

106 年普考（含相當等級考試）及 107 年身障特考四等考試 錄取人員各梯次基礎訓練紙筆測驗實務寫作題

1、情境敘述：

甲鄉以盛產品質極佳的香蕉而聞名於世，今年年初，因香蕉價格登上歷史新高，形成全國各地的蕉農一窩蜂搶種的局面，連蘭花種苗業者都加入供應香蕉種苗的行列。由於上半年的氣候好，再加上沒有颱風的嚴重侵襲，行政院農業委員會（以下簡稱農委會）預期夏蕉市場將會出現供過於求的局面，產地收購價格可能跌至成本價以下，因而提醒各地方政府應提早研擬因應措施，以免蕉農血本無歸，若有經費需求，則可向農委會提出申請專案補助。甲鄉鄉長得知此訊息後，為減少鄉內蕉農的損失，並避免加入國內香蕉市場的殺價競爭，於內部會議上指示農業課負責統籌相關計畫，擬訂一項為期 6 個月的海外促銷計畫，並已獲農委會補助經費新臺幣 100 萬元，以協助農民利用品質優良的香蕉拓展海外市場。

問 題：

假如您是甲鄉農業課的本案承辦人，請依上開情境，在接獲鄉長指示後，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，應用 6W2H1E 協助思考和擬訂推廣計畫的內容要項。（50 分）

2、情境敘述：

甲縣政府為辦理「臺灣文化藝術活動」，特函請文化部補助 106 年度文化藝術活動相關經費，案經該部 106 年 3 月 10 日文教字第 1060006789 號函復，核定同意補助經費新臺幣（以下同）180 萬元，並請於年度內支用後，檢附執行情形等相關資料報部。嗣經該府依活動計畫分別辦理「臺灣文化藝術展」、「親子文化園遊會」、編印「提升臺灣文化宣導手冊」及製作「影音媒體頻道宣導臺灣文化之美」等事項，實支 148 萬元，結餘款 32 萬元。

問 題：

假如您是甲縣政府文化局本案承辦人，請檢附補助經費收支結算表、成果報告表等相關資料，以最速件函報文化部核備，辦理核銷結

案，並請同意結餘款納入該府年度文化教育基金，免予繳回。(50 分)

3、情境敘述：

甲縣政府近幾年來大量進用新進公務人員，甲縣縣長為讓這些優秀新進公務人員儘早融入縣政府之組織文化，促進跨局處人員交流及團隊向心力，以提升組織競爭力，於 107 年 1 月份縣政會議上指示人事處在 3 個月內開辦 1 梯次「新銳學習營」，訓練對象為 2 年內新進公務人員，預算為新臺幣 20 萬元，並設定量化預期效益，以提升訓練成效，達成預期之訓練目標。

問 題：

假如您是甲縣政府人事處本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，應用 6W2H1E 擬訂「新銳學習營」內容要項。(50 分)

4、情境敘述：

衛生福利部食品藥物管理署（以下簡稱食藥署）為鼓勵符合「食品良好衛生規範準則」之優良餐飲業，做好自主衛生管理，自 99 年起開始推動分級評核，通過分級評核（效期為 2 年）之餐飲衛生優良業者清單，已公布於食藥署全球資訊網「業務專區」單元「食品」項下及各地方政府衛生局全球資訊網，提供消費者選擇參考，截至 105 年止，已有超過 1 萬 6 千家業者通過分級評核。

食藥署自 106 年 10 月 12 日起正式啟用「食在優良」查詢地圖，邀請民眾一同支持及找尋通過分級評核之餐飲業者，民眾只要上網進入食藥署的「食在優良」查詢地圖（<http://www.000.gov.tw>），即可透過衛星定位的方式，直接看到附近通過分級評核的餐飲業者，做為外出用餐的新選擇。

問 題：

假如您是食藥署本案承辦人，請以「函（稿）」方式通知各直轄市

政府及各縣（市）政府衛生局，請其協助宣導推廣民眾使用「食在優良」查詢地圖，以維護民眾飲食的安全。（50 分）

5、情境敘述：

近幾年來由於民眾輕忽衛生保健工作，流感防治觀念薄弱，導致流感感染人數不斷增加，造成家庭及社會嚴重負擔，因此，甲縣縣長為預防流感大流行，於縣政會議上指示該縣衛生局在 3 個月內研擬「流感防治衛教宣導活動週」計畫，強化流感防治措施，以確保縣民幸福健康，預算為新臺幣 200 萬元，為達到防治效果，務必深入鄉鎮市公所辦理宣導活動。

問 題：

假如您是甲縣衛生局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，以 6W2H1E 擬訂「流感防治衛教宣導活動週」之計畫內容要項。（50 分）

6、情境敘述：

甲縣乙鄉公所為發展全民運動，倡導正當休閒，每年均舉辦「甲縣乙鄉鄉民運動大會」，並由該所民政課負責主辦。為促進親子關係，民政課規劃於民國 107 年擬併同親子體能活動，將運動會擴大為「甲縣乙鄉鄉民運動大會暨幼兒園親子體能嘉年華會」。

由於擴大辦理的活動將涉及場次安排、場地準備、裁判聘請、參加團隊、行政人力及經費支出等，在資源與時間有限情形下，本次活動能否及時應變辦理，不無疑慮。為期慎重，民政課擬具「甲縣乙鄉鄉民運動大會暨幼兒園親子體能嘉年華會計畫草案」及「意見調查表」，擬先函請鄉內各機關學校表示意見。

問 題：

假如您是甲縣乙鄉公所民政課承辦人，請採「函（稿）」方式，以該所最速件函該鄉鄉民代表會、各國民中小學、各村辦公處及社區發

展協會，並副知鄉公所內各單位，檢送上開計畫草案及意見調查表各 1 份，請於文到 1 週內填復並傳真（傳真號碼：00-0000-0000）送該所民政課。（50 分）

7、情境敘述：

甲鄉地處偏遠，鄉長上任後發現該鄉公所有許多政策的推動及宣導，效果均不佳，因此責成秘書室探究原因。經該室研析發現，主因為地處偏遠，許多職缺多年無法補足，導致人力短缺；且由於長期人力不足，許多同仁必須身兼數職，以致人人身心俱疲，往往服務時心有餘而力不足；亦使該鄉公所在許多業務評比成績均較他鄉落後，也多次遭到縣府追蹤要求改善。

有鑑於此，鄉長指示秘書室應針對該公所同仁公務繁忙、士氣低落與績效不佳的現象進行改善，於 1 個月內，研擬「機關人力資源、士氣提昇策略營」計畫，並辦理為期 2 天 1 夜「策略營」活動，預算為新臺幣 20 萬元。期能透過邀請講座上課及研討等方式，尋找解決策略，以強化同仁間的凝聚力及提昇工作品質與效率。

問題：

假如您是甲鄉公所本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，以 6W2H1E 內容要項分析，擬訂「機關人力資源、士氣提昇策略營」之計畫。（50 分）

8、情境敘述：

現代交通便利，運輸工具多樣化，尤以市區公車、捷運班次多，民眾使用無比方便。惟據媒體報導，有些學生搭乘大眾運輸工具時，在車廂內嬉笑喧鬧，或大聲講手機，或不禮讓老弱婦孺座位，因而造成社會觀感不佳。針對此一現象，教育部認為有加強學生品德教育之必要，爰於民國 107 年 3 月 5 日部務會議決議通過編印「國民生活禮儀規範」宣導資料，其內容旨在說明如何加強學生生活教育及國民禮

儀之課程，以及附有相關之教學影片與校外教學活動之規範等；並擬函各公私立大專院校及各地方政府教育主管機關，要求各級學校學生瞭解國民禮儀基本規範，並能身體力行，改善社會之負面評價

問 題：

假如您是教育部本案承辦人，請採「函（稿）」方式，以該部最速件函各公私立大專院校、各直轄市政府教育局、各縣（市）政府，促請加強學生品德教育，並檢附「國民生活禮儀規範」宣導資料 1 份供參。（50 分）

9、情境敘述：

甲市政府為推動地區產業轉型與升級，促進地區之產業與地區整體發展互相結合，著手推動市政府所轄範圍工業區之開發計畫，期藉由辦理工業區開發，提供完善優質的生產環境，協助創造地區就業機會與發展，達成地方產業永續發展之目的。有鑑於此，甲市政府經濟發展局為開發工業區擬訂 1 份工業區開發環境影響評估委託書，委託書內並繪有 1 份查核點工作管制表作為附件（見下表），期能在計畫時程內完工，以帶動地方繁榮發展。

表：查核點工作管制表

序號	工作項目	標案進度		
		目標值 (累計)	進度超前	進度落後
1	簽約是否如期完成	20%		
2	服務建議書是否符合預定目標	15%		
3	期末報告是否如期完成	15%		
4	期中報告是否符合進度或審查建議	20%		
5	期初報告是否符合進度或設定標準	10%		
6	核銷簽辦及結案	10%		
7	審查意見是否逐項落實	10%		

問 題：

假如您為甲市政府經濟發展局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

- （一）請說明查核點的功能為何？（15 分）
- （二）請說明上開查核點工作管制表的瑕疵為何？並請重新繪製 1 份較妥適的查核點工作管制表。（35 分）

10、情境敘述：

依甲縣政府法制處 107 年度訓練實施計畫，預訂在同年 6 月 1 日（星期五）上午 10 時至 12 時於該府 4 樓大禮堂舉辦「政府資訊公開法」專題研習，實施對象為甲縣政府及所屬機關相關業務主辦人員，計 50 人，出席人員並給予 2 小時公務人員終身學習時數。本次擬洽聘講座為○○大學○教授○○，其鐘點費計新臺幣 4,000 元，請預為洽借場地並辦理鐘點費預支等相關事宜。

問 題：

假如您是法制處本案承辦人，請以「簽」陳請長官核定後，辦理後續事宜。（50 分）

11、情境敘述：

近年來，由於全球氣候變化異常，強降雨現象更明顯，水患影響範圍與程度均較過去為烈；尤其臺灣地形多山、降雨強度集中，每年颱風侵襲平均約 4 次，豪大雨數十次，平均年經濟損失均超過新臺幣百億元，淹水面積平均達 659 平方公里以上。有鑑於此，甲縣政府水利處擬具 1 份排水溝新建工程計畫，該處承辦科科長指示，由乙君為該計畫繪製 1 份查核點工作管制表如下，期能在雨季來臨前完工，以保障人民生命財產安全。

表：查核點工作管制表

序號	工作項目	標案進度		
		目標值 (累計)	進度超前	進度落後
1	發包決標是否符合規範	20%		
2	設計是否完成	15%		
3	開工是否符合預期	15%		
4	完工是否符合設計圖說	20%		
5	施工是否符合施工規範	10%		
6	完成付款	10%		
7	驗收是否符合合約規範	10%		

問題：

假如您是甲縣政府水利處本案承辦科之丙君，請依上開情境，運用「工作計畫與執行(含案例解析與實作)」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請說明查核點的功能為何？(15 分)
- (二) 請說明上開乙君擬具查核點工作管制表的瑕疵為何？並請重新繪製 1 份較妥適的查核點工作管制表。(35 分)

12、情境敘述：

由於國內曾發生食品安全事件，食安問題已成為民眾最關心的民生問題。衛生福利部食品藥物管理署為強化全民監督食安，已設立「1919」全國食安專線，採「一通就 GO 一通就夠」的諧音，舉凡有「食品檢舉、食品諮詢、消費問題、中小企業諮詢、生鮮農產諮詢」等食品安全問題，只要撥打全國食安專線，政府會立即啟動稽查機制，避免危害擴大。但一般民眾普遍不清楚食安專線的設立，為強化全民監督食安機制，行政院指示中央及地方各衛生主管機關應加強宣導溝通。

問題：

假如您是甲直轄市政府衛生局本案承辦人，請採「函(稿)」方式，以該府衛生局最速件函知該府所屬各級機關、學校，請其協助廣為宣

導鼓勵民眾使用「1919」食安檢舉專線，加強監督黑心廠商的力量。(50分)

13、情境敘述：

在民國 100 年監察院的「我國全民健康保險總體檢」報告書中即指出，國人醫療嚴重存在有「看病多、拿藥多、檢查多」的醫療浪費現象。而根據 106 年 10 月份的媒體報導，臺灣全年被民眾丟掉的藥品近 200 公噸、約 5 億顆，排起來可環繞臺灣本島近 8 圈，若加上未被回收計算的數量，藥品浪費情況非常驚人，而且這些藥品若被民眾隨意丟棄，也會造成環境污染的問題。為減少醫療資源的浪費和確保民眾用藥的安全，甲市市長要求衛生局以社區居民為宣導對象，以新臺幣 200 萬元之預算，結合藥局和民間團體在半年內至少辦理 30 場「正確用藥宣導計畫」。

問題：

假如您是衛生局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，分析如何運用 PDCA 循環的思考模式，擬訂計畫各個階段的內容重點。(50 分)

14、情境敘述：

「公務人員退休資遣撫卹法」已於 106 年 8 月 9 日經總統令公布。甲縣政府人事處有感於公務人員年金改革法案內容頗為複雜，為使公務人員瞭解年金改革對其退撫權益之影響，擬依甲縣政府 107 年度員工訓練計畫，規劃於 107 年 9 月 12 日（星期三）上、下午於縣府禮堂針對現職人員各舉辦 1 場公務人員年金改革內涵說明會，會中擬邀請銓敘部退撫司司長擔任主講人，參加對象為縣府所屬人事人員一律參加，一般公務人員自由報名參加，每場次參加人數預計為 250 人。

講座鐘點費係按行政院訂定之「講座鐘點費支給表」支給每小時新臺幣（以下同）2,000 元，交通費則覈實支給，所需經費共計 2 萬元，

擬由人事處 107 年度預算退休福利業務費項下支應。出席人員並得予登錄 3 小時公務人員終身學習時數。

問 題：

假如您是甲縣政府人事處本案承辦人，請依上開情境，規劃此項年金改革內涵說明會，以「簽」的方式，陳核縣長核定實施。(50 分)

15、情境敘述：

甲機關負責各類地方稅之稽徵業務，雖然目前稽徵作業多已改為網路或電腦作業方式，但平日民眾臨櫃洽公情形仍然很多。近來其機關首長信箱之民眾抱怨信件不少，抱怨項目包括櫃檯人員服務態度不佳、等候時間過長、不熟悉作業程序而來回奔波等；此外，該機關參與多次政府服務品質評比活動，成績亦皆不理想。因此，該機關首長指示秘書室以預算新臺幣 30 萬元，擬訂「服務品質提昇計畫」，以透過意見調查、提案及競賽等方式，希望達到提昇機關之服務品質，並提高民眾滿意度之目標。

問 題：

假如您是本案承辦人員，請依上開情境，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，應用 6W2H1E（Why, What, How, Who, Whom, Where, When, How much, Effect）內容要項分析，擬訂「服務品質提昇計畫」1 份。(50 分)

16、情境敘述：

107 年 7 月至 9 月受到颱風影響，所帶來之豪雨及土石流，造成部分地區之農、漁業受損嚴重，災區農、漁民生計備受威脅。行政院農業委員會（以下簡稱農委會）乃修正發布「農業天然災害救助辦法」；並於 107 年 10 月 30 日以○○字第 0000000000 號函，請各直轄市、縣（市）政府轉知所屬區公所及鄉（鎮）公所，告知受災戶農、漁民檢具相關證明文件（包括當事人身分證、印章、農漁會或郵局存款簿等），

於農委會公告救助地區之次日起 10 日內，向所屬區公所或鄉（鎮）公所提出申請災害補助，以維護其權益。

問 題：

假如您是甲縣政府農業處承辦人員，請將農委會修正發布之「農業天然災害救助辦法」及相關申請等規定，「簽」陳縣長知悉，俾配合農委會作後續處理。（50 分）