

108 年公務人員高等考試暨普通考試錄取人員實務訓練輔導員講習測驗

(輔導員版)

講習日期：108 年__月__日 地點：_____ 參訓人員姓名(須證書用)：_____

參訓人員服務機關(發文機關全銜)：_____

參訓人員 E-MAIL(須證書用)：_____ (L、0 請註記為英文或數字)

(請務必填寫清晰以利後續登錄終身學習時數)

一、是非題(每題 3 分，總計 10 題，共計 30 分。)

- (O) 1. 各實務訓練機關應避免要求受訓人員於基礎訓練期間返回實務訓練機關處理公務。
- (X) 2. 實務訓練期滿，應考評受訓人員實務訓練成績，以 70 分為及格。
- (O) 3. 實務訓練分實習及試辦二階段，受訓人員於試辦階段，可以在輔導員之輔導下具名辦理所指派之工作。
- (X) 4. 108 年高考三級基礎訓練期間為 5 週、普考基礎訓練期間為 4 週。
- (O) 5. 公務人員考試錄取人員於實務訓練期間請延長病假，該期間仍可支領訓練津貼。
- (X) 6. 公務人員考試錄取人員於實務訓練期間曠課、曠職或請事假超過 5 日時，均應按日扣除其訓練津貼。
- (O) 7. 108 年普考受訓人員如經保訓會核准縮短實務訓練，則其訓練期間為 2 個月。
- (X) 8. 105 年普考錄取，108 年補訓者，訓練期間應投保公教人員保險。
- (X) 9. 107 年鐵路特考錄取並完成訓練，108 年復應高考三級錄取者，應免除基礎訓練。
- (O) 10. 免除基礎訓練人員，仍應接受 4 個月實務訓練。

二、單選題(每題 3 分，總計 15 題，共計 45 分。)

- (C) 1. 實務訓練機關應於受訓人員報到幾日內，將實務訓練計畫表上傳至保訓會培訓業務系統？
(A) 當日。 (B) 3 日內。
(C) 7 日內。 (D) 10 日內。
- (B) 2. 受訓人員請下列何種假別，不須按實務訓練月數占全年比例計算？
(A) 婚假。 (B) 陪產假。
(C) 流產假。 (D) 喪假。
- (D) 3. 有關基礎訓練之敘述，下列何者錯誤？
(A) 受訓人員於基礎訓練期間均核給公假。
(B) 實務訓練機關應避免要求受訓人員於基礎訓練期間返回實務訓練機關處理公務。
(C) 基礎訓練成績不及格者得申請自費重新訓練 1 次。
(D) 實務訓練機關得以公務繁忙事由，拒絕指派受訓人員參加基礎訓練。
- (A) 4. 輔導員在協助受訓人員時，需要表現出良好的態度，下列何者錯誤？
(A) 避免回饋意見，壓抑受訓人員成長潛力。
(B) 瞭解受訓人員個性與行為動機。
(C) 輔導員讓受訓人員感受完成工作的喜悅。
(D) 對於受訓人員的正確表現，給予正面鼓勵。
- (A) 5. 下列何者非屬實務訓練輔導員增進輔導效果的作法？
(A) 以該職務前任人員表現為標準要求受訓人員。
(B) 充實輔導專業。
(C) 儘量站在錄取人員立場看問題。
(D) 善用機關團隊資源。
- (D) 6. 有關實務訓練之輔導方式內涵，下列何者錯誤？
(A) 「職前講習」由人事單位與受訓人員分配訓練單位共同辦理。
(B) 受訓人員於訓練期間，實務訓練機關應至少安排 3 項業務進行工作觀摩。
(C) 受訓人員於訓練期間，實務訓練機關應至少於期中及期末，各安排 1 次個別會談。
(D) 保訓會已明定 4 種輔導方式，各實務訓練機關不得新增其他輔導作為。
- (A) 7. 有關實務訓練期間之訓練方式，下列敘述何者錯誤？
(A) 實習階段為報到接受訓練之日起 1 個月(含基礎訓練期間)。
(B) 實習階段應安排受訓人員以不具名(不能簽名或蓋章)方式協助辦理所指派之工作。
(C) 試辦階段受訓人員應在輔導員輔導下，具名試辦所指派之工作。
(D) 經核准縮短實務訓練人員，免經實習階段直接進入試辦階段。
- (D) 8. 經保訓會核准實務訓練停止訓練之考試錄取人員，申請重新訓練經核准後，下列做法何者錯誤？
(A) 仍留原分配機關(構)學校接受訓練。
(B) 訓練期間應重新起算。
(C) 應於停止訓練原因消滅後 15 日內申請重新訓練。
(D) 依考試年度訓練計畫規定辦理。
- (D) 9. 有關 108 年高普考之集中實務訓練，下列敘述何者錯誤？
(A) 部分類科於實務訓練期間另實施集中實務訓練。
(B) 集中實務訓練係為增進考試錄取人員專業類科所需工作知能(含當前政策、法令與實務)。
(C) 集中實務訓練以 1 至 2 週為原則。
(D) 實務訓練機關得以業務繁忙為由，拒絕指派受訓人員參加集中實務訓練。

- (D) 10. 有關實務訓練之輔導重點及實施原則，下列敘述何者正確？
- (A) 輔導員應針對受訓人員之工作內容，教導處理公務相關法律知識及實務工作技能。
 - (B) 輔導員應注意受訓人員工作情緒、思維方式及對個人相關操守問題之判斷，予以輔導。
 - (C) 輔導員應適時教導，使受訓人員養成良好之工作態度及學習溝通與協調能力。
 - (D) 以上皆是。
- (C) 11. 下列何者符合公務人員考試錄取人員訓練辦法所定應廢止受訓資格之情事？
- (A) 訓練期間獎懲相互抵銷後，累積達一大過。
 - (B) 實務訓練期間曠職累計達 2 日。
 - (C) 實務訓練期間經核准延長病假期滿，仍不能銷假繼續訓練。
 - (D) 基礎訓練成績不及格。
- (D) 12. 實務訓練「做中學」的概念，下列敘述何者錯誤？
- (A) 受訓人員應主動學習。
 - (B) 邊做邊學，所學可以實際應用。
 - (C) 學而不做，只會流於理論。
 - (D) 輔導員居於被動的地位，受訓人員提問時再給予協助。
- (B) 13. 受訓人員實務訓練成績如經單位主管初評為不及格，實務訓練機關須辦理之事項內容，下列何者錯誤？
- (A) 應召開機關考績委員會審議。
 - (B) 倘受訓人員已提出書面意見，無須再通知其列席考績委員會陳述意見。
 - (C) 實務訓練成績考核表需敘明評語及核章。
 - (D) 機關首長核定日期為成績評定日期。
- (C) 14. 實務訓練輔導員之遴選，下列敘述何者錯誤？
- (A) 單位主管得擔任輔導員。
 - (B) 曾任受訓人員分配訓練之相當職務之資深人員得擔任輔導員。
 - (C) 除有特殊情形外，輔導員同時間以輔導 1 人為原則，至多不得超過 3 人。
 - (D) 輔導員人數不以 1 人為限。
- (B) 15. 實務訓練期間停止訓練之事由，不包含下列何者？
- (A) 服義務役。
 - (B) 服志願役。
 - (C) 服替代役。
 - (D) 比照公務人員請假規則第 4 條第 5 款請公假（公傷假）。

三、複選題（每題 5 分，總計 5 題，共計 25 分。）

- (BC) 1. 108 年高考三級受訓人員，因下列何種情況得經實務訓練機關（構）學校核轉國家文官學院核准變更基礎訓練調訓梯次？
- (A) 公務繁忙。
 - (B) 車禍住院。
 - (C) 祖父過世。
 - (D) 出國旅遊。
- (ABCD) 2. 實務訓練之輔導方式，得採下列哪些方式？
- (A) 職前講習。
 - (B) 工作觀摩。
 - (C) 專業課程訓練或輔導。
 - (D) 個別會談。
- (AD) 3. 公務人員考試錄取人員基礎訓練成績不及格之處理，下列敘述何者正確？
- (A) 仍留實務訓練機關接受實務訓練。
 - (B) 得申請重新訓練 1 次，並予公費公假受訓。
 - (C) 應相對延長其實務訓練期間 30 日。
 - (D) 未於 1 個月內申請重新訓練者，將由保訓會廢止其受訓資格。
- (AC) 4. 下列哪些考試錄取受訓人員，得免經實習階段直接進入試辦階段？
- (A) 縮短實務訓練人員。
 - (B) 曾應其他公務人員考試及格者。
 - (C) 具擬任職務法定任用資格，經銓敘部銓敘審定者。
 - (D) 曾擔任公務機關約聘僱人員者。
- (ABCD) 5. 下列何種情況屬於特殊異常情事，應依規定通報保訓會？
- (A) 曠職。
 - (B) 與輔導員發生言語衝突。
 - (C) 自傷。
 - (D) 遭民眾檢舉有瀆職情事。