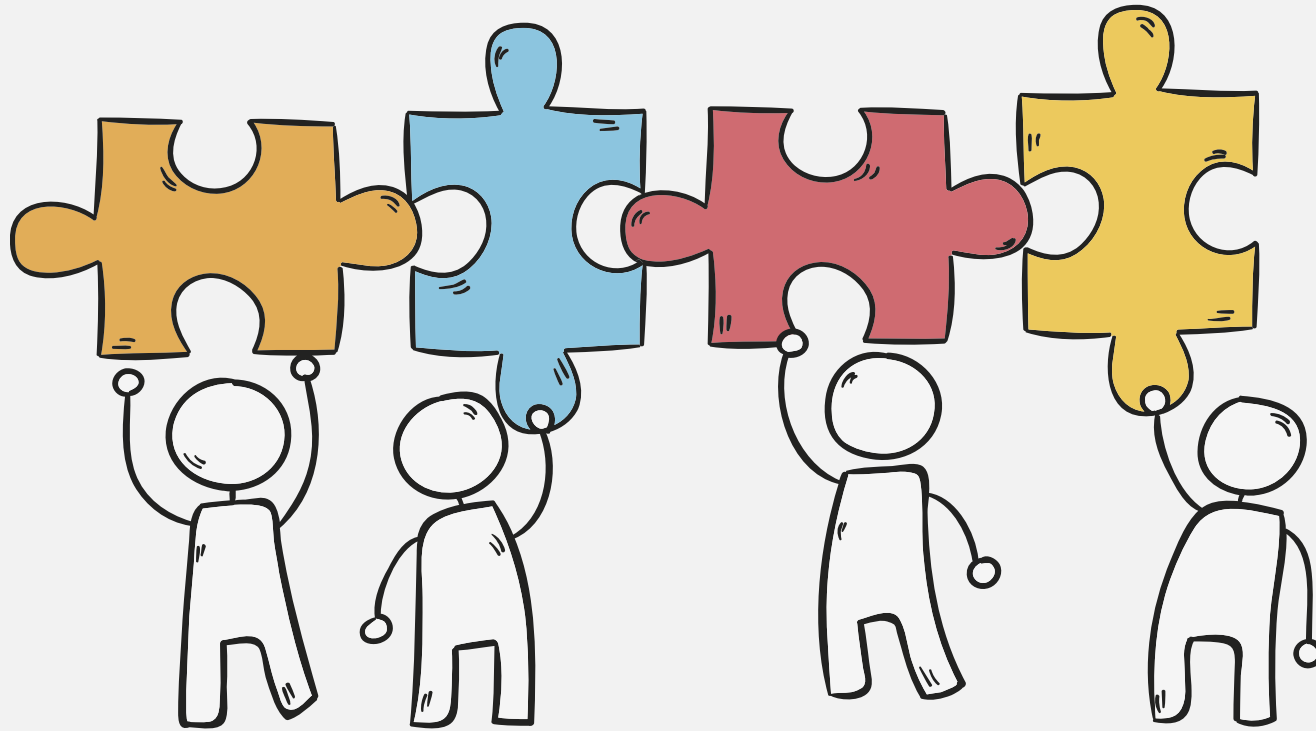


障別特質介紹與職務再設計

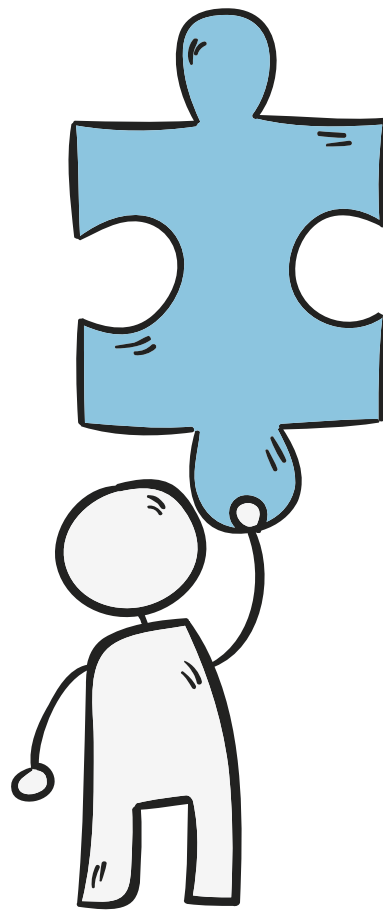


張怡華
109..8.21

主題

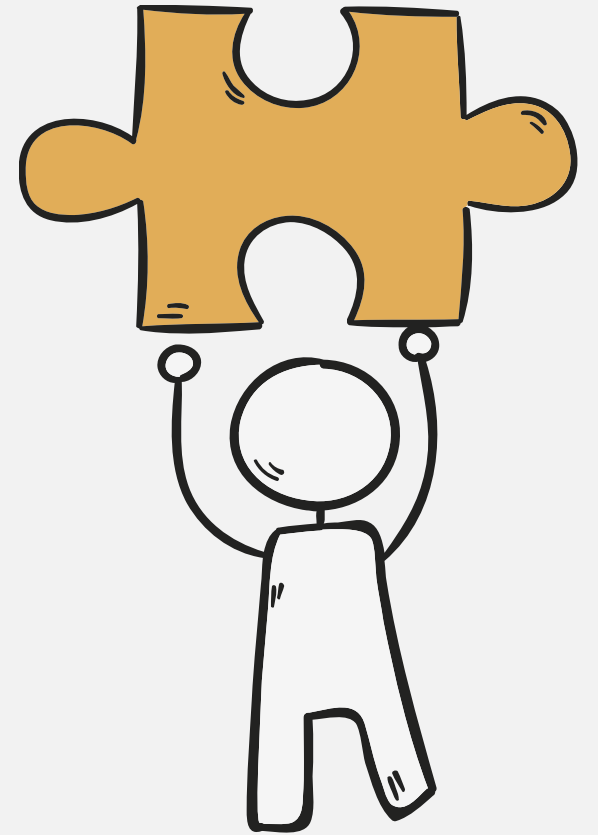


身心障礙分類
障別特質



職務再設計

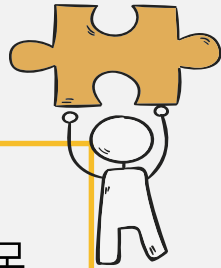
身心障礙



法源依據 - 身心障礙者權益保障法

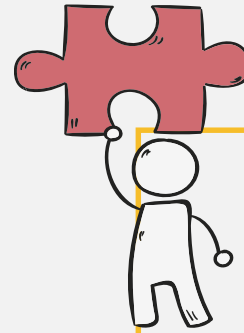
第1條

為維護身心障礙者之權益，保障其**平等參與社會、政治、經濟、文化**等之機會，促進其自立及發展，特制定本法



第5條

...各款身體系統構造或功能，有損傷或不全導致顯著偏離或喪失，影響其活動與參與社會生活....



- 一、神經系統構造及精神、心智功能
- 二、眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛
- 三、涉及聲音與言語構造及其功能
- 四、循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能

- 五、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能
- 六、泌尿與生殖系統相關構造及其功能
- 七、神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能
- 八、皮膚與相關構造及其功能

分類

總括性分類

結構功能定義

新制八類 VS 舊制16類

新制身心障礙證明			舊制身心障礙手冊	
類別	編碼	結構功能	代碼	類別
第一類 神經系統構造及精神、心智功能	b110	意識功能	06	智能障礙者
	b117	智力功能	09	植物人
	b122	整體心理社會功能	10	失智症者
	b139	整體心理功能	11	自閉症者
	b140	注意力功能	12	慢性精神病患者
	b144	記憶功能	14	頑性（難治型）癲癇症者
	b147	心理動作功能		
	b152	情緒功能		
	b160	思想功能		
	b164	高階認知功能		
	b167	語言功能		
	b16701	閱讀功能		
	b16711	書寫功能		
第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛	b210	視覺功能	01	視覺障礙者
	b230	聽覺功能	02	聽覺機能障礙者
	b235	平衡功能	03	平衡機能障礙者
第三類 涉及聲音與語言構造及其功能	b310	嗓音功能	04	聲音機能或語言機能障礙者
	b320	構音功能		
	b330	言語功能的流暢和節律		
	s320	口結構		
	s330	咽結構		
	s340	喉結構		
第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能	b415	血液功能	07	重要器官失去功能者-心臟
	b430	血液系統功能	07	重要器官失去功能者-造血機能
	b440	呼吸功能	07	重要器官失去功能者-呼吸器官
	s430	呼吸系統結構		

新制身心障礙證明			舊制身心障礙手冊	
類別	編碼	結構功能	代碼	類別
第五類 消化、新陳代謝 與內分泌系統相 關構造及其功能	b510	攝食功能	07	重要器官失去功能者- 吞嚥功能
	s530	胃構造	07	重要器官失去功能者- 胃
	s540	腸道結構	07	重要器官失去功能者- 腸道
	s560	肝臟結構	07	重要器官失去功能者- 肝臟
第六類 泌尿與生殖系統 相關構造及其功 能	b610	尿液排泄功能	07	重要器官失去功能者- 腎臟
	b620	排尿功能	074	重要器官失去功能者- 膀胱
第七類 神經、肌肉、骨 骼之移動相關構 造及其功能	b730	肌肉力量功能	05	肢體障礙者
	b735	肌肉張力功能		
	b765	不隨意動作功能		
	s730	上肢結構		
	s760	下肢結構		
	s760	軀幹		
第八類 皮膚與相關構造 及其功能	b810	皮膚保護功能	08	顏面損傷者
	b830	皮膚其他功能		
	s810	皮膚區域結構		
備註： 依身心障礙者狀 況對應第一至八 類			13	多重障礙者
			15	經中央衛生主管機關認 定，因罕見疾病而致身 心功能障礙者
			16	其他經中央衛生主管機 關認定之障礙者（染色 體異常、先天代謝異 常、先天缺陷）

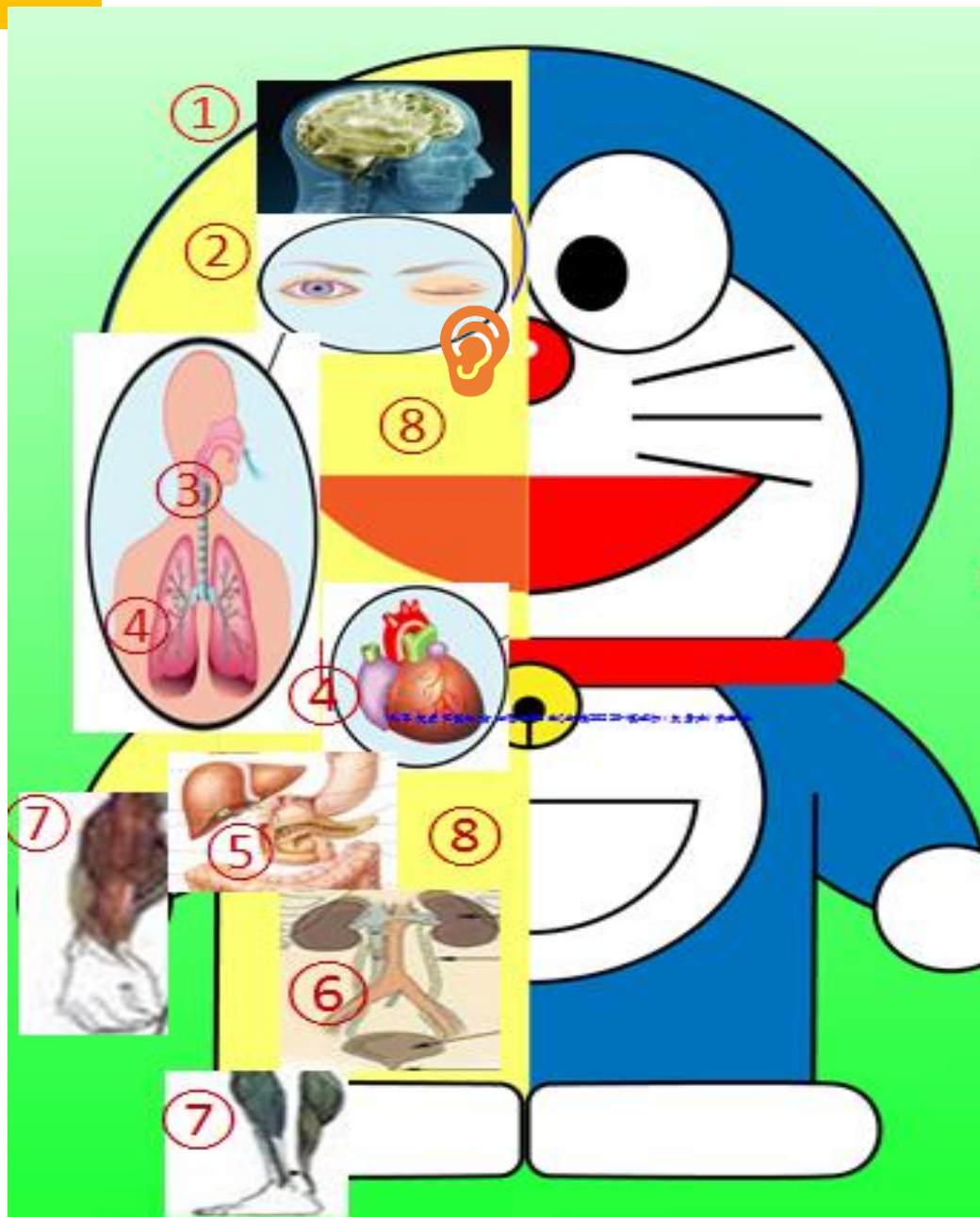
延伸閱讀

電影：37秒

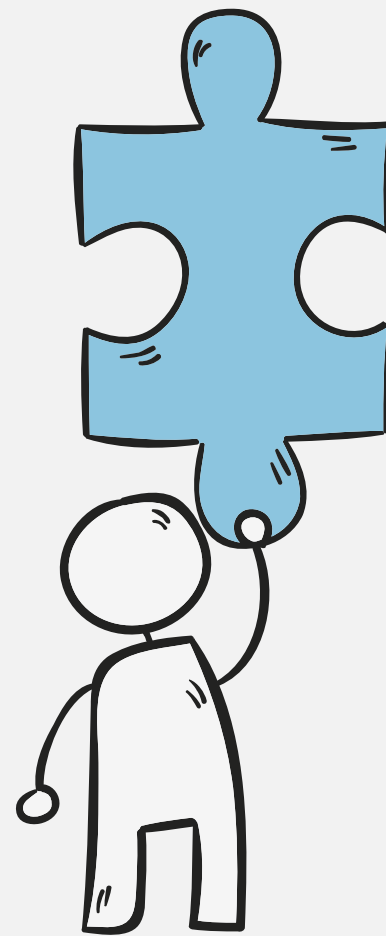
<https://www.facebook.com/watch/?v=2675530432736333>

電影：奇蹟男孩、我的嗶嗶老師

天氣漸漸變熱夏天又即將到來，一年一度考驗我的時刻又到了。
因為身上大部份都是被高壓電灼傷後的皮膚沒有毛細孔無法正常的排汗調節體溫，只能藉由心理作調適來克服身理的障礙。



職務再設計



●法源依據：身心障礙者職務再設計實施方式及補助準則(全國法規資料庫)，依據身心障礙者權益保障法第37條第二項。

●主管機關：
中央勞動部、地方各地縣市政府

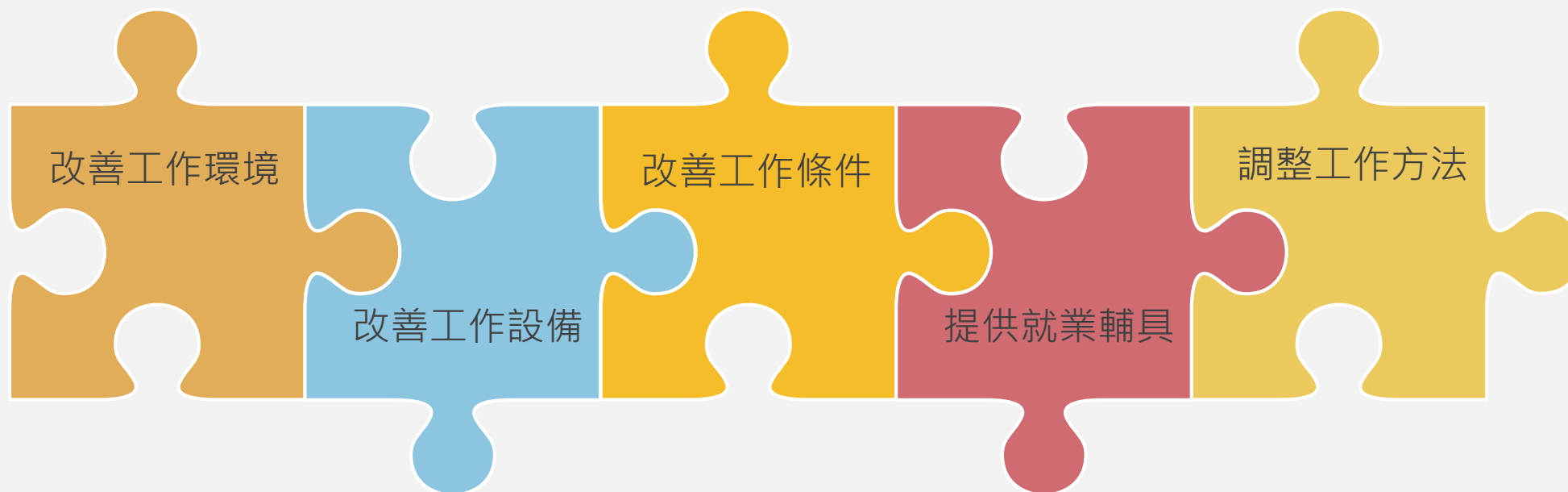
●申請者：

- 一、雇主。
- 二、身心障礙自營作業者。
- 三、公、私立職業訓練機構。
- 四、接受政府委託辦理職業訓練之單位。
- 五、接受政府委託或補助辦理居家就業服務之單位。

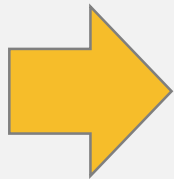
1. 身心障礙者因就業所需，得申請補助就業輔具。
2. 各公共建築物及活動場所之無障礙設備設施不符合相關法令規定，經各級目的事業主管機關依本法第五十七條第三項規定，限令其所有權人或管理機關負責人改善者，不得申請補助。

職務再設計(補助準則第3條)：

指為協助身心障礙者排除工作障礙，以提升工作效能、促進就業，所進行之改善職場工作環境、工作設備、工作條件、提供就業所需之輔具及調整工作方法之措施。



改善工作
環境



與工作場所無障礙環境有關之改善
如：無障礙廁所、電梯、斜坡道

改善工作
設備或機具



促進適性就業、提高生產力，進行工作設備或機具
之改善
如：使用推車、工具機具(新增或微調現有的)

提供就業
輔具



增加、維持、改善就業所需能力之輔助器具
如：助聽器、放大鏡

改善工作
條件

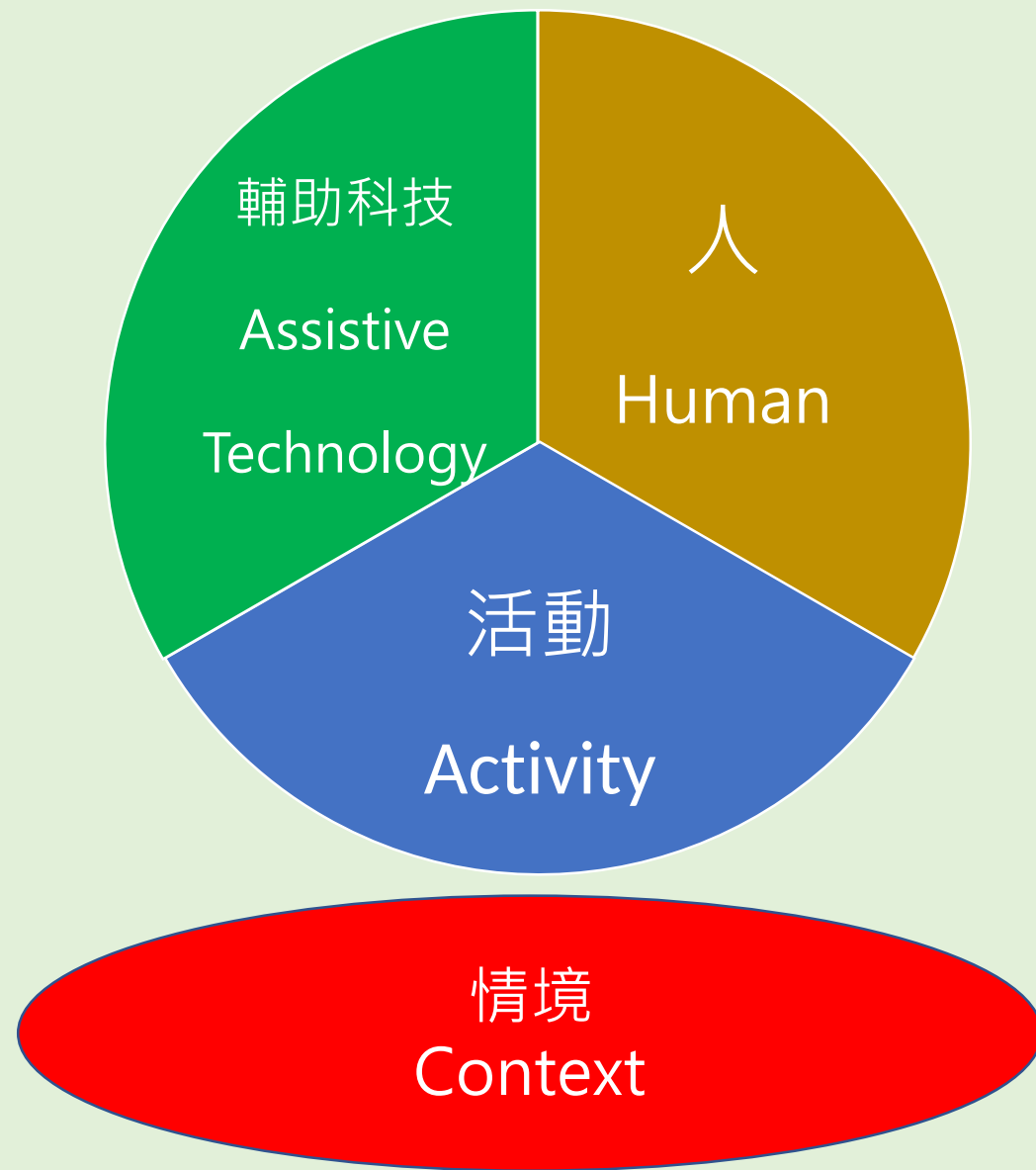


改善工作能力，所提供必要之工作協助
如：手語翻譯、聽打、視力協助或其他與職務相關
之職場人力協助

調整工作
方法



經過職評與訓練，依照特性分派適當工作
如：工作重組、簡化工作流程、調派人力分工、
調整工作場所、避免危險性工作



修改自人類活動輔助科技HAAT模式

情境

生活、學習
工作、娛樂..

人

使用者
(通用概念)

活動

生活：洗澡
學習：寫字
工作：產量
娛樂：交通

輔助科技

改善....相關
設備、服務、
策略及介入
計畫

Q：一位行政人員，有視力障礙，在使用電腦打報表時，看不清楚影響工作效率，到了下班時間常常做不完需要加班→職務再設計？

Q：一位產線人員，有聽力障礙，在工廠作業時，沒有聽見廣播而導致工作錯誤，影響產線進度→職務再設計？

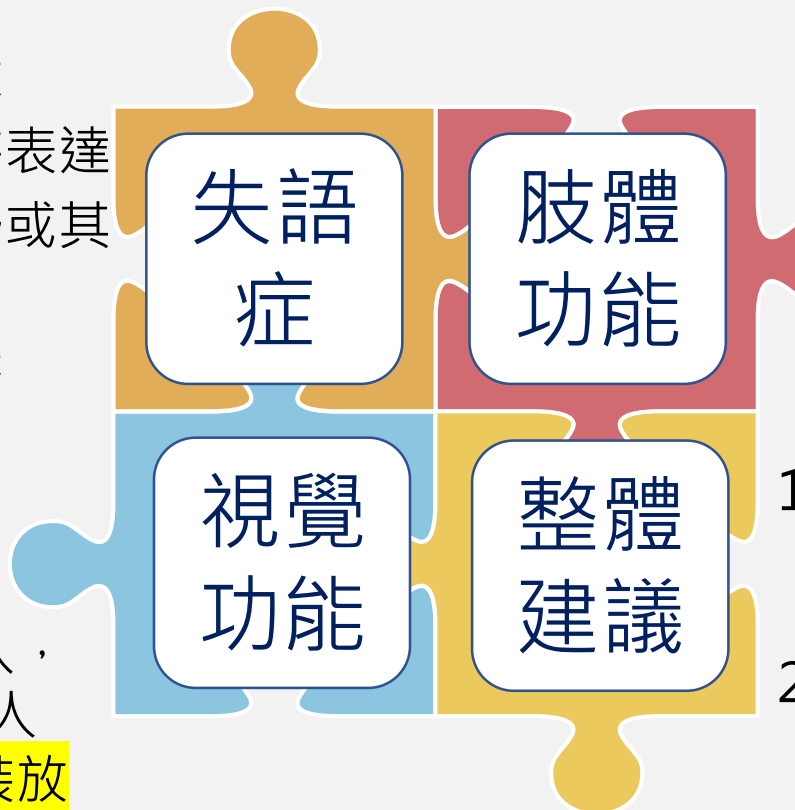
案例一：40歲女性，現況：右側偏癱、失語症、半邊視野缺損

◆ 表達型失語症

1. 減少冗長的陳述並重複確認其語意
2. 說話停頓時，給予充分的時間等待表達
3. 可提供適當的提示、鼓勵運用手勢或其他方式輔助溝通
4. 安排少量溝通或有標準話術的職務

◆ 右側視野缺損：

1. 物品擺放在其左側便於取用
2. 座位安排：物品或任務由左側進入，右側靠牆，便於讓其注意到來物/人
3. 請輪椅廠商評估在左側扶手處加裝放大後照鏡，照向右後側，使其能注意右側情況。



◆ 右側偏癱、左側無礙

1. 室外：使用輪椅
2. 室內：四腳拐緩步行走，在狹小空間能扶牆或桌面緩慢走動
3. 避免搬重物
4. 職務安排：坐姿為主

1. 若需要穿戴設備，如圍裙，改用單手黏貼(魔鬼沾)，或視實際工作需求轉介職務再設計專人協助
2. 建議以半日工時開始並安排彈性休息時間，後續再視個案適應情況逐漸調整至全天。
3. 建議設定鬧鐘，約每30-50分鐘閉眼休息3分鐘，維護眼部健康。

案例二：63歲，脊損患者，下肢功能損傷，現任手機維修工程師

桌面高度與輪椅高度不適合導致腰酸背痛，體內裝鋼釘處偶爾會隱隱作痛



評估結果：
需要調整工作檯面
或輪椅高度



Q&A 時間

謝謝各位

