教師乙之主張是否有理由？（10 分）

17、情境敘述：

依據國家發展委員會統計數據，我國 65 歲以上老年人口（以下簡稱長者）占總人口比率，於民國 107 年已達 14%，正式邁入高齡社會。人口老化已成為社會重要議題，中央及地方政府均積極推動長期照顧（以下簡稱長照）政策。其中，日間照顧中心（以下簡稱日照中心）是長照政策施政重點之一。日照中心是長者在社區中的第二個家，白天由交通車接送長者到中心，接受由社工、護理師以及照顧服務員等專業工作人員提供之生活照顧、營養餐飲、復健、健康促進等服務，並增進人際間的互動交流，晚上再由交通車接送返家，享受家人的溫情關懷，除了增加長者社會參與的機會外，也提升長者與家人間的生活品質。

隨著人口老化，面對未來失智、失能或多重慢性疾病長者人數逐漸上升的趨勢，社會上對於長照服務的需求只增不減，長照機構的增設刻不容緩。甲市市長指示社會局以 3 年新臺幣 500 萬元為預算額度，運用市內中小學閒置校舍，並與日照中心業者及相關局處合作，加速推動設置更多的日照中心。

問 題：

假如您是甲市政府社會局本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作」課程所學，回答下列問題：

（一）以 6W2H1E 方案內容要項，擬具「加速布建長照日間照顧中心方案」的內容要項。（25 分）

（二）依前述方案之內容，運用甘特圖製作為期 1 年的管控宣導期程。（15 分）

18、情境敘述：

為使國民與法官共同參與刑事審判，提升司法透明度，反映國民正當法律感情，增進國民對於司法之瞭解及信賴，彰顯國民主權理念，特制定國民法官法，並將自民國 112 年 1 月 1 日起施行。依該法規定，凡年滿 23 歲且在地方法院管轄區域內繼續居住 4 個月以上之中華民國國民，有被選任為國民法官、備位國民法官之資格。國民法官法庭由法官 3 人及國民法官 6 人共同組成，透過國民法官與職業法官共同參與刑事審判之合議庭制度，搭起民眾與法院直接溝通的橋梁，建立更受人民信賴之司法。

目前各地方法院刻正辦理擬真國民法官模擬法庭演練，凡參與模擬法庭之民眾，法院均會開立「到庭證明」以利辦理請假相關事宜，期能鼓勵民眾踴躍出席模擬法庭活動，激發到庭及參與意願，進而達成模擬之實效。為積極協助司法院推動國民法官制度，行政院秘書長業以 111 年○月○日○○字第 111○○○○○○○○號函，請各部會鼓勵所屬各單位員工踴躍參與各法院辦理之模擬法庭活動，並給予公假出席。

問 題：

假如您是內政部民政司本案承辦人，請依上開情境，以「簽稿併陳」的方式，將本案簽陳部長核定，並以該部「函（稿）」最速件，檢附「111 年各地方法院辦理國民法官模擬法庭活動期程一覽表」（毋須撰擬）1 份，行文各直轄市政府、縣（市）政府，鼓勵所屬各單位員工踴躍參與模擬法庭活動，並給予公假出席。（40 分）

19、情境敘述及問題：

甲區公所辦理辦公大樓整修工程採購案，採購金額為新臺幣（以下同）1,100 萬元，採公開招標最低標方式辦理，第一次招標時共有 4 家廠商投標，開標後宣布廠商標價分別為 710 萬元、930 萬元、950 萬元及 960 萬元，開標主持人隨後開啟底價封，底價為 1,000 萬元。

請依上開情境及政府採購法規定，簡述如主持人於開標時，認為最低標廠商價格顯不合理，有降低品質之虞，應如何處理？（10分）

20、情境敘述及問題：

負責管理公有土地之甲公務員，因土地所在地之鄰近民眾一再請託，竟未依法令規定，擅自將所管理之公有土地，免費提供給民眾停車。請依上開情境，簡述甲公務員之行為係屬便民或圖利，又兩者有何不同？（10分）

21、情境敘述：

甲機關近年來受理民眾申辦案件逐年增加，民眾整體滿意度卻由往年平均 80% 降至 60%，另媒體亦大篇幅報導該機關某單位櫃台服務人員態度不佳，行政效率不彰，影響機關形象甚鉅。據此，甲機關首長指示綜合規劃司提出「優化服務品質方案」，編列新臺幣 200 萬元經費，研擬建置友善的洽公環境、提升申辦便利性與效率、強化服務人員專業知能、運用資通訊科技整合服務資源等相關作法，期於 6 個月內改善各單位之服務品質，並定期進行服務品質追蹤。

問題：

假如您是甲機關綜合規劃司本案承辦人，請依上開情境，運用「方案管理與習作」課程所學，以 6W2H1E 方案內容要項，擬具「優化服務品質方案」。（40分）

22、情境敘述：

甲市政府市長於 111 年 8 月 00 日第○次市政會議指示，為提升公文寫作之品質及行政效率，請行政處擬具「甲市政府 111 年度公文寫作教育訓練計畫（草案）」，規劃於 111 年 11 月 00 日、00 日、00 日假該府大禮堂辦理教育訓練 3 梯次，每梯次 6 小時，每梯次參訓人數為 200 人，參加對象為薦任、委任人員（新進人員優先）及各級核稿人

員，並聘請○○部○○○君擔任講師。

問 題：

假如您是甲市政府行政處本案承辦人，請依上開情境，以「簽稿併陳」方式，將「甲市政府 111 年度公文寫作教育訓練計畫（草案）」（毋須撰擬）簽陳市長核定，另函請○○部惠允同意○○○君擔任教育訓練講師，並給予公假。（40 分）

23、情境敘述及問題：

甲公務員為經 A 機關首長核准免刷卡上下班之科長，因罹病多次未請假逕行在家休養，經機關政風單位查獲甲 1 年內曠職累計超過 15 日，A 機關遂依規定核予甲一大過之懲處，甲逾期提出復審，行政處分已確定。為瞭解記一大過之決定過程，甲向 A 機關申請提供本案簽呈及相關證據資料，遭 A 機關以相關資料屬於政府資訊公開法第 18 條第 1 項第 3 款「政府機關作成意思決定前，內部單位之擬稿或其他準備作業」之資料為由拒絕。甲認為提出申請時 A 機關已作成意思決定且事關公益，應不符合限制公開之要件。依上開情境及政府資訊公開法規定，甲之主張有無理由？請簡述之。（10 分）

24、情境敘述及問題：

甲公務員為 A 機關薦任第九職等專員，其配偶乙公務員為 B 機關委任第五職等辦事員，乙經懷胎 9 月餘，於上週順利分娩一名女兒。依上開情境及「全國軍公教員工待遇支給要點」規定，乙依公教人員保險法規定向 B 機關申請 2 個月之生育給付（以分娩當月起，往前推算 6 個月保險薪俸額之平均數計算），則甲得否再依上開支給要點規定向 A 機關申請生育補助？並簡述其理由。如可，甲請領生育補助之給付標準及申請期限各為何？（10 分）