

109 年普通考試、110 年初等考試及 110 年身障特考四等、五等考試（均含相當等級考試）錄取人員各梯次基礎訓練紙筆測驗 實務寫作題

1、情境敘述：

為提升育齡女性勞動參與率，甲市政府積極規劃各項托育政策，除提供各項補助外，更進一步推動公共托育家園（以下簡稱公托家園）的設立，以提供平價、優質托育服務。市長對於托育政策推動相當重視，在市政會議上指示社會局，針對軟硬體持續優化現有公托家園及加強宣導，以擴大嬰幼兒托育服務。會後，社會局承辦科科長乃指示本案承辦人以「改善公托家園」為目標繪製「工作路徑圖」1份，並就「優化公托家園」及「行銷公托家園」兩個方向開始著手。

問 題：

假如您是甲市政府社會局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行」課程所學，回答下列問題：

- （一）請說明工作路徑圖的功能為何？（15分）
- （二）請依據上開情境，繪製工作路徑圖1份。（35分）

2、情境敘述：

甲市政府將與社團法人中華視障路跑運動協會共同舉辦「2021 為 Eye 而跑」公益路跑活動，訂於民國 110 年 1 月 16 日上午 6 時 30 分於市民廣場出發，預計約有 2 千名跑者及視障陪跑員參加。本活動將進行人車全面交通管制，活動期間人車均須管制無法通行。當日適逢經濟部舉辦所屬事業機構新進職員甄試，為使賽事順利，並利考生、家長及監場人員赴考場之交通順暢，甲市政府將函請經濟部宣導該路跑活動之交通管制事宜，俾考生等提早因應。

問 題：

假如您是甲市政府體育局本案承辦人，請以該市政府函（稿）普通件，函請經濟部加強對考生、家長及監場人員等宣導周知，並檢附「2021 為 Eye 而跑」公益路跑活動車輛改道路線示意圖、交通管制時

間圖各 1 份。(50 分)

3、情境敘述：

甲縣○○鎮境內有已列入文化資產之日式風格木造建築宿舍群，由該縣政府文化局負責管理與維護，但因使用率低且維護預算少，常處於閒置狀態。為有效活化，切合民眾使用需求，局長指示該局文化資產科以「活化縣內○○鎮文化資產」為工作項目，並要求完成 2 項任務：第一、透過宣導與民意調查等方式，瞭解民眾對活化該文化資產的看法與需求，作為活化規劃之參考；第二、擴大民眾參與，例如舉辦公民咖啡館的活動，以達到擴大蒐集民意的目標。

問 題：

假如您是甲縣政府文化局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請說明工作分解結構 (WBS) 的功能為何？(15 分)
- (二) 請依據項目、任務及工作內容，繪製工作分解結構圖，且每項任務至少提出 4 項工作內容。(35 分)

4、情境敘述：

教育部為因應中央流行疫情指揮中心（以下簡稱指揮中心）發布之「秋冬防疫專案」，經 109 年 12 月 00 日 109 年第 12 次部務會議決議，面對「嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19)」疫情嚴峻，請各公私立大專校院教職員工生於規劃辦理室內外集會、校外教學或戶外教育等活動時，應配合指揮中心「秋冬防疫專案」之相關措施及校園防疫注意事項，並確實執行。

有關校園防疫注意事項如下：

- 一、社交距離及配戴口罩注意事項：上課時應維持社交距離；如無法維持社交距離，即應配戴口罩。
- 二、大型集會活動防疫注意事項：須保持社交距離並落實實名制；如

無法維持社交距離，即應配戴口罩。

三、校園空間開放注意事項：應落實實聯制及體溫量測，並注意蒐集民眾個人資料之保護。

問 題：

假如您是教育部本案承辦人，請採「以稿代簽」方式，以該部函（稿）普通件，函請各公私立大專校院加強督導，要求應配合指揮中心「秋冬防疫專案」之相關措施及校園防疫注意事項，確實執行。（50分）

5、情境敘述：

每年夏秋兩季是腸病毒流行高峰期，腸病毒傳染的方式，主要經由腸胃道（糞－口、水或食物污染）或呼吸道（飛沫、咳嗽或打噴嚏）傳染，亦可經由接觸病人皮膚水泡的液體而受到感染，而且好發於幼年人口。有鑑於此，甲國民小學校長指示學務處辦理「疫起動起來——親親寶貝嘉年華」宣導活動，並以甘特圖管制進度（期間為 110 年 3 月至 8 月），以確保活動如期如質實施，降低校園腸病毒傳染風險，提升學生防疫意識。

問 題：

假如您是甲國民小學學務處本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行」課程所學，回答下列問題：

（一）請說明甘特圖的功能與繪製方法為何？（15分）

（二）請依上開情境繪製一份甘特圖，至少要寫出 6 個工作要項。（35分）

6、情境敘述：

為提倡惜福愛物、資源永續之觀念，並賦予環境教育意涵，甲縣政府環境保護局（以下簡稱環保局）將回收之廢棄傢俱，經由專業木匠巧手轉變為可再生利用之傢俱，並訂於 110 年 5 月 10 日上午 9 時於

環保局再生工坊舉行再生傢俱拍賣活動。活動簡介、拍賣須知及拍賣產品目錄自 110 年 4 月 9 日起掛載於環保局網頁，以利民眾閱覽；傢俱實品則展示於環保局再生工坊，活動前一週（5 月 3 日至 7 日）每日上午 9 時至下午 4 時開放參觀。

問 題：

假如您是甲縣政府環保局本案承辦人，請以該局普通件「書函（稿）」方式，請甲縣轄內各鄉（鎮、市）公所協助宣導本活動，並鼓勵各界踴躍參加。（50 分）

7、情境敘述：

甲鄉公所的活動中心老舊，設施不完善，致民眾使用率極低，鄉長為利用既有空間並達多功能使用，以凝聚鄉民向心力，規劃進行活動中心整修。鄉長指示行政室擬具一份活動中心整修工程計畫，並繪製 1 份查核點工作管制表（其中須臚列 7 項工作項目），俾利如期如質完成活動中心整修工程。行政室承辦人在接獲指示後，隨即繪製了 1 份管制表如下表。

甲鄉公所活動中心整修工程計畫查核點工作管制表

序號	工作項目	標案進度		
		目標值 (累計)	進度 超前	進度 落後
1	工程發包決標是否符合規範	15%	✓	
2	工程設計是否完成	10%		✓
3	工程開工是否符合預期	20%	✓	
4	工程完工是否符合設計圖說	70-90%	✓	
5	工程施工是否符合施工規範	20-75%	✓	
6	完成付款	95%		✓
7	驗收是否符合合約規範	100%		✓

問題：

請依上開情境，運用「工作計畫與執行」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請說明查核點的功能為何？(15分)
- (二) 請說明本案承辦人擬具之上開查核點工作管制表有何瑕疵？並請重新繪製1份較妥適的查核點工作管制表。(35分)

8、情境敘述：

臺灣正走向高齡化社會，現代諸多適婚年輕人，或不願結婚，或婚而不育，造成少子化問題越趨嚴重。甲直轄市政府為鼓勵適婚年輕人結婚，提高生育率，乃推動所屬各機關、學校員工交流，以增進未婚公教人員互動及擇偶機會，經110年4月6日市政會議決議，請人事處規劃辦理110年未婚公教人員聯誼活動，並擬定「成家幸福99方案」計畫。人事處依該計畫籌備活動，內容包括：參加人數為男、女各20人，共40人；時間為110年7月24日(星期六)至7月25日(星期日)，共2日；假乙渡假村辦理，所需經費預計新臺幣20萬元，由該處年度活動經費項下支付。另請各機關、學校未婚者踴躍報名，於110年6月10日前將參加人員名冊送人事處彙辦。

問題：

假如您是甲直轄市政府人事處本案承辦人，請以「先簽後稿」方式，將本案簽陳市長核定，准依「成家幸福99方案」計畫，辦理110年未婚公教人員聯誼活動。(50分)

9、情境敘述及問題：

依《藥事法》第90條第1項規定：「製造或輸入第21條第2款至第8款之劣藥者，處新臺幣(以下同)10萬元以上5千萬元以下罰鍰……。」甲公司因製造《藥事法》第21條第2款所定劣藥，經乙機關未說明理由裁罰6千萬元，並將裁處書送達甲公司。依上開情境及

《行政程序法》規定，請說明行政處分之瑕疵及處理方式為何？（10分）

10、情境敘述及問題：

某大學教授擬向甲機關申請其所需之文件。甲機關受理後，發現其所申請之資料，涉及第三者權益，依《政府資訊公開法》規定，請說明甲機關應如何處理？（10分）

11、情境敘述及問題：

甲公務員負責審核低收入戶補助業務，因申請人乙未符合《社會救助法》規定之申請低收入戶條件，擬駁回其申請案。乙知悉後即尋求好友丙幫忙，丙為甲之直屬長官，遂指示甲應從寬認定該申請案，甲明知乙並不符合低收入戶條件，仍依丙之指示核准該申請案，乙因而獲得低收入戶補助款。依上開情境，甲公務員係觸犯何罪？請依《刑法》阻卻（排除）違法事由，分析甲之行為能否免責？（10分）

12、情境敘述：

甲鄉是風景秀麗的水果之鄉，農產品以文旦、大白柚及蜜柚等水果為主。甲鄉出產的柚子汁多味甜、風味甚佳，頗受遊客青睞，許多果園已發展為觀光果園，提供遊客體驗採果樂趣。此外，為應遊客住宿需求，鄉內也增加不少民宿。雖然甲鄉的柚子已具知名度，但鄉長認為柚子除可供食用外，柚子皮和種子都能加工再利用，例如製成柚皮糖、柚子醋、面膜及清潔劑等加工品，若能大力推廣並結合觀光果園及旅宿業促銷，將大幅提升產值，創造觀光收益。因此，甲鄉鄉長指示該鄉公所農業暨觀光課以「推廣柚子加工品」及「結合果園及旅宿」兩大工作項目著手推廣，俾增加銷售量及產值。

問 題：

假如您是甲鄉公所農業暨觀光課本案承辦人，請依上開情境，運

用「工作計畫與執行」課程所學，回答下列問題：

(一) 請說明工作分解結構 (WBS) 的功能為何？(10 分)

(二) 請運用工作分解結構 (WBS)，繪製 1 份「推廣柚子加工品」及「結合果園及旅宿」兩大工作項目之工作分解圖。(30 分)

13、情境敘述：

甲直轄市政府文化局為提振該市藝文能量，鼓勵藝文工作者及團隊辦理各項藝文活動，並帶動市民參與，決定專案補助該市藝文活動，以活絡藝文供給及需求。局長於 110 年第 5 次局務會議指示該局文創發展科擬專案補助計畫。文創發展科依據甲市藝文補助暨獎勵自治條例規定，擬具甲市藝文活動專案補助計畫草案 1 份，重要內容包括

(一) 申請資格：設籍於甲市、年滿 20 歲之個人；或於甲市立案之法人或非法人團體。(二) 申請計畫辦理期間：110 年 7 月至 12 月。(三) 申請計畫項目：包括演出、展覽、研討會、藝文活動等項目，並以演出及展覽為優先補助項目。(四) 舉辦地點：甲市行政區域內。(五) 各補助案之補助額度：由評審委員會決議之，以不超過申請計畫總經費之 70% 為原則。(六) 補助總預算：新臺幣 3 千萬元。

問題：

假如您是甲直轄市政府文化局文創發展科本案承辦人，請以「簽」方式，將上開專案補助計畫草案會辦會計室並簽陳局長核定，奉核定後將於該局網頁刊登周知，並辦理後續相關宣導事宜。(30 分)

14、情境敘述及問題：

依法行政的兩大重要內涵為法律優位原則及法律保留原則，請簡要說明此 2 原則之意義。(10 分)

15、情境敘述及問題：

某公務機關為興建大樓，依據《政府採購法》規定辦理公開採購。

甲為該採購案之承辦人員，乙廠商有意投標，並希望甲能告知採購底價，遂贈送甲數張飯店住宿券及餐券，甲明知乙之用意卻仍收受住宿券等財物，並將底價洩漏予乙。依上開情境，請分析甲觸犯賄賂罪之行為態樣、行為之客體、行為之情狀，試簡答之。(10分)

16、情境敘述及問題：

甲是持有中華民國護照僑居國外之國民，擬向政府機關申請其所需文件。請說明甲是否得依《政府資訊公開法》向政府機關提出申請？又應該如何提出申請？試簡答之。(10分)

17、情境敘述：

甲市政府擬在乙地區規劃設立立體停車場，消息傳出後，引發停車場規劃地點附近居民正反意見的討論，為了平息爭議，爭取民眾支持，市長指示工務局，於規劃階段要在停車場地點附近3個里召開說明會，與里民溝通與交流，透過民意的蒐集來檢視立體停車場的接受度，並盡量將民眾的意見整合到乙地區立體停車場規劃草案之中，以利未來工程計畫的進行。

問 題：

假如您是甲市政府工務局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行」課程所學，以6W2H1E擬訂「乙地區立體停車場規劃草案說明會」之計畫內容要項。(40分)

18、情境敘述：

隨著新住民人口漸增，越來越多新住民希望投入勞動市場。有鑑於此，勞動部建置「新住民就業媒合網站」(網址 <http://www.○○○.gov.tw>)，整合公私部門求才資訊，除了中文，另提供多國語文操作介面，以有效傳遞就業服務訊息。該網站採取主動通知方式，讓有需要的新住民僅需於網路平台登錄一次，就可透過留下的手機號碼，收

到最新訊息。勞動部以 110 年○月○日○字第○○○○號函請各直轄市、縣（市）政府，協助將網站訊息公告宣導，讓更多新住民能利用此一服務，以促成更多就業媒合的機會。

問 題：

假如您是甲縣政府本案承辦人，請以該縣政府最速件「函（稿）」方式，將勞動部來函轉知所轄鄉鎮市公所公告宣導。（30 分）

19、情境敘述及問題：

市民甲君依規定向乙市政府申請補助，經乙市政府審查通過並同意核給新臺幣（以下同）10 萬元補助。嗣後發現甲君所提交之申請文件有虛偽不實之情事。依上開情境及行政程序法規定，請說明乙市政府同意核發 10 萬元補助款之法律性質為何？又乙市政府應如何處理甲君申請文件虛偽不實情事？試簡答之。（10 分）

20、情境敘述及問題：

網路犯罪已成為資訊時代下新型態犯罪，尤其自嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情於全球爆發以來，利用疫情進行網路犯罪的情形愈演愈烈，最常見的是以電子郵件散播病毒或誘騙個人資訊。如何過濾電子郵件中的惡意程式及連結，成為現今資訊安全防護當務之急。為強化個人電子郵件資訊安全意識，請說明如何培養個人電子郵件使用的好習慣？試簡答之。（10 分）

21、情境敘述及問題：

公務員甲君廚藝精湛，於網路影音平台開設私人頻道盈利，並有接受廠商邀約提供工商服務等商業行為，遭民眾檢舉。依上開情境，有關甲君違反公務人員義務之責任，請分別就公務員服務法、公務人員考績法及公務員懲戒法加以說明服務機關應如何處理？試簡答之。（10 分）

22、情境敘述：

為提升服務品質與施政績效，地理位置相近的甲、乙、丙 3 鄉鄉長協議輪流每年舉辦 1 次強化服務品質訓練活動，以邀請專家學者演講、座談，或安排實地參訪曾獲得服務品質獎之鄉鎮等方式辦理。今年將由甲鄉辦理，預計於 2 個月內執行完畢並檢視執行成效。

問 題：

假如您是甲鄉公所人事室本案承辦人，請運用「工作計畫與執行」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請說明甘特圖的用途與規劃的方法為何？(15 分)
- (二) 請依上開情境，運用甘特圖進行訓練活動之進度規劃，其中工作項目至少須寫出 10 項，以利 3 鄉於協調會報中討論。(25 分)

23、情境敘述：

公園附設之兒童遊戲場，能讓兒童釋放壓力並學習與人互動，有助其身心健全發展。但環顧公園內遊戲場設施，如蹺蹺板、滑槓、滑梯、鞦韆、攀爬架等，仍存有安全上的疑慮。甲市政府工務局為維護兒童安全並防止意外發生，請甲市各區公所負責管理，每月定期依「甲市公園兒童遊戲場設施自主檢查表」進行檢查及維修工作，並填表存放各區公所，以備查核。

問 題：

假如您是甲市政府工務局本案承辦人，請以該局普通件「函(稿)」方式，檢附「甲市公園兒童遊戲場設施自主檢查表」1 份，函請各區公所就所管公園兒童遊戲場設施，進行檢查及維修等事項，以維護兒童安全。(30 分)