

109 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員實務訓練輔導員講習訓練法規測驗

講習日期：109 年 10 月 ____ 日 地點：臺鐵局第 1 會議室

參訓人員姓名(頒證書用)：_____

參訓人員服務機關(機關全銜)：_____

參訓人員 e-mail(頒證書用)：_____ (1、0 請註記為英文或數字)

(請務必填寫清晰以利後續登錄終身學習時數)

選擇題(每題 4 分，總計 25 題，共計 100 分)

- (D) 1. 有關鐵路特考錄取人員訓練之敘述，何者有誤？
(A)分為專業訓練及實務訓練。
(B)專業訓練分為基礎研習、專業技能訓練 2 階段實施。
(C)符合免除基礎研習、專業技能訓練人員，仍應接受 4 個月實務訓練。
(D)經保訓會核准縮短實務訓練人員，得予縮短實務訓練期間為 3 個月。
- (D) 2. 有關鐵路特考錄取人員訓練實施方式，下列敘述何者正確？
(A)錄取人員報到後即視同現職人員，可直接具名辦理指派之工作。
(B)報到後第 1 個月為試辦階段。
(C)實習期間不可具名辦理所指派的工作(不得蓋章但簽名不在此限)。
(D)試辦階段受訓人員在輔導員輔導下具名辦理所指派的工作。
- (B) 3. 為充實受訓人員工作所需知能，輔導員應辦理之事項，以下何者為非？
(A)教導過去失敗之案例，避免再犯。
(B)承辦業務之技巧無須全部教導，以免錄取人員表現優異受長官器重。
(C)對於錄取人員之工作缺失，給予指導促其改善。
(D)對於錄取人員工作成果不需要以最高標準檢視，容許漸進學習成長。
- (C) 4. 為期錄取人員儘快適應新職，輔導員給予相關輔導協助，以下何種輔導作為，不宜採用？
(A)要求錄取人員記筆記，複習所教導過之工作流程。
(B)帶領錄取人員一同參加相關會議，協助記錄會議決議內容，以利執行。
(C)針對錄取人員於指派工作範圍內所犯之錯誤，要求其承諾同樣的錯誤下次絕不再犯。
(D)針對工作人員職務之專業需求，指派其參加相關機關辦理之研習課程。
- (A) 5. 下列何者非屬實務訓練輔導員增進輔導效果的作法？
(A)以該職務前任人員表現為標準要求受訓人員。
(B)充實輔導專業。
(C)儘量站在錄取人員立場看問題。
(D)善用機關團隊資源。
- (A) 6. 經保訓會核准鐵路特考實務訓練停止訓練之考試錄取人員，申請重新訓練經核准後，下列做法何者正確？
(A)訓練期間應重新起算。
(B)依考試年度之訓練計畫規定辦理。
(C)應於停止訓練原因消滅後 10 日內申請重新訓練。
(D)錄取人員得申請重新分配機構接受訓練。
- (D) 7. 實務訓練之輔導方式，下列方式何者錯誤？
(A)職前講習。
(B)工作觀摩。
(C)專業課程訓練或輔導。
(D)由受訓人員自行摸索作業流程。
- (C) 8. 下列哪項為考試錄取受訓人員，得免經實習階段直接進入試辦階段之情形？
(A)免除專業訓練人員。
(B)曾應其他公務人員考試及格者。
(C)縮短實務訓練人員。
(D)曾擔任公務機關約聘僱人員者。
- (C) 9. 實務訓練輔導員之遴選，下列敘述何者錯誤？
(A)單位主管得擔任輔導員。
(B)曾任受訓人員分配訓練之相當職務之資深人員得擔任輔導員。
(C)除有特殊情形外，輔導員同時間以輔導 1 人為原則，至多不得超過 3 人。
(D)輔導員人數不以 1 人為限。
- (D) 10. 實務訓練「做中學」的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)受訓人員應主動學習。
(B)邊做邊學，所學可以實際應用。
(C)學而不做，只會流於理論。
(D)輔導員居於被動的地位，受訓人員提問時再給予協助。
- (B) 11. 有關實務訓練輔導紀錄表之敘述，以下何者錯誤？
(A)輔導員每個月至少應填寫一張，必要時得隨時填寫。
(B)輔導紀錄表於錄取人員有工作缺失或品操不良情事時，始需填寫。
(C)受訓人員如有特殊異常情事，輔導員須另填寫特殊異常情事通報及輔導紀錄表。
(D)紀錄表內記載之受訓人員表現情形，應作為考評實務訓練成績之重要參考。

- (C) 12. 受訓人員請下列何種假別，不須按實務訓練月數占全年比例計算？
(A) 娩假。
(B) 喪假。
(C) 陪產假。
(D) 病假。
- (C) 13. 錄取人員實務訓練成績如經單位主管初評為不及格，實務訓練機構須辦理之事項內容，下列何者有誤？
(A) 召開考成委員會。
(B) 通知錄取人員列席考成委員會陳述意見。
(C) 私下協調單位主管從寬重新考評。
(D) 考成委員會結果應陳報機構首長核定後函送保訓會核處。
- (C) 14. 以下何者非實務訓練期間停止訓練之事由？
(A) 服義務役。
(B) 服替代役。
(C) 疾病。
(D) 比照公務人員請假規則第 4 條第 5 款請公假（公傷假）。
- (A) 15. 以下何種輔導作為，較有利於錄取人員獲得有效益的學習？
(A) 輔導員先完整說明、再詳細示範，確認錄取人員瞭解後，請錄取人員練習做做看。
(B) 備妥工作標準作業手冊，請錄取人員自己研讀。
(C) 先交給錄取人員複雜的工作，學會後簡單的工作自然就會了。
(D) 錄取人員既已考取鐵路特考，已具備相當資質，應先讓錄取人員自行摸索學習。
- (C) 16. 實務訓練機構應於受訓人員報到幾日內，將實務訓練計畫表上傳至保訓會培訓業務系統？
(A) 當日。(B) 3 日內。(C) 7 日內。(D) 10 日內。
- (D) 17. 為提升實務訓練輔導成效，以下作法何者錯誤？
(A) 實務訓練機構單位主管重視訓練過程。
(B) 輔導員隨時自省輔導過程並依需要調整。
(C) 參加保訓會辦理之輔導員講習。
(D) 因應機構業務需要，輔導員可要求錄取人員於實習階段具名簽辦公文。
- (C) 18. 以下何者為輔導員錯誤的輔導做法？
(A) 輔導員有系統、循序漸進地向錄取人員說明工作要領。
(B) 適當時機讓錄取人員試作，輔導員從旁輔導改正錯誤之處。
(C) 短時間內說得很多、很快，不提供錄取人員發問機會。
(D) 適時查核錄取人員工作的量與質，給予必要的協助。
- (D) 19. 專業訓練分基礎研習、專業技能訓練 2 階段實施，有關其相關規定之敘述，何者錯誤？
(A) 基礎研習係於臺鐵局員工訓練中心實施。
(B) 專業技能訓練係採集中教導各項工作標準作業程序，充實專業知識與技能。
(C) 免除基礎研習或專業技能訓練者，由臺鐵局核定並造冊報請保訓會備查。
(D) 申請免除專業訓練者由錄取人員自行郵寄資料向保訓會申請。
- (B) 20. 輔導員在協助錄取人員時，需要表現出良好的態度，以下何者為非？
(A) 輔導員要有同理心。
(B) 對於錄取人員的錯誤表現，視而不見避免傷害其自尊心。
(C) 對於錄取人員的正確表現，給予正面鼓勵回饋。
(D) 輔導員要能給錄取人員信任感。
- (B) 21. 何者非屬輔導員的正確觀念？
(A) 協助錄取人員完成實務訓練。
(B) 要求錄取人員於報到後 1 個月內養成獨立作業能力。
(C) 輔導員非萬能，但輔導員係不可或缺。
(D) 輔導員應遵守輔導倫理，給予錄取人員必要的協助。
- (B) 22. 鐵路特考錄取人員於實務訓練期間如有特殊異常情事，其處理原則事項，以下敘述何者有誤？
(A) 實務訓練機構應即時通報保訓會。
(B) 間接暗示錄取人員申請辭職。
(C) 輔導員應填寫特殊異常情事通報及輔導紀錄表。
(D) 實務訓練機構得適時運用外部資源。
- (B) 23. 有關鐵路特考錄取人員縮短實務訓練之資格條件，下列何者為非？
(A) 最近 4 年內具有與考試錄取類科擬任職務適用職系之資格，其期間 4 個月以上。
(B) 錄取人員於訓練期滿前提出申請即可。
(C) 低一資位以上之資格及工作經驗。
(D) 擔任高於或同於擬任資位之職務。
- (B) 24. 承上題，鐵路特考錄取人員如經保訓會核准縮短實務訓練，其訓練期間為何？
(A) 1 個月。
(B) 2 個月。
(C) 3 個月。
(D) 4 個月。
- (C) 25. 「公務人員考試錄取人員訓練辦法」所定廢止受訓資格規定，以下何者為非？
(A) 未於規定之時間內報到受訓。
(B) 錄取人員於訓練期間中途離訓者。
(C) 錄取人員訓練期間曠職達 2 日者。
(D) 訓練期滿獎懲相互抵銷後累計達一大過者。