

112^年 公務人員 傑出貢獻獎

Civil Service Outstanding Contribution Award

得獎專輯



112
年公務人員傑出貢獻獎

文官表率

考試院
院長

黃榮村





Civil Service Outstanding Contribution Award

目 錄 CONTENTS

黃院長題詞	1
黃院長致詞	4
評審委員代表周委員蓮香致詞	5
銓敘部周部長志宏對得獎者與入圍決審者的期勉	6
表揚大會程序表	7

得獎人介紹

交通部公路局北區公路新建工程分局主任工程司陳正偉	10
新竹縣政府文化局局長李安妤	16
臺灣臺北地方檢察署主任檢察官高一書	22
新北市政府環境保護局簡任技正許銘志	28
連江縣交通旅遊局科長石人文	34
臺北市政府社會局科長楊雅茹	40

得獎團體介紹

新北市政府新泰塹仔圳市地重劃開發跨局處輔導搬遷小組	48
交通部公路局南區公路新建工程分局	56
臺北榮民總醫院—遠紅外線治療透析血管通路研究團隊	64
臺灣彰化地方檢察署國土犯罪查緝組	72
原住民族委員會—推動原住民族文化健康站 照顧長者不漏接	80
蛻變翻轉中新桃園—桃園市政府工務局公園獲國內外大獎	88

入圍決審者介紹

臺北榮民總醫院醫師兼主任牛道明	98
農業部林業及自然保育署臺東分署技正徐惠君	98
臺中市政府衛生局 COVID-19 防疫衝鋒隊	99
高雄市政府工務局新建工程處—「鐵路地下化園道高雄計畫」	99
歷年得獎者名錄	100
評審委員	109
112 年公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚活動紀實	110



黃榮村院長致詞

今天很榮幸代表考試院主持 112 年公務人員傑出貢獻獎表揚大會，一年一度的表揚大會是考試院的重要盛事，藉此公開表彰及感謝積極公務、熱心奉獻、表現傑出的公務英才，樹立學習典範並發揮正向的影響力，激勵其他公務人員共同帶動公務部門提供更卓越創新的服務品質。

今年嚴選出的 6 名個人、6 組團體得獎者，以及入圍決賽的 2 名個人及 2 組團體，不僅是克盡職守、奉獻專業，更是投注熱情與創意，突破本位主義並跨域整合，因而促成豐厚優異的成果。他們的傑出事蹟包括帶領團隊披荊斬棘修復南橫公路、以新亮點治理開創竹縣文化新視界、厚植我國營業秘密保護根基、結合檢調警環打擊環保犯罪、整塑旅宿拓展連江觀光、公私協力打造銀髮友善城市、「塏」心輔遷翻轉新北國門、建構南迴改幸福直達公路、創新療法提升透析血管通路照護品質、跨域合作嚴打犯罪保護國土、建構原住民族長者照顧體系、引領公園蛻變創新桃園，以及強化臺灣黑熊追蹤監測及救援執行力、深耕奉獻罕病治療與研究、建構數位治理積極防疫、開闢高雄市區鐵路地下化園道改造城市風貌等，篇篇精彩動人，處處展現了守護國人的願景及堅持。

公務人員為國家施政及成長基石，面對現今急遽變化的政經局勢、不斷變遷的社會環境，必須更能懷抱同理心，力行換位思考，勇於跨越規範及體制上的限制，積極協調合作，變革創新，以因應各種難以預測的挑戰，促進國家整體發展。

公務人員傑出貢獻獎被公務界視為職涯的最高榮譽，考試院每年主辦這個獎項，不僅是本於職責，更是一份榮耀，透過肯定及嘉許這些優秀的文官典範，同時勉勵全體公務人員見賢思齊，保持為民服務的熱情，勇於承擔並突破創新，齊心共創更堅毅、幸福且具競爭力的家園。我們特別在此向得獎者及入圍決賽者致上最高敬意，並再次恭喜各位，謝謝大家！

評審委員代表
周蓮香 委員

致詞



112 年的公務人員傑出貢獻獎，終於由全國各機關遴薦的 61 名參選人及 46 組團體中，選拔出 6 位傑出的得獎人與 6 組優秀的得獎團體。本人非常榮幸代表全體評審委員，在此向得獎者表示最誠摯的祝賀，同時也對因受限於名額而未能獲選的參選者表達敬佩和肯定之意。

評審過程分成 3 階段，包括書面初審，簡報複審，以及實地訪查後的決審，共有 11 位委員參與評審工作。在第 1 階段是全面性書面審查，詳實研讀資料，選出個人組前 12 名及團體組前 12 組。在第 2 階段複審，由入圍者親自簡報及詢答，再選出 8 名個人及 8 組團體進入決審。第 3 階段包括實地訪查及綜合審查，由評審委員親自到入圍決審者的服務機關或工作場所進行實地訪查，與其長官及隨機抽選的同仁訪談，深入瞭解參選者的工作態度、人格特質、在團隊的貢獻程度，以及整體團隊運作分工及績效等。最後，經全體評審委員充分討論及嚴格審閱後，選出本年的得獎人及得獎團體。選拔過程可謂公正客觀、審慎周延，每階段的評選都是面臨天人交戰難以排序的抉擇。

這些脫穎而出的 12 名得獎者，在不同的職場領域都有重大傑出之貢獻，他們面對工作與挫折都懷著積極、關懷、熱忱、奉獻的心，不畏艱難，勇於突破，以民眾福祉為依歸，在各個專業領域將不可能任務變成可能，過程中還傳遞了溫暖人心的人際互動，成就公務人員最大的榮耀與使命，值得所有公務人員效法學習。本人除向所有得獎者誠摯致賀之外，更期許你們持續創新精進，保持熱情，發揮激勵機關與團隊的正向影響力，成為國家社會成長進步的柱石與楷模。

最後，本人也要對得獎者的家屬與同事表達感謝，因為有您們在背後的包容與支持，才能造就得獎者的豐厚成就。祝大家身體健康、平安喜樂。謝謝！



銓敘部
周志宏 部長

對得獎者與
入圍決審者的期勉

面對後疫情時代國內外政經局勢的詭譎多變，國家亟需充實應變之能力及彈性，快速回應全球發展趨勢以及國內環境需求，而公務人力資源便是落實國家各項施政與服務的關鍵，也是促進國家進步、安定社會的重要基石。

考試院為樹立公務人員學習標竿，激發公務人員的工作熱忱、鼓勵勇於任事，自 88 年起辦理公務人員傑出貢獻獎選拔與表揚，藉由公開表揚在工作崗位上戮力奉獻、具有傑出卓越表現的得獎人、得獎團體與入圍者，樹立公務人員學習楷模，期盼激發全體公務人員士氣與潛能，展現積極、關懷、熱忱、奉獻的精神，型塑積極、創新、效能的行政文化，以有效提升政府治理效能，增進國家競爭力。

各位得獎者及入圍決審者在工作崗位上積極任事，無私奉獻，並發揮優良的團隊合作精神，跨域治理，不斷尋求創新與突破，用心守護國土環境、國民健康與財產安全，復振地方文化治理及傳統藝術傳承，開創在地旅宿品牌，促進國際交流等，在各自專業領域大放異彩，不僅提高公共服務品質，造福社會大眾，促使國家產業進步與環境永續發展，樁樁件件俱是國家公務人員的表率。今日得獎與入圍的榮耀，代表了各位過去的努力，獲得高度的肯定；但同時也要深刻體認本身所扮演的角色與所肩負的榮譽、責任與使命，賡續精益求精，發光發熱，在工作領域上發揮更大的力量，使機關、團隊齊心協力激盪出更多創意火花，引領國家社會邁向更繁榮、更幸福的未來。

112^年公務人員傑出貢獻獎 Civil Service Outstanding Contribution Award

表揚大會 程序表

112 年 12 月 13 日

時 間	分 鐘	程 序	說 明
13:40~14:10	30	來賓報到	得獎者準備及與會人員入席
14:10~14:25	15	進場儀式	主持人介紹貴賓及得獎者進場
14:25~14:30	5	表揚活動及事蹟簡介	觀賞表揚大會及得獎者事蹟簡介影片 (介紹活動目的、獎座設計理念及得獎事蹟)
14:30~14:40	10	院長致詞	
14:40~14:45	5	評審委員致詞	委員代表致詞
14:45~15:05	20	事蹟及感言分享 (1) 【個人獎①~⑥】	觀賞得獎影片 (各 1 分鐘) 發表感言 (各 2 分鐘)
15:05~15:20	15	真情時刻	觀賞得獎者親友真情告白影片
15:20~15:25	5	總統蒞臨	歡迎總統蒞臨
15:25~15:35	10	總統致詞	
15:35~15:45	10	總統頒獎	邀請得獎者上臺受獎
15:45~15:55	10	合影	總統與得獎者合影
15:55~16:05	10	音樂表演	
16:05~16:25	20	事蹟及感言分享 (2) 【團體獎①~⑥】	觀賞得獎影片 (各 1 分鐘) 團體代表發表感言 (各 2 分鐘)
16:25~16:30	5	院長頒發入圍決審者獎座【個人組及團體組各 2 名】	院長與入圍決審者合影

* 本表將視實際狀況調整



積極 關懷 熱忱 奉獻

獎座設計理念

以「雙手捧圓心」圓型之理念設計，闡明公務人員與民眾的關係，強調公務人員廣納民眾建言，掌握民眾需求與意願，並永遠以民眾福祉為依歸。

得 獎 人 介 紹

得 獎 人

交通部公路局北區公路新建工程分局主任工程司陳正偉	10
新竹縣政府文化局局長李安妤	16
臺灣臺北地方檢察署主任檢察官高一書	22
新北市政府環境保護局簡任技正許銘志	28
連江縣交通旅遊局科長石人文	34
臺北市政府社會局科長楊雅茹	40

評 審 委 員

周召集人兼委員弘憲、周委員蓮香、姚委員立德、尤委員美女、周委員志宏、
周委員家蓓、孟委員憲輝、施委員能傑、張委員清風、陳委員靜敏、蘇委員建榮



112 ● 公務人員
傑出貢獻獎



重建原鄉、南橫再起一 披荊斬棘絕不輕言放棄的甲仙段長

交通部公路局北區公路
新建工程分局主任工程司

陳正偉



▲ 豪雨緊急應變視察橋梁安全。(右1，右2為高雄市陳市長其邁，左2為邱立法委員議瑩)

事蹟簡介

- 一、帶領甲仙工務段克服艱困施工環境，修復南橫公路梅山口至向陽路段最瓶頸路段—梅山明隧道，完成全區段無線電及通訊，於109年1月13日重新開放封閉11年的梅山口至天池路段，於111年5月1日開放天池至向陽路段，達成莫拉克風災13年復建歷史級別全線通車任務。
- 二、致力經營南橫公路原鄉景觀改善，藉由藝術裝置、人文故事、石板、環境自然景觀呈現非具象的原住民文化；獨創機制以每週二、四為道路管制養護日，每日有條件時段開放，管制用路人安全通行，除提升工程安全，也令山林休憩，維護山林環境生態保育永續。
- 三、110年明霸克露橋遭受0807水災沖毀橋墩，透過災前情資預判，預警性封橋封路期間無人傷亡。搶災過程不受環境限制，靈活運用資源，打通緊急道路使原鄉孤島適時脫困，並以科學化分析降雨量及土石流關連，律定雨量封路行動值，深受各機關派員取經作為防災應變典範。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

我來自於木工的家庭，從小看著父親及叔叔辛勞打拚，完成一幢幢的房屋及公共設施，也常隨著工程進度四處簡居在各式各樣的工地工寮，往昔惡劣工地環境，以及時常面對揮汗如雨辛勤工作都要達成工作目標的叔父長輩，使我發自內心對土木建築人員抱有崇高的敬意；大學畢業後於 90 年進入交通部公路總局第三區養護工程處（現為交通部公路局南區養護工程分局），分派至高雄偏遠山區甲仙工務段，當時南橫公路正值風華，在道路巡查時我告訴當時的資深幫工程司，也是我的師父賴碧煌，能一邊上班同時又可以看著美麗之南橫公路山景真是幸福，師父說：「等你再幾年後看到的都是工作就不會是風景了」，這句話深刻內心，讓我知道這才是認真負責的工程人員對工作應有的負責態度，讓我時時提醒自己土木工程司的天職，也成為深耕在高雄山區 20 餘年的寫照。

一、驚世災害 警世覺悟

歷經 98 年臺灣百年風災—莫拉克颱風，山區公路柔腸寸斷，工務段工作遽增，很多同事都選擇退休或想離開，更看到山區產業因道路不通而百業蕭條，熟識的商家及周遭朋友不斷詢問南橫公路何時復通，我當下默默許下心願，以盡全力打通台 20 線南橫公路為職志。復建道路的過程常因天災後水文地質環境不穩定而重複致災，面對一次次的打擊，就如同正在遭遇逆境，只有不斷告訴自己要勇敢堅持，因為所有失去的，都會以另一種方式歸來，唯有相信自己，相信時間不會虧待所付出的心血，後續擔任甲仙工務段副段長，與當時的王段長慶雄（現任交通部公路局南區養護工程分局副分局長）及甲仙段同仁日夜打拚修復台 20 線南橫公路西端及那瑪夏至五里埔災害路段，完成路基邊坡及橋梁修復等，計有數十處重大工程建設。

公務人員面對種種法令約束，要懂得從法條之中找出最有利民眾的可行之道，在我擔任段長期間，桃源至梅山口 25 公里及那瑪夏至甲仙 35 公里山區道路，於莫拉克風災後，原僅可通行小



▲ 監察院視察南橫復通後公路基礎建設。（前排左 2，前排右 1 為南護分局陳分局長貴芳，後排左 1 為公路局陳局長文瑞，前排左 6 為監察院陳院長菊）



▲ 明霸克露橋受損指揮搶災工作。(右，左為交通部公路局南區養護工程分局王副分局長慶雄)

客車的路段，經過改善道路基礎建設、提升行車安全性評估通行條件，突破法規限制，逐一開放甲乙類大客車，讓原鄉觀光產業得以復甦，並使學童通勤不受道路限制之苦。

回顧 109 年南橫公路梅山口至天池路段，復通前最瓶頸路段就是梅山明隧道，施工期間數次遭遇山區強風、豪大雨、大規模邊坡落石、坍方之困難挑戰，猶如強大又不知何時會出現的敵人環繞四周，所幸工程團隊上下一心、不畏艱困之施工環境，不僅完成梅山明隧道延長復建工程，更進行三階段路基隧道及邊坡全方位修復工程，該路段邊坡修復面積超過 15 座足球場，讓當地長年流失原住民土地得以保存，也讓甲仙段年輕工程司們知道自身工作所賦予的責任與意義，讓新進工程司們學習從心出發，秉持老南橫工程司公路人披荊斬棘精神，遭遇困難絕不輕言放棄，用心監造，才有工程品質保證。

整個南橫公路水文地質最複雜的勤和至復興路段，包含 106 年完工的明霸克露橋，身處荖濃溪、布唐布那斯溪及玉穗溪三水匯流之處，必須



▲ 武雄橋工程及黑熊生態保育宣導。(左 2)

與變異劇烈環境流域搏鬥，豪雨來時各河系的消漲情形就像「古代三國勢力互相拔河」，考驗著應變決策能力。原希望這座橋可以為山區原鄉帶來便捷通行大道，但現今氣候變遷對環境造成衝擊，110 年 8 月 7 日連日暴雨讓玉穗溪上游山體大規模崩塌，也讓土石流瞬間抬升河床，沖毀了明霸克露橋 A1~P2 橋墩，一切好像又回到原點，我作為團隊領導，要堅定告訴自己「最難熬的事一切都會過去，團隊互相扶持，一起走過，跌倒了，就再一起站起來」，也才能將信念傳達給同仁，讓搶災期間甲仙段團隊積極展現搶修效率作為。另外，搶災過程遭遇數次土石流考驗，所謂山不轉路轉，路不轉，人的思維要學會因應情勢而改變，尤其是不可受環境限制而停滯不前，我告訴自己勇敢的人腳下都是路，要懂得靈活運用既有資源突破困境思維，在當時的吳處長昭煌帶領下，共同規劃打通梅山口至臺東路段，作為復興以上 3 個部落緊急聯外通道，使原鄉孤島適時脫困。

二、突破公路通行思維 營造安全建設及自然生態平衡之道

歷經南橫公路由最風華年代，到突然遭遇莫拉克百年風災後淪落谷底，深刻感受氣候變遷劇烈對環境的衝擊，這十幾年間的浴火重建之路，發覺唯有人應順天，應更重視生態環境，並試著跟環境共好，在建設之外，也要更尊重這片環境及其他物種，面對天災，有時暫時放下並不等於放棄，而是為了緩下腳步尋找更好的出路，當用山林的生長歷程，看時間、空間變化，就會發現「人」在環境中應該更謙卑。在公路建設思維以及養護道路經營願景，我以取得安全建設及自然生態的平衡點為主要核心理念，希望可以藉由將工程技術與周邊環境管理連結，由上而下傳達借景自然、傾聽生命、生生不息的想法給同仁及用路人，也希望在南橫公路復通後，讓用路人更為珍惜這得來不易之復建成果。

三、負重前行 延續老公路人使命

我認為「不管是南橫公路還是公路建設每一吋路，都有工程人員的足跡與回憶！」公路人精神是一棒接一棒，南橫公路開路前輩陳段長武

雄、蘇段長進涇在開闢南橫時殉職，後進工程司更有責任延續使命，像是目前在南橫高山施工紀念殉職段長的新武雄橋復建工程路段，為了保護原生南橫百年老樹，以路就樹，不修剪移除百年檜木而調整橋梁道路線型，秉持「有最完美路線不重要，最適合環境的路線才必要」之理念，持續審視維護環境生態，使得工程修復與環境共存兩相不衝突，也讓施工過程及未來實踐守護生命三層意涵，包含落實用路人及勞工安全、照顧野生動物、尊重老樹及環境生態，期望新武雄橋施工理念可以感動後續工程人員，繼續有更多新生力軍願意為這片土地及公共建設奉獻心力。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

當初在獲得前交通部公路總局第三區養護工程處提名時，已得知將要調任至現職機關展開全新的歷練，仍然非常感謝交通部公路局陳局長文瑞以及陳分局長貴芳願意推薦參選，更感謝我的老大哥王副分局長慶雄一路共事以來，從本次參選書面審查至最後實地訪查等激烈競爭下的協



▲ 向原鄉青年說明南橫復建工程及周邊環境生態。



▲ 帶領自行車協會試騎南橫公路安全評估活動。(左2)

助跟指導；在告別待了 21 年的甲仙段可以獲得公務人員最高殊榮，是對我及深具優良團隊合作精神的甲仙段所有同仁共同努力下最大鼓勵及肯定，也讓我回想起簡報複審時很多評審委員問我說離開甲仙段後，養路如子的精神有沒有傳承下去，我相信將會持續有更優秀的人才投入，為偏鄉民眾共同打造安全舒適的回家道路。

公路造成莫大的挑戰，需要有更深度韌性思考以及對公路環境更長遠的規劃；透過不同的視野及歷練，勇敢承擔挑戰，當工作環境從以前山中的時光轉換變成看海的日子，也了解很多不同工程對工法選擇及更長遠生態保育的觀點，希望未來以「生命只有走出來的精彩，沒有坐等而生的輝煌」，持續精進自我，把橋做好，把路顧好，一起帶動同仁把打造幸福公路當作終身的志業。

參、未來工作目標與期許

面對氣候變遷影響對於公共設施特別是山區



▲ 610 水災道路受損徒步勘災。



崎嶇的彎路才是價值的所在

陳正偉



112 ● 公務人員
傑出貢獻獎



傳統創新、文化永續—
開創竹縣文化新視界的領航者

新竹縣政府文化局局長

李安妤



▲ 發行新竹縣首本藝文季刊《新竹縣藝文手帖》。(右 2)

事蹟簡介

- 一、推動百年歷史水圳景觀再造，打造新竹縣首場光環境節慶「東興圳光藝節」；勳力推廣客家文化，督導修復縣定古蹟，活化歷史空間；重視文獻史料出版，帶領團隊出版多本文獻書籍，成為珍貴地方資產。
- 二、創新文化治理，積極推動閱讀，爭取全縣購書經費，成長幅度逾 8 倍；擘劃文化藍圖，撰寫竹縣第 1 本文化政策白皮書，發行首本藝文季刊；開創傳統祭典「義民祭」紀錄，包括首位女司儀、年齡最小祝禱生等，111 年參與人次突破 300 萬。
- 三、積極復振傳統表演藝術，推動客家大戲巡演、全臺客家八音大匯演、泰雅族傳統藝術保存、累積超過 250 部社區影像紀錄片，並致力客家八音等無形文化資產之保存紀錄，向下紮根及傳承在地文化。
- 四、推動藝文生活化，開辦首屆新竹縣縣長盃全國書法比賽；配合縣內各鄉鎮市屬性安排藝文巡演，111 年藝文展演共 1,099 場次；辦理首屆全國文創工藝競賽，媒合得獎作品成為縣內文創品牌商品。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

一、工作理念、態度

我的工作理念是以「給」為工作的信條，「給人信心、給人歡喜、給人希望、給人方便」。當手心握緊時，只能抓住手上有限的東西，若能將手轉向，把東西給予他人，能掌握無限的可能，廣結善緣。

給，可以是物質上的，也可以是精神上的，亦可以是任何人事物。而需要做到這「四給」，卻要不斷地歷練和學習，堅持的做下去。在給人信心時，自己必須要先擁有信心，也要讓別人對我有信心，在本身的實踐過程中，給人信心是一個起點，因為這個開始，就會迎向歡喜、希望和給人方便。

工作態度則是「觀功念恩」，這是我生命導師一日常師父所教導的，無時無刻觀察生命中人事物的好處、優點和功德，並能體會和感念別人的恩德，及時回報。四個字看似簡單，但實踐起來是需要很大的力氣，我需要透過每日的自省，以及不願退縮的心念，方能將觀功念恩一點一滴

落實在生活上。

「四給」和「觀功念恩」不僅是我的工作理念和態度，也是我人生的理念和態度。

二、優勢能力

公職生涯近 25 年，曾任職的單位有南投縣政府衛生局及社會局、財政部國有財產局臺灣中區辦事處（現為財政部國有財產署中區分署）、行政院國家科學委員會中部科學工業園區管理局（現為國家科學及技術委員會中部科學園區管理局）、新竹縣政府民政處及目前的新竹縣政府文化局（以下簡稱文化局），歷練多元且跨域，每個工作雖皆具有差異性，完全不同工作領域磨練，卻成為培養我優勢能力的最佳沃土。

（一）勇於面對困難及挑戰，整合資源化阻力為助力，推動新竹縣重大文化建設

甫上任文化局長，首要且最困難的任務就是面對「東興圳景觀再造計畫」工程爭議及處理，當時面臨不良廠商的終止契約、缺工缺料、工程進度落後、履約爭議以及民眾陳情等問題，歷經多次協調奔走，終於重啟工程案，如期如質完工，完工後文化局也在此舉辦吳濁流文藝營嘉年華、



▲ 打造新竹縣首場光環境節慶「東興圳光藝節」，創意呈現百年水圳景觀。(中)



▲ 東興圳光藝節邀請國外藝術家來臺策展。(中)



▲ 開創傳統祭典「義民祭」紀錄，111 年創下參與人次突破 300 萬紀錄。(左)

東興圳光藝節、新竹縣客家藝術節等活動，並運用社區營造計畫，讓更多民眾認識並親近這個水域，同時東興圳工程也榮獲第 9 屆台灣景觀大獎佳作、2022 年建築園冶獎佳績與 2023 年國家卓越建設獎「最佳管理維護類」金質獎等多項大獎，現在的東興圳已成為新竹縣民最佳的休憩場所。

另一個棘手的困難就是新竹縣立總圖書館（以下簡稱總圖）的新建工程，當時許多縣市的總圖書館新建工程皆流標多次，甚至有的流標次數高達十餘次，在多方請教並了解問題，歷經 3 次流標後立即重新檢討，決定調高預算並增加工期，終於在第 4 次順利決標，目前工程順利推進，總圖預計 114 年開館，預期成為竹縣文化建設新指標。

（二）善於溝通協調，樂於創新，鼓勵自己什麼要像什麼

推動閱讀是新竹縣楊縣長文科上任後的重要政策之一，除在硬體推動興建總圖外，更透過溝通協調逐年增編購書預算，從 108 年至 112 年購書預算成長超過 8 倍，並持續推動與其他縣市

辦理一證通，帶領讀者跨越地理界線，與 6 個縣市合作辦理一證通，且獲頒教育部「111 年整體閱讀力表現績優城市」第 1 名。

疫情期間，三級防疫，面對民眾恐懼不安的氛圍，提倡文化局要以「文化治人心」為防疫時期重要工作，首創客語海陸腔防疫歌曲《一條心》，振奮人心。於 110 年起首創《文科客語諺語教室》、111 年 3 月發行新竹縣首本藝文季刊《新竹縣藝文手帖》，同年與遠東百貨竹北店合作，首次舉辦「聽見鄧雨賢」音樂快閃活動，由縣府團隊及在地傑出音樂團隊以台灣歌謠之父—鄧雨賢的《四季紅》、《望春風》所編組曲呈現，以音樂撫慰大眾心靈。

文化局約聘僱同仁長達 20 年未調整薪點，局內人力為全臺末段班，積極與縣府相關單位溝通協調，突破體制限制，111 年及 112 年共爭取預算員額 11 人，全面提升約聘僱同仁薪點。

（三）重視傳統文化，善於引進外部資源，打造竹縣文化品牌

義民廟是客家信仰中心，而全國最大的義民

廟就位在新竹縣新埔鎮，因此每年的義民祭典可謂新竹縣及全國客家人的盛事，每年率領文化局同仁規劃祭典活動，突破傳統，包括首位女司儀、年齡最小祝禱生等，111 年參與人次突破 300 萬，創下紀錄，並強化祭典區與社區的鏈結；更攜手財團法人新竹縣文化基金會，結合多元外部資源，推動「竹風縣藝」13 鄉鎮市藝文活動、舉辦「新竹縣縣長盃全國書法比賽」、打造新竹縣文創品牌「日日當好」及文創品開發，讓藝術得以常民化。

受惠於新竹科學園區等高科技產業，新竹縣每年外來移入人口年年增加，民眾對於藝文活動的期待也十分多元，參訪國內外多個藝術季經驗，110 年率領文化局團隊首度舉辦「東興圳光藝節」，是新竹縣活動期間最長，也是第一個以夜晚為主題的文化藝術活動，111 年並獲得雪梨及紐約設計獎銀獎殊榮，打造新竹縣新型態的節慶活動。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

首先要感謝新竹縣楊縣長文科在我公務生涯中的指導提攜與此次的推薦，讓我有機會代表新竹縣參選。能獲此公務界的最高榮譽，即代表新竹縣楊縣長及文化局全體同仁努力的成果獲得高度的肯定。這一路走來，大家同心協力面對許多困難，而不畏懼；面對創新，我們沒有退縮；面對成長，我們勇於挑戰；面對新竹縣的文化工作，我們全心付出，這就是我們文化局團隊。

公務生涯 20 餘年，能夠得此殊榮，我還要感謝在我職場生涯中第一位大力提拔我的貴人，原財政部國有財產局臺灣中區辦事處的蔡前處長信三，他鼓勵我努力學習，不畏付出，常常提醒我「人在公門好修行」，要重視為民服務，以民眾的福祉為重，這也成為我在公務生涯中很重要的努力方針。

公務員這份工作是我的人生志業，因此我樂在工作，樂於跟同仁一起面對所有的專案和挑戰。這一路以來，努力達成工作目標，家人就是我最堅強的後盾，尤其我的先生信志、女兒芸瑞、芸瑄無限的包容和支持，讓我可以無後顧之憂，因此，這個獎項也是屬於我親愛的家人。



▲ 推廣知名客家傳統表演藝術—新瓦屋花鼓隊。(第二排中)



▲ 「日日當好」文創品牌成立專賣店。(右)

地方文化政策推動，是需要時間和投注心力持續耕耘，常常無法立竿見影，歷任文化局長的耕耘亦是成就這次我能夠獲獎的重要推手，因此，要特別感謝所有評審委員能夠給予致力於文化推動的我們這份肯定。因為這份鼓勵，給予我很大的能量與信心，讓我可以在公務生涯中持續堅持努力。

參、未來工作目標與期許

新竹縣是全國平均年齡最年輕的城市之一，也是人口成長最高的城市，面對銳變與轉型，公務人員的心態與方法也面臨著挑戰，今年我們即將完成新竹縣第一本文化政策白皮書，文化局將以「傳承、亮點、國際、永續」為四大核心價值，追求建立文化永續性為目標，為新竹縣打造文化新視界。

「用力自己知道，用心別人知道」，我期許自己在職場上能夠秉持「觀功念恩」的準則，堅持下去，莫忘初衷。



▲ 歷經 7 年籌辦纂修之《續修新竹縣志》出版。(左 6)



一個團隊的凝心聚力，是成就的基石。

李安好



112●公務人員
傑出貢獻獎



科學證據為本、科技偵查為先—
厚植營業秘密保護根基的護衛者

臺灣臺北地方檢察署
主任檢察官

高一書



▲ 連江地檢署同仁合照。(前排左，前排中為連江地檢署俞前檢察長秀端)

事蹟簡介

- 一、澄清吏治、守護治安，不畏艱難壓力緝密蒐證，積極偵辦不法，將被告起訴判刑；成功溯源破獲馬祖首宗國際人蛇集團案，維護經濟秩序安定有功。
- 二、查賄有成，偵辦馬祖歷來最大規模賄選案，經法院判刑及判決當選無效確定，端正選風，贏得人民信賴，維護選舉公平正義。
- 三、因應營業秘密法修法，擘劃法制革新，從源頭促進企業營業秘密保護意識，建構我國營業秘密層級化保護體系，厚植營業秘密保護根基，保障經濟發展及國家安全。
- 四、健全防疫法制，109年2月奉派擔任法務部於疫情指揮中心聯繫窗口，積極參與指揮中心法制組、物資組運作，防堵破口，致力解決法制疑義、維護疫情期間執法戰力。
- 五、行政院成立跨部會「物價聯合稽查小組」主動稽查，居中擔任主要幕僚，協調整合各部會意見，研擬物價稽查策略，並執行密集聯合稽查，致力穩定國內民生物價，著有成效。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

一、從鑑識警官到檢察官

一書來自雲林斗六鄉下的小村莊，自幼嬉戲於田野之間，不甚好學，迄就讀雲林縣立斗六國民中學，受良師許老師明旭、莫老師中岐的鼓勵教導，奮發向學，考取臺中市立臺中第一高級中等學校。之後為減輕父母家計，選擇就讀公費的中央警官學校（現為中央警察大學）鑑識科學系，84年畢業後分發苗栗縣警察局大湖分局擔任行政巡官職務，這是我10年警官生涯中唯一穿著警察制服的時光，讓我有機會體驗基層警察的辛勞，彌足珍貴。隔年，奉調至內政部警政署刑事警察局（以下簡稱刑事局）鑑識科服務，從事犯罪現場勘察採證及重建工作，展開鑑識專業歷練之路，並有幸跟隨國內鑑識權威翁主任景惠與程主任曉桂工作學習，曾參與85年至86年間國內三大刑案（桃園縣長劉○友公館血案、彭○如命案、白○燕命案），以及93年319總統副總統遭槍擊案、95年南迴搞軌案等案件的現場勘察

採證工作，在實務工作中，鍛鍊鍥而不捨、尋找蛛絲馬跡、重建現場的能力。

隨著經驗累積，漸漸體會科學證據實為破案關鍵，執法者應有紮實的法學素養，依循合法程序取證，否則將影響物證的證據能力。因此，87年決定報考中央警察大學法律學研究所，以充實法學根基，當時幸蒙刑事局翁主任景惠保薦，始得順利考取。研究所期間，受恩師鄧教授學仁啟發，將鑑識專業與法律結合，進行身分法制研究，於89年完成碩士論文—「DNA鑑定於親子關係法制之研究—以真實主義之評估為中心」，也與鄧教授及嚴祖照學長共同撰寫「DNA鑑定—親子關係爭端之解決」一書，為學術研究留下註腳。

檢察官乃偵查主體，且為國家社會公益代表人，對於犯罪者、被害人之權益均應衡平照顧，與鑑識工作應秉持客觀、公正、專業之信念一致，故研究所畢業後利用公餘投入律師、司法官考試，持續努力不懈，終在94年通過司法官特考及律師高考，並於95年8月結束警職。

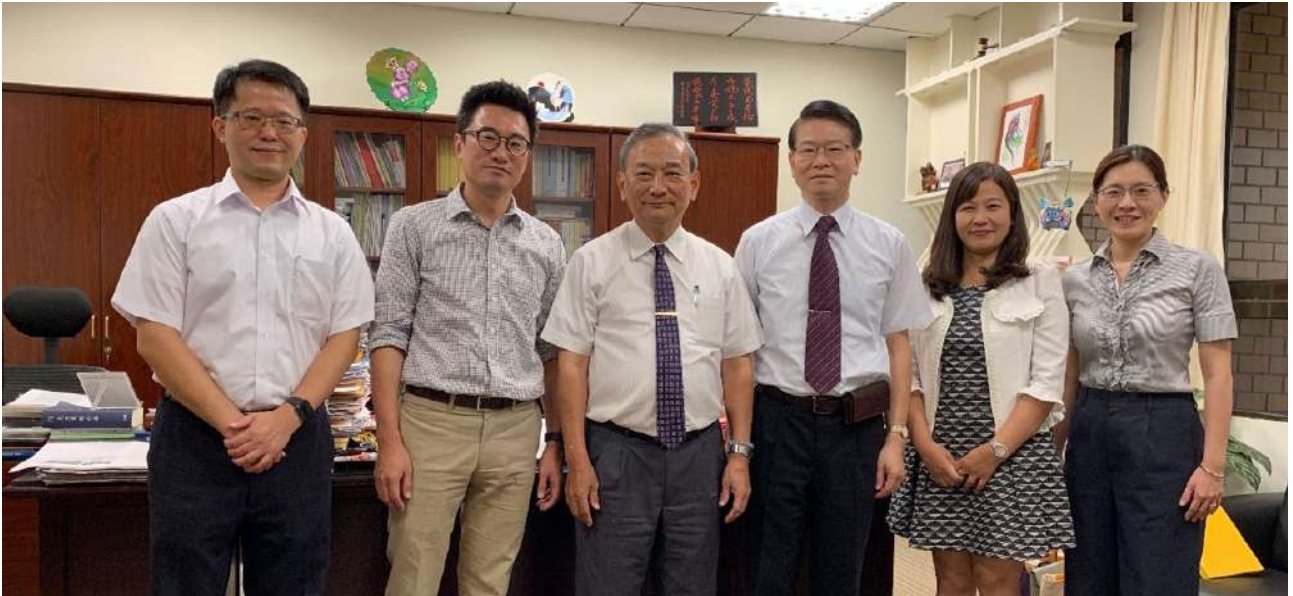
中央警察大學4年警官教育在「團隊合作」、



▲ 2022 公民政治與權利公約中華民國第三次國家報告國際審查會議。(左1，右2為法務部陳政務次長明堂)



▲ 搭乘馬祖防衛指揮部海龍快艇前往馬祖西莒島查察蒞選。(中)



▲ 108 年檢察司新進成員合照。(左 1，左 3 為法務部陳政務次長明堂，右 3 為檢察司王前司長俊力〈現為法務部調查局局長〉)

「領導統御」、「應變能力」、「溝通協調」、「挫折容忍力」等五個面向培養甚多，也養成我「敬業樂群」的精神與態度；在刑事局 9 年的鑑識實務工作中，則讓我深刻體會鑑識工作必須秉持「客觀、公正、專業」的態度，任何鑑識判斷，皆需以「證據為本」，更要「慎思明辨」，才能在法庭上經得起檢驗。「證據為本」、「慎思明辨」迄今仍奉為圭臬。

二、檢察官工作的理念及態度

95 年 8 月進入法務部司法官訓練所（現為法務部司法官學院）第 47 期接受 2 年的審檢專業訓練，97 年 8 月結訓分發臺灣臺北地方檢察署（以下簡稱臺北地檢署），揭開檢察官工作的序幕，正式踏入司法殿堂。在臺北地檢署擔任檢察官期間，先後在婦幼、掃黑、公訴、民生、黑金等專組歷練，曾偵辦多起重大經濟、黑金犯罪案件，均秉持科學辦案、詳究證據、勿枉勿縱之精神，對於犯罪之蛛絲馬跡追根究柢，謹守程序正義。107 年首派福建連江地方檢察署（以下簡稱連江地檢署）主任檢察官，在馬祖地區積極查

賄，扣押拍賣盜採海砂陸船，溯源瓦解國際人蛇集團，守護海上桃花源。108 年至 111 年以實務偵查經驗，借調法務部檢察司（以下簡稱檢察司）辦事，兢兢業業推動各項檢察政策及經濟間諜罪立法，並完成國家安全法修法，保護我國高科技產業，鞏固經濟發展命脈及國家安全。

司法是一項精細的工程，所謂差之毫釐、失之千里。檢察官居正義之樞紐，對犯罪事實的認定，須以「證據為本」，更要「慎思明辨」，才能勿枉勿縱，不致造成冤假錯案。辦案不是「一個人的武林」，而是紮紮實實的「團隊合作」，檢察官須統合司法警察機關，發揮彼此專長，同心協力朝向偵查目標邁進，有時更須結合行政機關專業，強化犯罪證據的蒐集與詮釋，才能將犯罪者繩之以法。此外，犯罪被害人在司法程序上，常居劣勢，檢察官應時刻關懷，適時提供協助；對於弱勢的被告，檢察官亦應秉持客觀義務，有利或不利均應加以注意，保障弱勢人權。這是檢察官身為公益代表人，對國家社會的核心價值所在。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

107 年曾獲選行政院模範公務人員，自覺已是難能可貴，實不敢奢望再參加公務人員傑出貢獻獎（以下簡稱傑出貢獻獎）選拔。惟 111 年 3 月在時任臺北地檢署林檢察長邦樑、蔡襄閱主任檢察官偉逸及黃主任檢察官正雄共同督促下，接下這個重任，代表臺北地檢署參加法務部內遴選。心想前 2 屆代表法務部獲選傑出貢獻獎者，都是與我同期間借調檢察司辦事的學姐，即林主任檢察官映姿（111 年得主）與鄧主任檢察官巧羚（110 年得主），要能連續 3 年獲選，並不容易，但既然代表臺北地檢署參選，就全力以赴，盡力而為。

在準備遴薦資料階段，感謝映姿學姐及巧羚學姐熱心指導及提供建議，更感謝臺灣高等檢察署臺中檢察分署林檢察長錦村的指導（林檢察長是我調任法務部辦事期間的檢察司司長、常務次長），使我的遴薦資料更加完備與妥適。也要感謝檢審委員支持，讓我有機會入圍，以及法務部

蔡部長清祥最後推薦我代表法務部參與傑出貢獻獎選拔。

猶記得複審時有 8 位評審委員提出 16 個問題，在只有短短 5 分鐘時間，只能綜合回答委員們關注的焦點，未盡完整，心中難免忐忑，故接獲通知入圍決選時，內心著實感動。之後 2 位評審委員到臺北地檢署進行實地查訪當天，正好是檢察官年度調動前一日，大家都極為忙碌，特別感謝鄭檢察長銘謙、蔡襄閱主任檢察官偉逸、陳主任檢察官舒怡、丁檢察官煥哲接受 2 位委員的詢問，讓評審委員更瞭解我的工作。

能夠獲獎，必須感謝臺北地檢署歷任檢察長對我的栽培，包括楊檢察長治宇、蔡檢察長碧玉、邢檢察長泰釗、林檢察長邦樑、鄭檢察長銘謙；連江地檢署郭檢察長永發、俞檢察長秀端也對我指導有加。更要感謝法務部蔡部長清祥給予調部辦事歷練檢察行政工作的機會，以及調部辦事期間，陳次長明堂、蔡次長碧仲、張次長斗輝、林次長錦村、黃次長謀信、陳主任秘書宏達、顏主任秘書迺偉、柯院長麗鈴、王局長俊力、李副司



▲ 與長官及檢察司同仁合照。（左 1，中為法務部蔡部長清祥、右 5 為法務部林前常務次長錦村〈現為臺灣高等檢察署臺中分署檢察長〉）



▲ 參加臺大醫院與臺北地檢署合辦器官捐贈醫法工作坊。



▲ 任司法官學院遴選檢察官班第 5 期偵查實務講座。(右 5)

長濠松給予我的指導與鼓勵，此外感謝檢察司的戰友林映姿、陳舒怡、連思藩、陳宗豪、李超偉、黃榮德、郭進昌、周芳怡、林彥均、朱華君、黃惠欣、蔡沛珊等檢察官、主任檢察官互相協助、支援，大家團隊合作，共同為檢察行政付出，成為法治國的守門員。

參、未來工作目標與期許

在公職生涯的下半場，期待能夠「薪火相傳」，讓年輕一代的檢察官，減少不必要的摸索，降低犯錯的機率，在檢察官職場上，更能發揮公益代表人的角色，洞察秋毫，執法衡平，守護公義。



▲ 108 年至澎湖地檢署參加查賄分區座談。



證據為本、慎思明辨——
時刻關懷弱勢，守護社會公義

高一書



112 ● 公務人員
傑出貢獻獎



永續為本、團隊為體一

鍥而不捨打擊環保犯罪的查緝專家

新北市政府環境保護局
簡任技正

許銘志



▲ 與麥覺明導演拍攝找尋淡水河源頭紀錄片。(中上)

事蹟簡介

- 一、銜命成立並帶領全國唯一「環境稽查重案組」，為環境打造第一線的守護隊伍，近 4 年已函送 268 件環保犯罪，移除重大污染源 61 處、排除國有地佔用 118 處；率領團隊研發新工具、建立新調查模式，成功破獲全國首見的排放電鍍廢水至下水道引發管線腐蝕所致的公安事件；追查跨縣市非法棄置毒化物集團，成功促使產源清理棄置之毒化物，挽救瀕危的國土環境。
- 二、打造全國唯一「數位環保勤指中心」，將陳情電話數位化，並與 1999 話務系統整合，提升行政效率 4 倍，促成民眾陳情件數減少 25%；建立全國最完善之「環保債證與執行數位化系統」，提升執行效率及為民服務品質。
- 三、參與淡水河整治近 18 年時間，透過整合跨局處河川流域治理平臺治理河川流域，發揮整治淡水河最大綜效，減少污染河川長度，明顯改善淡水河水質，重現數十年未見的乾淨水域物種毛蟹溯游，促使生態萬物共榮。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

每一次的改變，都需要勇氣，尤其轉換性質與角色截然不同的職場，銘志在 18 年前因緣際會下從民間服務轉換到公職，並逐步構建出在環保公務領域服務的理念及核心價值。

一、個人工作理念與態度

在環保公務機關工作，每天擔憂環境是否正在流失生命力，而我們能做什麼來阻止惡化；那些事情為什麼會發生，讓這些事情發生的人又在想什麼；如果能改變人的行為模式，或許可以減緩惡化。這些看似遠大的目標，個人的投入可能只會產生一次小小的回音，但我相信若不投入，連回音都不會有，如果能結合更多人的投入，或許能成為改變現狀的大聲浪。

我在公職生涯前 8 年坐的椅子都是同一把，即使外觀老舊，甚至坐墊有些微塌陷無法調整，仍沒打算更換，因為我堅信只要把自己調整好，也沒有非得汰換一把還堪用的椅子。「愛惜每一個資源（環境）」以及「先要求自己換位（調整）

思考」在這些年當中慢慢成為我從事公職很重要的一個態度，同時基於這樣的態度堆疊出個人的核心工作理念：「以環境為命題的最終績效目標」，環境若沒有因我們的努力而變好，再多的數字績效都是枉然。團隊共事方面，如果我的態度是搶著換又好又新的椅子，豈非在削弱組織可以更妥善運用的資源，因此「創造團隊及隊友的最大價值」成為我另一個核心工作理念。

二、優勢能力

（一）以勇氣承擔任務 以智慧創造改變

受命籌組「新北環境稽查重案組」跟以往只辦理平臺會議差異極大，對內要建構組織，對外更有發揮實益的壓力，然秉承長官之信任，就以面對的態度與勇氣承擔，並參考敏捷式組織運作模式進行籌組及運作。不久我們遇到影響民眾身家與公安的三重天坑案，由於違規者利用下水道排放劇毒污染物，且同一條路上又有多家類似業者，下水道分支管複雜且窄小，根本無從確認來源為何處，這是過去從來沒有的案例，調查起來極為棘手。經過我與專案同仁不斷研究，設計出



▲ 與齊柏林導演合照。(左)



▲ 榮獲 111 年國家永續發展獎。(右，中為新北市政府邱秘書長敬斌)



▲ 率隊參與重大環保犯罪搜索。(右 2)



▲ 榮獲 111 年查緝環保犯罪金環獎之地方打擊環保犯罪卓越團體獎。
(右，左為環保署張前署長子敬)

適合下水道的連續監測與採樣工具，終於成功解決；因本案所創造偵辦工具與模式，也讓這類的新型環保犯罪調查能有重大突破與進展。除此之外，由於導入敏捷式組織架構，結合檢調警環，得以準確打擊環保犯罪，截至目前已函送 268 件環保犯罪，移除重大污染 61 處，打造第一線的守護隊伍。

我用同樣的態度接手新北市河川流域治理平臺的共同主辦人，處理的是龐雜的跨機關、不同面向工作整合與推動，除了嚴正執法，同時要推動輔導、工程建設等，每一個介面都需要處理到位，才能避免互相制肘，創造最大效益，4 年來我們不僅讓淡水河嚴重污染河段在 111 年底減半，更創造近 40 年來最佳水質，還打造出消失數十年乾淨水域指標—毛蟹溯游重現的環境。

(二) 以不變面對瞬變 以變通找到契機

擔任公害陳情部門的主管時面臨很大的人事動盪，包括替代役制度改變，致原協助 24 小時電話接聽人力出現缺口，以新北市當時的話務中

心工作量，一年人事運作費就要新臺幣 2,000 萬元，雖然內心很急，必須要跟時間賽跑，但「緊事寬辦」，我一邊推動資訊系統替代人工，同時分心處理人事問題，終在替代役退場前，已有雛型開始運作。但這還不夠，畢竟公害陳情種類多且細，話務要全部由 AI 替代有其困難，這瓶頸一出現，我就想到也許可以把原來習慣打電話陳情的民眾轉由 1999 的話務員（同樣暫不容易被 AI 取代）接聽，開始洽談後又發現還有資料建檔、系統整合、教育訓練、話務與資訊界接等接踵而來的問題要克服，最後我們克服困難打造了全國唯一的「數位環保勤指中心」，民眾無須改變陳情習慣，所有的陳情包含 e-mail、電話、APP 等，新北市都有辦法無須人工就完成案件的建置、傳遞、回覆民眾等。過程中，若不是靠著不躁進與變通，這龐雜的人事與系統整合就無法完成，也因打造這套系統，效率提升 4 倍，陳情案件數下降超過 25%。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

服公職 18 年來我也陸續獲得一些肯定，包括獲得一次二大功 2 次，這或許在全國文官中是絕無僅有的存在；我另外還主辦計畫，曾二度獲得國家永續獎，也得過 2 次金環獎（1 次個人獎、1 次團體獎）。即便如此，公務人員傑出貢獻獎（以下簡稱傑出貢獻獎）在我的心目中仍是遙遠的終極桂冠。

新北市劉副市長和然在擔任新北市政府環境保護局（以下簡稱環保局）局長時，一如他過去從事教育，首重未來願景擘劃與方向掌握，大力支持我推動智慧化與無紙化，由於有這樣信任與授權的經驗，讓我在接辦後續挑戰時更有信心可以創造引領全國的佳績。108 年新北市侯市長友宜清楚洞悉環保犯罪有組織化、變異化趨勢，指示我在善於整合資源的時任謝副市長政達召集下籌組「新北環境稽查重案組」，專注打擊重大難以破解的案件，事後觀之，這樣的做法確實成功守護新北市的環境。其後侯市長友宜召見並詢問：「若要處理五股垃圾山，你覺得有辦法嗎？」，

當下直覺反應：「如果市長決定，我就來處理。」就這樣我加入由時任新北市政府邱副秘書長敬斌（現為新北市政府秘書長）率領的改變五股垃圾山團隊，並擔任外勤主要負責人，在邱副秘書長承侯市長對新北市長遠發展的擘劃下，剛柔並濟地帶領我們，成功蛻變五股垃圾山為五股夏綠地，更因此獲得傑出貢獻獎團體獎。這不只激勵我，更讓我看見獲得桂冠的希望。

當環保局程局長大維鼓勵我爭取傑出貢獻獎個人獎時，心裡是感激的，同時也反問自己有哪些成果足以被認同為傑出貢獻，並告訴自己：「連續第三年，我又來了，之前我參與爭取團體獎，這次爭取個人獎，但背後仍是團隊的共同努力與支持，我一定要拿出最好的表現，因為即使是個人獎，若能獲獎同樣是榮耀團體成就。」

參、未來工作目標與期許

獲得傑出貢獻獎的肯定是激勵我繼續往前的一大動力，包括下面的未來目標還有很多我可以參與的地方，即使是多年之後才看到成果或改



▲ 向新北市侯市長友宜說明突襲稽查專案。



▲ 說明執行電鍍搜索專案概況。(後左，後右為新北市謝前副市長政達)



▲ 2023 年「我愛淡水河」環保公益活動。(左 1)

變，但譬如平地，雖覆一簣，進，吾往也。

一、智慧化、無紙化落實到每一個工作

新北市利用智慧化跟無紙化創造了許多全國唯一與第一，包括建構全國最完善之「環保債證與執行數位化系統」，解決保存空間、對（查）帳等困擾，大幅提升執行效率與資料準確性。我期許未來能繼續將這樣的方向推動到每一個工作上，將耗用的自然資源降到最低，若有機會也願意協助與分享到全國每個地方。

二、持續建構與擴大環境守護網絡

環保犯罪除應該被打擊外，也須進一步解析背後的成因與結構問題，並將成效顯著的「新北

環境稽查重案組」建構成環境守護網絡，且由於環境問題沒有地域之分，若有機會也願意將這樣的網絡擴大到全國每個角落，與所有共同信念的夥伴一起努力。

三、協助達成 2050 淨零

氣候變遷是人類面臨生死存亡的嚴峻課題，新北市已經有節奏地推動相關工作，更是全國達成工業脫煤的首例，未來相信還有很多需要眾人共同努力，甚至跟全國所有夥伴一起攜手打拚的地方，這將是環境守護下一個階段重要的推動使命。



只有累積、沒有奇蹟。

許銘志



112 ● 公務人員
傑出貢獻獎



旅宿整塑、轉化行銷－
拓展連江觀光發展的新馬祖人

連江縣交通旅遊局科長

石人文



▲ 2023 年台北國際秋季旅展，馬祖腰山遊憩園區開工啟動。(左 1，左 4 為連江縣陳副縣長冠人、右 4 為交通部觀光署馬祖國家風景區管理處黃副處長桂珠)

事蹟簡介

- 一、致力旅遊行銷，輔導連江縣旅行商業同業公會設立，公私協力阻絕惡性削價競爭，推廣國旅市場，讓臺灣本島國人看到馬祖；推廣永續旅遊，領先全國試辦旅宿業者不主動提供一次性備品、車上不提供礦泉水。
- 二、致力旅宿安全，帶領同仁積極輔導非法旅宿納管，自 107 年起列冊 73 家待輔導業者，59 家完成合法登記，14 家簽切結放棄或拆除。
- 三、創新旅宿管理，打造馬祖好客品牌，推動旅宿管家實地改造、老師到你家輔導及建立獎勵機制，好客民宿由 108 年 4 家成長至 112 年 43 家。
- 四、創造旅宿溫度，營造馬祖特色，製作風燈旅宿手冊，並全臺首創旅宿登記證專屬證框，搭配封火山牆面紙盒及鳳頭燕鷗急救包，傳遞馬祖與眾不同的特色。
- 五、展現馬祖韌性，對抗疫情，谷底突圍，推動離島第一家防疫旅宿，至疫情結束計 5 間旅宿加入，提供 108 間套房；首創旅宿防疫 SOP，供縣內業者作為依循。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

自大學時期，人文就一心就想當業務員，猶記得當時面試官問，為何想要從事家具銷售，我回答：「因為每個人都嚮往美好生活，而銷售家具可成就這份美好。」人生因緣際會，從家具業務員輾轉至公職服務，唯一不變的是，依然在銷售美好生活，把馬祖的美好傳遞給每一位旅人，這 13 年來一直努力讓更多人看見馬祖，未來也將會持續，我想這就是我的志業吧。

一、非典型公務員

常有人說：「人文你真的很不像公務員。」或許正因為服務業出身，來自業界更懂得傾聽與了解需求。曾經，聽到一個導遊對話內容：「今天飛機沒飛，沒辦法賺錢了。」看著他落寞背影，這一幕至今我仍然記得，的確，我們沒辦法改變天氣，但身在公部門我們可以做得更多，星雲法師曾言：「人，是為了使命感才活在這個世界上的！生命的意義，乃負有使命感之謂也！」而從事公職，公務員的工作讓我身負使命感，同時也

更有成就感。

二、起心動念，人定勝天

李前總統登輝先生曾說過：「民之所欲，長在我心。」政府的存在，就是為人民解決問題；旅宿業者服務遊客，而我們的工作就是服務旅宿業者。曾經在東引詢問一位鄉親，為何不申請民宿，其表示：「聽說申請要很久，3、4 個月跑不掉，或者要半年以上；而且太麻煩了，東引跑南竿，還要住一晚，時間、金錢都是成本。」

在臺灣有哪項行政業務的申辦需要如此奔波，光是跑一趟，就是一天一夜起跳？但有句話說：「想是問題，做是答案，輸在猶豫，贏在行動。」既然從中了解到旅宿業者申辦案件的痛點，接下來就是針對痛點，積極正面處理。現下旅宿業者申辦作業耗時，如何幫助他們善用離島出差時間完成申辦程序，免於耗費額外的時間及心力，便成首要課題，因此，連江縣交通旅遊局（以下簡稱交旅局）經多次內部討論後達成共識，藉著旅宿同仁赴離島出差的空檔，盡力挪出人力及資源協助旅宿業者備妥資料、完成申請，期間「旅



▲ 赴日本瀨戶內海見學與團員合照。(左 4)



▲ 與電視節目拍攝團隊合照。(後排右 2)

宿行動辦公室」因此孕育而生，同時這也促成了馬祖旅宿業改變的起點。

「旅宿行動辦公室」因旅宿業者的需求而催生、逐漸茁壯，除了配合出差至各離島機動開設，同時取其「行動」兩字，持續針對各項旅宿業務，走在問題前線，用行動化解困境，進一步取得服務對象的認同。曾經，我們短短一個月內幾乎週週上東引，為的就是兌現我們對旅宿業者的承諾：隨時只要你準備好，我們隨後就會到。凡走過必留下痕跡，如今新設申請平均 1 至 1.5 個月內就能完成，那些與夥伴們一起在各鄉努力付出、致力創造的行動服務，也在一件件新設申請或者相關變更案件中逐步收穫完美的果實。

三、那些便與不便，逆向思考：把缺點化為優點

藍眼淚觀光熱潮外界爭相目睹，但推動也曾碰到困難。網路上就謠傳，藍眼淚的夜間發光現象是生態危機及海洋汙染，連江縣政府為闢謠，邀請國立臺灣海洋大學蔣教授國平及團隊進駐馬祖研究藍眼淚。最終經研究證實，藍眼淚是海洋的自然生態，與中國閩江的汛期有關，並非海洋

生態危機。

夜航的臺馬輪船舶上，乘客們歡呼聲此起彼落，受到浪花刺激的藍眼淚，陪伴我們一起返回臺灣，此時一位阿姨表示：原來今天飛機取消，是老天爺特別安排我們搭船看藍眼淚，謝謝阿姨的完美詮釋。深信，時間是最好的魔法師，轉念也是逆境最好的指南針。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

被通知獲獎那天，家母剛動完手術從恢復室回病房，輕聲在其耳邊告知這個好消息，由於尚未能開口說話，她舉起大拇指對我比了個讚。感謝我的父母一直以來的包容與體諒，沒選擇離家走路只要 5 分鐘的嘉義市政府，卻跑到 500 多公里外，父親曾經當過兵的國之北疆—連江縣政府服務，或許是因為馬祖的土太黏人，父女倆才會接棒至此。

112 年 5 月 25 日連江縣政府人事處通知，經連江縣王縣長忠銘核定參加公務人員傑出貢獻

獎選拔，一來覺得受寵若驚，深怕無法勝任，心想縣府應該有更適合的優秀人選，二來那些曾經視為公務界學習標竿獲獎案例，如臺東熱氣球之母陳淑慧前輩、一直走在臺灣觀光領航的臺東縣政府交通及觀光發展處，以及臺南市政府觀光旅遊局的臺南老屋旅宿創生改革等，不禁懷疑自己是否真的可以勝任，但有句老話說「不怕慢，只怕站」，所以不要想了，動起來吧，去做，才會找到人生的答案。

112年8月6日協助坐鎮臺馬輪守護臺馬航行26年一天上聖母金身回鑾天后宮活動，隔天即接獲銓敘部通知進入複審階段，要在8月21日參與簡報複審，冥冥之中感受到媽祖在馬祖的護佑。複審簡報時，未於所定8分鐘時間內完成，答詢時也因過於緊張無法完整陳述，當天走出銓敘部時非常失落，心想應該落選而無法入圍，未料8月24日於考選部離島文官領航隊授課時，連江縣交通旅遊局（以下簡稱交旅局）劉局長性謙帶來通過複審好消息，並獲知評審委員將於9月5日實地訪查。

訪查前突逢颱風來襲，謝謝銓敘部沈科長菁

菁居中協調，得以順利圓滿。感恩當天特地從臺北趕回連江縣旅行商業同業公會楊理事長曜誌、馬祖民宿發展協會張理事長德貴、白日夢民宿負責人劉永祥、日光春和旅館負責人劉浩晨，以及剛從北京返回的中華民國民宿協會全國聯合會劉副秘書長慧婷等到場加油鼓勵，讓評審委員看見馬祖公私協力，共同推動觀光持續進步的成果。感謝連江縣王縣長忠銘提攜與肯定、陳副縣長冠人關懷勉勵、連江縣政府人事處林處長承澤事前提點、交旅局劉局長性謙一路以來的指導，以及交旅局同仁當天協助，承蒙評審委員姚委員立德、周委員蓮香諸多過譽與期勉，人文何其有幸。

星巴克總裁霍華·蕭茲曾說：「成功的滋味，只有在共享時，才是最佳的。」沒有一個個人，可以超越團體。藉此版面感謝一路鼓勵的大姐石如玉、二姐石梅君、前交旅局局長林參議長青、人事室主任江主任佳鏞及旅遊管理科夥伴們，分別是呂珊嫻、台佳欣、林巳蘭、姜佳君及黃如雅，謝謝你們讓馬祖旅宿改變成真，我們做到了！



▲ 東引鄉輔導民宿合法設立說明會。(講者)



▲ 與家人於日本阿蘇市大觀峰合照。(左1)



▲ 獲頒 108 年政府機關優良觀光員工獎。(右，左為交通部觀光署周署長永暉)



▲ 旅宿聯合稽查。(中)

參、未來工作目標與期許

交通部觀光局業於 112 年 9 月 15 日正式升格為交通部觀光署，在其用心在地、榮耀臺灣的願景目標下，後疫情時代尤其要注意新興主題旅遊型態，以不同的旅遊目的的人群為重點，進行有針對性的開發與推廣，共同推動了風景區發展戰略的制定，期待這個過程能夠為馬祖旅遊業的多元化、高質量發展開闢新的篇章；同時，連江縣政府也將持續與馬祖國家風景區管理處及旅遊業者並肩合作，貼近業者的想法和需求，共同促進馬祖觀光產業升級。



▲ 北竿鄉國旅補助暨旅宿防毒宣導說明會。(講者)



人生沒有等出來的美麗，
只有努力出來的輝煌。

石人文



112 ● 公務人員
傑出貢獻獎



公私協力、創新優化—
打造銀髮友善城市的開拓者

臺北市政府社會局科長

楊雅茹



▲ 109 年衛生福利部第 6 屆社區金點獎年度特別獎。(中排右 4)

事蹟簡介

- 一、COVID-19 疫情期間，帶領團隊輔導管理臺北市共約 258 家住宿型老人福利機構、社區及居家長期照顧服務機構之防疫工作；推動敬老愛心儲值金，媒合友善商家提供消費優惠，以無現金交易消費帶動產業振興，2 年共計約 93 萬人受益，攜手長者共渡疫情難關。
- 二、擴增臺北市日間照顧服務量能，打造高齡友善城市，戮力落實一國中學區日照中心政策，截至 112 年 6 月止臺北市日照機構已增加為 66 家，可收托人數達 2,653 人；因應長期照顧交通接送服務需求提升，建置「長照交通接送單一預約系統平台」，增進服務便利性、管理效能及服務品質。
- 三、優化社區照顧關懷據點關懷問安長者、資源媒合能力及健康促進活動多元性，致力爭取經費補助及挹注訓練資源，拓展據點量能；督導規劃執行據點績效考核機制，表揚績優據點建立標竿，加強政府補助款效能，落實福利社區化政策方向。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

任職公務人員已將近 23 年，此時得知榮獲 112 年公務人員傑出貢獻獎（以下簡稱傑出貢獻獎），不由得回想起自己公務生涯經歷。大學畢業之際，為發揮所學專長決心報考公職，有幸在畢業同年考中高考，初任公職懵懵懂懂，只知努力學習，盡力完成任務，尤其初生之犢不畏虎，秉持著社會福利公平正義精神，遇機構違法或困難案件憑著一股傻勁堅持到底。

94 年轉調至臺北市政府社會局（以下簡稱臺北社會局）任職，長官及同事不吝提攜指點，肯定我熱心、主動積極、不計較的特質及工作上發展潛能，鼓勵爭取陞遷機會，讓過去未曾想過擔任主管的我，看見自己不同的可能性。自 97 年陞任股長主責兒童托育，任職期間重要事蹟包括 100 年開辦臺北市 5 歲以下幼兒育兒津貼，同年兒童及少年福利與權益保障法修訂施行，主辦社福及教育界重大變革—幼托整合政策，臺北市一區一親子館及托嬰中心等，奠定我帶領團隊執行

專案、社會福利政策規劃、法規擬定修訂、推動社會福利設施布建的經驗及良好基礎。

102 年開始轉戰老人福利及長期照顧領域，因我國人口結構高齡化趨勢，且臺北市人口老化速度快於全國，規劃建置福利設施，以及依不同健康及老化程度為長者提供妥適的福利服務，種種工作刻不容緩，在 108 年 11 月接任臺北社會局老人福利科科长職務，深知自己接下重責大任，秉持「團隊合作、勇敢面對挑戰、穩健中求創新」的工作理念，能迅速判斷提出因應對策，帶領團隊按部就班執行專案並提出創新觀念及作法，不墨守成規，且擅長溝通及意見整合，善用資源公私協力及跨域協調合作、風險管理及緊急事件應變處理，藉由以下重要事蹟說明：

一、堅守崗位防疫，敬老愛心振興經濟—

沉著應變 公私協力

甫接任老人福利科科长時正逢 COVID-19 疫情興起，病毒肆虐下，老人福利機構內照顧著風險最高的失能長者們，109 至 111 年長達 3 年期間防疫工作是一場長期抗戰，隨疫情發展，我與



▲ 112 年臺北市重陽節系列活動—銀髮服務表揚大會。(前排中)



▲ 獲頒 112 年臺北市府模範公務人員。(右)



▲ 109 年「居服員充電站」居家服務知識管理資訊平台新網站發布記者會。

團隊從物資供應、疫苗施打等預防整備，到就地安置、視訊看診取藥、結合民間機構場地開設染疫失能長者備援場所及機構群聚感染事件應變處理、復歸，常常是不分日夜緊急處理，猶記得當時某機構群聚感染案件，醫療量能緊繃，直到深夜一群人仍在一一聯絡確認每位染疫失能長者可前往的醫療院所及接送、照顧安排。

另全國首創「敬老愛心儲值金」，原運用於交通運輸、文康及運動場館等用途之敬老、愛心卡福利點數因疫情減少使用，110 年至 111 年運用剩餘經費，帶領團隊居中積極與局內身心障礙福利科及資訊室、悠遊卡股份有限公司協調合作，透過儲值金方式回饋長者及身心障礙者，並媒合敬老愛心友善商家，提供消費優惠，以無現金交易消費帶動產業振興。

二、多元模式擴展日間照顧服務量能—

流程優化 誠心溝通

為使長照需求長者就近接送照顧，舒緩照顧者壓力，臺北市積極布建日間照顧機構，期間面臨兩大難題，一是房地成本高昂，二是社區民眾

對長期照顧機構普遍接受度不高。

為克服場地取得不易、硬體成本高昂困境，多元模式擴展日間照顧服務量能，包含自建工程、參建社會住宅及結合民間力量，其中為增加民間業者設立意願，和團隊進行財務研究、業者訪談、公有房舍資源盤點等，建置設立流程、表單及管理手冊、訂定開辦補助計畫，更發想變更委託模式為「公有房舍招租方式」，節省行政流程且收取租金開源節流的同時，仍能公開公正評選優質業者，堅守把關服務品質。

社會上對失能失智長者的誤解仍普遍存在，例如臺北市第一家運用國小空間設置的日照機構，進駐過程中遭遇民眾強烈質疑、陳情抗議，甚至阻撓施工，彼時持續用堅定溫和的態度溝通說明各項校園、長者安全措施及規劃日照機構配合調整對象、收托人數，進而逐步完成施工、機構設立程序，當區長者終於可以就近到日照機構活動。

三、長期照顧交通接送—

跨域整合 創新預約平臺

身為社會福利專業，為全面照顧長者生活需求，整合跨專業協作，推動長期照顧服務交通接送服務量能擴增，帶領團隊透過研究及資訊資料分析、各方意見蒐集，針對業者績效管理方式、派車機制等通盤調整，並致力爭取經費建置「長照交通接送單一預約系統平臺」，便利民眾預約、車資查詢及意見反映，有效擴增特約服務單位及車輛數，同時增進管理效能及服務品質。

四、精實社區照顧關懷據點—

品質提升 推動進步

面臨超高齡社會，臺北市提前部署積極拓展社區照顧關懷據點，為優化據點關懷問安長者、資源媒合能力及健康促進活動多元化，在臺北市全國首創建置「銀髮族補助方案平臺」的基礎上，持續爭取經費補助及挹注訓練資源，拓展量能，並督導團隊規劃執行「據點績效考核機制」，111 年從指標建立、輔導、增訂系統功能並與據點溝通說明後試辦，112 年起正式考核 335 家據點，藉此表揚績優據點，建立標竿，同時輔導待改善據點及建立退場機制。



▲ 111 年臺北市府考察新加坡數位轉型政策及推動作為。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

首先感謝臺北市政府推薦參選 112 年傑出貢獻獎，得知入圍初選時，難以置信獲得與各界公務菁英競爭機會。複審簡報時，評審委員詢問我提出的事蹟究竟是執行交辦政策，還是創新開發，當時回應，擔任科長角色可以只是執行者，也可以積極主動創新，或許因此得到評審委員青睞，獲此殊榮感謝評審委員。

此刻心中滿滿感謝與感動，感謝公務生涯中曾經指導、鼓勵及照顧我的長官及同事們，讓一個初出社會少不更事的承辦人逐漸滋養茁壯。臺北社會局老人福利科是我心目中最優質的團隊，總是努力接下我在業務上不時拋出的新想法，使命必達陪著我一步步把想法化為行動，許多艱難時刻一起苦中作樂、相互支持，此獎項是對臺北社會局團隊的肯定。

感謝我的家人，原本抱持擔憂態度的先生，知道我喜愛在社會福利工作中獲得幫助他人的成就感，雖然工作同樣繁忙，承擔接送孩子及家中許多事務，讓我無後顧之憂；總是支持疼愛我、



▲ 110 年臺北市敬老愛心消費讚記者會。



▲ 111 年長照交通接送服務工作團隊榮獲臺北市創意提案競賽佳作。(左 1，左 2 為臺北社會局鄭副局長文惠)

以我為榮的父母及懂事善良的一對兒女，讓我得到溫暖及力量。

參、未來工作目標與期許

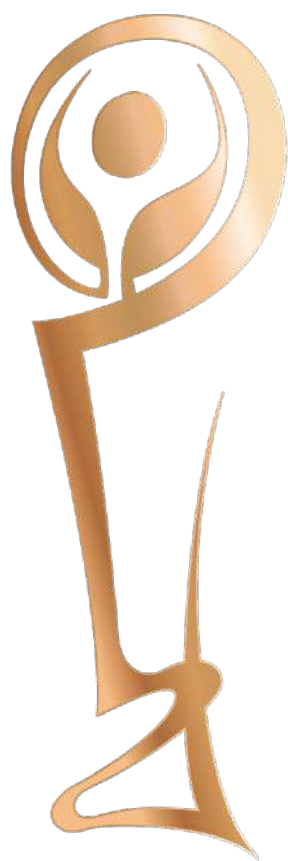
我國人口高齡及少子化趨勢仍持續增長，伴隨全球數位科技轉型發展，影響生活習慣及服務行為，在此趨勢下，從經濟、醫療、生活環境等各面向發生變化，可預見銀髮服務未來有無限可能。

長者不只是需要被照顧被保護，長者擁有豐富經驗、知識及能力，人生最後階段仍可以擁有夢想、尊嚴，活得精彩。未來希望更著重「健康老化」、「在地老化」，使不同健康階段及老化程度的長者都有更多機會展現生命智慧、價值，延緩老化，保持健康身心，並且持續拓展長照服務量能，本著以人為本的核心精神，透過公私協力發展創新照顧模式，打造共好、共融、友善高齡社會。



選擇正向態度 面對生命

楊雅茹



積極 關懷 熱忱 奉獻

得 獎 團 體 介 紹

得獎團體

新北市政府新泰塭仔圳市地重劃開發跨局處輔導搬遷小組	48
交通部公路局南區公路新建工程分局	56
臺北榮民總醫院－遠紅外線治療透析血管通路研究團隊	64
臺灣彰化地方檢察署國土犯罪查緝組	72
原住民族委員會－推動原住民族文化健康站 照顧長者不漏接	80
蛻變翻轉中新桃園－桃園市政府工務局公園獲國內外大獎	88



「塏」心輔持，「遷」居樂業一
改造新北國門新樣貌的超能團隊

新北市政府新泰塏仔圳市地 重劃開發跨局處輔導搬遷小組

團隊成員：邱敬斌、魏念銘、張瑞雲、王彬權、吳美娟、高伯同、馮煜翔、張慈君、張季水、
高弘儒、邱鳳儀、陳大宇、林美芬、劉懿庭、王學志、游富鈴、李尚倫、鄭忠豪、
張 宸、黃志宏、張育正、許錄媛、黃繼霆、張柔慧



▲ 新北市政府邱秘書長敬斌（左 4，時任副秘書長）主持跨局處會議。

事蹟簡介

- 一、重劃推動新北市新泰塭仔圳市地大規模防災型都更，為使民眾順利搬遷，跨局處成立「塭仔圳輔導搬遷市府團隊」，在 1 年多完成 4,217 間建物搬遷，徹底改變遍地違章工廠現況，翻轉新北國門。
- 二、團隊上下同心，「塭心」關懷、「從心」出發，秉持不遺留任何一人的理念，以同理心與民眾面對面溝通，總計出動 1 萬 7,000 餘人次；建置雲端輔導搬遷系統，並成立團隊 LINE 群組，提升溝通及執行效率，積極輔導及提供行政一條龍協助，降低民眾不安因素，使民眾從無視到感謝，重塑公務人員於民眾心中的形象，進而締造零抗爭之佳績。
- 三、公私協力保存在地文化，與社區大學及在地發展協會合作辦理老照片募集活動，並於區內設立「塭ㄟ故事館」，留存重劃前重要的影像及故事，呈現塭仔圳翻轉過程及未來願景，另與輔仁大學團隊合作，將老水圳文化融入公園設計，延續在地文化。

壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

一、解決 50 年沉痾 翻轉新北國門發展軸

新北市新、泰塹仔圳市地重劃區（以下簡稱塹仔圳重劃區）違章工廠林立、火災頻傳，長期存在公安、治安、環安問題，新北市政府（以下簡稱市府）展現決心，以重劃推動大規模防災型都更，塹仔圳輔導搬遷市府團隊（以下簡稱市府團隊）在 1 年多完成 4,217 間建物搬遷，沒有任何民眾抗爭事件，徹底改變遍地違章工廠現況，翻轉新北國門。

二、上下一心 成立輔導搬遷團隊

本案地上物眾多且態樣複雜，為使民眾順利搬遷，首成立市府團隊，包含市府地政局等 24 個局處，以「不遺漏任何一人」理念，秉持「相互『輔』持，『遷』居樂業」精神，把民眾的事當成自己家裡的事，用「同理心」與民眾面對面溝通。

在過程中市府團隊上下一心，總計出動 1 萬

7 千餘人次，逐戶拜訪及關懷，偶有遭受民眾謾罵，輔遷同仁依然不辭勞怨、勇往直前，不僅協助重劃區內廠家、居民完成搬遷，也針對廠家員工就業、流浪動物安置等提供必要協助，透過各局處互相支援、配合，分工合作共同完成任務。

三、團隊堅持為民服務價值理念 由府層級跨局處協調

為追蹤搬遷進度及解決相關問題，由府（局）層級首長親自主持，共召開 49 次跨局處會議取代機關間公文往返，解決輔遷訪視遭遇困難、廢棄物處理、既有國小先建後遷、停車需求短期解決方案、違章建物拆除程序等相關議題，以加速作業進度。

四、提升效率 LINE 群組及輔遷系統

為加強橫向聯繫建立了市府團隊 LINE 群組，輔遷過程中各局處遇到任何問題皆可立即於群組上反應以提高解決問題效率，並建置雲端輔導搬遷系統，以掌握全區輔導重點及因應溝通協調方案。



▲ 新北民政局協助輔導寺廟搬遷。



▲ 新北教育局體育處協助輔導棒球打擊練習場搬遷。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

塢仔圳重劃區土地所有權人高達 7,210 人，且區內地上物數量眾多，使用態樣複雜，包含寺廟、回收業、畜牧業、停車業、工廠、商業設施等 4,217 家，就業勞工因重劃搬遷恐將失業，影響他們的營業權與就業權；又業者多為承租廠房營運，因地上物補償費包括屋殼及室內裝潢，故租客、房東間對地上物補償費分算常有爭議；另區內尚有弱勢族群及流浪犬貓需要幫助，為辦理重劃工程，如何讓民眾順利搬遷實為一大挑戰。

為保障民眾權益，打破以往「限期拆除、屆期強拆」的框架，用善意、溫暖的同理心主動關懷，為弱勢居民、勞工、犬貓、廠商等提供多元輔導搬遷措施：

一、弱勢關懷 專案協助

為協助重劃區內低收入戶等弱勢族群能順利搬遷且維持生計，市府團隊持續訪視，積極媒合就業及租屋，給予各項協助及關懷，並加發特別救助金。

二、走到最前 做到最後

為協助廠家解決搬遷所遇各項問題，透過下列措施，持續關懷業者，順利完成搬遷：

- (一) 舉辦搬遷說明會：說明廠商搬遷輔導措施。
- (二) 建立工廠搬遷輔導團 LINE 群組：即時回應廠商搬遷問題。
- (三) 制定工廠搬遷租金補助計畫：鼓勵廠商合法轉型，根留新北持續營運。
- (四) 提供招商一條龍服務：協助塢仔圳工廠加速申請新廠的建造、使用等相關行政程序。
- (五) 協調 8 家公民營銀行提供專案利率：給予廠商購地建廠等融資協助及優惠貸款。
- (六) 盤點公、私有產業用地：提供優惠的廠房租售服務。
- (七) 所有廠商完成安置並逐一確認後，即可結案。

三、主動媒合 勞工就業

(一) 輔導徵才 雙管齊下

重劃區內許多廠房皆面臨員工遷移及輔導就業的需求，市府舉辦 8 場「勞工輔導說明會暨徵

才活動」，說明勞工法令諮詢、職業訓練課程、生活津貼及就業服務等輔導措施，並提供區內勞工就業機會，媒合率達 43%。

(二) 制定新北市因應政策規劃受影響勞工補助計畫

因區內工廠拆除，不少勞工的工作也跟著變動，為降低勞工因重劃產生之異地工作障礙，協助適應工作地搬遷所造成之不便，穩定其就業狀態，提供交通、搬遷、租屋等補助。

四、尊重生命 寶貝毛孩

於輔導搬遷過程中，發現流浪犬隻問題，為好好照顧區內犬隻，由新北動物保護防疫處公職獸醫及動保員一一拜訪廠家，協助犬隻植入晶片、施打狂犬病疫苗，對於生病的犬貓送請獸醫醫治後再予以安置，並要求廠家搬遷須帶走寵物，讓街頭無棄養動物。

五、異議協調 排解爭執

地上物拆遷補償異議態樣中，常見有房東及承租人間對地上物補償費分算爭議，以致無法申領補償費，故首創召開地上物補償異議私權協調會，提供異議人間溝通協調平臺，期儘速達成協議，確認補償費發放對象，雙方若當場達成協議作成紀錄後，即可辦理領取補償金，減少透過司法途徑解決爭議所耗費之時間、金錢成本，亦能加速補償金之領取以順利搬遷。

六、服務在地 前進辦公

為解決民眾對重劃內容、地上物搬遷補償、配地等疑問，成立前進辦公室，派員進駐新莊區、泰山區公所及新莊區瓊泰活動中心，以利即時處理民眾問題，主動深入地方，關懷需求，落實「行動治理」政策。

七、克服疫情 順利發價

因應 110 年 5 月新型冠狀病毒肺炎疫情提升至三級警戒，暫緩集中發價作業以避免人潮聚集；



▲ 新北動物保護防疫處協助區內動物移至寵物之家。



▲ 新北動物保護防疫處協助區內動物移至寵物之家。

惟為兼顧民眾財產及健康權益，旋即規劃三階段發價措施：首先開放民眾以通信方式申領小額補償，接續開發出全國首創線上預約發價系統，依時段控管及分流申辦人數，提供民眾預約申領補償費，減少群聚降低染疫風險，最後於疫情降級後，恢復現場集中發價作業。

八、公私協力 保存文化

塭仔圳地區自清朝時期發展至今，地方存在特有歷史紋理，為留存重要的影像及故事，與新莊社區大學、塭仔圳在地服務與發展協會合作，辦理「塭厝記憶」老照片募集活動，並規劃設立「塭ㄟ故事館」，作為保存塭仔圳文化起點，提升在地認同感，凝聚共識，推動社區發展。另與輔仁大學景觀設計學系團隊合作，保留新莊重要的老水圳文化，並將水圳融入到公園設計當中，以有溫度方式進行重劃，展現開拓未來並保留地方記憶，創造雙贏。

透過跨局處合作協助搬遷戶，輔導搬遷小組不斷耐心溝通、傾聽民意、解決問題，全區4,217間建物於搬遷期限內順利完成搬遷，並達成「零抗爭」之目標。如今重劃工程如火如荼展開，塭仔圳整體地貌已然不同，「50年不變、現在正改變」、「塭仔圳在這、改變就從這」，正是塭仔圳迎向嶄新面貌的蛻變宣言。

參、未來工作目標與期許

一、輔導搬遷機制導入

新北市為強化國際競爭力，是臺灣首個發布SDGs自我檢視報告的城市，以SDGs作為未來政策制定方針指導原則，持續辦理土地開發作業，有效利用土地，實現以民為本的宜居城市。

本案相關輔導搬遷機制將導入未來推辦「新店十四張(B單元)」、「新店碧潭大橋北側(F

單元)」、「新店安坑輕軌 K8 站周邊地區 (J 單元)」及「蘆洲南北側農業區」區段徵收等開發案，秉持 SDGs「不遺留任何一人」精神，針對遭遇困難的民眾提供相關資源，妥善考慮居民及產業的安置，並持續尊重在地聲音，廣納公民意見、強化公民參與，透過公私協力方式共同解決公共問題，建立政府與在地居民的共識，經由共同參與推動重劃，兼顧在地文化及生態，提升在地居民歸屬，適時留下關於土地的記憶。

二、輔導搬遷經驗分享

為讓「塀心關懷 從心出發」的理念擴散出去，持續分享本案輔導搬遷經驗予各縣市政府，期望各縣市政府辦理土地開發時亦能導入輔導搬遷機制，藉此影響市地重劃等開發機制得到正向的改變，讓這塊土地上的每一個人不再因為土地開發感到徬徨無助。

透過土地開發均衡區域發展、興闢公園及

完善各項公共設施，提供城市發展所需的居住、產業用地，利用各區優勢及區位條件打造特色都市，進而吸引企業資金與生產技術進駐投資、留任人才，達成「地政便民 e 世紀、土地開發宜適居」之願景。



▲ 新北市政府邱秘書長敬斌（右，時任副秘書長）現地訪視拆遷工廠。



▲ 新北交通局協助輔導區內停車場搬遷。



▲ 新北警察局協助維護區內公安。



▲ 新北環境保護局協助輔導資源回收廠搬遷。



▲ 新北社會局協助關懷低收入戶搬遷。



以感恩心主動關懷 以同理心面對群眾
尊重生命不遺漏任何一人



112 ● 公務人員
傑出貢獻獎



前瞻永續、美力南迴一
建構幸福直達世界級公路的高效團隊

交通部公路局
南區公路新建工程分局

團隊成員：江金璋、朱育正、溫宏發、陳素華、許玉琴、高得成



▲ 蔡總統主持台 9 線南迴公路草埔隧道新建工程全線貫通典禮。(右 1 為前交通部王次長國材〈現為交通部部長〉)

事蹟簡介

- 一、團隊克服地理環境挑戰，將台 9 線南迴公路截彎取直並拓寬為雙向 4 線道，以「近灌遠排」等工法，搏命鑿通森永草埔隧道；以友善環境為理念，將安朔高架橋融入山河谷間「藏橋於林」的美景，並建構運用智慧型交管控制系統及防災新科技，打造兼具安全運輸及環境保護之南迴改公路。
- 二、優化後的台 9 線南迴改，不僅改善過往災害影響以致道路中斷情形，更顯著縮短車時，提高用路安全及交通便利性，大幅提升我國東部及南部路廊整體運輸安全及經濟效益，以及東部地區醫療救護品質及防災救災能力，帶動區域整體發展。
- 三、隨著台 9 線南迴公路拓寬改善，使車輛年碳排放量減少約 370 萬公斤，於 108 年由英國標準協會 (BSI) 頒授 ISO14067 碳盤查及查證聲明書，堪稱我國工程碳管理指標典範；此道路工程屢獲國內及國際獎項等肯定，展現臺灣公路工程世界級實力，使我國工程品質揚名海外。

壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

一、體察民眾需求，建造安全穩定回家道路

沿著台 9 線南迴公路（以下簡稱南迴公路）行駛，映入眼簾的是高聳壯麗山林，與一望無際太平洋，除感受被山林擁抱入懷的愉悅安穩外，亦可享受與太平洋並肩而行的快意舒暢。然這條連結臺東與高屏地區的交通要道，常年囿於地形與地勢的限制、道路線型不佳與縱坡起伏大等缺陷，道路交通易受災害而阻斷，不僅攸關用路人的生命安全，也對區域經濟發展和產業運輸帶來莫大影響。

交通部公路局（前身交通部公路總局）因而提出「台 9 線南迴公路拓寬改善後續計畫」（以下簡稱南迴拓寬計畫），並由交通部公路局南區公路新建工程分局（前身交通部公路總局西部濱海公路南區臨時工程處，以下簡稱南工分局）負責規劃、設計與監造。本計畫推動政策目標為提供一條安全、穩定回家的道路、提升東部地區醫

療救護品質、促進區域運輸交通、帶動沿線觀光經濟等願景與效益。

二、前瞻策劃積極任事，專業團隊群策群力

開山闢地與造橋鋪路是身為土木工程師的天職與使命，南工分局承接南迴拓寬計畫的重責大任，於規劃設計之初即籌組各領域豐富經驗專業團隊，秉持「安全、永續、人本、景觀、發展與新技術」工作理念，以積極態度及前瞻思維任事。

施工期間除有國內施工經驗豐富的監造團隊外，另派駐 2 個工務段多達 20 餘位具專業道路橋隧經驗同仁，長期進駐於臺東與屏東地區督導執行工程各項作業；位處嘉義地區的南工分局，儘管車程距工區有約 2.5 至 3 小時之遙，亦同時成立任務編組不定期赴工區督辦工程品質與職業安全，召開施工檢討會掌握計畫進度。

三、構建藏橋於林，穿山建隧的幸福公路

南迴拓寬計畫規劃設計階段，即將沿線生態保育與環境保護納為重要考量，以儘量保留當地原始風貌與降低干擾自然環境為最高原則。

安朔高架橋採用中大跨徑跨越溪谷，橋墩採



▲ 台 9 線南迴公路安朔草埔段隧道工程－鑽保機鑽孔施工。



▲ 蔡總統主持台 9 線南迴公路草埔隧道新建工程全線貫通典禮。(前排，左 6 為蔡總統、左 7 為前交通部王次長國材〈現為交通部部長〉、左 4 為前公路局陳局長彥伯〈現為交通部次長〉、左 1 為南工分局江分局長金璋)

用竹削工法及井式基礎設計確保最小施工範圍，盡可能減低擾動與破壞當地生態環境。該橋梁以「藏橋於林」理念，蜿蜒於原林與溪谷之間猶如南迴巨龍，素有最美公路稱譽。

森永草埔隧道施工期間克服隧道通過地質破碎帶產生抽坍及大湧水，而隧道開挖所產出土方約 90 萬剩餘土石方則用於臺東南興路段海濱養灘，讓資源得到最有效利用，亦防止颱風巨浪侵襲海岸掏空路基，保護海岸及公路安全。

歷經 10 餘年構築而成的嶄新幸福公路上，團隊成員灑下無數汗水與淚水，用歲月寫下美麗樂章，是身為土木人的義務與責任，也是土木人的驕傲與堅持。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

一、山海景色，全台最美的高架橋

金崙高架橋路段採取外環道截彎取直設計，依據當地的景觀資源並配合金崙溪出海口順勢而起倚海並行，融合山海景色，呈現協和之美。

金崙大橋通車後紓解連續假期時金崙村內壅塞的車潮，維護當地居民的生活品質。金崙大橋橫跨金崙溪出海口，清晨日出曙光，白天可見大武山、太平洋山海景色，夜間可見銀河星空，彷彿連接到天際線的金崙大橋，在海天一色的壯闊景致中，綻放著耀眼的光芒，也被譽為全臺「最美高架橋」。

二、跨域合作，金崙橋下保安復育

台 9 線金崙高架橋，為對環境影響減至最低，特將保安林復育列為首要工作。考量橋下復育地點臨海，栽植環境惡劣，為提高造林存活率，團隊主動洽請農業部林業試驗所協助，開啟跨域合作先例，隨著南迴公路闢建進展、牽合，種植完成且撫育期滿成果斐然，盎然的綠意也成為金崙高架橋下最美麗的「嬌」點。

三、生態保育，青山常在綠水長流

南迴拓寬計畫安朔草埔段之新闢路線所在區域為國內少見保育類動物及罕見植物豐富區，於設計階段邀請生態保育人士採 24 小時紅外線攝影觀察，調查生物覓食路徑，規定採施工便橋以



▲ 台 9 線南迴公路多良瀧西路段。

確保覓食路徑完整及安全，兼顧生態環境保護及保育。

另香蘭至大鳥段，於施工期間辦理各項動物保護監測（如環頸雉及赤腹鷹等），以及陸域與海域環境監測等友善環境作為，遇有異常情事發生即召開檢討會議，檢討施工作為與改善因應措施，以達生態永續目標。

四、機電消防，先進智慧交控系統

草埔森永隧道屬甲級長隧道，隧道通風首創最先進複合型「縱流＋點排式」排煙系統，及自動水霧消防系統，可因應隧道發生事故時快速排除濃煙及降低隧道溫度，確保用路人生命財產安全。

營運期間設置南工分局大武工務段安朔交控中心，全天候監測隧道內狀況並做緊急維護安全措施，定期辦理小型隧道內緊急防災演練，測試

隧道排煙、消防、水霧等運作情形，每年則邀請臺東及屏東駐隧道附近之警察局、消防隊辦理大型聯合防災演練。

五、克服抽坍，堅定意志迎向曙光

草埔森永隧道區域地質屬硬頁岩偶夾變質砂岩，岩層破脆含豐富地下水，雖在設計階段做過詳細地質探查，仍無法百分百掌握複雜地質狀況，自 102 年 7 月開工以來共計發生 36 次大小抽坍及湧水等不利之自然因素，最大湧水量高達 27 噸 / 分。

施工過程中曾發生開闢的 6 個工作面，在 1 週內抽坍了 4 個工作面，嚴重打擊工程人員士氣及阻礙工程進度，但團隊仍憑工程師無懼艱難的骨氣，以及作業勞工的大勇無懼搏命鑿通隧道。施工期間團隊曾邀請國立臺灣大學黃教授燦輝、國立臺北科技大學王教授泰典、國立成功大學鍾



▲ 台 9 線南迴公路香金 6 號橋景觀。

教授廣吉、大地工程技師公會楊理事長賢德、中華大學李教授煜齡等學者專家勘查研商對策，陸續以「近灌遠排」止水工法等修復及補強穩固工作後，才得以繼續推進迎向曙光。

南迴拓寬計畫工程歷經 10 年艱辛歲月，參與工程人員達 150 萬人次，曾經有這麼一群築路英雄來自四面八方，離鄉背井聚集來到臺東、屏東原鄉，逢山鑿隧，遇水搭橋，就是期盼能讓南迴公路蛻變成一條「安全、穩定回家的路」，讓「美力南迴，幸福直達」。細數一路走來的艱辛歷程仍令人感恩與動容，在通車典禮會場響起熱烈的掌聲同時，內心深處感受到這一切一切的付出與辛勞都是值得的。

參、未來工作目標與期許

一、南迴通車、讚譽無數

南迴公路通車後，迎來報章雜誌、網路媒體、社群網友等熱情回應與讚譽。回想通車典禮上令人動容的一段話：「能有一條更安全穩定回家的道路，是多少築路人汗水鋪築、奉獻歲月，一鑿一槌打通的。這些幕後的工程英雄，是那麼勇敢堅毅、克服困難，今日，除了要跟鄉親說聲恭喜，也要感謝所有在台 9 線南迴公路拓寬改善工程盡心盡力的工程英雄及其眷屬，說聲：『感謝您的付出！您辛苦了！』」

二、承接重擔、責無旁貸

「戰士沒有選擇戰場的權利」，在完成南迴拓寬計畫階段任務後，我們沒有時間停下腳步，繼續秉持公路人的精神與職責，迎接下一個新挑戰，承接重擔責無旁貸。

(一) 台 61 線西濱快速公路曾文溪橋段新建工程：



▲ 2019 慶祝台9線南迴公路全線通車馬拉松賽。



▲ 台9線南迴公路安朔草埔段橋梁工程一井式基礎鋼筋綁紮施工情形。



▲ 台 9 線南迴公路安朔草埔段橋梁景觀。

曾文溪橋北接七股南連安南，全長 3.38 公里，未來台 61 線西濱快速公路將可與臺南都會區北外環快速道路、國道 8 號及國道 1 號等高、快速公路與臺南市主要道路有效串聯，建構完整的四橫三縱大臺南市完整路網。

(二) 國道 10 號里港交流道至新威大橋新闢道路工程：計畫位於高雄市東北側大旗美與茂林、六龜等區及屏東縣里港、高樹、三地門等鄉，路線總長 17.99 公里，構建高雄與屏東間運輸走廊快捷路線、強化觀光遊憩及搶救災緊急醫療路網，並促進地區之間的農產品運輸及經濟發展。

(三) 高雄－屏東間東西向第 2 條快速公路：路

線西起台 1 線與高鐵路路口，往東跨越台 1 線及國道 1 號，並與國道 7 號、國道 10 號交會，經高雄市大樹區以隧道穿越，跨越高屏溪進入屏東，終點與國道 3 號以系統交流道銜接。路線全長約 22.6 公里，主要目標紓解台 1 線與台 88 線部分路段尖峰時段壅塞情形及提升高雄與屏東地區整體路網之運輸效益。

南迴拓寬計畫工程順利完工通車，獲得各界好評，各級長官的肯定與信任，更是使命必達的原動力，團隊未來將持續秉持一貫工作理念與態度，精進作為承接挑戰、努力不懈圓滿完成各項工程任務。



路不迴・心回，以安全、永續、人本工作理念
建造安全穩定回家的道路



熱「血」研究、「腎」利推展—
翻轉全球血液透析病患命運的專業團隊

臺北榮民總醫院—遠紅外線 治療透析血管通路研究團隊

團隊成員：李秋陽、吳承學、歐朔銘、王友仁、施瓊玉、戴辛翎、唐德成



▲ 遠紅外線團隊榮獲 25thSNQ 國家品質標章。

事蹟簡介

- 一、創新醫療照護，首度提出「遠紅外線治療透析血管通路療法」，降低透析血管重建率，提升血管通路的照護品質，使臺北榮總血液透析室病人血管通暢率提升達 85.9%，成功解決瘻管反覆阻塞的困境。
- 二、引領全臺九成以上透析院所（超過 660 家）使用遠紅外線照射治療血管通路，超過 10 萬透析病人受惠，優化血液透析血管通路功能及預後，預估每年可減少約 4.21 億健保支出；訓練血液透析及腎臟專科醫師超過 1,000 人次及血液透析護理師超過 2,000 人次，對促進國內血液透析醫療品質具舉足輕重的影響與貢獻。
- 三、研究成果擴及國際，2019 年獲歐洲透析及腎臟移植學會 (EDTA) 與美國腎臟基金會 (NKF) 肯定，將遠紅外線治療列入《臨床醫療指引》，2020 年獲腎臟學聖經級教科書引用，樹立全球標竿；團隊使用的本土遠紅外線儀器亦發揚國際，型塑臺灣品牌，推廣至全球五大洲 23 個國家共計 2,000 家以上血液透析室，影響擴及全世界。

壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

臺灣接受透析的末期腎病變患者發生率或是盛行率均高居世界第一，其中有眾多的人仰賴著手上的瘻管進行血液透析，而瘻管的通暢與否決定了病人的預後以及生活品質。許多患者因為年紀大血管細，導致瘻管反覆阻塞，此種血管通路併發症便是透析患者住院常見的其中一個原因。因此，臺北榮民總醫院（以下簡稱北榮）結合了腎臟科醫師、心臟科醫師、心臟外科醫師、放射師、及透析護理團隊，建立了跨專科的血管通路團隊一起為血管通路的治療與預防貢獻心力。

一、遠紅外線，翻轉全球洗腎病患命運

紅外線治療過去常被用作促進下肢的血液循環。團隊自 93 年起將遠紅外線治療儀用於照射患者的透析瘻管，發現遠紅外線對促進瘻管暢通的功效，同時全面主動監測透析血管血流，早期偵測其阻塞和狹窄的情形，降低透析血管重建率，提升血管通路的照護品質，讓北榮血液透析

室的病人血管通暢率提升近兩成達 85.9%，也增加血管通路擴張術打通成功率至 87.3%。預估可減少每年約 4.21 億健保支出，使北榮成為全臺瘻管照護品質標竿級的醫療院所。

在團隊推廣遠紅外線治療血管通路的過程中，仰賴每位成員的投入，讓遠紅外線技術逐漸走向成熟。護理專業團隊在洗腎室的協助和細心引導，讓每一位洗腎的民眾能更熟悉遠紅外線的技術和治療方式。營養衛教師與放射師把關病人的營養與實時監控血管通路的狀況。血管通路的照護也有賴腎臟科與各專科的合作，包括心臟血管外科在血管通路手術上的幫助，以及心臟專科在血行動力學和慢性疾病上的共同照護，每月定期的多專科團隊會議聚焦改善反覆阻塞瘻管的功能，並討論血管通路目前最新的發展。團隊成員衷心所繫，期使臺北榮總血液透析病人的全人照顧更趨於完善。

二、深耕臺灣醫療，致力提升國內血液透析醫療品質

團隊在血液透析室推廣遠紅外線治療，至



▲ 遠紅外線儀器於洗腎室為病人治療情形。



▲ 血管通路團隊多專科會議，於會議中討論反覆阻塞血管通路的治療辦法。

今，已將此技術推廣至全臺 9 成的透析醫療院所。目前在臺估計超過 10 萬血液透析病人受惠，共計達 1,500 萬人次。自 98 年起，團隊成員連續 14 年擔任台灣腎臟醫學會血液透析訓練班講師，訓練血液透析以及腎臟專科醫師超過 1,000 人次，訓練血液透析護理師超過 2,000 人次。

在透析血管通路健康管理的品質達標率上，北榮血液透析室病人優於國內其他醫學中心血液透析室，品質屬於全國第一，與其他亞洲及歐美頂尖醫院並駕齊驅！

三、研究成果斐然，樹立全球標竿

團隊陸續投入遠紅外線治療相關的臨床及基礎研究，並在國際知名醫學期刊陸續發表論文，其中 96 年發表於美國腎臟醫學會期刊的論文—「遠紅外線治療：改善血液透析病人動靜脈瘻管血流量及通暢率的嶄新治療」，不僅為世界第一篇研究關於遠紅外線治療對透析病人血管通路的益處，也開創了透析血管通路臨床照護和研究的里程碑。目前團隊發表血液透析血管通路相關論文著作共計 67 篇，內容包含八大創新：(一) 率

先發表遠紅外線治療改善血液透析病人動靜脈瘻管血流量及通暢率；(二) 首次證實遠紅外線治療提升慢性腎臟病手術後動靜脈瘻管成熟率；(三) 率先發現不同基因體質會影響遠紅外線治療動靜脈瘻管的效果；(四) 發表最多篇基因體質影響血液透析血管通路預後的文獻；(五) 首度提出遠紅外線治療對抗血管發炎的機轉；(六) 世界首創新穎測定透析血管通路血流量的方法；(七) 發表全球最多病人數的研究一服用降血壓藥物會影響透析血管通路預後；(八) 全球唯一證實造成尿毒症的兩大重大傷病（體染色體顯性多囊性腎臟病和系統性紅斑性狼瘡）皆會影響血管通路預後。成果也被歐洲、美國、日本和韓國等國陸續引用，儼然為世界頂尖的遠紅外線治療血管通路團隊。

2019 年歐洲透析及腎臟移植學會 (EDTA) 及美國腎臟基金會 (NKF) 的腎臟疾病品質促進 (KDOQI)，不約而同在新版的臨床診療指引 (CPG) 中，將遠紅外線治療列入「改善血液透析血管通路功能」。團隊研究成果亦於 2020 年獲

腎臟學聖經級教科書引用達 3 篇！

四、型塑臺灣品牌，促進國際交流

許多亞洲國家承襲臺灣經驗，如 2014 年中國、2015 年日本相繼開始使用遠紅外線治療；2019 年日本順天堂附設醫院更首次發表有關遠紅外線治療的經驗，可見遠紅外線治療在亞洲的普及率逐年提升！

又團隊配合政府新南向政策拓展醫療外交，推廣至越南、泰國、馬來西亞及菲律賓等地，型塑臺灣品牌。於 2017 至 2022 年完成中美洲邦交國—聖克里斯多福及尼維斯聯邦 (Saint Kitts and Nevis) 共 21 人次、4 至 6 週的專業照護訓練，並捐贈兩台遠紅外線治療儀器予友邦。多位腎臟科醫師及護理師更至該國建立國家級血液透析照護、進行慢性腎臟病防治衛教照護網，獲該國時任衛生部次長 Hazel. Brandy Williams 高度肯定。

為持續精進成為國際醫療典範，並扶植本土醫療產業走向國際，在團隊推廣遠紅外線治療

血管通路同時，也將國產優質醫療儀器推廣至全球五大洲，於 2009 年入選台北醫療展創新獎、2014 年於歐洲腎臟醫學年會參展推廣至 23 個國家。目前共計 2,000 家以上血液透析室：包括臺灣超過 660 家，日、韓、歐、美皆有醫學中心使用遠紅外線治療透析血管通路。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

在發展遠紅外線治療血管通路的過程中，我們面臨了不同的挑戰，但也激勵著我們共同前行，致力為病人提供更好的照護和治療。我們持續在各個國家提供教育和宣傳，也在其他尚不熟悉遠紅外線的醫療機構提供培訓和資源，以幫助各地的民眾和醫護人員能了解這種治療方法的益處。在遇到困難案例時，我們的血管外科醫師也會與團隊持續研究解決方法，後續追蹤改善情形。藉由團隊不斷的努力，讓遠紅外線治療血管通路繼續發展，為更多透析的患者服務。



▲ 血管通路團隊於洗腎室前合照。



▲ 聖克里斯多福及尼維斯參訪臺北榮總洗腎室，交流醫療技術。



▲ 聖克里斯多福及尼維斯連續多年來我國培育醫療人員。

近二十年來的努力，使我國在遠紅外線和血管通路上的成果被國際看見。更藉由日積月累的研究努力，在各個領域上受到國際的專家學者肯定，與世界其他頂尖的醫學中心平起平坐。不僅引領著透析與血管通路的研究方向，更深一步地寫入教科書，讓臺灣血管通路團隊的努力，改變全世界病人的照顧方式、提升全人類的福祉。

在國際上，臺灣一直相當重視與友邦間的實質互助與合作。前述與越南、泰國、馬來西亞、菲律賓及聖克里斯多福及尼維斯聯邦間的醫療外交，不只加深雙方民眾的互動和認識，更有助於臺灣整體品牌的提升。每次的交流中，受惠的不只當下接受治療照護的民眾，更有助於未來臺灣醫療技術的推廣、本土醫療儀器的介紹與強化雙方經貿連結的需求。

達成「五大特色」，包含：特色一，世界首

創以遠紅外線為核心的血管通路治療模式；特色二，引領全國九成以上血液透析中心使用遠紅外線照射治療；特色三，全世界發表最多篇遠紅外線治療血管通路研究的醫療團隊；特色四，扶持國產企業一相關臨床治療皆使用臺灣本土所製造之遠紅外線醫療儀器；特色五，型塑臺灣品牌一將國產優質醫療儀器推廣至全球五大洲。透過上述特色的奉獻，呼應團隊精神及主題「遠紅外線治療～臺灣之光、引領世界：『熱』血『腎』利『路』」，相信是使團隊榮獲本次公務人員傑出貢獻獎的主因。

參、未來工作目標與期許

過去幾年來，團隊持續深耕臺灣醫療服務透析民眾，同時發揮對世界的影響力。研究部分將



▲ 透析室護理師團隊合照。

持續朝著遠紅外線對透析病人的周邊動脈疾病、血管鈣化的應用、不同基因體質對遠紅外線治療的效果與透析血管預後、血管發炎、新型降血壓藥物對透析血管通路預後的影響等方面進行。期許遠紅外線治療在推廣到全世界各地的同時，也能進一步拓展更多病人數、不同族群對此治療反應的研究。

未來團隊將會秉持精益求精的精神，增加與其他研究團隊的合作與交流，在推廣臺灣醫療的同時，進一步提升臺灣醫療品牌在國際的地位與實質影響力。



▲ 護理師於透析室指導病人如何使用遠紅外線治療血管通路。



▲ 透析室護理團隊與其他醫師於洗腎室合照。



遠紅外線治療～臺灣之光、引領世界：
「熱」血「腎」利「路」



嚴打犯罪、阻絕再犯—
開創保護國土路徑的跨域合作標竿團隊

臺灣彰化地方檢察署
國土犯罪查緝組

團隊成員：洪家原、吳宇軒、王銘仁、吳曉婷、劉智偉、姚玎霖、陳俊宏、秦永政



▲ 參加行政院環境保護署（現為環境部）企業誠信研討會。

事蹟簡介

- 一、帶領「檢警調環稅」跨域機關，主動偵辦多起社會矚目破壞國土、河川農地案件，懲治環保犯罪集團、阻絕污染擴大，成效卓著。近 4 年來國土案件，查扣犯罪不法所得總額達新臺幣 20 億元以上，命補繳漏稅額 12 億元以上，查扣及聲請沒收犯罪工具達 100 部以上，藉此強力去除犯罪集團再犯能力及動機。
- 二、因應環保犯罪「集團化、經濟犯罪化、企業化、複合化」趨勢，團隊開創嶄新保護國土路徑，橫向整合政府機關專業及能量，以「主動發掘、追本溯源、回復環境、阻絕犯罪動機、優化管理法制」核心理念，革新執法觀念，提供有效可行之辦案模式，促進行政效率及法制優化，樹立跨領域合作典範。
- 三、團隊經由具體案件，解析犯罪原因，為行政機關提供優化體制素材；樹立標竿，成為國內執法機關總導師及各地檢署主要學習對象，傳遞環保知識與經驗，對國內環保法律政策產生深遠影響。

壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

一、工作理念與態度

臺灣彰化地方檢察署（以下簡稱彰化地檢署）國土犯罪查緝組（以下簡稱國土組），為檢察機關犯罪偵查職務組別之一，由檢察長帶領主任檢察官及檢察官組成；檢察事務官專案編組，協助專案研析、規劃及執行，為檢察官重要左右手。在彰化地檢署國土組背後，更有強大的全體檢察官同仁做為靠山，彼此目標一致、相互支援，產生豐沛戰力。

彰化地檢署國土組在每一場與國土犯罪鏖戰過程中，都能深刻感受到國土犯罪者為牟鉅額不法利益，毫不留情破壞國土環境之險惡心態。面對國土犯罪之猖獗行徑，國家機關擁有立法、行政管理法制、警政、司法等高權行政優勢資源，為何多年來國土犯罪仍然前仆後繼、趨之若鶩？這讓團隊積極思考其中的癥結及困難，經由歷次的偵辦、驗證之後，團隊認為唯有透過整合「檢

警調環稅」等跨域機關，才有機會根除環保犯罪集團的氣焰。

團隊從無到有，逐步摸索，開始建構「軟體」及「硬體」實力，是團隊達成目標之起點。在建構「軟體」方面，團隊擬定策略，將國土犯罪案件類型化、標靶化，主動發掘破壞國土最鉅之犯罪類型：無機污泥假處理、事業廢棄物假再利用、營建事業廢棄物假再利用等案件，潛心鑽研多如牛毛、隔行如隔山之環保法規函釋、產業實務運作、理工專業，甚至國家環境政策，取得精確認知後，率「檢警調環稅」進行源頭打擊，並從中獲得穩定查緝技術及知識，持續保存累加。建構「硬體」方面，團隊致力於警調環稅等跨域機關之協調、溝通、組織、訓練、數百場期前偵查、研析會議、勤前教育及戰場磨合，如此往復，終將跨域機關結合成國家級戰力。此外，團隊成員更持續在法務部司法官學院、環境部國家環境研究院、內政部警政署保安警察第七總隊第三大隊（以下簡稱保七第三大隊）、多個縣市環保局及法務部調查局展抱山莊等訓練場合，傳遞團隊整合



▲ 彰化縣二水鄉自來水廠旁無機污泥棄置場址景象。



▲ 彰化縣二水鄉自來水廠旁無機污泥棄置場址回復景象。



▲ 團隊召集「警調環」機關進行「期前偵查」，擬定查緝作為實況。

理念及技術、培養團隊默契及共識，以利將全國環境執法機關的勇氣和專業持續發散。

團隊成功將「檢警環調稅」整合，證明司法、警政及各行政機關合作已期待多時。又以往公認最重要、卻最難達成的「司法案件啟動法制優化」理想，也在行政機關參與團隊的實戰中迅速理解管理及法制問題所在，即時修補漏洞，避免同類犯罪再現，大幅抑制環境破壞及國土犯罪發生率。

二、團隊優勢能力及團隊運作情形

國土犯罪癥結出於「系統性問題」。為解決此問題，團隊抱持「務實求是、創新合作」理念與態度，造就許多優勢：（一）跨域合作，發掘熱點，科技監控，先期掌握，制敵機先。（二）司法與行政專業兼備、優異的犯罪定性能力，為檢察官帶來公信力及指揮若定之領導魅力。（三）強大「檢警調環稅」跨域機關動員力，為團隊帶來溯源廣化、全面打擊國土

犯罪之能力。（四）源於對國土犯罪本質之認知，確實採行剝奪犯罪所得、查扣犯罪機具、命回復原狀、充分評價犯罪等手段，讓犯罪者清楚認知：「國土犯罪不但沒有利頭，還會傾家蕩產、身陷囹圄」。（五）參與行政機關修法、優化環境管理法制，避免法規產生漏洞。

（六）團隊經驗具可複製性，有利全國環境執法機關參照及輕鬆上手，共同壓制國土犯罪。

源於務實解決問題的態度，團隊主動發掘各種「代表類型」的國土案件，將之變成「標靶」，透過徹底查證，將各類型犯罪手法完全拆解後打造知識庫，減少各地檢警環機關重新摸索之時間及成本，是團隊能從一小堆廢棄物著手，緊咬不放，不斷深入及外擴，最終瓦解潛伏臺灣各地的犯罪集團，甚至改變行政體制的原因。「彰化一方土，反查到全國」的強力執法，儼然成為令環境犯罪者無不畏懼、進而壓制犯罪蔓延的護國精神。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

參選動機

公務人員傑出貢獻獎是公務人員最高榮譽之肯定，因此希望藉由參獎鼓舞所有曾為保護國土環境而奮鬥過的檢察官、檢察事務官及書記官，以及長年與檢察官共同奮戰的「警調環稅」機關夥伴們。其次是希望讓國人看見公務人員在保護國土、接軌全球環保新秩序、提升國家競爭力目標上的努力。

更大的動機是希望透過「國家最高規格」嚴選肯定，鼓舞團隊繼續向前，也在光環認證下，成為標竿機關，以利向全國環境執法機關傳送「經驗包」，進而投入防制國土犯罪、推動環境永續的行列。

參選過程

團隊與警調環稅各機關菁英公務員共同努力的場景，依然歷歷在目，烈日狂雨、上山下海、南征北討，百次搜索及偵查行動，用盡全力，為

的就是要打通國土保護任督二脈，暢通臺灣滯緩多年的環保氣血。隨著團隊的努力，展現預期效應，在重要關鍵事項上開花結果，發揮全國性影響力：當行政院長因為彰檢團隊查獲上市公司有機污泥污染案，責成跨部會機關召開多次防制會議；當天下雜誌主動專訪團隊查獲史上最大，上市公司無機污泥污染等多件社會矚目國土案件；當彰化地檢署受邀至行政院報告營建廢棄土石方一條龍污染農地案件，終使內政部營建署修正法規、全國各縣市開始動起來防制廢土污染；當環境部正視所獲多件「假再利用、假處理」案件而強化管理，規劃將資源循環促進費入法；當團隊儼然成為全國環境執法機關總導師…「地方的彰化地檢署」似乎慢慢成為「全國性的彰化地檢署」，團隊經營成果開始獲得重視與普遍讚賞之時，我們終於說服自己拿起「信心」這張門票，擬稿參選。

法務部長官的肯定與推薦，讓團隊有機會代表參選。臺灣高等檢察署臺中檢察分署林檢察



▲ 破獲並清除史上最大污泥棄置案，與彰化縣政府共同召開記者會宣示打擊犯罪決心。

長錦村相當重視檢察官在國土犯罪防制之積極角色，在詳閱大量團隊參選資料，仔細回顧團隊戰果及理念後，於滂沱大雨之日遠程親臨彰化地檢署受訪，並全程參與評審委員對團隊之實地查訪；彰化地檢署張檢察長曉雯與署內同仁互動密切，積極督導案件偵辦，更多次投入團隊具體案件研討及執行過程，持續壯大團隊，並主責評審行程規劃、簡報內容，使委員充分瞭解團隊貢獻及優勢；環境部環境管理署施主任秘書勝鈞、保七第三大隊蔡大隊長耀庭、彰化縣環保局林科長三能等夥伴，秉持平日一貫團隊精神，鼎力相助，於實地查訪日，支援高科技辦案設備，大陣仗率員前來與本署團隊「合體」，展現平日默契與一呼百應之團隊號召力。種種關鍵助力及長官加持，均是團隊獲獎的重大原因。此外，也感謝考試院評審委員對團隊的肯定，讓我們可以獲得絕佳的能源動力，繼續驅策向前。

參、未來工作目標與期許

團隊已建構「檢警環調稅」合作機制，此機制如柴油機，發動過程困難重重，但發動後的動力帶動油料，一刻不停，因為各領域機關已跨越陌生階段，在合作中得到前所未有的成就感。跨域機關合作模式，創造了政府優異的行政效能，未來如何推廣傳遞此一技術，讓各機關都能同享效能，是團隊未來工作目標之一。

團隊規劃起訴的數件「有機、無機污泥、再利用」指標案件，不僅從司法端，進入法院審理，嚴懲罪犯；更從行政端，深入環保行政體制及法規內部，發揮醫師處方藥效，進行深層修復，並成為強健管理及法規體質的優質素材。我國現已進入全球環保及淨零議題、受嚴格規範約制之關鍵時刻，能否擬定有效因應對策，除了關係環境保護是否成功，也影響國家未來經濟發展。而如



▲ 記者會上宣示捍衛國土、保護民眾生活及糧食安全之目標。

何制定良好的廢棄物管理、資源循環對策，有賴行政機關對環境真實問題的全盤理解，才有可能走對方向。

近年來，團隊對問題之深刻發掘，已大大幫助政府優化行政措施，成效有目共睹。未來政府團隊該如何有效保護環境，並與經濟產業發展達成雙贏？其成效良窳，勢將與跨域機關整合之強度有關，這必然是國家環境保護、永續發展道路上最重要的課題之一，也正是團隊與警調環稅夥伴機關專注的目標與最大期許。



▲ 污泥案承辦檢察官於環保犯罪現場親自採樣送驗。



▲ 受有機污泥污染之農地。



▲ 劉智偉檢察官獲頒金環獎後，在法務部受蔡清祥法務部長（右）表揚。



▲ 團隊獲頒 109 年行政院環境保護署（現為環境部）金環獎團體獎。



彰檢團隊的動力，環境永續的彰力。



建構原住民族長者照顧體系－
培育專業人才及友善安全的環境

原住民族委員會－推動原住民族
文化健康站 照顧長者不漏接

團隊成員：王慧玲 Iling · Dawa Panay、羅赫睦 Helu Chiu、董靜芬、張信良 Qesu · Losun、
柯麗貞、徐慶華、王子軍、周孟穎、鍾婉筠、李岳峯



▲ 高雄市那瑪夏區瑪里哈蘭文化健康站共享午餐。

事蹟簡介

- 一、團隊積極爭取更多預算於聚會所、活動中心、教會及學校設置文化健康站，並首創納入鄉（鎮、市、區）行政分工模式，建置及時蒐集意見與需求之 SOP，打造中央、地方及民間的合作機制。自 105 年至 112 年文化健康站增加至 503 站，進用原住民族照服員增加至 1,300 餘人，服務長者增加至 1 萬 5,000 餘人，均成長約 4 倍。
- 二、為深化文化健康站照服員專業知能及促進人才留任，以年資、族語、專業證照為調薪標準，全國約 1 千 3 百名照服員取得照服員證照佔 86%、具護理師或社工資格佔 9%、取得族語認證佔 63%，解決過去原住民族長照人才不足困境。並透過前瞻基礎建設特別預算修繕全國 473 處文化健康站，建置無障礙廁所、坡道、廚房等友善環境、並協助取得結構安全鑑定。
- 三、團隊與衛福部積極落實長照 2.0，原住民族平均餘命 105 年至 110 年僅 5 年增加 2 歲，顯示整體照顧環境已顯著改善。

壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

一、文化與照顧之綜合服務據點

原住民族委員會（以下簡稱原民會）自 95 年訂頒「推展原住民族部落老人日間關懷站實施計畫」，結合部落、宗教團體的人力、物力等資源提供原住民族長者預防性、關懷性及連續性之照顧服務，後為強調文化健康站同時具有文化傳承與健康照顧之精神，自 104 年起將部落老人日間關懷站更名為文化健康站。

為打造更貼切於原住民族長者照顧需求之服務體系，原民會積極運用創新方法及爭取更多預算，經由蔡總統的支持，105 年將文化健康站的布建規劃納入長期照顧十年計畫 2.0 之原住民族長期照顧專章，並自 106 年下半年起經費轉由長照服務發展基金挹注，使財源更加穩定。

文化健康站之布建，考量原住民族長者居住於原住民族地區及都會原住民族聚落的照顧服務需求，發展以原住民照顧原住民、並培植在地

原住民族人民團體為原則，保障原住民族長者獲得符合在地族群及文化特色之照顧服務、延緩失能及減少臥床時間、以降低家庭醫療及長照之負擔。

二、首長高度支持及團隊分工合作

（一）原民會團隊為充分溝通合作促成全國文化健康站，貼近原住民族長者需要之照顧體系，在首長的全力支持下，積極運用創新方法及編列更多預算，105 年至 112 年布建文化健康站，設置站數自 121 站成長至 503 站，進用原住民族照顧服務員自 300 餘人成長至 1,300 餘人，服務長者從 4,000 餘人成長至 1 萬 5,000 餘人。

（二）原民會定期與衛福部召開跨平臺研商會議，並納入縣市政府及原住民族地區鄉（鎮、市、區）行政分工、能及時蒐集文化健康站意見及需求之申訴 SOP，打造中央、地方及民間的合作機制。

三、培育原住民族專業照顧人才及打造友善安全空間環境



▲ 蔡英文總統訪視臺中市和平區松鶴文化健康站。



▲ 南投縣信義鄉望鄉文化健康站參加 2023 全國長者活躍老化競賽活動榮獲第一名。

- (一) 全國 1,272 名照顧服務員中，取得照顧服務員證照（含完成照顧服務員訓練）佔 86%、具護理師或社工資格佔 9%、取得族語認證者佔 63%，解決過去原住民族長照人才不足之困境；另將 3 小時原住民族文化安全課程，納入全國照顧服務員基礎課程，原民會已培訓 164 位原住民族文化安全導論師資，以提升照顧服務員文化照顧能力。
- (二) 原住民族照顧服務員留任率高，其年資、族語、專業證照已列入文化健康站照顧服務員薪資級距標準，另自 105 年至 112 年間已有 3 次調薪，基本薪資從每月 1 萬 5 千元提升至 3 萬 3 千元。
- (三) 自 107 年至 111 年透過前瞻基礎建設特別預算修繕全國 473 處文化健康站，挹注經費達 13.58 億元，已建置無障礙廁所、坡道、廚房等友善安全空間環境，並協助建築物取得結構安全鑑定，以保障服務空

間之安全及品質。

四、原住民族長者健康生活化 原住民族 5 年內平均餘命成長 2 歲

- (一) 文化健康站設置於全國各地之原住民族聚會所、活動中心、教會及學校；提供服務包含預防肌少症活動、文化工藝課程、族語文化傳承平台、均衡共餐飲食、衛教宣導、測量血壓及體溫、陪伴就醫、居家關懷等，對象不僅限到站之原住民族長者，而是擴展到整個部落，讓輕度失能、身障、亞健康、獨居原住民族長者均受到照顧。
- (二) 原民會與衛福部積極落實長期照顧十年計畫 2.0，隨著文化健康站、居家服務、日間照顧及家庭托顧等的布建在原住民族部落大幅增加，原住民族平均餘命相較過去 97 年至 105 年須花 8 年的時間提升 2 歲，縮短為 105 年至 110 年僅 5 年增加 2 歲，顯示原住民族整體照顧環境，看到顯著結果。

五、疫情期間肩負重任 擔任原住民族長者的堅實後盾

109年起因應 COVID-19 疫情爆發，原民會積極訂定「文化健康站因應 COVID-19 防疫管理指引」，使部落長者照顧服務得基於安全保護前提下不間斷，另為提升長者接種疫苗意願、降低不安因素，照顧服務員陪同有需要的長者至醫療院所接種疫苗，自 109 年起迄今，由照顧服務員陪同完成疫苗施打之長者共 3,969 人次，大幅減少病毒散播風險，使文化健康站於疫情期間成為守護部落及原住民族長者之前哨站。

六、總統肯定文化健康站服務成效

蔡英文總統自 106 年起，親自視察 10 個文化健康站，其足跡包含了新竹縣、臺中市、高雄市、屏東縣、臺東縣與花蓮縣等原住民族地區，以及桃園市的原住民族地區與都會區，表示總統相當關心文化健康站的運作、以及原住民族長者有沒有獲得良好的照顧服務。其中總統於 112 年 4 月 21 日訪視桃園市大溪區大溪文化健康站時

表示：「在任期將進入第 8 年，若問我在所有政策當中是哪一件做得最好？我會覺得是長照政策對社會的照護，以及在每個地方看到長輩快樂的過每一天，是做總統最高興的事情」。對長輩們來說，文化就是生活，而文化健康站，就是陪伴老人家生活，並且讓原住民族的語言和文化，成為一個傳承的好地方。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

能獲選本次公務人員傑出貢獻獎（以下簡稱傑出貢獻獎）的殊榮，要感謝夷將·拔路兒 Icyang·Parod 主委的細心指導，也要感謝衛生福利部、各縣市政府的主管與承辦人、專業管理輔導中心的國立東華大學、輔仁大學與本會長年以來的分工合作，更要感謝全國 503 處文化健康站照顧服務員、計畫負責人在第一線對原住民族長者的照顧與關愛，共同促成這好的政策。

文化健康站成為原住民族人最有感的照顧政



▲ 桃園市中壢區文化健康站—長者量測血壓。



▲ 蔡英文總統出席 108 年 9 月 10 日文健站負責人研習營。

策之一，因原民會關注的不只是照顧長者，更是創造地方上的工作機會，讓更多在地的族人可以留任及在外的青年可以返鄉，另文化健康站也不僅是原住民長照的關懷站，站內的長輩更是傳統文化的寶庫。而文化就是生活，文化健康站就是陪伴老人家生活，不只提供長者照顧服務，也同時提供幼兒、青年及照服員學習族語和傳統文化的重要據點。

回顧 106 年至今，團隊一路走來，背負族人深深的期待及要求，修正計畫、全國巡迴辦理座談彙集各方意見，一路披荊斬棘挑燈夜戰，責無旁貸。忙碌的工作受著長官的肯定，才能持續投入。記得蔡總統有次聽取照服員分享自己跟著照顧長者學族語更了解自己的文化，總統立即回應照服員這份工作不是低薪工作，而是值得信賴且尊重的工作；如前行政院蘇貞昌院長強調語言的傳承不能斷在我們這一代，而文化健康站是學習族語最好的據點，我們做到了。

決審前實地訪查宜蘭南澳東岳文化健康站，

縣府及文化健康站的夥伴開玩笑地說原民會終於體會到被查核的緊張，其實本會主動參與本次的傑出貢獻獎選拔，是為了讓更多人看到好的政策如何落實推動，這份獲獎的殊榮屬於參與文化健康站工作的所有人。

參、未來工作目標與期許

未來，原民會將持續與衛福部及各地方政府合作，依據原住民族的文化特性，提升都會區原住民族經濟生活及對弱勢原住民族家庭提供協助，共同促進都會區原住民族發展，讓離開部落的原住民族老人家也有最適切的文化照顧服務模式，並利用文化健康站已深入原住民族部落及都會區生活據點的優勢，依在地需求再連結其他社會福利資源挹注如社會福利團體之福利宣導、巡迴醫療服務、或發展居家醫療等，透過文化健康站已成為滿足在地原住民族長者照顧需求的重要據點、以及照顧服務員均具原住民身分之語言、



▲ 臺東縣長濱鄉樟原文化健康站－長者共同作品。



▲ 宜蘭縣大同鄉寒溪文化健康站－預防延緩失能活動。



▲ 臺東縣東河鄉阿奚露艾文化健康站－預防延緩失能活動。

文化等優勢，得視在地長照需求向衛生主管單位申請喘息、居家等長期照顧特約服務，以擴大滿足在地輕度失能以上之長期照顧需求。

要改善原住民族的生活環境，不僅只靠原民會的努力，而是透過跨部會的合作、協商及法規制定等方式共同完成，目前文化健康站的布建雖

已達成長照 2.0 的目標，但仍有許多原住民的長者仍期盼文化健康站的設立及衛福部相關長照資源的挹注，未來，團隊將繼續努力，逐步強化原住民族長者照顧服務，讓每個部落因為照顧服務的提供，而更完整、更有能量！



看到長輩快樂的過每一天



幸福桃園、樂遊公園－
引領公園蛻變創新桃園熱力團隊

蛻變翻轉中新桃園－桃園市政府
工務局公園獲國內外大獎

團隊成員：陳智仁、潘子儀、呂紹霖、李宜儒、陳翠慧、邱建豪、陳志清、涂聖堯、許婷幃、
楊瓊華、謝聿嘉、謝臻儀、涂凱茵



▲ 大湳森林公園榮獲「第 7 屆桃園市政府公共工程金品獎」。

事蹟簡介

- 一、透過法規修訂及多方吸收改善建議，設置公園維管績效考評等制度，積極提升公園品質，達成公園適性發展、美化市容、實現兒童表意權並回應居民需求。
- 二、致力推動公園適性發展，保留在地原始生態歷史記憶，維護當地生態及動植物保育，活化舊有廢棄設施，打造自然生態共榮家園，復興本土歷史文化意象，為公園增添豐沛人文色彩，提升公園獨特性及在地生活品質。
- 三、翻轉嫌惡鄰避土地，興建包含 1895 乙未保台紀念公園、大有梯田生態公園及永福羅漢松公園，成功創造以兼顧融合在地歷史文化內涵、保留既有生態地景之全齡共融的生態友善空間。
- 四、懷抱對土地的熱愛，提升國內外能見度，團隊除製作宣傳影片、出版等各式文宣品外，更積極參與各項競賽，獲得國內外專家學者之肯定，其中 1895 乙未保台紀念公園更於 112 年拿下 4 座美國繆思設計大獎，增添國際亮點。

壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

一、工作理念及態度

(一) 桃園價值

桃園市作為國都之門，是國際觀光客對於臺灣首要印象，其工業發展亦為大城重鎮，為國家稅賦挹注甚鉅。自 103 年底升格為直轄市，因社會福利優渥、交通便利生活機能及公設發展等遷入大量人口，大幅改變人口結構。據內政部統計截至本年 4 月本市人口數約 230 萬人，近十年人口數增加 25.2 萬人，係唯一正成長直轄市；又人口均齡 41 歲係六都最年輕，故本府致力於公共設施服務改善與精進，打造世代宜居的年輕城市。

(二) 擘劃發展願景與執行方針

目前工務局公園機關管理 800 餘座公園綠地，將管理實務經驗配合相關法令，適時滾動修正本市公園管理自治條例及其裁罰基準等法規；實際管理輔以公園考評制度，每年實地考評轄下

管理機關，有效推動維護公園品質和服務水準。

為推動公園適性發展，並保存既有自然生態環境及歷史文化意象，整體規劃以符合當地居民需求及地方特色，於 108 年特設「桃園市政府公園適性發展審議會」召集各領域專家及社會團體代表，展現專家審議及公民參與精神，共同集思廣益推出最適合的公園發展方向。

為響應聯合國兒童友善城市治理方向，本市大刀闊斧推動遊戲場改造，為讓行政資源有效益挹注平衡各區發展，推動其分級制度，依據遊戲場規模、服務範圍分為「全市旗艦型」、「地區旗艦型」、「核心型」及「衛星型」，並以無障礙環境、豐富性、挑戰性、安全性、特色性、自然性及服務完整性等七大指標進行規劃，完善遊戲場佈局藍圖落實兒童友善環境。另為提升在地的遊戲品質與深化兒童參與式設計，於去年首創舉辦參與式設計師培訓課程，藉由與兒童實際的互動、觀察聆聽再反思等過程，重新解讀遊戲行為與需求，設計出貼近使用者需求空間。

樹木是國家重要綠色文化資產，為推廣正確



▲ 大滴森林公園金質獎團隊合照。（中為桃園工務局陳科長翠慧）



▲ 自然遊戲實驗工作坊大合照。

樹木修剪維護觀念，讓綠色景觀資源永續，樹木修剪認證考試自 106 年試辦，並於 109 年發起與雙北市政府簽訂「北北桃樹木修剪 MOU 簽署備忘錄」，本市建置「樹業有專工」專屬網站及數位化課程；除每年持續辦理基礎課程外，於去年度始增設進階班課程，針對已取得合格證者進行進階高空作業受訓。

為促進工程永續發展建立具有韌性的基礎建設，將永續發展及節能減碳納入工程生命週期各階段之環節，納入生態檢核、土方媒合、樹木媒合等各項工程資源再利用、研析工法替代、強化維護與經營管理模式，以及建置兼具公共遊憩及樹木銀行功能之苗圃公園等作為，以落實及運用循環經濟。

積極角逐國內國外競賽，看見桃園、看見臺灣，並透過參賽過程洞悉發展趨勢與國際接軌，提升國際認知行銷臺灣。

二、優勢能力與團隊運作情形

本府工務局團隊以目標、落實及行銷作為三大主軸布局及執行政策，並以專案管理 PDCA 做為動態循環的持續作為，滾動式檢討計畫推動。盤整中央與地方資源，跨域橫向溝通府內外單位，協調各介面業務，以達到加乘效果。

與地方團體如特工盟、龍親盟、荒野保護協會及無障礙協會等，開啟嶄新協作模式，從計畫前期討論、規劃設計階段參與審查，到合作舉辦試玩活動、見證成果，共創共榮。

出版《樂桃園·公園玩攻略》、《桃園特遊種遊戲場規劃設計指南》等書籍，及《桃園特遊種》、《怎麼玩，孩子說了算》等影片播放於 YouTube，特色公園如何影響城市生活，以及為城市規劃導入共融精神，分享推廣亦為行銷推廣、資訊透明的積極作為。



▲ 桃園區大有梯田生態公園－森林挑戰區。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

一、公園綠地發展面臨困境

在執行公園改造中面臨到了諸多課題，土地取得除了徵收外亦可容移捐贈、都變回饋、國有土地撥用等管道，然都會區大面積綠地取得困難，爰此取得都市陋巷之土地，包含遷葬不完全之公墓、垃圾用地及其他，本府轉變周邊住戶敬而遠之的鄰避環境為綠色方舟。

未來在遊戲場更趨多元有趣情境下公園維護為首要課題；維管若單一仰賴政府預算的模式去支撐，對於財政是極大負擔。

二、多元化策略突破困境

計畫前期，首先進行環境條件分析，包含各行政區公園基礎調查，並建立分齡人口資料庫，了解遊戲場主要使用族群，以及各年齡佔比；再進行空間質量分析，盤點出整體分數較高的遊戲場，或是需要改善加強的指標面向。最後是遊戲場潛力發展區位條件分析，包含考量服務效益、公園與遊戲場交通機能及公共服務的整合。

落實兒童參與式工作坊的執行，需規劃完善的工作坊執行計畫，包含室內活動、室外活動，及活動流程中如何讓參與者認識基地在地特色、感受不同遊戲方式、自身體能認知，進而引導與兒童對話，或根據活動觀察找出孩子難以言傳的遊戲需求。

於規劃設計階段納入生態調查檢核，並提出生態保育四大措施迴避、縮小、減輕及補償，以確保生態多樣性，並在生態保育措施中創新、挑戰工法，營造自然棲地復育、地景再現及歷史延續，達到節能減碳永續經營之成果。

不僅著眼於公園綠地的開闢，積極溝通整合各局處與基地資源整合，如推動桿下地整合天際線、UBIKE 站設置、維護人本友善環境、瓶頸道路打通重整、公共建設造林計畫樹木媒合、土石方媒合，讓綠色資源延續及工程資源再利用啟動循環經濟確有貢獻。

為有效提升公園維護及服務品質，移交維管單位製作維管清冊及教育訓練，另協助專案維護管理契約，整合維護專業工作發包；並彈性運用開口維護管理契約，調整執行強度，強化維護品質。挖掘公園設施多元性，推動民營單位進駐，藉由 OT 策略帶入軟性服務，分擔維護管理能量。

建立「遊戲場規劃設計指南」，從本市遊戲場的佈局到遊戲場規設、公民參與上應注意的

事項，提供在遊戲場新闢、整建時可供參考的依據，以落實保障國家主人翁遊戲權利並促進整體發展。本府團隊承辦於執行案件過程中之參與熱情及同理心，面對問題與困難積極克服、處理的態度，皆是計畫成功不可或缺的要素。

三、翻轉成果檢視

成功將嫌惡鄰避土地翻轉為親近公園綠地，創造數十公頃生態友善公園，累計獲得國外獎項包含國際景觀建築師協會景觀大獎 (IFLA)、美國繆思設計大獎 (MUSE)、德國創新建築設計獎 (ICONIC) 及全球卓越建設獎等 10 項，以及行政院公共工程金質獎、桃園市政府公共工程金品質獎、臺灣景觀大獎、建築園冶獎及國家卓越建設獎等 36 項國內獎項。

市民朋友給予高度正面評價，定期關注公開評論、公園 FB 粉絲團、宣傳影片評論等資訊，作為改善精進之考量。

跨縣市民眾造訪回頭率高以及他機關參訪交流本市特色公園包含大有梯田生態公園、1895



▲ 桃園區大有梯田生態公園。



▲ 大湳森林公園中央生態池景觀。

乙未保台紀念公園、大湳森林公園等等高達上萬人次，觀摩學習促進國內公共工程品質。

出版樂桃園書籍於去年 8 月上架反應熱烈；其電子書點閱下載率更高達數十萬次廣受好評；所有反饋都是我們前進的動力，驅使我們不斷往前進。

參、未來工作目標與期許

以「自然遊戲在公園實踐的可能性」為研究主題，首先挑選本市幾處公園，與地方 NGO 團體合作辦理自然遊戲實驗工作坊，引導孩子發現與創造自然環境就地取材可玩性，並觀察、紀錄過程作為專家學者座談會之討論基礎，提供推動建議的面向與策略，並擇定落實場域、培訓公園遊戲志工及提供公園維管單位管理建議。打破公園目前單一的遊戲框架，讓孩子們能在自然環境中發揮各種遊戲的可能性，亦重拾家長們過往在

自然間遊玩的愉快回憶，建立親子之間共同的玩樂話題。

目前公有公園綠地開闢已完成九成以上，然面對不斷成長的人口，刻正進行各都市計畫公保地盤點，逐年編列經費辦理土地價購、徵收及公園綠地新闢，如林口特定區計畫公九用地、南崁地區都市計畫兒一綠地用地及縱貫公路桃園內壢間都市計畫兒二十八用地等土地取得及前期需求彙整、規劃等作業，積極提升「人均綠地比」。

公園綠地是在地居民日常休閒使用很密切的遊憩場所，是屬於可供全齡共融的空間，以兼顧融合在地歷史文化內涵、保留既有生態地景進行開闢，達到桃園永續，生森不息；將各工程特殊、創新及挑戰工法紀錄落實，讓各同仁能學習新知傳承建構桃園市得獎 DNA，並作為他縣市借鏡交流的對象，找出自己在地特色與魅力，因地制宜運用在各地區。



▲ 桃園特遊種遊戲場研討會大合照。



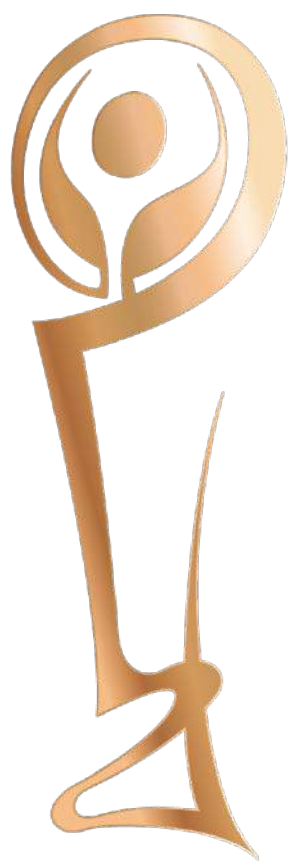
▲ 乙未保台公園空拍圖。



▲ 永福羅漢松公園兒童遊戲場。



翻轉新桃園，看見臺灣。
樂遊公園，生森不息。



積極 關懷 熱忱 奉獻

112^年公務人員 傑出貢獻獎

Civil Service Outstanding Contribution Award

—— 入圍決審者介紹 ——



牛道明

臺北榮民總醫院

醫師兼主任

事蹟簡介

深耕罕病治療與研究，成立全國首個罕病病友協會，全心奉獻不遺餘力；開創臺灣罕病醫療史，治療成果達世界第一；開發全球第一個即時全基因分析系統，利用 AI 設計基因治療載體，戮力促使臺灣精準醫療快速躍進。



徐惠君

農業部林業及自然保育署

臺東分署 技正

事蹟簡介

公私跨域合作，強化聯繫及資源統合，建立臺灣黑熊長期追蹤監測模式及救援標準作業程序，導入風險管理思維及智慧監測系統，強化黑熊保育觀念及救援執行力；推動東部生態綠網，致力維護生物多樣性。



臺中市政府衛生局 COVID-19 防疫衝鋒隊

團隊成員：

邱惠慈、陳淑芬、楊惠如、吳雅玲、
林宛蓁、湯澡瑛、黃敏慧、王碧蘭、
游寶珠、王俊翔、陳丘明、許瓊文、
林敏娟、陳美惠、徐宛鈴、陳韻如、
蔡佳慈、洪巧蘋、張淑倫、練淑靜、
邱美燕、莊梅鈺、傅瓊慧、蔡文哲、
楊毓蔡

事蹟簡介

超前部署積極防疫，首創「疫苗快打站」，整合提供多元友善接種管道並分群照顧脆弱族群，接種成績亮眼；首創於疫情熱區開設前進指揮所，深入社區防堵疫情，建構防疫數位治理，提供智慧溫馨之「六心」級服務。



高雄市政府工務局新 建工程處—「鐵路地 下化園道高雄計畫」

團隊成員：

洪聰元、游高杰、郭彥彰、林育弘、
蔣博文、苟邦賢、蔡旻諺、許漢維、
王品皓、陳寬祥

事蹟簡介

完成高雄市區鐵路地下化園道開闢工程，成功消弭市區隔閡，打造主題綠廊與人本交通休憩空間，翻轉城市景觀風貌，開創周邊多元效益；融合雨水逕流治理及海綿城市概念，促使水資源最佳利用及降低都市熱島效應。

歷年得獎者名錄

年度	得獎者	服務機關	職稱
88	侯友宜	內政部警政署刑事警察局	副局長
	鄭榮瑞	行政院農業委員會臺南區農業改良場	副研究員
	許釗涓	高雄市政府社會局	主任秘書
	邱淑媿	宜蘭縣衛生局	局長
	黃世銘	最高法院檢察署	檢察官
	葉銘源	行政院新聞局	科長
	林益裕	行政院公平交易委員會	處長
	葉維銓	行政院研究發展考核委員會	處長
	路申	臺北市政府地政處	股長
	林崇傑	臺北市政府都市發展局	科長
89	楊博文	臺糖公司產品開發處	處長
	丁幹	行政院原子能委員會核能研究所	副所長
	張婉萍	臺北市古亭地政事務所	專員
	施茂林	臺灣高雄地方法院檢察署	檢察長
	林德福	宜蘭縣文化局	局長
	蘇順從	高雄市政府消防局	分隊長
	吳文海	國防部中山科學研究院	副所長
	龍國維	行政院農業委員會臺中區農業改良場	副研究員
	邱美切	嘉義縣政府	專員
	陳靖平	南投縣警察局	課長
90	林吉輝	司法院	科長
	林勝伴	國立故宮博物院	技士
	錢伯冠	交通部公路局第二區工程處	幫工程司
	周麗華	臺北市政府社會局	科長
	呂坤樹	臺中縣石崗鄉立圖書館	管理員
	陳鑫益	宜蘭縣政府	局長
	夏錦龍	行政院原住民族委員會	主任秘書
	張秋菊	臺南市東區戶政事務所	主任
	蘇玉本	國防部中山科學研究院	所長
	洪隆發	高雄市政府消防局	分隊長

年度	得獎者	服務機關	職稱
91	鄭天財	行政院原住民族委員會	副主任委員
	蔡素芬	高雄市政府社會局長青綜合服務中心	主任
	吳清	高雄縣仁武鄉立圖書館	管理員
	張晃彰	行政院環境保護署	總隊長
	陳火生	考試院	參事
	鄒文雄	苗栗縣消防局	隊員
	李壽東	行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民總醫院	部主任
	邱顯榮	桃園縣大溪鎮公所	技士
	程嘉莉	交通部民用航空局	科長
	謝春蘋	福建省連江縣立醫院	護士
92	鄒錦捷	高雄縣政府地政局	課員
	施偉佳	行政院新聞局	一等新聞秘書
	何光朗	中央研究院	技士
	李素真	高雄縣鳳山市第一戶政事務所	主任
	李光章	外交部駐捷克代表處	一等秘書
	李焜誠	屏東縣消防局	大隊長
	何俊輝	行政院開發基金管理委員會	副執行秘書
	李維春	高雄市政府警察局苓雅分局	警員
	陳穎從	行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中榮民總醫院	醫師兼副院長
93	吳豐盛	經濟部國營事業委員會	執行長
	黃政聲	中央銀行外匯局	副局長
	董遠展	臺東縣警察局	警員
	郭淑貞	行政院公平交易委員會	處長
	柯尊仁	法務部調查局高雄市調查處	處長
	石東生	行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所	所長
	陳麗華	臺北市立中醫醫院	科主任
	謝世傑	臺南市環境保護局	局長
	楊家駿	行政院大陸委員會	處長
	艾啟峰	原子能委員會核能研究所	研究員
	朱玉鳳	外交部	大使

年度	得獎者	服務機關	職稱
94	林嘉蓉	行政院公共工程委員會	研究員兼組長
	傅棟成	行政院大陸委員會	處長
	戴文亮	法務部	檢察官
	蔡秋茹	彰化田中郵局	業務士
	唐高駿	行政院衛生署宜蘭醫院	院長
	方進呈	臺南縣政府	副局長
	吳成物	行政院公平交易委員會	處長
	潘文忠	臺北縣政府	局長
	林左祥	行政院環境保護署	科長
95	林江義 Mayaw · Dongi	行政院原住民族委員會	處長
	黃冬梨	中國石油公司	化學工程師兼組長
	陳清添	銓敘部	主任秘書
	楊美鈴	行政院消費者保護委員會	秘書長
	鄭明傑	國防部中山科學研究院	副所長
	鍾明昌	嘉義縣衛生局	局長
	余勝雄	臺灣電力公司	處長
	劉惠嬰	高雄市政府社會局家庭暴力及性侵害防治中心	秘書
	傅俾義	行政院海岸巡防署海洋巡防總局	隊員
	鄒燦陽	宜蘭縣政府環境保護局	局長
96	王國裕	澎湖縣政府文化局	課長
	吳翠鳳	行政院公平交易委員會	處長
	林忠建	高雄市政府消防局	小隊長
	洪梅珠	行政院農業委員會臺中區農業改良場	研究員兼秘書
	殷世熙	臺南縣政府	副局長
	海中雄	蒙藏委員會	處長
	陳俊偉	南部科學工業園區管理局	局長
	葉文娟	臺南市稅捐稽徵處	稅務員
	劉天成	行政院農業委員會動植物防疫檢疫局	科長
	賴宇亭	行政院公共工程委員會	技正

年度	得獎者	服務機關	職稱
97	王捷拓	福建金門地方法院檢察署	主任檢察官
	吳秋文	行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民總醫院	科主任
	范佐銘	行政院客家委員會臺灣客家文化中心籌備處	副主任
	陳志鵬	南投縣政府警察局刑事警察大隊	隊長
	陳淑敏	行政院原住民族委員會	副處長
	陳淑慧	桃園縣中壢地政事務所	課長
	張秋元	新竹縣政府	主任
	張美鈴	高雄市政府社會局	社會工作督導員
	張恩生	公平交易委員會	處長
	楊文科	行政院國家科學委員會中部科學工業園區管理局	局長
98	曾中明	內政部	常務次長
	周秋玲	銓敘部	司長
	蘇文華	中華郵政股份有限公司	郵務稽查
	吳欣修	臺南縣政府城鄉發展處	處長
	蔡淑鈴	行政院衛生署中央健康保險局	經理
	郭旭崧	行政院衛生署疾病管制局	局長
	黃榮裕	高雄市政府消防局	隊員
	何信財	國防部中山科學研究院	副所長
	陳美玲	臺北縣政府環境保護局	科長
	李明樹	高雄市政府警察局刑事警察大隊	小隊長
99	林淑貞	教育部	督學兼主任委員
	陳玉招	經濟部國際貿易局	專門委員
	林志信	南投縣政府消防局	副大隊長
	林滄耀	行政院衛生署草屯療養院	醫師兼科主任
	王正一	高雄縣政府	副處長
	賴進祥	行政院衛生署	主任秘書
	吳容輝	嘉義縣政府	秘書長
	王政盛	國防部中山科學研究院	技監
	邱永森	公務人員保障暨培訓委員會	處長
	張春暉	臺灣桃園地方法院檢察署	主任檢察官

年度	得獎者	服務機關	職稱
100	游進忠	行政院客家委員會傳播媒體中心	副處長
	許海泉	監察院	副秘書長
	蕭嘉政	彰化縣政府消防局	局長
	莊佳成	內政部警政署保安警察第五總隊	分隊長
	詹瓊美	財政部臺灣省北區國稅局	主任秘書
	黃碧玉	新北市政府經濟發展局	科長
	黃謀信	臺灣臺北地方法院檢察署	主任檢察官
	丁紀台	行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中榮民總醫院	醫師兼醫務科主任
	陳進發	交通部公路總局	正工程司
	陳永欣	臺中市政府建設局	副總工程司
	楊明玉 (特別獎)	行政院衛生署食品藥物管理局	技正
101	陳咸亨	行政院環境保護署環境稽查總隊	總隊長
	吳約西	經濟部水利署	副署長
	王壽來	文化部文化資產局	局長
	陳光國	行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民總醫院	醫師兼副院長
	蘇振昇	桃園縣政府環境保護局	技正
	黃淑雲	嘉義市文化局	科員
	廖育珮	客家委員會	處長
	吳寶龍	臺東縣消防局	分隊長
	張國亮	澎湖縣水產種苗繁殖場	場長
	何祖舜	臺灣士林地方法院檢察署	主任檢察官
102	林國明	臺南市安平區公所	區長
	呂明泰	銓敘部	司長
	薛植和	臺灣宜蘭地方法院檢察署	檢察官
	宋欣真	行政院環境保護署	科長
	辛志中	公平交易委員會	處長
	金仕謙	臺北市立動物園	園長
	楊珍妮	經濟部經貿談判辦公室	參事(副總談判代表)
	林朝郎	高雄市政府消防局	小隊長
	財政部強化綜合所得稅結算申報服務措施專案小組		
	外交部北美司		

年度	得獎者	服務機關	職稱
103	王正皓	臺灣新北地方法院檢察署	主任檢察官
	周國隆	行政院農業委員會高雄區農業改良場	副研究員兼課長
	胡愛玲	行政院大陸委員會	處長
	林美瑄	行政院農業委員會農糧署中區分署	分署長
	賴伯勳	經濟部水利署	副署長
	張清雲	法務部行政執行署	署長
	黃文松	行政院原子能委員會核能研究所	研究員兼組長
	袁紹英	行政院環境保護署	處長
	彰化縣衛生局「打擊黑心油品團隊」		
104	國立自然科學博物館		
	汪昭華	新北市政府漁業及漁港事業管理處	處長
	陳淑慧	臺東縣政府	參議
	張美玲	雲林縣古坑鄉水碓國民小學	護士
	洪三峯	臺灣士林地方法院檢察署	借調法務部 辦事檢察官
	謝一美	彰化縣動物防疫所	秘書
	廖哲賢	內政部警政署刑事警察局	技正兼科長
	臺灣彰化地方法院檢察署打擊民生犯罪及保護國土小組		
	新北市政府消防局現代化 119 派遣專家系統建置案專案管理小組		
105	彰化縣二水鄉衛生所—「營造長者的健康新樂園」		
	高雄市政府消防局—第四救災救護大隊特搜中隊		
	楊淑芬	臺灣基隆地方法院檢察署	檢察官
	林文雄	交通部公路總局第四區養護工程處	正工程司兼 養護課課長
	王麗仙	臺東縣衛生局	衛生教育指導員
	鄭舜平	衛生福利部桃園醫院	醫師兼院長
	劉建廷	宜蘭縣政府衛生局	局長
	林秋燕	國家發展委員會檔案管理局	局長
	苗栗縣大湖鄉衛生所		
	臺中市政府社會局「托育一條龍」執行團隊		
	行政院原子能委員會核能研究所—電漿技術於節能膜應用開發團隊		
	新北市政府警察局情資整合中心—科技建警 建構新北安全城市		

年度	得獎者	服務機關	職稱
106	王慶雄	交通部公路總局第三區養護工程處	正工程司兼 甲仙工務段段長
	林逸群	臺灣臺北地方法院檢察署	檢察官
	陳適安	臺北榮民總醫院	醫師兼副院長
	邵治綺	宜蘭縣政府	處長
	周台維	法務部調查局	科長
	張文源	內政部警政署刑事警察局	隊長
	法務部調查局南部地區機動工作站緝毒組		
	高雄榮民總醫院心臟血管醫學中心		
	內政部警政署「前瞻警政、科技警察」智慧聯網專案		
	新北市政府警察局刑事鑑識中心—「新北科技防衛城 CSI 全方位鑑識團隊」		
107	陳佳秀	臺灣臺北地方檢察署	主任檢察官
	葉孟芬	桃園市政府環境保護局	專門委員
	蕭勝任	臺灣電力股份有限公司	專業總工程師
	蔡承諭	臺南市政府消防局	股長
	李慶華	財政部賦稅署	署長
	魏翠華	花蓮縣秀林鄉衛生所	護理師
	衛生福利部中央健康保險署「健保醫療資訊雲端查詢系統」規劃推動團隊		
	臺東縣政府交通及觀光發展處		
	內政部地政司—實價登錄詳細登・房地資訊輕鬆查		
	行政院農業委員會林務局嘉義林區管理處		
108	陳玉萍	臺灣臺北地方檢察署	主任檢察官
	鄭聿凌	彰化縣線西鄉衛生所	護理師兼護理長
	柯健志	內政部警政署刑事警察局	偵查正
	陳淑珠	苗栗縣政府衛生局	科長
	王美蘋 Akiku・Haisum	原住民族委員會	處長
	呂正安	交通部公路總局第二區養護工程處	正工程司兼谷關工務 段段長
	交通部公路總局第三區養護工程處—「開路先鋒～典藏三工」		
	高雄市政府工務局新建工程處—「建構亞洲新灣區、營造水岸新空間」		
	新北市蘆洲區公所—以人為本，創造共榮、宜居（友善環境、健康、高齡友善、文化、安全）的新、心蘆洲		
	屏東縣政府		

年度	得獎者	服務機關	職稱
109	呂坤旺	行政院農業委員會林務局花蓮林區管理處	技士
	柯志鴻	澎湖縣水產種苗繁殖場	技士
	王柏寓	臺中市政府消防局	隊員
	蔡文龍	臺南市政府地政局	股長
	陳福振	新北市政府警察局	警務正
	陳瑞榮	客家委員會	副處長
	衛生福利部疾病管制署嚴重特殊傳染性肺炎流行疫情防治團隊		
	經濟部一罩亮臺灣，日夜趕工製罩的公僕		
	行政院農業委員會動植物防疫檢疫局		
	桃園市工程循環經濟導入再生再利用粒料應用計畫團隊		
110	陳先成	監察院	副執行秘書
	吳淑慧	衛生福利部中央健康保險署	組長
	張華碁	花蓮縣環境保護局	科長
	陳威明	臺北榮民總醫院	醫師兼副院長
	顏能通	臺南市東區區公所	區長
	鄧巧羚	臺灣臺北地方法院檢察署	主任檢察官
	新北市政府團隊－整頓五股垃圾山，維護治安、環安、公安，提升環境品質、共創安居樂業		
	衛生福利部「離島醫療照護創新里程－優化空中急重症轉診後送機制」		
	交通部公路總局蘇花公路改善工程處：幸福工程蘇花改，永續環境宜花東		
	行政院原子能委員會核能研究所核能儀器組－含再生能源之智慧配（微）電網研發團隊		
111	郭憲華	衛生福利部臺北醫院	護理師兼副院長
	許慈美	財政部賦稅署	署長
	林映姿	臺灣高等檢察署	檢察官
	林立昌	桃園市政府海岸管理工程處	處長
	陳宜佳	行政院環境保護署	科長
	林建志	審計部	審計官兼廳長
	外交部北美司		
	屏東縣政府團隊－復興兩河流域，翻轉阿緱城貌		
	臺東縣大武鄉衛生所		
	臺南市政府觀光旅遊局－推動老屋創生民宿・成就府城幸福經濟		
	內政部空中勤務總隊前瞻性專案－提升空中救災能量		
	衛生福利部「攜手共度疫情－運用資通訊科技協助防疫」		

得獎專輯

年度	得獎者	服務機關	職稱
112	陳正偉	交通部公路局北區公路新建工程分局	主任工程司
	李安妤	新竹縣政府文化局	局長
	高一書	臺灣臺北地方檢察署	主任檢察官
	許銘志	新北市政府環境保護局	簡任技正
	石人文	連江縣交通旅遊局	科長
	楊雅茹	臺北市政府社會局	科長
	新北市政府新泰塭仔圳市地重劃開發跨局處輔導搬遷小組		
	交通部公路局南區公路新建工程分局		
	臺北榮民總醫院－遠紅外線治療透析血管通路研究團隊		
	臺灣彰化地方檢察署國土犯罪查緝組		
	原住民族委員會－推動原住民族文化健康站 照顧長者不漏接		
	蛻變翻轉中新桃園－桃園市政府工務局公園獲國內外大獎		

評審委員

姓名	現職
周弘憲 (召集人)	考試院副院長
周蓮香	考試院考試委員
姚立德	考試院考試委員
尤美女	全國律師聯合會理事長
周志宏	銓敘部部長
周家蓓	國立臺灣大學土木工程學系特聘教授
孟憲輝	中央警察大學鑑識科學學系教授兼系主任
施能傑	國立政治大學公共行政學系教授
張清風	國立臺灣海洋大學水產養殖學系終身國家講座教授
陳靜敏	臺灣護理學會理事長 / 中華民國立法委員
蘇建榮	台灣金融研訓院董事長 / 國立臺北大學財政學系教授

112 ● 公務人員 傑出貢獻獎 △ Civil Service Outstanding Contribution Award

選拔及表揚活動紀實

壹、前言

為激勵公務人員工作熱忱、提高服務品質及工作績效，考試院依公務人員激勵辦法（按：本〈112〉年4月25日修正前名稱為公務人員品德修養及工作績效激勵辦法，以下簡稱原激勵辦法），自88年起舉辦公務人員傑出貢獻獎（以下簡稱傑出貢獻獎）選拔及表揚活動，每年總獎額為10名，102年於總獎額10名之原則下，增加2名團體獎，嗣於104年提高團體獎獎額為至多4名，復於111年提高每年總獎額為12名，團體獎獎額提高為至多6名。傑出貢獻獎舉辦至今已邁入第25年，承辦機關銓敘部前擬訂本年傑出貢獻獎選拔及表揚作業計畫分別於4月12日及7月14日簽奉考試院核定及修正，作為本年實施之準據。活動作業採臨時任務編組方式，由銓敘部常務次長擔任召集人，下設總幹事，另分規劃、行政等二組，負責處理相關事宜。

貳、本年傑出貢獻獎選拔作業概況

本年傑出貢獻獎選拔作業於總獎額12名之前提下，個人獎及團體獎獎額各為6名，銓敘部參酌歷年辦理選拔經驗縝密規劃，務求評選過程符合公平、公正原則。茲就此次選拔作業情形說明如下：



▲ 評審委員會第1次會議。



▲ 簡報審查情形（第 1 場次一個人組）。



▲ 簡報審查情形（第 1 場次一個人組）。



一、通函各推薦機關遴薦人員或團體參加選拔

銓敘部於 4 月 13 日函請 96 個中央暨地方主管機關（以下簡稱推薦機關）遴薦具原激勵辦法第 11 條所定各款傑出事蹟，且無第 12 條第 2 項及第 13 條第 2 項所定不得獲頒傑出貢獻獎情事之優秀現職公務人員或團體參加選拔。又為拔擢基層卓越人才及深化性別平權觀念，請各推薦機關除優先考量參選者之傑出具體事蹟外，並審酌官等、職務、性別等因素及獎從下起之獎勵原則，踴躍推薦人員或團體參與選拔，以適度激勵基層公務人員士氣。另為使推薦機關推薦最優秀之參選人或團體並避免浮濫，推薦之參選人或團體以 2 名（組）為限，其團體組成員人數，至多以 25 名為限，並避免有個人組參選人同時為團體組參選成員（或同時為 2 個團體組之參選成員）之情形，俾使激勵效果最大化。

二、初步審查參選資格

本年計有 47 個推薦機關遴薦 61 名參選人及 46 組團體參選（團體成員計 585 名），銓敘部依公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點（以下簡稱表揚要點）第 3 點規定，對各推薦機關所遴薦之參選者，透過監察院網站、銓敘部銓審資料庫及全國公務人力資料庫等進行查詢，檢閱參選者近 3 年考績、5 年內之平時考核、是否曾受糾舉或彈劾之情事及相關懲戒處分等不得獲頒傑出貢獻獎之情形，本年參選者均符合參選資格，並造冊提請考試院組成之傑出貢獻獎評審委員會審議。

三、籌組評審委員會

本年傑出貢獻獎評審委員會由考試院周副院長弘憲為當然委員兼召集人，並聘請考試院考試委員周蓮香、姚立德、國立政治大學公共行政學系教授施能傑、全國律師聯合會理事長尤美女、臺灣

護理學會理事長陳靜敏、台灣金融研訓院董事長蘇建榮、國立臺灣海洋大學水產養殖學系終身國家講座教授張清風、國立臺灣大學土木工程學系特聘教授周家蓓、中央警察大學鑑識科學學系教授兼系主任孟憲輝與銓敘部部長周志宏等人擔任評審委員。

四、召開評審委員會議

(一) 評審委員會第 1 次會議

評審委員會於 7 月 11 日 (星期二) 下午 2 時召開第 1 次會議，討論本年傑出貢獻獎審議規定及評審作業時程。本年審議作業循例採書面初審、簡報複審及決審 (含實地訪查及綜合審查) 3 階段方式審查；有關實地訪查部分，每場次均由評審委員 2 名負責及銓敘部承辦單位人員 1 名陪同，並由訪查之評審委員 1 位代為頒發入圍決審證書，個人組訪查對象包括機關人員 4 人 (含入圍者及其服務機關首長)，團體組則由團體成員及機關首長 (或副首長) 陪同評審委員進行現場訪視，瞭解團隊運作分工情形，以及與首長 (或副首長) 進行訪談，以利確認參選者事蹟價值及貢獻是否具獲獎資格。本年經各推薦機關遴薦符合參選資格條件，提請評審委員會審議者，共計 61 名個人及 46 組團體。會議於下午 3 時 30 分結束。

第 1 階段書面初審經由各評審委員就所有參選人及團體之具體事蹟簡介表，所填列事蹟及相關證明文件進行評分，於 8 月 3 日完成審查，依評分制分別取分數最高之個人組及團體組前 12 名為入圍複審者。

(二) 評審委員會第 2 次會議

評審委員會於 8 月 21 日及 22 日 (星期一及星期二) 下午 1 時 30 分召開第 2 次會議，分別辦理個人組及團體組之簡報及詢答。第 2 階段簡報複審採序位制由評審委員排序後，分別取序位合計值



▲ 簡報審查情形 (第 2 場次—團體組)。



▲ 簡報審查情形 (第 2 場次—團體組)。



▲ 112 年公務人員傑出貢獻獎評審委員合照。

較低之個人組及團體組前 8 名為入圍決審名單。

入圍決審名單確定後，旋即安排至入圍決審者之服務機關或工作場所之實地訪查行程，依評審委員之專長、時間、意願及訪談需求，協調入圍決審者之服務機關首長（或副首長）行程時間，交叉安排個人組與團體組場次，使每位評審委員均有訪查個人組與團體組之機會，同時請各該機關人事單位協助相關聯繫作業及訪查準備工作，並於 9 月 14 日全數訪查完畢。

各入圍決審者均完成實地訪查後，銓敘部彙整入圍決審者之具體事蹟簡介表及實地訪查表等資料，於 9 月 22 日以電子郵件寄送全體評審委員預先審閱，並就入圍決審者之性別、官等、職務、機關別等屬性，作成傑出貢獻獎入圍決審者資料統計表，俾供評審委員作為評審決定之參考。

（三）評審委員會第 3 次會議

評審委員會於 9 月 27 日（星期三）下午 2 時召開第 3 次會議，各評審委員經分享實地訪查情形並充分討論後，就所有入圍決審者進行排序，由第 1 名逐一排至最後 1 名，排名序位不得重複，經彙整合計各入圍決審者之序位後，分別取序位合計值較低之個人組及團體組前 6 名為當選者。

本年評審委員會決審審查結果，6 名得獎人為：交通部公路局北區公路新建工程分局主任工程司（原任交通部公路總局第三區養護工程處甲仙工務段段長）陳正偉、新竹縣政府文化局局長李安妤、臺灣臺北地方檢察署主任檢察官高一書、新北市政府環境保護局簡任技正許銘志、連江縣交通旅遊局科長石人文及臺北市政府社會局科長楊雅茹；6 組得獎團體為：新北市政府新泰塹仔圳市地重劃開發跨局處輔導搬遷小組、交通部公路局南區公路新建工程分局、臺北榮民總醫院—遠紅外線治療透

析血管通路研究團隊、臺灣彰化地方檢察署國土犯罪查緝組、原住民族委員會－推動原住民族文化健康站 照顧長者不漏接，以及蛻變翻轉中新桃園－桃園市政府工務局公園獲國內外大獎。經統計 6 名得獎人之屬性，以性別區分，男性 3 名、女性 3 名；以服務機關區分，中央機關 2 名、地方機關 4 名；以官等區分，簡任（或相當簡任）3 名、薦任 3 名；以職務區分，主管 5 名，非主管 1 名。至 6 組得獎團體之屬性，以服務機關區分，中央機關 4 組、地方機關 2 組；其團體成員計 68 名，以官等區分，簡任（或相當簡任）22 名、薦任（或相當薦任）45 名、委任（或相當委任）1 名；以性別區分，男性 42 名，女性 26 名。會議於下午 4 時 35 分結束。

五、確定得獎名單

本年傑出貢獻獎評審委員會審議確定 6 名得獎人及 6 組得獎團體名單，於 10 月 3 日簽請考試院院長核閱，並提報 10 月 26 日考試院第 13 屆第 159 次會議。至此，選拔過程圓滿完成。

參、本年傑出貢獻獎表揚活動概況

為辦理表揚相關活動，銓敘部本年傑出貢獻獎選拔及表揚事宜專案小組，由常務次長擔任召集人，下設總幹事由人事管理司司長擔任，以統一對外聯繫窗口。另成立行政組及規劃組，行政組負責新聞、庶務、安全等工作，規劃組負責規劃及活動各項事宜。茲就本次表揚大會籌備事宜及活動說明如次：

一、發布新聞及上網

得獎名單確定後，於 10 月 26 日將得獎名單及相關訊息上載銓敘部全球資訊網，並函請各得獎者之推薦機關，協助將得獎訊息登載其機關網站並轉知所屬。



▲ 9 月 7 日團體組實地訪查－至臺東縣金崙大橋訪視。



▲ 9 月 20 日團體組實地訪查－至宜蘭縣南澳鄉東岳文化健康站訪視。

二、辦理傑出貢獻獎抽獎活動

為使大眾瞭解傑出貢獻獎得獎者之傑出事蹟，規劃於傑出貢獻獎 FACEBOOK 辦理網路分享暨抽獎活動，期以網路互動方式創造新鮮感及趣味性，吸引民眾關注本獎項，增進宣傳擴散效益，活動期間自 11 月 13 日起至 12 月 13 日止，並訂於 12 月 15 日公開抽獎。

三、多元宣傳管道

為公開宣揚得獎者之傑出事蹟，並達相互激勵效果，銓敘部善加利用政府部門免費宣傳資源，於有限預算內規劃多元宣傳管道如下：

- (一) 製修公益廣告短片於 6 家無線電視臺暨其所屬頻道公益時段及行政院數位多媒體電子看板 (LCD) 全國 26 個據點免費播出，使社會大眾瞭解公務人員對國家貢獻之具體事蹟。
- (二) 透過於考試院及銓敘部全球資訊網首頁增加表揚活動主視覺 Banner 連結傑出貢獻獎專區；函請中央暨地方各主管機關將得獎者電子海報及獎項簡介短片公告於官方網站並轉知所屬，增加本獎項之曝光率，以加強宣傳表揚活動及得獎者事蹟。
- (三) 透過傑出貢獻獎高瀏覽率社群網站 (FACEBOOK) 活動專頁之互動連結及政令宣導 LED 看板等方式，使傑出貢獻獎表揚活動之相關訊息得以有效傳達。

四、表揚大會

本年傑出貢獻獎表揚大會於 12 月 13 日 (星期三) 下午 2 時 10 分，在考試院傳賢樓 10 樓大禮堂舉行，會中邀請得獎人及其親友、得獎團體成員、服務機關長官及同仁、推薦機關長官、入圍決審者、評審委員、考試院及所屬機關長官等共同與會，並敦請總統蒞會致詞，以增添大會光彩。表揚大會程序首先係由得獎者進場揭開序幕，先觀賞表揚大會及得獎者事蹟簡介短片，接續由考試院院長黃榮村及評審委員代表考試委員周蓮香分別致詞嘉勉，再觀賞得獎人傑出事蹟短片、分享感言及由得獎人親友以感性話語鼓勵得獎者之《真情時刻》影片，接續配合總統蒞臨致詞、頒獎及合影，再觀賞得獎團體傑出事蹟短片及分享感言；最後，由考試院院長頒發入圍決審者獎座各 1 座及合影，以具體展現入圍就是榮譽之象徵，大會預定於下午 4 時 30 分結束。

肆、結語

本年傑出貢獻獎選拔及表揚作業，從規劃、遴薦、選拔審議，以至表揚過程，歷時將近 9 個月，除依 111 年之基礎調整作法、發展創新外，更秉持嚴謹、負責之態度，力求盡善盡美，俾期透過公平公正方式，選拔在工作崗位上具有傑出表現，且對社會、國家具有卓越貢獻之優秀公務人員與團隊，希冀藉此一活動，敦促公務人員發揮工作潛能，以提高服務品質及工作效能，增進民眾福祉。

112●公務人員 傑出貢獻獎

Civil Service Outstanding Contribution Award

得獎專輯

發行人：周志宏

出版者：銓敘部

地址：臺北市文山區試院路 1-2 號

總編輯：呂秋慧

編輯組：洪美妙、黃美媛、黃炳煌、沈菁菁、許正昊、楊政宏、林品伶、陳怡萱

出版日期：中華民國 112 年 12 月 13 日

112 ● 公務人員
傑出貢獻獎
Civil Service Outstanding Contribution Award

得獎專輯



考試院 主辦



銓敘部 承辦