

【國家文官學院新聞稿】

日期：109 年 12 月 3 日

發稿單位：國家文官學院

新聞聯絡人 1：童組長嘉為

電話：02-26531530

新聞聯絡人 2：施組長佩萱

電話：02-26531620

初任公務人員英語訓練開跑 首部「公務實用英語有聲工具書」同步上路

考試院為瞭解公務人員基礎訓練首次導入英語培訓課程實施狀況，並與受訓人員交流，傾聽初任公職人員心聲，今（3）日特別移師國家文官學院舉辦考試院第 13 屆第 13 次院會，這也是考試院院會近幾十年來首度走出考試院辦理。會中除聽取保訓會「109 年高等暨普通考試錄取人員基礎訓練導入雙語課程規劃辦理情形」專案報告外，為不影響課程進行，以線上直播方式同步觀看公務實用英語課程上課情形，會後訪視國家文官學院教學場域與設施，並分別與受訓人員代表共用午餐交流，面對面瞭解新世代公務人員想法、針對公務人員培訓進行廣泛意見交換，表達國家對初任文官的關懷及高度期許。

國家文官學院今天在考試院院會，針對基礎訓練首度導入英語培訓課程進行專案報告，為落實「2030 年雙語國家政策」，國家文官學院從「需求面」出發，依不同屬性之初任公務人員職場需求，設計一系列學習活動；包括與外交部、交通部觀光局跨機關合作製作數位學習課程，提供國情特色、政府體制、機關與職務介紹等先備知識，以利銜接實體課程。此外，搭配 App 推播「公務英語每日一句」、課間播放英語新聞及建置 English Corner 專有場域，洽聘外籍講師擔任講座等，期經由建構全英語境教學習環境，以提升公務人員英語運用能力，並在此基礎上持續學習，將說英文成為新世代公務人員的 DNA。

鑑於國內尚無針對公務情境常用之英語教材，國家文官學院特別蒐集第一線公務人員之公務實況，首度研發「公務實用英語有聲工具書」，邀請國立政治大學英語系外籍教授施堂模博士（Dr. Thomas

Sellari) 編寫，設計中英文雙語併列之教材內容，並輔以有聲工具書，以實用句型及多元情境，使受訓人員得以輕鬆上手，並依據實際情境進行轉換運用。公務人員保障暨培訓委員會主任委員兼國家文官學院院長郝培芝表示，這次英語工具書納入了職場常見的主題，例如「城市馬拉松開跑啦」篇，係以外國人向政府機關洽詢馬拉松賽事為例，設計英語情境對話，並導覽具地方特色之旅遊資訊及民俗節慶；「外國駕照領換本國駕照」篇，則以櫃台工作人員角度，設計公務文件換發之重要句型用法；就連最近很夯的防疫主題「撥打 1922 專線：我該居家檢疫嗎？」都在這本工具書中可以看見，無非就是透過公務場景中常用的實用句型學習，協助初任公務人員具備職場英語溝通能力，能從容自信地運用英語接待外賓並為民服務，落實「文官說英文」的目標。國家文官學院未來將持續蒐整不同官等訓練受訓人員職務常用之公務情境案例，有系統地發展公務英語系列教材，最終期望達到公務人員「一本在手，自信在握」，並以訓練帶動示範效應，引領政府機關公務英語能力提升。

考試院院長黃榮村表示，英語能力是長期培育工程，需要政府各部門間協調及通力合作，國家文官學院在有限資源下，積極推動各項公務英語學習活動，致力營造英語環境，並編撰國內第一本公務英語學習手冊，期許國家文官學院依據實施成效不斷精進，並逐步擴充公務英語手冊涵蓋面向及主題內容，提供各機關公務人員英語學習資源，提升國內公務人員英語力，成為國內公務人員英語學習重要平臺。