

106 年地方特考及 107 年初等考試錄取人員實務訓練輔導員講習測驗

講習日期：____年____月____日 地點：_____ 參訓人員姓名(頒證書用)：_____

參訓人員服務機關(發文機關全銜)：_____

參訓人員 E-MAIL(頒證書用)：_____ (L、0 請註記為英文或數字)

(請務必填寫清晰以利後續登錄終身學習時數)

一、是非題(每題 3 分，總計 10 題，共計 30 分。)

- (0) 1. 實務訓練是以增進工作所需知能及考核品德操守、服務態度為重點。
- (X) 2. 考試錄取人員最近 3 年內曾受同等級以上考試錄取人員基礎訓練成績及格者，應免除基礎訓練。
- (0) 3. 免除基礎訓練人員，仍應接受 4 個月實務訓練。
- (X) 4. 105 年以後考試錄取人員，均參加公教人員保險。
- (0) 5. 應於規定時間內接受基礎訓練人員，因婚、喪、分娩、流產、重病或其他重大事由未能如期參訓，經實務訓練機關(構)學校核轉國家文官學院核准變更其調訓梯次者，應另依國家文官學院或訓練機關(構)學校規定之訓練日期前往報到受訓。
- (0) 6. 106 年地方特考三等、四等、五等考試及 107 年初等考試，基礎訓練期間均為 4 週。
- (X) 7. 實務訓練至機關報到接受訓練起第 1 個月為試辦階段，應安排受訓人員以不具名(不能簽名或蓋章)方式協助辦理所指派之工作。
- (X) 8. 受訓人員實務訓練期間除因娩假、流產假、骨髓捐贈或器官捐贈假外，請假日數累積超過訓練期間三分之一者，應由其用人機關(構)學校函送保訓會廢止其受訓資格。
- (0) 9. 輔導員於考試錄取人員實務訓練期間，每月應至少填寫 1 張輔導紀錄表，亦得依實際需要每週或每日填寫。
- (0) 10. 受訓人員具擬任職務法定任用資格，經銓敘部銓敘審定之現職公務人員，於實務訓練期間准予按比例核給休假。

二、單選題(每題 3 分，總計 15 題，共計 45 分。)

- (B) 1. 106 年地方特考錄取人員如符合訓練辦法所定免除基礎訓練資格要件，實務訓練機關(構)學校應於其報到後幾日內函送保訓會免除基礎訓練？
(A) 5 日。
(B) 7 日。
(C) 10 日。
(D) 14 日。
- (C) 2. 受訓人員請下列何種假別，不須按實務訓練月數占全年比例計算？
(A) 喪假。
(B) 病假。
(C) 陪產假。
(D) 流產假。
- (A) 3. 林小美是 106 年地方特考錄取人員，在實務訓練 4 個月期間分娩，下列敘述何者正確？
(A) 基礎訓練期間，錄取人員因分娩事由致無法繼續接受訓練者，得申請停止訓練。
(B) 得請娩假日數為 42 日，且不需相對延長實

務訓練期間。

- (C) 得請娩假，但娩假期間因無工作事實，不得支領訓練津貼。
- (D) 錄取人員於實務訓練期間請娩假，機關進行實務訓練成績考核時，需將此列入考核。
- (D) 4. 有關實務訓練之輔導方式內涵，以下何者錯誤？
(A) 職前講習內容包括機關環境介紹、單位簡介、公文办理流程、電腦操作流程及講解實務訓練相關規定。
(B) 受訓人員於訓練期間，實務訓練機關應至少安排 3 項業務進行工作觀摩。
(C) 受訓人員於訓練期間，實務訓練機關應至少選擇 3 種實際個案，進行討論、操作或演練。
(D) 受訓人員於訓練期間，實務訓練機關應至少安排 1 次個別會談。
- (B) 5. 輔導員在協助錄取人員時，需要表現出良好的態度，以下何者為非？
(A) 輔導員要有同理心。
(B) 對於錄取人員的錯誤表現，視而不見避免傷害其自尊心。
(C) 輔導員能給錄取人員信任感。
(D) 對於錄取人員的正確表現，給予正面鼓勵與回饋。
- (D) 6. 有關考試錄取人員實務訓練期間機關應辦理之相關作業，下列敘述何者錯誤？
(A) 報到當日即應至保訓會培訓業務系統登載報到日期。
(B) 於受訓人員報到後 7 日內將實務訓練計畫表上傳至保訓會培訓業務系統列管。
(C) 將實務訓練計畫表影本送交受訓人員參考。
(D) 受訓人員如符合縮短實務訓練資格要件，得於訓練期滿前內向機關提出申請轉送保訓會核准。
- (D) 7. 有關基礎訓練及專業類科集中實務訓練之敘述，下列何者錯誤？
(A) 受訓人員於受基礎訓練、集中實務訓練期間均給予公假。
(B) 各實務訓練機關應避免要求受訓人員於基礎訓練期間返回實務訓練機關處理公務。
(C) 集中實務訓練由保訓會委託相關機關辦理。
(D) 實務訓練機關得以公務繁忙事由，拒絕指派受訓人員參加集中實務訓練。
- (C) 8. 錄取人員實務訓練成績如經單位主管初評為不及格，實務訓練機關須辦理之事項內容，下列何者有誤？
(A) 召開機關考績委員會。
(B) 通知錄取人員列席考績會陳述意見。

- (C) 先行協調單位主管從寬考評。
(D) 考績委員會結果應陳報機關首長核定。
- (A) 9. 公務人員考試錄取人員訓練辦法所定廢止受訓資格之規定，以下何者為非？
(A) 實務訓練期間曠職累計達2日者。
(B) 錄取人員基礎訓練成績經重訓後仍核定為不及格者。
(C) 錄取人員於訓練期間中途離訓者。
(D) 錄取人員實務訓練成績經保訓會核定為不及格者。
- (B) 10. 考試錄取人員於實務訓練期間發生特殊異常情事之處理原則，下列敘述何者錯誤？
(A) 特殊異常情事包括曠職、輔導衝突事件、自傷（殺）事件或其他足以影響訓練實施事件（如死亡）。
(B) 實務訓練機關（構）學校應於事發3日內以電話、傳真或電子郵件通報保訓會，並主動確認保訓會是否收到通報。
(C) 應詳實記錄人、事、時、地、物、相關佐證資料及輔導、晤談紀錄等，並填寫實務訓練期間特殊異常情事通報及輔導紀錄表，於情事發生3日內完成書面通報。
(D) 依需要轉介或引進外部醫療或輔導資源，以導正異常行為。
- (A) 11. 為充實受訓人員工作所需知能，輔導員應辦理之事項，下列何者為非？
(A) 要求完美，促使其迅速進入狀況。
(B) 對於錄取人員之工作缺失，給予指導促其改善。
(C) 教導過去失敗之案例，避免再犯。
(D) 充實輔導專業。
- (C) 12. 輔導員所從事之以下何種輔導作為，並非正確的輔導作法？
(A) 觀察記錄考試錄取人員工作表現。
(B) 傳承考試錄取人員工作知識與經驗。
(C) 對於錄取人員錯誤的工作表現應予嚴厲指責，以資警惕。
(D) 給予錄取人員工作表現之正面肯定與回饋。
- (B) 13. 地方特考及初等考試錄取人員，如經保訓會核准縮短實務訓練，則其訓練期間為何？
(A) 1個月。
(B) 2個月。
(C) 3個月。
(D) 4個月。
- (D) 14. 實務訓練做中學(LEARNING BY DOING)的概念，以下敘述何者錯誤？
(A) 錄取人員應主動學習。
(B) 邊做邊學，所學可以實際應用。
(C) 學而不做，只會流於理論。
(D) 輔導員居於被動的地位，錄取人員提問時再給予協助。
- (C) 15. 考試錄取人員實務訓練期間之獎懲規定，下列何者錯誤？
(A) 依公務人員考試錄取人員訓練獎懲要點辦理。
(B) 獎懲紀錄加減訓練總分。
(C) 獎懲功過不得相互抵銷，紀錄也不得註銷。
(D) 訓練期滿獎懲相互抵銷後，累積達一大過者，應廢止受訓資格。

三、複選題（每題5分，總計5題，共計25分。）

- (BD) 1. 實務訓練輔導紀錄表於受訓人員表現情形欄，分為A、B、C、D四個等級，下列敘述何者錯誤？
(A) 勾選A，代表受訓人員表現明顯超出該職責的要求水準。
(B) 勾選為B，代表受訓人員表現僅部分達到基本要求。
(C) 倘受訓人員4個月訓練期間均經勾選D，則該員實務訓練成績應考評為不及格。
(D) 勾選之等級，與受訓人員之實務訓練成績考評並沒有關聯。
- (ABCD) 2. 經保訓會核准實務訓練停止訓練之考試錄取人員，下列做法何者正確？
(A) 依重新訓練當年度訓練計畫辦理。
(B) 訓練期間應重新起算。
(C) 應於停止訓練原因消滅後15日內申請重新訓練。
(D) 申請重新訓練經核准後，仍留原分配機關(構)學校接受訓練。
- (ABC) 3. 受訓人員訓練期間表現未達基本要求，有實務訓練成績不及格之虞，實務訓練機關(構)學校應如何處理？
(A) 進行個別會談，並作成書面面談記錄請與會人員共同簽名。
(B) 明確告知待改進之處。
(C) 提供必要之輔導與協助。
(D) 先不要告訴受訓人員實務訓練成績不及格之可能結果，以免引起受訓人員情緒反彈。
- (ABD) 4. 實務訓練期間輔導員之輔導重點及實施原則，下列何者正確？
(A) 輔導員應教導處理公務相關法律知識及實務工作技能。
(B) 輔導員應注意受訓人員工作情緒、思維方式及對個人相關操守問題之判斷，予以輔導。
(C) 輔導員對於錄取人員工作成果應以最高標準檢視，先交給錄取人員複雜的工作，讓錄取人員自行摸索學習，學會後簡單的工作自然就會了。
(D) 輔導員應注意並教導受訓人員處理公務時與民眾應對之技巧與態度。
- (ABCD) 5. 實務訓練成績考核項目包括下列哪些？
(A) 品德。
(B) 才能。
(C) 學習態度。
(D) 工作績效。