

Training for personal newly passed the civil service examination



112年特種考試地方政府公務人員考試及 113年公務人員初等考試錄取人員

實務訓練及輔導規定

重點說明(輔導員版)

公務人員保障暨培訓委員會





壹 前言

貳 訓練法規重點介紹

參 實務訓練輔導重點介紹

肆 實務訓練輔導觀念



大綱



壹

前言



壹 前言



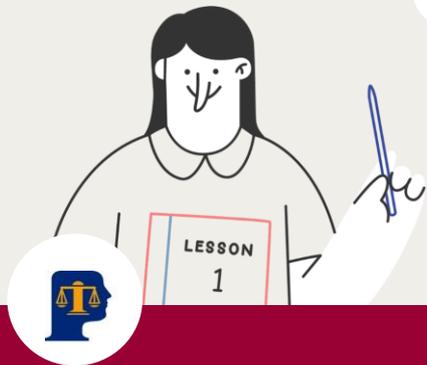
**考試錄取人員訓練
是考試程序之一環**



**錄取人員須經訓練
期滿成績及格**



**始得請領考試及格證書
分發任用為公務人員**



壹 前言

本課程之目標

- 一、瞭解訓練相關法規
- 二、增進實務訓練機關輔導員對實務訓練輔導相關規定之瞭解及執行輔導工作之能力，俾提升實務訓練之成效



訓練期間重要辦理事項時序圖



注意：相關規定及表件，請詳參112年地方特考及113年初考訓練計畫！

貳

訓練法規重點介紹



實務訓練重要相關法規

項次

法規名稱

- 1 公務人員考試法第21條
- 2 公務人員考試錄取人員訓練辦法 (以下簡稱訓練辦法)
- 3 公務人員考試錄取人員實務訓練輔導要點 (以下簡稱輔導要點)
- 4 公務人員考試錄取人員訓練獎懲要點 (以下簡稱獎懲要點)
- 5 公務人員考試錄取人員訓練成績考核要點 (以下簡稱成績考核要點)
- 6 公務人員考試錄取人員訓練期滿請領考試及格證書作業要點
- 7 公務人員考試及格人員分發辦法 (以下簡稱分發辦法)
- 8 112年地方特考及113年初考錄取人員訓練計畫

▲請自行參考

1 訓練期間



部分類科辦理，以增進考試錄取人員專業類科所需工作知能(含當前政策、法令與實務)為重點

集中實務訓練(1-2週)

報到

期滿

基礎訓練(4週)

以充實初任公務人員應具備之基本觀念、品德操守、服務態度及行政程序與技術為重點

實務訓練
(4個月)

以增進有關工作所需知能及考核品德操守、服務態度為重點



1 訓練期間

本項訓練均採**未占編制
職缺**實施訓練。

另符合公務人員考試錄取人員
訓練辦法第29條規定者，採占
編制缺。



一般
情形

基礎訓練及實務訓練計 **4個月**

基礎訓練 **4週**

免除
基訓

免除基礎訓練者

仍應接受**4個月**實務訓練

縮短
實訓

縮短實務訓練者

實務訓練為**2個月**



報到當日



- 1) 登載輔導員及報到日期 (培訓業務系統)
- 2) 辦理保險
- 3) 下載實務訓練計畫表 (培訓業務系統)



倘遇受訓人員更改姓名、國民身分證統一編號等情事，實務訓練機關應即時檢具該員戶籍謄本資料，函報保訓會辦理個人資料變更事宜



2 登載報到日期

至保訓會全球資訊網站「**培訓業務系統**」→「**分發人員管理/分發人員報到資料維護**」項下，登錄填載「**報到日期**」及「**輔導員姓名(曾取得輔導員實體講習或線上課程認證)**」欄位。

填載輔導員資訊

| 年度 | 考試種類 | 姓名 | 身分證號 | E-mail | 報到日期 | 實訓機關 | 請證機關 | 輔導員姓名 (曾取得輔導員實體講習或線上課程認證) | 詳細資料 |
|-------|----------------------------|----|------|----------------------|------|----------------------|----------------------|---|------------------------|
| ✓ 112 | 特種考試 地方政府 公務人員 考試 | | | (**必填，且請勿填寫 免費信箱) | | 公務人員 保障暨培 訓委員會 | 公務人員 保障暨培 訓委員會 | <input checked="" type="radio"/> 輔導員實體講習 <input type="radio"/> 輔導員線上課程 <input type="radio"/> 皆未完成 (**必填)(**必填) | 閱讀詳細資料 |
| 匯入資料 | | | | | | | | | |
| 報到日期 | 民國 113 年 3 月 請選擇 | | | | | | | 是否覆蓋已建立或 已匯入之日期資料 | 請選擇 |

開啟修改"請證或實訓機關"欄位 (含再分配)

填載報到日期

小叮嚀：受訓人員基礎訓練之調訓，以報送時間為準，先填載報送者，原則優先安排調訓。

3 辦理保險

依受訓人員考試錄取之年度決定保險類別

| 對象 | 公教人員保險 | 一般保險 | 全民健康保險 |
|---------------------|-----------------------------|------|--------|
| 102年以前 考試錄取人員 | 占缺訓練者適用 | X | √ |
| 103年-105年 考試錄取人員 | 符合訓練辦法 第29條 規定者適用 | √ | √ |
| 106年以後 考試錄取人員 | √ | X | √ |

訓練期間參加公教人員保險之承保及給付相關事宜，依銓敘部105年10月18日部退一字第1054153940號函，以及112年7月1日修正施行之公教人員保險法第8條規定辦理。

▲請自行參考

4 實務訓練計畫表

人事
單位



受分配
單位

由人事單位會同受分配訓練單位，依受訓人員考試錄取類科，指派適當工作，並列入實務訓練計畫表。

報到之日起 7 日內
機關核定
實務訓練計畫表

上傳保訓會
培訓業務系統

影印本送交
受訓人員參考

| (機關全銜) _____ 年特種考試地方政府公務人員考試錄取人員實務訓練計畫表 | | | | | |
|---|---------------|------------|------------|------------|------|
| 受訓人員 基本資料 | 姓名 | | | 考試等級 | |
| | 國民身分證 統一編號 | 出生 年月日 | | 考試職系 類科 | |
| 受訓人員 分配訓練 | 分配機關日期文號 | | | | |
| | 分配受訓單位 | | | | |
| 受訓人員 報到日期 | 輔導員職務及姓名 | | | | |
| | 中華民國 年 月 日 | 訓練期滿 日期 | 中華民國 年 月 日 | | |
| 工作項目 | | | | | |
| 輔導方式 | 1、職前講習： | | | | |
| | 2、工作觀摩： | | | | |
| | 3、專業課程訓練或輔導： | | | | |
| | 4、個別會談： | | | | |
| 簽 章 | 受訓人員 | 輔導員 | 單位主管 | 人事主管 | 機關首長 |
| <small>(以上各欄位如填寫內容 不齊，請勿簽章)</small> | | | | | |
| 機關核定 日期 | 中華民國 年 月 日 | | | | |
| 人事單位承辦人姓名： _____ 電話： _____ (請務必填寫) | | | | | |





報到實施訓練期間



- 1) 免除基礎訓練 (7日內)
- 2) 變更基訓調訓梯次 (向文官學院申請)
- 3) 基訓不及格、自費重新訓練
- 4) 縮短實務訓練 (1個月內)
- 5) 訓練津貼及福利
- 6) 請假規定



5 誰“應”免除基礎訓練



受訓人員

同等級
以上

- ✓ 最近3年內曾受同等級以上
- ✓ 基礎訓練成績及格

次一等級
以下

- ✓ 最近3年內曾受次一等級以下
- ✓ 訓練期間相同或訓練課程相當
- ✓ 基礎訓練成績及格

不可拒絕
免除基訓



「最近3年內」係自報到日之前1日向前推算3年

例如：113年3月29日報到，最近3年係採計為110年3月29日至113年3月28日



「基礎訓練成績及格」係以基礎訓練期滿日為及格日期

例如：基礎訓練期間為111年11月26日至112年1月19日，及格日為112年1月19日

5 應函送免除基礎訓練



受訓人員

報到後7日內

符合免除
基礎訓練



人事人員

填報
應免除清冊

附證明文件（如考試及格證書或基礎訓練成績通知單）

實務訓練
機關函報

保訓會
核定

哪些考試需要接受基礎訓練？



- 國家文官學院
- 委託相關訓練機關（構）學校辦理



司法特考、警察特考、關務特考、稅務特考、鐵路特考、海巡特考等

6 變更基礎訓練調訓梯次



受訓人員
應於規定時間內
接受基礎訓練

公務人員考試錄取人員訓練辦法§17

**因婚、喪、分娩、流產、
重病或其他重大事由**
(不包括公務繁忙)



未能如期參訓



實務訓練機關
(構) 學校

核轉

國家文官學院

核准變更其
調訓梯次



另依規定之訓練日期
前往報到受訓



受訓人員

- 
- 1) 受基礎訓練期間均給予公假
 - 2) 應避免要求受訓人員於基礎訓練期間返回實務訓練機關(構)學校處理公務，以確保訓練品質。

讓受訓人員專心受訓，以免訓練不及格

6 基礎訓練成績不及格之處理



**自費重新訓練
受訓人員**

- 1) 自費公假受訓
- 2) 自原訓期屆滿日之翌日起，加計該重新訓練訓期(4週，計28日)，為其重新訓期屆滿日。

牛刀小試

大華113.3.27報到，
原訓訓練期滿日113.7.26
因基訓不及格，自費重新參加訓練及格後，**新訓練期滿日**？

6 基礎訓練自費重新訓練之訓期

大華113年初考錄取，113年3月27日報到受訓，基礎訓練成績不及格，於113年7月29日至113年8月23日自費重新訓練及格，請問大華實務訓練屆滿日為何？

答：113年8月23日



小提醒：星期幾會相同

| 7 月 | | | | | | 8 月 | | | | | | | |
|-----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|
| 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | | 1 | 2 | 3 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | | |

原訓期屆滿日

新訓期屆滿日

7 縮短實務訓練

如經機關初步審核考試錄取人員不符合資格，考試錄取人員堅持要提出申請，仍應函轉保訓會認定。



受訓人員

報到後
1個月內
填妥申請書
送人事人員



人事人員

實務訓練機關
審核後函送



保訓會
核定

| 類別 | 資格條件 | 相關證明文件 |
|---------------|---|--|
| 現任或曾任 公務人員 | 最近5年內具有與考試錄取類科擬任職務 同職系 之資格，其期間 4個月以上 ，並有下列情形之一： 1) 低一職等以上 之資格及工作經驗 2) 與低一職等 職責程度相當 以上之資格及工作經驗 3) 擔任 高於或同於擬任職務列等 之職務 | 1. 銓敘部銓敘審定函 （未送審人員檢具 相關證件） 2. 在職或離職證明 |

8 訓練津貼與福利

津貼



高考三級
特考三等

比照
委任第五職等
本俸五級

普通考試
特考四等

比照
委任第三職等
本俸一級

初等考試
特考五等

比照
委任一職等
本俸一級

分配在公營事業機構實務訓練者，
從其規定比照相當等級發給津貼。

請假扣除津貼之規定

受訓人員於訓練期間曠課、曠職或請事假(7日) 超過規定日數時，應按日扣除其曠課、曠職或事假超過規定日數之津貼。

前開曠課、曠職或請事假，均以時計算，累積滿8小時以1日計。

8 訓練津貼與福利

福利



得比照用人機關(構)學校現職人員
支給**婚、喪、生育及子女教育**
補助

比照用人機關(構)學校現職人員
撫卹相關規定之標準
支給**遺族撫慰金**。

保險



102年(含)以前

- ✓ 全民健康保險
- ✓ 公教人員保險

103年至105年

- ✓ 全民健康保險
- ✓ 一般保險

106年以後

- ✓ 全民健康保險
- ✓ 公教人員保險



8 訓練津貼與福利

現職公務人員參加考試錄取

- 經分配至納入銓敘之機關（構）學校訓練
- 具擬任職務之法定任用資格
- 經銓敘審定者

112年6月30日以前曾任公務人員並經銓敘審定者，或依法銓敘審定前，曾任公務人員、政務人員、公立學校教育人員、軍職人員、公營事業人員、民選首長或其他編制內有給專任人員等依公務人員退休資遣撫卹法令得併計退撫新制實施前、後之年資者，**其退撫事項仍應適用公務人員退休資遣撫卹法規定**

津貼



經銓敘審定級俸**高於**考試取得資格之級俸時，依銓敘審定級俸之俸給支給。

休假

與**原任職年資銜接者**，得繼續併計其年資給予休假。

其他權益

基於現職公務人員身分應享有之各項權益，依現職公務人員有關法令辦理

另，經分配至公營事業機構或未納入銓敘之機關，具擬任職務之法定任用資格者，其訓練期間之權益，依各該機關（構）適用之人事法規辦理。



8 訓練津貼與福利

 銓敘部110年8月24日部法二字第11053777381號令

自民國111年1月1日起，各機關於核計公務人員休假日數時，其所具**公務人員考試錄取訓練期間**，以及曾服務於政府機關（構）、公立學校之全時專任人員年資，**得採計為公務人員休假日數。**

 銓敘部102年7月23日部退三字第1023743222號令

自**103年1月1日**以後之考試錄取人員訓練期間，**不得採計為公務人員退休年資，亦不得繳付退撫基金費用**



【提醒】依公務人員個人專戶制退休資遣撫卹法第1條規定，**112年7月1日**以後初任人員適用「個人專戶制」。

9 實務訓練請假規定

- ✓ 具擬任職務之法定任用資格
- ✓ 經銓敘部銓敘審定之現任公務人員
按比例核給休假

假別 | 事假、病假、婚假、喪假、娩假、流產假及**休假**

日數應按實務訓練月數占全年比例計算，未滿半日者以半日計，超過半日未滿1日者，以1日計。

請假超過之日數仍應**相對延長**實務訓練期間



延長病假

事假7日、病假28日、休假**全數請畢**始得請
延長病假、**延長病假期間仍可支領津貼**



不得超過實務訓練期間1/2

銷假繼續訓練者**→相對延長**

捐贈骨髓或器官者
依實際需要給假
超過14日者



**相對
延長**

9 實務訓練請假規定

計算公式：公務人員請假規則所定日數
x (實務訓練月數/12)

| 假別 (訓練期間依法得請假日數上限) | 實務訓練2個月 (規定比例日數) | 實務訓練4個月 (規定比例日數) |
|----------------------------|-------------------------|------------------------|
| 事假(7) | 1.5 | 2.5 |
| 病假(28) | 5 | 9.5 |
| 延長病假(不得超過實務訓練期間1/2) | 1個月 | 2個月 |
| 婚假(14) | 2.5 | 5 |
| 喪假(15)/(10)/(5) | 2.5 / 2 / 1 | 5 / 3.5 / 2 |
| 產前假(8)、陪產檢及陪產假(7) (無須相對延長) | 8、7 | 8、7 |
| 娩假(42)、流產假(21)/(14) | 7、3.5 / 2.5 | 14、7 / 5 |
| 休假(7)/(14)/(21)/(28)/(30) | 1.5 / 2.5 / 3.5 / 5 / 5 | 2.5 / 5 / 7 / 9.5 / 10 |



10

停止訓練



基礎訓練期間

喪假、分娩、流產、
重大傷病或其他不可
歸責事由



無法
繼續訓練



得於事由
發生後5日內

檢具證明文件經訓練
機關（構）學校，轉
送保訓會**申請停止
基礎訓練。**

喪假、分娩、流產、
重大傷病、其他不可
歸責事由或公假



請假缺課時數
超過課程時數
20%



應予停止
基礎訓練

4週 → 120小時 × 20% = 24小時



10

停止訓練

分配訓練後 分發任用前

義務役、替代役，
或比照公務人員
請假規則第4條第
5款請公假



無法
繼續訓練

得於事由
發生後15日內

檢具證明文件，
經各用人機關
(構) 學校轉送



保訓會
核准
停止訓練



10

停止訓練

基礎訓練或實務訓練期間



1. 經有期徒刑、拘役以上刑之執行、易服勞役或易服社會勞動者。但宣告緩刑或執行易科罰金者，不在此限。



2. 依毒品危害防制條例施予觀察、勒戒或強制戒治者。



3. 經司法機關執行拘留、拘提、羈押、留置或管收者。

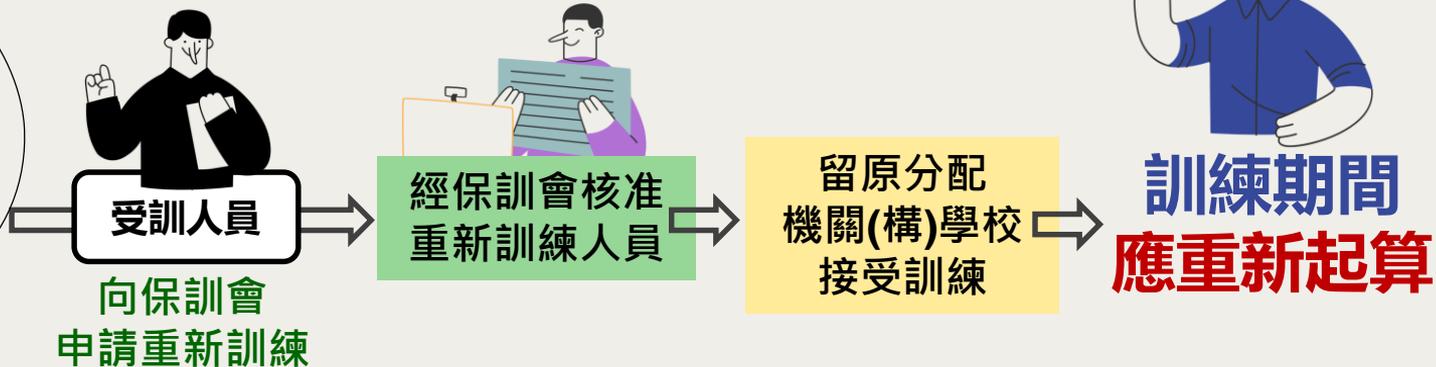


保訓會
應予
停止訓練

10

停止訓練事由消滅-申請重新訓練

停止訓練事由
原因消滅後
15日內



除訓練計畫另有規定外，應依參加訓練當年度訓練計畫辦理。

11 廢止受訓資格

公務人員考試錄取人員訓練辦法§44



受訓人員發生
特殊異常情事



各用人機關
(構) 學校



即時採證
即時記錄



符合廢止受訓資格
之要件，由保訓會
廢止其受訓資格

公務人員考試錄取人員訓練辦法§45

- 1) 基礎訓練成績不及格人員
- or
- 2) 停止訓練原因消滅後



未於期限內
申請重新訓練



由保訓會
廢止其受訓資格

11 廢止受訓資格

由各用人機關（構）學校或訓練機關（構）學校函送保訓會廢止受訓資格



✓ **自願放棄**
(不來報到)

受訓人員**自願放棄受訓聲明/切結書**(須有本人簽名、聯絡電話/手機、通訊地址、日期)

✓ **未於規定之時間內報到**
(分配訓練後，未於報到通知送達之次日起15日內報到)

受訓人員分配訓練**報到通知送達證明**(可向行政院人事行政總處詢問分配訓練通知之郵件編號，查詢郵局投遞狀態)

✓ **於訓練期間中途離訓**
(報到訓練後，不想繼續受訓)

受訓人員**中途離訓申請書、已離訓之事實證明文件(如離訓證明)**或於函報公文書記載**離訓日期**(按：自受訓人員確定離訓日起，再行函報)

11 廢止受訓資格

由各用人機關（構）學校或訓練機關
（構）學校函送保訓會廢止受訓資格

2

基礎訓練成績不及格人員經核准重新訓練，成績仍不及格。

3

基礎訓練期間除因公假、喪假、分娩、流產、重大傷病或其他不可歸責事由外，請假缺課時數超過課程時數20%。

4

基礎訓練期間曠課時數累計達課程時數5%，或實務訓練期間曠職累計達3日。

11 廢止受訓資格

由各用人機關（構）學校或訓練機關
（構）學校函送保訓會廢止受訓資格

5

訓練期間經發現
冒名頂替、持用
偽造或變造之證
件。

6

參加基礎訓練課程
測驗，以詐術或其
他不正當方法發生
舞弊情事，經扣考
處分。

7

**實務訓練成績
不及格**

11 廢止受訓資格

由各用人機關（構）學校或訓練機關（構）學校函送保訓會廢止受訓資格

8

實務訓練期間
經核准**延長病
假期滿，仍不
能銷假繼續訓
練。**

9

- ✓ 實務訓練期間除因娩假、流產假、骨髓捐贈或器官捐贈假外，**請假日數累積超過訓練期間1/2。**
- ✓ 但延長病假請假日數不與其他假別合併計算。

11 廢止受訓資格

由各用人機關（構）學校或訓練機關（構）學校函送保訓會廢止受訓資格

10

訓練期滿獎懲相互抵銷後，累積達一大過。

11

訓練期間對訓練機關（構）學校講座、長官或其他人員施以強暴脅迫，有具體事證。

12

訓練期間依規定應體格複檢，經檢查不合格，或逾期不繳交體格檢查表。

11 廢止受訓資格

由各用人機關（構）學校或訓練機關（構）學校函送保訓會廢止受訓資格

13

其他足認為品德操守不良，情節嚴重，有具體事證。

- ◆ 受訓人員發生**特殊行為及學習異常情事**時，各訓練機關應**即時採證、即時記錄**，並**當日立即通報**保訓會，其已符合訓練辦法所定廢止受訓資格之要件時，應即時函報保訓會廢止受訓資格。
- ◆ 依行政院於108年8月20日召開「軍公教人員及勞工等各類受訓人員參加『職前訓練』及『在職訓練』遭受性騷擾適用法規研商會議」決議，**公務人員考試錄取人員為性別平等工作法所稱之公務人員**，其於職前訓練期間遭受性騷擾時，有該法之適用，並由**訓練機關(視為雇主)**受理申訴調查。
- ◆ 保訓會依訓練辦法第44條第1項規定處理前，**得為必要之查處**，並得派員前往訓練機關（構）學校調閱相關文件與訪談相關人員，訓練機關（構）學校與受訪談人員應予必要之協助。



12

請領考試及格證書

訓練期滿成績及格(實務訓練成績、基礎訓練成績均及格)7日內

實務訓練機關
函送實務訓練成績清冊



函送保訓會
報請考試院發給證書

- 辦理請證：至培訓業務系統/機關人事人員專區/請證系統，辦理請證作業
- 由請證系統產製實務訓練成績清冊

實務訓練期間請假超過規定比例之日數，致相對延長實務訓練期間者，請檢附差勤資料



培訓業務系統



操作方式請至培訓業務系統(請先登入)下載操作手冊

12 請領考試及格證書



發給訓練及格證書



先電子再紙本

自112年12月起改為**先向保訓會請領電子證書**，於收到考試院電子證書下載通知後，方可視需要再至考試院網站申辦紙本證書。

▲請自行參考



電子證書下載

及格人員收到考試院電子證書已製發之電子郵件通知，即可至**考試院國家考試及格證書服務網**(網址<https://mycert.exam.gov.tw/>)驗證身分後進行下載，自行儲存、列印或提供查驗。



受訓人員復應其他公務人員考試錄取，如訓期重疊，應選擇一種考試之等級或類科接受訓練，完成一種考試程序，發給一種考試及格證書。

12 請領考試及格證書



證書規費

電子證書

- ◆ 規費每筆為114元
(其中14元為中國信託帳務核銷及通路費用)。
- ◆ 不限次數進行下載、儲存及自行列印紙本使用。

紙本證書 (內容與電子證書相關同)

- ◆ 規費每筆為514元
(其中14元為中國信託帳務核銷及通路費用)。
- ◆ 收到考試院電子證書下載通知後，視需要再至考試院網站MyCert線上申辦紙本證書，申辦紙本證書無時間限制。

免徵證書規費

依「考試院各種證書暨證明書規費收費標準」規定，**身心障礙、原住民族、低收入戶、中低收入戶**或**特殊境遇家庭**之考試錄取人員，**檢具相關證明文件**者，得免繳交證書費。

訓練期間遭受性騷擾處理原則

誰受理

?



- ✓ 依「**公務人員考試錄取人員訓練期間遭受性騷擾事件處理須知**」辦理。
- ✓ **被害人已分配至用人機關者**，例如高普初考、地方特考、身障特考等考試錄取人員**已分配至用人機關接受實務訓練**（含於實務訓練期間調受文官學院辦理之基礎訓練），則由**用人機關受理申訴調查**。

訓練期間遭受性騷擾處理原則



用人機關知悉受訓人員遭受性騷擾

應主動、立即採取下列因應措施及提供協助：

怎麼做
？



- ✓ **保護被害人之安全及隱私**，避免二度傷害。
- ✓ **協助被害人蒐集證據**，視被害人之意願，協助提起申訴
- ✓ 視被害人身心狀況及需要，**適時提供關懷協助或心理諮商資源轉介**，並注意個案保密、留存相關紀錄等。
- ✓ 瞭解與記錄事實發生經過，作成輔導、晤談紀錄，並填寫特殊異常情事通報及輔導紀錄表，於**事發或知悉之日起三日內向保訓會完成通報**。
- ✓ 保護被害人，減少或避免與加害人接觸機會。

參

實務訓練輔導重點介紹



1 輔導員遴選

目標

增進受訓人員工作所需知能
考核受訓人員品德操守、服務態度

資格條件

根據實際工作內容，遴選具有以下資格之一者擔任輔導員(人數不以1人為限)

- ① 直屬主管
- ② 具有受訓人員考試錄取相當等級考試及格以上，或曾任受訓人員分配訓練之相當職務，足堪擔任輔導工作之資深人員



☆小叮嚀☆

- ① 輔導員除有特殊情形外，同時間以輔導1人為原則，至多不得超過2人。
- ② 實務訓練機構於實務訓練期間對由資深人員擔任之輔導員得酌減業務。

2 訓練期間輔導

實務訓練期間

分階段

第1個月為實習階段
其餘時間為試辦階段

1

實習階段

應安排受訓人員以
不具名方式協助辦理
所指派之工作

2

試辦階段

受訓人員應在輔導
員輔導下具名試辦
所指派之工作

- ✓ 縮短實務訓練者
- ✓ 具擬任職務法定任用資格經銓敘部銓敘審定者



免經實習階段
直接進入試辦階段

3 實務訓練輔導方式



職前講習

- 機關環境介紹、單位簡介、公文办理流程、電腦操作流程及講解實務訓練相關規定。

工作觀摩

- 應安排受訓人員至少選擇3項業務，進行實務工作觀摩。



專業課程 訓練或輔導

- 應安排受訓人員至少選擇3種實際個案，進行討論、操作或演練，並給予以適當輔導。



個別會談

- 實務訓練之期中及期末期間，至少各進行1次個別會談，協助解決受訓人員工作適應問題及生涯發展。

4 訓練期間工作指派

Step1



人事單位會同
受分配訓練單位

Step2



依受訓人員
考試錄取類科
指派適當工作

Step3



- 1.列入實務訓練計畫表
- 2.影送受訓人員參考

5 填寫輔導紀錄表



受訓人員表現情形

考評等級

每月至少1次



A

80分以上

(表現超出該職責的要求水準)

B

70分以上，不滿80分

(表現均能達到要求水準)

C

60分以上，不滿70分

(表現僅部分達基本要求，經輔導後有所改進)

D

不滿60分

(表現大多未達基本要求，經輔導仍未改進)

6 受訓人員表現未達要求之處理



如受訓人員表現未達基本要求，有實務訓練成績不及格之虞，實務訓練機關應辦理下列事項：

- 1 進行**個別會談**，並填寫**實務訓練表現未達基本要求個別會談紀錄表**，請與會人員**共同簽名**
- 2 明確告知待改進之處，並提供**必要輔導與協助**
- 3 明確告知受訓人員如實務訓練成績**不及格之可能結果**



6 受訓人員表現未達要求之處理

| 112年特種考試地方政府公務人員考試錄取人員 實務訓練表現未達基本要求個別會談紀錄表 | | | | |
|---|---|------|-----|------|
| 受訓人員 基本資料 | 考試錄取 年度 | 考試等級 | 姓名 | 擬任職務 |
| | 112 | 三等 | 王○○ | 科員 |
| 會談日期 時間 | 112年 4月 26日 上午 10時 00分 至 11時 00分 | | | |
| | 可依據考核項目填寫或依日期填列 | | | |
| 受 待 改 進 事 項 | <p>1、生活表現：4月25日上午曠職，且未接電話。</p> <p>2、學習態度：王員針對自身負責之人事法規相關業務尚未熟習，惟報到至今鮮少主動發問，輔導員教導時亦未筆記記錄，另於4月25日下午對輔導員大聲咆哮。</p> <p>3、工作績效：4月試辦人事證明文件核發作業時，計3件有錯漏字；另對於機關同仁詢問人事法規相關問題時，即使輔導員已先說明人事法規內涵，以及如何向機關同仁說明，王員仍無法向機關同仁清楚說明。</p> | | | |
| | 明確舉出時(區)間、件數及受訓人員工作上的問題等 | | | |
| 具 體 建 議 作 法 | <p>1、請遵守差勤及請假規定，且人事單位為機關差勤管理單位，應以身作則。</p> <p>2、就自身負責之人事法規(組織編制、公務人員權利義務、待遇福利、差勤管理、退休、傷亡等)，應瞭解規定內涵及最新函釋，輔導員解釋說明時應以筆記或其他方式紀錄，如有不熟悉或不理解之情形，應主動發問，並自行複習內容。</p> <p>3、對於試辦之案件陳核前及核發人事證明文件前，應再自行檢核確認。</p> | | | |
| | 針對應改進事項，條列建議作法 | | | |
| 改進事項與建議作法，亦可於訪談前提供 | | | | |

| | | | | | |
|------------------|---|------------------|------|-------------------|------|
| 會 談 紀 錄 | <p>單位主管：你好，你知道我們今天會談的目的為何嗎？</p> <p>受訓人員：我有收到通知今天要進行個別會談，但是我不太確定今天會談的內容及細節。</p> <p>單位主管：主要是因為你這陣子有曠職、情緒管理不佳，及表現未達單位基本要求的情形，所以我們提供相關規定，及你自報到以來的亟待改進事項，並明列具體建議作法。訓練辦法及訓練計畫是要提醒你，如果實務訓練期滿，實務訓練表現未達及格標準的話，是會被考核實務訓練成績不及格，會因此無法取得正式公務人員資格。我們希望能夠明確提醒你表現還不足的部分，也希望能夠提供協助，這2個月在工作上還適應嗎？是否有什麼困難需要協助的嗎？</p> <p>受訓人員：我是因為工作壓力大，一時調適不過來，之前才有曠職及情緒失控的情況，我會再注意的，也對輔導員不好意思。</p> <p>輔導員：工作遇有壓力難免，之前的事過去就過去了，但以後情緒管理還是要注意，然後我們人事室主管機關人員的差勤，我們自己身為人事人員一定要遵守差勤規定，不然我們以後怎麼要求機關同仁，這個部分也再請你務必要遵守差勤及請假規定。此外，你是針對工作哪個部分感到有壓力，我們看看能夠提供什麼協助。</p> <p>受訓人員：因為我負責的人事法規很多也很難，而且都事關同仁權益，我很怕回答及作業錯誤。</p> <p>輔導員：瞭解，下次同仁問你問題，如果你沒把握回答的，可以先把問題記錄下來，跟我討論後再回復，或是我幫你回復，但你要在旁學習和記錄如何回復。</p> <p>受訓人員：瞭解，這樣可能會好一點。</p> <p>單位主管：那我們就先這樣試試看，如果遇到困難都可以跟我或輔導員說。另外，之前有幾位機關同仁跟我反映，你做的在職證明書有錯漏字，這個部分要再多留意，案件陳核前及核發人事證明文件前，應再自行檢核確認是否確實清楚。今天的會談會作成紀錄，並請你在欄位簽名，未來有問題都隨時反映，我們一起努力，希望你順利完成訓練，取得正式公務人員資格。</p> | | | | |
| | 簽 名 | 會談人員 | | | |
| 受訓人員 王○○ | | 輔導員 股長 劉○○ | 直屬主管 | 單位主管 主任 ○○○ | 人事主管 |



實務訓練表現未達基本要求個別會談紀錄表範例

7 特殊異常情事處理

特殊異常情事

曠職、輔導衝突
性騷擾、自傷
其他(如亡故)足以
影響訓練實施事件



受訓人員

如車禍昏迷、精神狀態異常、涉嫌性騷擾或妨害秘密、涉嫌貪污等，倘有疑義可先洽詢保訓會

即時通報

事發或知悉當日**立即通報**
(3選1)電話 or 傳真 or 電子郵件
主動確認保訓會是否收到通報

3日內完成書面通報保訓會

- 詳實記錄並檢附相關佐證資料
- 陳送直屬主管、單位主管及人事主管核閱
- 正本由輔導員暫予收存，作為相關輔導措施，及受訓人員訓練期滿後考評其實務訓練成績之重要參考

適時運用外部資源

轉介或引進**外部醫療資源**或**輔導資源**
主動關懷受訓人員，建立友善職場環境

通報過程應注意維護受訓人員之秘密及隱私，不得洩漏或公開



7 特殊異常情事處理



持續聯繫、追蹤受訓人員狀況，必要時洽請警察人員、里長協助確認人身安全

| | |
|---|---|
| 特殊異常情事發生日期 | ○年 12 月 5 日 |
| 特殊異常情事摘要 | 實務訓練期間有「曠職、謾罵輔導員」之情事。 |
| 特殊異常情事原因及經過 (按時間先後條列，並含具體之人、事、時、地、物) | 12月5日上午，王員曠職且未接電話。 12月5日下午14:30王員忽然進辦公室，輔導員見王員晚到前去關懷、詢問狀況，王員情緒激動，謾罵輔導員，科長於是請王員先回家休息。 |
| 佐證資料 | |
| 輔導(處理)情形 | 經會計主任與王員晤談，王員表示係工作壓力大導致，經輔導後王員情緒已穩定，主任業告知王員實務訓練期間請假相關規定，王員表示瞭解。 |

實務訓練機關可提供相關免費輔導資源、適時調整工作量

8 獎懲規定



- ① 獎懲紀錄加減訓練總分。
- ② 獎懲功過得相互抵銷，但紀錄不得註銷

獎勵

嘉獎(+0.5) 記功(+1.5) 記大功(+4.5)

懲處

申誡(- 0.5) 記過(- 1.5) 記大過(- 4.5)



訓練期滿獎懲相互抵銷後，
累積達**一大過**者，**廢止**受訓資格。

9 實務訓練成績考核



實務訓練 成績考核表



- ◆ 實務訓練計畫表
- ◆ 實務訓練輔導紀錄表
- ◆ 特殊異常情事通報及輔導紀錄表(無者免附)
- ◆ 獎懲紀錄 (**實務訓練期間發布**)
- ◆ 請假紀錄(無者免附)
- ◆ 個別會談紀錄表
- ◆ 其他資料(如工作日誌、報告單)

依公務人員考試錄取人員訓練辦法§36第2項、§37、§39-42之1 及「公務人員考試錄取人員訓練成績考核要點」之實務訓練期間相關規定辦理。

9 實務訓練成績考核



自行迴避

訓練期間辦理成績考核相關人員，於其本人、配偶、前配偶、三親等內之血親、姻親參加訓練之評量時，應自行迴避。



不當聯結禁止

僅得就實務訓練期間內表現予以考評。

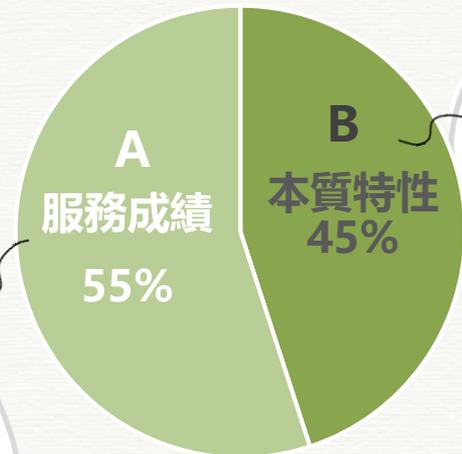
例如：不可因受訓人員先前在其他機關表現不佳曾被廢止，而考評其為不及格。

依公務人員考試錄取人員訓練辦法§36第2項、§37、§39-42之1及「公務人員考試錄取人員訓練成績考核要點」之實務訓練期間相關規定辦理。

10 實務訓練成績考核項目

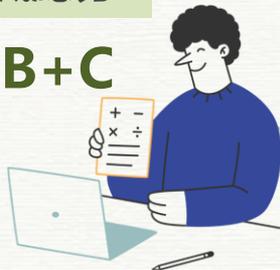


1. **學習態度(30%)**: 包括主動、積極、正面、和諧及互助等
2. **工作績效(25%)**: 包括專業、效能及品質等



C 獎懲紀錄: 加減總分
考評總分: $A+B+C$

1. **品德(20%)**: 包括廉正、忠誠、負責、涵養、榮譽及團隊精神等
2. **才能(15%)**: 包括表達、學識、反應、創意、判斷、思維及見解等
3. **生活表現(10%)**: 包括規律、精神、整潔、儀表、談吐及關懷待人等



基礎訓練與實務訓練成績
係分別採計, 均以100分為
滿分, **60分為及格**

實務訓練成績 考核表填寫範例



依照實際請假情形填，如無亦應載明

如欄位不敷使用，可以附件加以詳述

為機關首長核定日

| 112年特種考試地方政府公務人員考試錄取人員實務訓練成績考核表 | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|---|---|---------------|--------------|---------------|------------|-----|--|
| 實務訓練機關(構)學校 | | ○○市政府教育局 | | | | | | | |
| 姓名 | 王○○ | 性別 | ○ | 國民身分證統一編號 | XXXXXXXXXX | 出生年月日 | XX.XX.XX. | | |
| 考等 | 三等 | 考試類別 | 人事行政 | | | | | | |
| 報到日期 | 中華民國113年2月20日 | | | | 訓練 | 中華民國113年7月28日 | | | |
| 工項 | 1、各項人事資料編製。 2、組織編理及文書處理。 3、其他臨時 | | 休、傷亡等人事法規。 | | | | | | |
| 考項 | 科目 | 細目 | 內 | 與訓練計畫表相同 | | | | | |
| 本特(45分)(A) | 質性 | 品德 | 包 | 容 | | | | | |
| | | 才能 | 包 | 分 | | | | | |
| | | 生活表現 | 包 | 分 | | | | | |
| 服(55分)(B) | 務績 | 學習態度 | 包 | 分 | | | | | |
| | | 工作績效 | 包 | 分 | | | | | |
| 請假紀錄 | | 加班補休16小時 病假2小時 | 獎懲紀錄 | 申誡2次 | 獎懲紀錄 加減總分 | | (C) 扣1分 | | |
| 具體優劣事蹟 | | 1、王員4月25日上午曠職，且未接電話。 2、4月25日下午到班後，王員情緒激動，對輔導員大聲咆哮。 3、5月24日及6月6日，機關同仁詢問差勤問題，王員回答錯誤，並對機關同仁大聲咆哮。 如欄位不敷使用，可以附件加以詳述 | | | | | | | |
| 總評 | 單位與人員 | | 評語 | | | 考評總分(A+B+C) | | 簽章 | |
| | 輔導員 | | 情緒管理不佳，業務學習消極怠惰 | | | 55 | | 劉○○ | |
| | 單位主管 | | 業務學習與處理能力不佳，常有不適當發言影響單位形象，多次教導提醒仍未達基本標準 | | | 52 | | ○○○ | |
| | 考績委員會 | | 同上 | | | 52 | | ○○○ | |
| 機關(構)學校首長 | | 同上 | | | 52 | | ○○○ | | |
| 評定日期 | | | | 中華民國113年8月5日 | | | | | |
| 備註 | | | | 評定日期為機關首長核定日期 | | | | | |

填列實務訓練期間所生效之獎懲紀錄，如無亦應載明

均應填列評分

均應填列評語、考評總分及簽章

11 辦理成績考核注意事項

1. 各欄位應覈實填列。
2. 工作項目欄請參照實務訓練計畫表填列。
3. 獎懲紀錄依訓練期間受訓人員之獎懲核定結果進行填列。
4. 具體優劣事蹟欄，參據輔導紀錄表填列或以附件方式呈現。
5. 輔導員、單位主管、考績委員會（及格者不需填列）、機關首長，需綜合個人平時觀察紀錄，分別評定成績，並敘明評語及核章。
6. 評定日期係機關首長核定日。

11 辦理成績考核注意事項



7. 公務人員考試錄取人員於實務訓練期間請**家庭照顧假、生理假、婚假、產前假、娩假、流產假、陪產檢及陪產假、因安胎事由所請之假、依法令規定給予之哺乳時間或因育嬰減少之工作時間**等情事，於進行實務訓練成績考核時，**無需列入考核**（保訓會106年8月29日公訓字第1062160609號函）。

8. 其他成績考核注意事項，請參閱本會111年5月編修之「**公務人員考試錄取人員實務訓練成績考核手冊**」。
(請至本會網站「培訓評鑑業務」/「考試錄取人員訓練成績評量」/「實務訓練」項下查詢運用。)



12 實務訓練成績不及格者之處理方式



受訓人員經單位主管初核成績不及格

至少於召開考績委員會**5日前**將通知單送達受訓人員並簽收

召開考績委員會審議，受訓人員列席**陳述意見**

受訓人員離場後，考績委員會審議



保訓會綜整相關事證及訪談結果，核定實務訓練成績

保訓會派員前往實務訓練機關（構）學校調閱相關文件與**訪談**相關人員

經實務訓練機關（構）學校評定實務訓練成績不及格，函送保訓會

依審議結果送實務訓練機關（構）學校首長評定



實務訓練成績不及格案件 報送作業檢核表



- ✓ 實務訓練成績經首長評定為不及格，人事單位檢核機關事證資料函送保訓會。
- ✓ 資料若檢附影印本，核章部分須註記「正影本相符」，並加蓋承辦人員職名章。
- ✓ 函送前，請參考本檢核表整理相關資料。



| 編號 | 檢核項目 | 檢核重點 | 是否符合 | 編號 | 檢核項目 | 檢核重點 | 是否符合 | | |
|-------------------|-----------|----------------------------------|------------|------------|----------------------|---|-----------------------|--|--|
| 1 | 實務訓練計畫表 | 受訓人員知悉並親自簽章 影印本送交受訓人員（簽收） | | 4 | 實務訓練表現未達基本要求個別會談紀錄表 | 應載明會談日期、時間、受訓人員亟待改進事項、具體建議作法等，並請受訓人員確認後簽名 | | | |
| 2 | 實務訓練成績考核表 | 考核項目所有欄位均有填列評分 | | 5 | 實務訓練期間特殊異常情事通報及輔導紀錄表 | 如有特殊異常情事通報，應檢附 | | | |
| | | 載明請假紀錄情形 | | | | 6 | 考績委員會開會通知單及會議紀錄（含簽到表） | 開會前5日，開會通知單應由受訓人員簽收 | |
| | | 載明獎懲紀錄情形 | | | | | | 受訓人員發言與陳述意見情形應予以紀錄，必要時，得請受訓人員確認簽章 | |
| | | 載明具體優劣事蹟 | | | | | | 考績委員應過半數出席 | |
| | | 評語欄位均有填列 | | | | | | 考績委員會簽到表應與考績委員會會議紀錄之發言者相符，如有空白欄位應註明未出席事由 | |
| 考評總分核算無誤 | | 7 | 實務訓練期間請假紀錄 | 得以差勤紀錄列表呈現 | | | | | |
| 3 | 實務訓練輔導紀錄表 | 紀錄期間應連續，未有中斷或重疊 | | 8 | 實務訓練期間獎懲紀錄 | 應檢附獎懲令 | | | |
| | | 各輔導方式均應實施完竣 | | | | 獎懲令生效日於實務訓練期間內 | | | |
| | | 實習階段以不具名方式協助辦理指派工作 | | 9 | 考績委員會組成相關資料 | 應提供考績委員會組成之核定簽 | | | |
| | | 受訓人員表現情形均應勾選相符等級，確實反映受訓人員學習及工作狀況 | | | | 其他佐證資料（工作日誌或報告單等） | | | |
| 輔導員、直屬主管及單位主管均有簽章 | | 10 | 其他 | | | | | | |

12 實務訓練成績不及格者之處理方式



機關
成績評定是否
有違反訓練法令
或不當之情事

無



保訓會核定成績不及格
廢止受訓資格

有



- ◆ 敘明理由退還訓練機關 (構) 學校重新評定 or
- ◆ 延長實務訓練期間 or
- ◆ 逕予核定成績及格



實務訓練人員於保訓會核定實務訓練成績前，視為訓練期間，仍留原訓練機關 (構) 學校訓練。

13 實務訓練期滿 + 核定成績前 + 中途離訓

- 受訓人員實務訓練期滿後，於訓練機關（構）學校評定訓練成績前，已中途離訓者：**仍應完成實務訓練成績評定之相關程序**
- 如訓練機關（構）學校評定該員成績不及格，已達廢止受訓資格之情形，應併同該中途離訓者之成績考評相關事證資料，函送保訓會廢止受訓資格。
- **倘訓練成績評定及格，應完成請證及派免相關程序**



報到日
3月29日

訓練期滿日
7月28日

保訓會廢止
受訓資格

應檢具之文件：

1. 中途離訓申請書與已離訓事實相關文件
2. 成績不及格考評相關事證資料



肆

實務訓練輔導觀念



1 輔導員良好的態度

同理心是有能力站在受訓人員的立場和觀點，去瞭解他所經驗的處境，類似將心比心、設身處地、感同身受。

● 輔導員儘量不評價受訓人員的問題和困難，也就是不會輕易用是非對錯來看待當事人，並且在沒有經過當事人同意的時候，不會把他告訴我們的事情轉告別人，當事人越覺得我們是一個**安全**和可以**信任**的人，我們就越能夠幫助當事人。

| | |
|------------|----|
| 同理心 | 尊重 |
| 安全感 信任感 | 真誠 |



輔導員願意真誠的接納受訓人員，相信當事人具有自我瞭解和行為改變的潛在能力，**給予他信任與肯定**，促使當事人開始去學習自我負責，達到行為改變與自我成長的輔導目標。

輔導員發自內心**真心誠意**表達對受訓人員的關心。如果受訓人員能夠充分體驗到輔導員一致的態度時，**自然比較會願意去開放地討論自己**、擴充經驗，為自己做深度的思考並為自己負責。

2

採「做中學」

Learning by doing



由輔導員，經由示範與講解，傳授公務實務經驗，而錄取人員則透過揣摩、耳濡目染及實際操作，漸進習得工作所需知識和技能。

- 一、重視主動的學習：**被動** 到 **主動**
- 二、強調反省的學習：**錯誤**中成長
- 三、提倡團隊的學習：**一對一** 到 **團隊合作**

- 告訴我，我會忘記
- 教我，我可能會記得
- 但是，讓我動手參與，我就能真正學到
-
-

--Benjamin Franklin



3 輔導步驟1-學習準備

- 瞭解受訓人員個人特質(生理、心理、能力、社會歷練、教育程度等)，因材施教
- 備妥標準作業流程手冊(工作交接清冊)
- 告訴受訓人員學習目標
- 瞭解受訓人員對工作認識的程度
- 正確的學習觀念與學習角色
- 型塑樂於學習的組織氣氛





3

輔導步驟2-工作傳授

- 說給你聽、做給你**看**
- 說明**各主要步驟**〔做什麼〕
及**要點**〔如何做：標準和理由〕
- 依據**工作分解順序**
- 提供**圖表文書資料**
- **分段、重複地示範**
- **慢動作、適當停頓，並觀察受訓人員的神情**



3 輔導步驟3-試作

- 由受訓人員試作 -- **改正錯誤**
- 由受訓人員一面試作，一面**說出主要步驟**
- 由受訓人員再做一遍，**同時說出要點及理由**
- **確認受訓人員已確實瞭解**



3

輔導步驟4-追蹤與複習

- 受訓人員開始辦理業務
- **輔導員適時必要協助** (關心受訓人員需要)
- **查核工作的量與質** (留意工作負荷能力)
- 給予表現回饋意見
- **鼓勵發問** (協助受訓人員解決疑難)
- 逐漸減少指導



4 增進輔導效果的作法

- 建立良好關係是先決條件 (安全感、信任感)
- 瞭解個別差異與行為動機 (工作心態、能力)
- 儘量站在受訓人員立場看問題 (同理心)
- 尊重與接納、鼓勵 (正面肯定)
- 充實輔導專業
- 善用機關團隊資源
- 面對面溝通、指令明確
- 公務生涯經驗分享



- ✓ 輔導員不是萬能的
- ✓ 遵守輔導倫理
- ✓ 不要期望當事人立即改變
- ✓ 輔導員要能自我調適



**公務新鮮人的手
需要您的牽引**



國家的未來掌握在您的手上

對於您的參與和辛勞

保訓會再次感恩

萬事拜託



相關訓練資源

請至保訓會全球資訊網(<https://www.csptc.gov.tw>)查詢及下載

考試訓練計畫：首頁 > 法規及函釋 > 培訓法規(含各項訓練計畫)

培訓業務系統(含操作手冊下載)：首頁 > 便民服務

考試錄取受訓人員一般保險專區：首頁 > 培訓發展業務 > 考試錄取受訓人員一般保險

實務訓練專區(含講習資料下載)：首頁 > 培訓發展業務 > 考試錄取人員訓練相關業務(含各項訓練) > 實務訓練相關業務

相關函釋：首頁 > 法規及函釋 > 考試錄取人員訓練釋例





相關疑難問題服務專線

【法規疑義】 培訓發展處

專線 02-8236-7113 (高普)
02-8236-7114(地特)
02-8236-7117(初考)

【基礎訓練調訓】 國家文官學院

專線 02-2653-1523
02-2653-1512



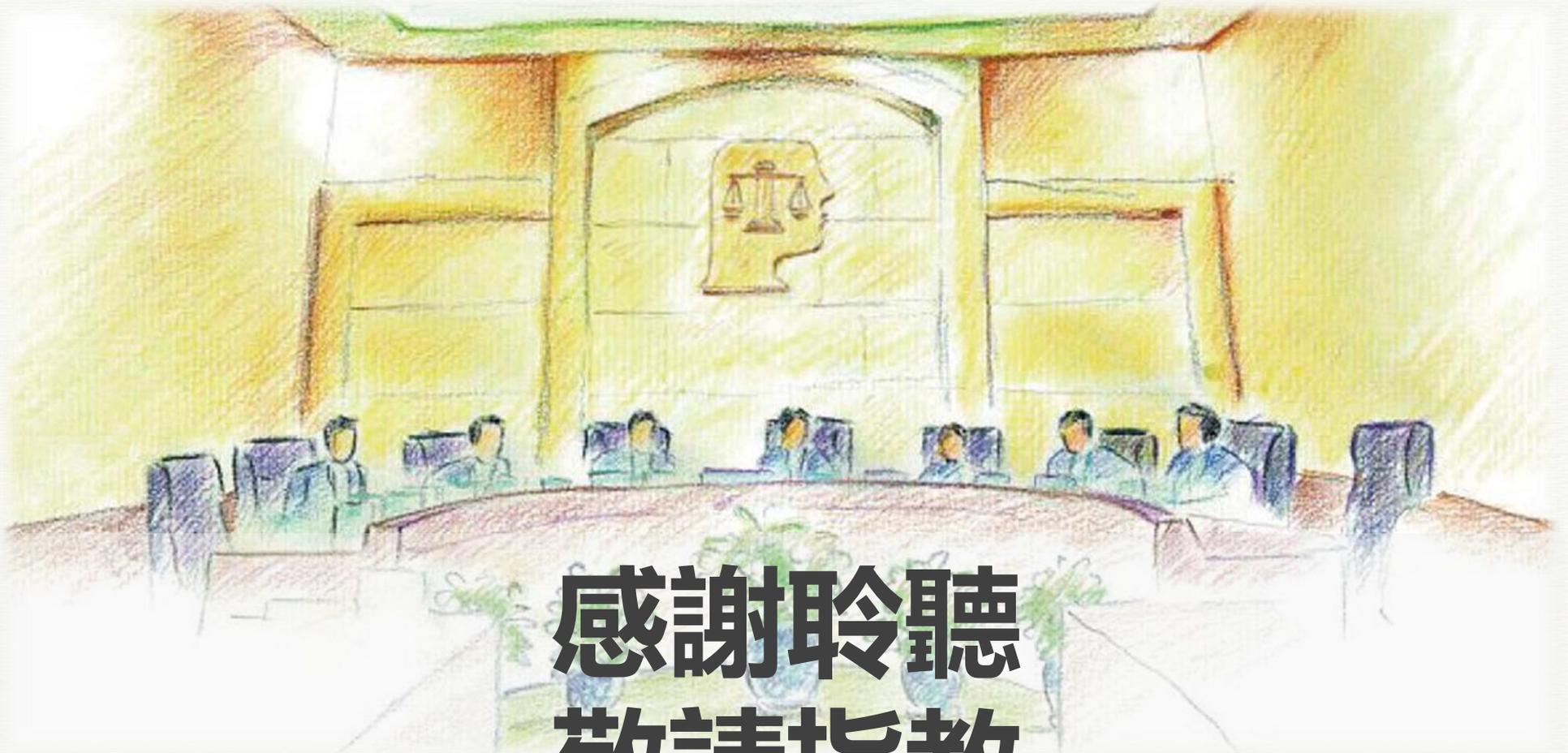
【成績考核、獎懲】 培訓評鑑處

專線 02-8236-6981
02-8236-6983



【請領考試及格證書】 參事室

專線 02-8236-6965
02-8236-6966



**感謝聆聽
敬請指教**

