

108 年普通考試及 109 年初等考試（含相當等級考試）錄取人員 各梯次基礎訓練紙筆測驗實務寫作題

1、情境敘述：

紙錢焚燒祭祀之風俗儀式是臺灣的民俗習慣，但每次於寺廟祭祀燒紙錢所產生的煙霧，將影響附近住家之環境品質及居民之身體健康。為此，甲市政府環境保護局擬具「以功代金及以米代金」方案後，成立推廣小組並研議宣導計畫；該局經過多次討論確定宣導計畫之主要執行內容，預計從「寺廟宣導說明會」及「大眾媒體宣導」等兩大項目著手進行宣導，以減少紙錢焚燒，並達維護空氣品質目標。

（註：以功代金係指透過捐款予社福團體做公益之方式，來取代焚燒紙錢；以米代金則是透過以白米替代紙錢方式進行祭拜）

問 題：

假如您是甲市政府環境保護局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

- （一）請說明工作分解結構（Work Breakdown Structure）之功能為何？
（15 分）
- （二）請運用工作分解結構方法，繪製 1 份「寺廟宣導說明會」及「大眾媒體宣導」兩大工作項目之工作分解結構圖。（35 分）

2、情境敘述：

近來非洲豬瘟疫情在歐亞地區蔓延，由於是具高度傳染性之惡性豬隻疫病，目前尚無藥物及疫苗可供治療或施打，僅能透過防疫遏止此一疫情在我國發生。防範非洲豬瘟不僅是政府或畜牧業者之工作，更需全國民眾一起動員，共同防範疫病入侵。

行政院農業委員會動植物防疫檢疫局決定與教育部合作，印製「防範非洲豬瘟宣傳單」以民國 108 年○月○日○○字第 0000000000 號函送教育部，請該部透過各直轄市政府教育局、各縣（市）政府教育處轉知各級學校進行宣導，呼籲教職員、學生及家長勿攜帶來自非洲豬瘟疫區國家之肉類製品入境，以免受罰，共同維護我國農畜產業安全。

問題：

假如您是教育部綜合規劃司本案承辦人，請以該部最速件「函（稿）」方式，行文各直轄市政府教育局、各縣（市）政府教育處廣為宣導，並檢附「防範非洲豬瘟宣傳單」1份，另副知行政院農業委員會動植物防疫檢疫局。（50分）

3、情境敘述：

甲市市長鑑於該市近2年來皆發生登革熱疫情，乃於今年1月份市政會議指示衛生局全力預防登革熱，並請教育局及民政局協辦。衛生局局長指示承辦單位研擬「防治登革熱衛生教育宣導活動」計畫，預算為新臺幣200萬元，責由所屬各區衛生所，並請教育局、民政局及各區公所配合，以3個月為期，深入各學校、社區進行宣導，使民眾瞭解維護環境衛生為防治登革熱最重要的方法，以達成防治疫情之目標。

問題：

假如您是甲市政府衛生局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，以6W2H1E擬訂「防治登革熱衛生教育宣導活動」計畫之內容要項分析。（50分）

4、情境敘述：

交通部觀光局為活絡國民旅遊市場，規劃自109年起，偕同各直轄市政府、各縣（市）政府共同推動「109年春季旅遊獎勵補助方案」，對象包括旅遊業者、觀光旅館及參與方案之民眾，希望能減輕民眾旅遊負擔，同時提升相關業者收益，進而帶動地方觀光產業商機。該方案實施期間為109年3月至5月，為期3個月。交通部觀光局為設計該方案的宣傳海報，希望各直轄市政府、各縣（市）政府能規劃1條符合地方特色之旅遊景點路線，並於109年1月31日前送交該局，以供民眾參考。

問題：

假如您是交通部觀光局業務組本案承辦人，請以該局最速件「函（稿）」方式，請各直轄市政府、各縣（市）政府辦理，並於 109 年 1 月 31 日前函復該局。（50 分）

5、情境敘述：

提振觀光產業是現今地方發展的重要策略之一，強調地方文化特色已然成為未來觀光產業發展的主要方向。甲縣觀光處正積極撰寫計畫，規劃辦理「地方文化特色與觀光發展論壇」，藉由強調「地方文化特色」提振在地觀光，擬提出議題邀集各方人員出席論壇共同討論，並將論壇內容編印論文，希望能在 10 週內完成論壇的舉辦及執行檢討。

問題：

假如您是甲縣觀光處本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

- （一）請說明甘特圖的用途與繪製的原則為何？（15 分）
- （二）請依上開情境繪製一份甘特圖，至少要寫出 7 個工作項目。（35 分）

6、情境敘述：

內政部消防署於 109 年 00 月 00 日以○○字第 1090000000 號書函檢送該署編印之 108 年版消防白皮書給相關部會、各直轄市及各縣（市）政府消防局參考，該白皮書之電子檔並刊載於該署全球資訊網站，便利各界自行上網下載或參考。

問題：

假如您是甲市政府消防局秘書室本案承辦人，收到本書函及消防白皮書後，打算將來文陳閱後張貼於機關內部之電子公布欄，並轉知所屬同仁自行上網下載或參閱，另將該白皮書紙本 1 冊存於局內圖書

室供同仁借閱。請以「簽」方式，陳請局長核定。(50分)

7、情境敘述：

甲鄉公所為提倡員工多元休閒活動，增進身心健康，培養團隊精神，進而鼓舞工作士氣，提升服務效能，鄉長指示秘書室於3個月內辦理日月潭「員工文康旅遊活動」，預算新臺幣20萬元整，並設定預期效益，以達成活動之目標。

問 題：

假如您是甲鄉公所秘書室本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，以6W2H1E擬訂一份「員工文康旅遊活動」計畫之內容要項分析。(50分)

8、情境敘述：

甲市太平區乙國民小學依甲市政府105年1月15日訂定之「甲市國民小學校外教學實施要點」，每學期均辦理校外教學。本(108)學年度計畫安排學生到丙國家風景區參觀，經由對大自然的認識，提升學生對環境生態的關懷與責任感。該小學訂於109年6月19日(星期五)由五年級各班級老師帶領學生共250人前往，並預先請丙國家風景區管理處安排參觀行程，以及派員導覽解說等相關事宜。本案聯絡人○○○，電話：(00) 0000-0000。

問 題：

假如您是甲市太平區乙國民小學學務處本案承辦人，請以該校速件「書函(稿)」方式，請丙國家風景區管理處安排參觀行程及派員導覽解說等相關事宜。(50分)

9、情境敘述：

甲鄉的農產品物美價廉，但在地農民不熟悉行銷模式，因此知名度並不普及，連帶也影響農民生計。甲鄉鄉長有鑑於此，指示農業

課除思考如何提升農產品知名度外，另規劃對農民進行農產品行銷策略的培訓，以半年為一期，一年舉辦兩期培訓計畫。每一期規劃與執行時，均須以甘特圖管控進度，確保培訓工作能順利完成。

問 題：

假如您是甲鄉鄉公所農業課本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

（一）請說明甘特圖的用途與繪製的方法為何？（15分）

（二）請以一期（半年）的培訓計畫為範圍，為本案繪製甘特圖，時間進度以10日為單位，工作項目應涵蓋培訓工作前、中、後期，並列出至少10項工作項目。（35分）

10、情境敘述：

甲市小海區海濱的海蝕拱特殊地形「獅子岩」，是知名打卡景點，遊客絡繹不絕。由於現場無人管理且地形險峻，遊客冒險攀登礁岩以致落海情事時有所聞。為保存天然景觀並加強管理，市長於109年5月21日市政會議，指示研議推動「獅子岩」劃設為自然地景保留區。惟在自然地景保留區審議確定前，市長指示由甲市政府消防局主政，小海區公所協助設置相關設施警示，例如豎立告示牌、劃設警戒線等；另每日由甲市政府消防局、小海區公所派員加強巡邏勸阻遊客，以維護遊客安全。

問 題：

假如您是甲市政府消防局本案承辦人，請以該局「函稿」最速件，行文小海區公所依市長指示協助維護「獅子岩」景觀區之遊客安全。（50分）

11、情境敘述：

甲縣縣長為響應109年9月19日世界清潔日，於109年5月25日縣政會議指示環境保護局（以下簡稱環保局）辦理「世界清潔日清

掃暨垃圾減量誓師大會」活動，活動當日擬召開記者會，邀請大家共同守護環境、愛護地球，並宣導住家、店家周圍 2 公尺內為責任清掃區。縣長希望縣府各單位皆積極參與，並開放民眾報名參加誓師大會活動，以喚起民眾的環保意識。為確保活動順利進行，縣長要求環保局自活動計畫簽核開始至活動結案，必須作好進度管控，並於 5 個月內辦理完成，以利查核追蹤。

問 題：

假如您是甲縣政府環保局本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，回答下列問題：

- (一) 請繪製本次活動之進度查核表，列出關鍵的工作項目，並設定每個項目的目標值。(25 分)
- (二) 為有效管控進度，請繪製甘特圖，至少要寫上 5 個工作項目。(25 分)

12、情境敘述：

甲縣少子化問題嚴重，轄內偏鄉國小各年級學生數 9 人以下比例甚高。縣議會乙議員要求甲縣政府重視此一情形，並建議採行同年級跨校混班，或是同校跨年級混齡教學方式，以增加學生互動，提高學習成就。因此，教育處處長於 109 年 5 月 1 日處務會議指示課程暨專業發展科評估乙議員意見，進行教學模組研發，完成後挑選兩所偏鄉國小試辦。

課程暨專業發展科就同年級跨校混班及同校跨年級混齡教學方式完成可行性評估後，考量跨校混班教學涉及交通、各校課程表及教師個人排課意願等因素，實施難度較高，所以建議針對體育、音樂及美勞等課程，採行同校跨年級混齡教學方式較適宜，並擬具同校混齡教學模組計畫草案 1 份，俾利試辦國小參考。

問題：

假如您是甲縣政府教育處課程暨專業發展科本案承辦人，請將本案評估報告及計畫草案（無須撰擬）簽陳處長核定後，擇定 A、B 兩所國小針對體育、音樂及美勞等課程進行混齡教學。（50 分）

13、情境敘述：

隨著高齡化社會的來臨，人口老化問題日趨嚴重，老人多獨居或子女外出上班，午餐多是一個人在家隨便吃，或是無人照顧與互動之情形。甲鄉鄉長為改變老人的獨居生活狀況，使其生活得到照顧，並維護身心健康及增加人際互動的機會，規劃推動「作伙吃有厝味」老人食堂計畫，為期 1 年，補助食堂的廚房設備共新臺幣（以下同）80 萬元，食材最高為 10 萬元。透過社區發展協會與志工的協助，預計在甲鄉各地提供 10 處以上的共食服務據點，鼓勵老人走出家門、走到戶外，參與社區各項活動，進而達到高齡者互相關懷之目標。

問題：

假如您是甲鄉鄉公所社會課本案承辦人，請依上開情境，運用「工作計畫與執行（含案例解析與實作）」課程所學，以 6W2H1E 擬具「作伙吃有厝味」老人食堂計畫之內容要項分析。（50 分）

14、情境敘述：

甲市政府人事處為維護同仁身心健康，培養員工正向情緒，以提振工作士氣，依據 109 年 7 月 29 日市政會議決議，擬訂於 109 年 9 月 4 日（星期五）下午 2 時於該市政府大禮堂辦理「如何做好情緒管理」演講，邀請乙醫院丙醫師擔任講座，參加對象為該市政府員工 100 人。另為因應防疫需求，請出席人員配戴口罩，並於現場採梅花座方式，由於座位有限，一律採網路報名，額滿為止。出席人員可領取情緒管理之學習教材，並得予登錄 3 小時公務人員終身學習時數。本案所需經費計新臺幣 15,000 元，擬由甲市政府人事處 109 年度員工教育

訓練業務費項下支應。

問 題：

假如您是甲市政府人事處本案承辦人，請將本案以「簽」方式，簽陳市長核定後辦理是項演講相關事宜。(50分)